

LAPORAN KERJA PRAKTIK

BENTUK -BENTUK KOMUNIKASI BISNIS DI PT RIFAN FINANCINDO BERJANGKA



Disusun Oleh :
Sherly Engeline Christiane Sunarto
NRP : 1423021034

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
DINOYO
2024**

BENTUK -BENTUK KOMUNIKASI BISNIS DI PT RIFAN FINANCINDO BERJANGKA

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Disusun Oleh :
Sherly Engeline Christiane Sunarto
NRP : 1423021034

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
DINOYO
2024**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sherly Engeline Christiane Sunarto
NRP : 1423021034
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Kerja Praktik saya yang berjudul :

BENTUK-BENTUK KOMUNIKASI BISNIS DI PT RIFAN FINANCINDO
BERJANGKA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan kesadaran penuh.

Surabaya, 13 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Sherly Engeline Christiane Sunarto
NRP.1423021034

HALAMAN PERSETUJUAN

BENTUK - BENTUK KOMUNIKASI BISNIS DI PT RIFAN FINANCINDO
BERJANGKA

OLEH :

SHERLY ENGELINE CHRISTIANE SUNARTO

NRP : 1423021034

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:
DOSEN PEMBIMBING,



Theresia Intan Putri Hartiana, S, Sos., M.I.Kom.

NIDN.0725058704

TANGGAL: 9 Desember 2024



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIDN.0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:
SHERLY ENGELINE CHRISTIANE SUNARTO NRP.1423021034

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 9 DESEMBER 2024 DAN DINYATAKAN
LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Theresia Intan Putri Hartiana, S, Sos., M.I.Kom.
NIDN.0725058704



MENGETAHUI:

DEKAN,

Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.
NIDN.0715108903

PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Sherly Engeline Christiane Sunarto
NRP : 1423021034
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini SETUJU Laporan Kerja Praktik saya, dengan judul:

BENTUK-BENTUK KOMUNIKASI BISNIS DI PT RIFAN FINANCINDO BERJANGKA

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku

Demikian surat pernyataan SETUJU publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Sherly Engeline Christiane Sunarto
NRP.1423021034

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji, homat dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena kasihNya, Kerja Praktik ini dapat terselesaikan. Berkat campur tangan Tuhan, sehingga penulis mampu menghadapi hambatan dan tantangan dalam menyelesaikan kerja praktik yang berjudul Bentuk-Bentuk Komunikasi Bisnis PT Rifan Financindo Berjangka.

Tak lupa, penulis juga berterima kasih kepada orang tua, saudara, serta teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan doanya. Penulis sangat bersyukur atas segala dukungan, bimbingan serta bantuan dari semua pihak. Kerja praktik ini penulis persembahkan kepada seluruh pihak yang telah turut ikut serta membantu dan mendoakan penulis selama proses penelitian dan penulisan.

Surabaya, 13 Desember 2024

Sherly Eneline Christiane Sunarto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya laporan kerja praktik dapat terselesaikan dengan baik. Saya mengucapkan terima kasih atas dukungan dari beberapa pihak yang membantu dalam penulisan laporan ini, diantaranya:

1. Terimakasih kepada Ibu Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos, M.I.Kom sebagai Dosen Pembimbing dalam pengerjaan laporan kerja praktik.
2. Terimakasih kepada teman-temanku yang sudah membantu dalam menyelesaikan laporan kerja praktik.
3. Terimakasih kepada seluruh tim yang ada di PT Rifan, karna telah mengijinkan saya untuk melakukan kerja praktik di PT Rifan.

Surabaya, 13 Desember 2024

Sherly Eneline Christiane Sunarto

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 LATAR BELAKANG	1
I.2 Bidang Kerja Praktik	1
I.3 Tujuan Kerja Praktik	2
I.4 Manfaat Kerja Praktik	2
I.5 Tinjauan Pustaka	2
I.5.1 Komunikasi Bisnis	2
I.5.2 Bentuk Komunikasi Bisnis	7
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	9
II.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik	9
II.1.1 Profil Perusahaan	9
II.1.2 Lokasi Kerja Praktik	9
II.1.3 Logo Perusahaan	10
II.1.4 Sejarah Perusahaan	10
II.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik	10
II. 2.2 Hasil Atau Temuan	13
II.3 Penerapan Komunikasi Bisnis	14
II.3.1 Komunikasi Elektronik	14
II.3.2 Komunikasi Visual	15
BAB III PEMBAHASAN	17
III.3.1 Aktivitas Komunikasi Bisnis Dengan Klien	17
III.3.2 Aktivitas Komunikasi Bisnis Dalam Tim	17
BAB IV PENUTUP	19
IV.1 Kesimpulan	19
IV.2 Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Poster Cari Karyawan	14
Gambar 2.2 Poster Cari Karyawan	14
Gambar 2.3 Janji Temu Pelanggan	15
Gambar 2.4 Grafik High Impact untuk diberikan ke pelanggan	16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Dan Pelaksanaa Kerja Praktik	10
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	21
LAMPIRAN 1	21
LAMPIRAN 2	22
LAMPIRAN 3	24
LAMPIRAN 4	25

ABSTRAK

Informasi didapat dari berbagai sumber oleh perkembangan digital. Sehingga menyebabkan kesulitan menyaring informasi yang relatif. Komunikasi bisnis memungkinkan perusahaan untuk menyampaikan informasi yang jelas dan tepat kepada masyarakat, baik tentang produk, layanan, maupun kebijakan yang diambil oleh perusahaan. Verbal dan nonverbal menjadi dua macam bentuk komunikasi bisnis yang dilakukan oleh PT Rifan Financindo Berjangka. Bentuk komunikasi bisnis meningkatkan kemampuan komunikasi lisan, elektronik, visual, interpersonal, maupun komunikasi kelompok. Temuan dari laporan kerja praktik membahas mengenai bentuk komunikasi bisnis dalam klien dan tim yang dapat meningkatkan kemampuan komunikasi lisan, elektronik, visual, interpersonal, maupun komunikasi kelompok.

Kata Kunci : Bentuk komunikasi bisnis, informasi, verbal dan nonverbal