

**STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN WORK ENGAGEMENT PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN X**

SKRIPSI



OLEH:

Kristiana Matondang

NRP 7103021105

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

**STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN X**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Kristiana Matondang

NRP 7103021105

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya

2025

SURAT PERNYATAAN

Berikut ini, saya :

Nama : Kristiana Matondang

NRP : 7103021105

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul :

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN X

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tanpa adanya rekayasa dari pihak mana pun. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dan penuh kesadaran.

Surabaya, 2 Juni 2025

Yang membuat menyatakan



Kristiana Matondang

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Kristiana Matondang

NRP : 7103021105

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN X

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media sosial lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 2 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Kristiana Matondang

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DI KABUPATEN X**

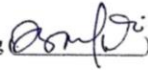
Oleh :

Kristiana Matondang

7103021105

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk dilakukan pengujian ke tim penguji
skripsi

Pembimbing Utama: Dr. Desak Nyoman A. R. D. M.Psi., Psikolog



NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 18 Mei 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ Studi Deskriptif Gambaran *Work Engagement* pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten X” oleh Kristiana Matondang (7103021105) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

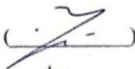
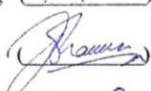
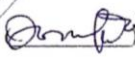
Pada tanggal 2 Juni 2025

Mengesahkan
Fakultas Psikologi



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, S.Psi., M.Si., Psikolog ()
2. Sekretaris : Angelina Kartini Agung Lestari M.Psi., Psikolog ()
3. Anggota : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog ()
4. Anggota : Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi., Psikolog ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk :

Tuhan Yesus dan Bunda Maria

Mama dan Papa, kakak, abang dan keluarga Besar yang tidak dapat disebutkan satu per satu, sahabat dan teman-teman yang telah mendukung dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini

dan

Para pegawai negeri sipil yang ada di Kabupaten X

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

HALAMAN MOTTO

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.

(Amsal 3:5-6)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu senantiasa memberikan rahmat dan penyertaan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Studi Deskriptif Gambaran Work Engagement pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten X**" dengan baik.

Selain itu, dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dan mendukung dengan memberikan semangat, dukungan, doa dan segala bentuk bantuan yang lain kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M. Psych., Ph.D., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Penasihat Akademik yang selalu bertanya mengenai kondisi dan kendala yang dialami serta memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista Retno Dewi M.Psi., Psikolog**, selaku dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan-masukan dalam pengerjaan, bimbingan dari awal sampai akhir sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
3. **Ibu Florentina Yuni Apsari S.Psi., M.Psi., Psikolog**, selaku dosen ketua penguji skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan bagi penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat menjadi lebih baik.
4. **Bapak Dicky Susilo M.Psi., Psikolog**, selaku dosen anggota penguji skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penelitian ini, sehingga menjadi lebih baik.
5. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, terima kasih banyak atas dukungan serta ilmu yang sangat bermanfaat, yang telah diberikan kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

6. **Seluruh staff Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, terima kasih banyak atas pelayanan dan bantuan yang baik selama ini.
7. **Papa dan Mama**, terima kasih untuk dukungan, doanya, semangat yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. **Saudara-saudari saya (Bang Chandra, bang Daniel, bang Pahot, bang firdaus, kak Chintia, kak maria dan juga kakak ipar saya kak Agnes serta kak Meriam)**, yang memberikan dukungan, semangat, bantuan serta nasehat-nasehat yang diberikan saat pengerjaan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.
9. **Tulang, Nantulang, Tante serta keluarga yang tidak dapat di sebutkan satu per satu**, terima kasih buat dukungan dan doanya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. **Maria dan Anggie**, sahabat saya dari awal sampai akhir yang selalu mendukung, menemani dalam proses pengerjaan skripsi ini sehingga dapat selesai pada titik ini. Terima kasih karena selalu mendengarkan segala keluhan kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
11. **Teman-teman (Adel, Meysi, Kiki, Ranny, Lanny, Kezi, Chica dan Azmil)**, terima kasih sudah menjadi teman yang selalu mendukung dari awal sampai akhir di perkuliahan ini.
12. **Kepada seluruh partisipan dalam penelitian ini**, yang telah bersedia untuk mau dan meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAM SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8

BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Work Engagement</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	9
2.1.2 Aspek <i>Work Engagement</i>	9
2.1.3 Faktor <i>Work Engagement</i>	10
2.2 Pegawai di Kabupaten X.....	10
2.3 Keterkaitan antara <i>Work Engagement</i> pada Pegawai Negeri Sipil	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	13
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	13
3.3 Populasi dan Pengambilan Sampel	13
3.3.1 Populasi	13
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	13
3.4 Metode Pengumpulan Data	14
3.4.1 Skala <i>Work Engagement</i>	14
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	15
3.5.1 Validitas Alat Ukur	15
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur	15
3.6 Teknik Analisis Data.....	16
3.7 Etika Penelitian	16
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	17
4.1 Orientasi Kancan Penelitian.....	17
4.2 Persiapan Penelitian	18
4.2.1 Pembuatan Alat Ukur.....	18
4.4.2 Pembuatan Google Form	18
4.3 Pelaksanaan Penelitian	18
4.4 Hasil Penelitian	20
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	20

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	21
4.4.3 Hasil Data Demografi	21
4.4.4 Hasil Analisis Data.....	22
4.4.5 Deskripsi Tabulasi Silang <i>Work Engagement</i> dengan Data Demografi	24
4.5 Laporan Pelaksanaan Etika Penelitian	28
BAB V PENUTUP.....	29
5.1 Bahasan	29
5.2 Simpulan	31
5.3 Saran.....	31
5.4 Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala Work Engagement.....	15
Tabel 3.2 Skor Item Skala Work Engagement.....	15
Tabel 3.3 Rumus Kategorisasi Skor Skala Work Engagement.....	16
Tabel 4.1 Hasil Item Pada Skala Work Engagement	20
Tabel 4.2 Hasil Data Distribusi Frekuensi Usia.....	21
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	21
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	22
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dinas	22
Tabel 4.6 Kategorisasi Skala Work Engagement.....	24
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Work Engagement Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Work Engagement Berdasarkan Dinas	25
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Work Engagement Berdasarkan Lama Bekerja	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Preliminary aspek Vigor a.....	2
Gambar 1.2 Preliminary aspek Vigor b.....	2
Gambar 1.3 Preliminary aspek Vigor c.....	3
Gambar 1.4 Preliminary aspek Dedication a.....	3
Gambar 1.5 Preliminary aspek Dedication b	4
Gambar 1.6 Preliminary aspek Dedication c.....	4
Gambar 1.7 Preliminary aspek Absorption a	5
Gambar 1.8 Preliminary aspek Absorption b	5
Gambar 1.9 Preliminary aspek Absorption c	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lampiran A Item Alat Ukur Work Engagement	36
Lampiran B Data Mentah Hasil Coding	37
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas Work Engagement.....	40
Lampiran D Tabel Tabulasi silang Jenis Kelamin	41
Lampiran E Tabulasi Silang Dinas	42
Lampiran F Tabulasi Silang Lama Bekerja	43
Lampiran G Google Form.....	44

Kristiana Matondang (2025). “Studi Deskriptif Gambaran Work Engagement pada Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten X”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Pegawai merupakan satu hal penting yang mendukung proses berjalannya suatu pemerintah, sehingga pegawai harus memiliki kondisi fisik dan psikologis yang baik untuk mampu bertanggung jawab, memiliki antusias, berdedikasi, dan terikat dengan pekerjaannya. Work Engagement adalah kondisi positif dan adanya motivasi yang dimiliki seorang pekerja sehingga memiliki energi yang tinggi untuk terlibat dan fokus dalam menghadapi tantangan dalam pekerjaannya. Penelitian ini merupakan penelitian studi deskriptif yang bertujuan untuk melihat gambaran *work engagement* pegawai negeri sipil yang ada di kabupaten X. Metode Pengambilan sampel menggunakan *Non-Probability* dengan teknik *Purposive sampling* dengan kriteria penelitian yang bekerja di pemerintahan dengan lama bekerja lebih dari 1 tahun, usia 27-45 tahun dan menjadi pegawai tetap. Skala *work engagement* yang digunakan berjumlah 24 item dengan batas validitas >0.3 dan reliabilitas >0.7 . Responden dalam penelitian ini sebanyak 98 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 49 responden (50%) memiliki *work engagement* yang sangat tinggi, di ikuti dengan 45 responden (45,9%) memiliki *work engagement* yang tinggi dan hanya ada 4 responden (4,1%) masuk dalam kategori sedang. Berdasarkan hasil tabulasi silang, dinas kesehatan merupakan dinas dengan kategori yang sangat tinggi dan dinas pendidikan menjadi dinas dengan kategori yang sedang. Masa bekerja pegawai 6-10 tahun memiliki *work engagement* yang sangat tinggi. Secara keseluruhan pegawai negeri sipil di kabupaten X memiliki *work engagement* yang tinggi.

Kata Kunci : Pegawai Negeri Sipil, Work Engagement

Kristiana Matondang (2025). “*Descriptive Study of Work Engagement Overview of Civil Servants in X Regency*”. ***Undergraduate Thesis Strata 1.*** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

Employees are an important thing that supports the process of running a government, so employees must have good physical and psychological conditions to be able to be responsible, enthusiastic, dedicated, and attached to their work. Work Engagement is a positive condition and motivation that a worker has so that he has high energy to be involved and focus on facing challenges in his work. This study is a descriptive study that aims to see the picture of *the work engagement* of civil servants in district X. Sampling method uses *Non-Probability* with *Purposive sampling technique* with research criteria for working in the government with a working period of more than 1 year, age 27-45 years and becoming permanent employees. The *work engagement* scale used amounted to 24 items with a validity limit of >0.3 and a reliability of >0.7 . The respondents in this study were 98 respondents. The results of this study show that 49 respondents (50%) have very high *work engagement*, followed by 45 respondents (45.9%) have high *work engagement* and only 4 respondents (4.1%) are included in the medium category. Based on the result of the cross tabulation, the health office is an agency with a very high category and the education office is an agency with a medium category. The working period of employees of 6-10 years has *very high work engagement*. Overall, civil servants in district X have high *work engagement*.

Keywords : Civil Servant, Work Engagement