

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

PT. Riau Andalan Pulp and Paper atau yang dikenal dengan sebutan PT. RAPP merupakan salah satu industri pulp dan kertas terbesar di dunia. PT. RAPP yang bernaung di APRIL Group (Asia Pacific Resources International Holdings Ltd) merupakan salah satu anak perusahaan dari RGE (*Royal Golden Eagle*) yang didirikan oleh Bapak Sukanto Tanoto pada tahun 1973. RGE Group telah berkembang hingga saat ini dengan menaungi berbagai anak perusahaan dan dapat mempekerjakan lebih dari 70.000 karyawan dan memiliki total asset lebih dari US\$ 35 miliar. RGE Group sendiri memiliki prinsip 5C yaitu kebaikan bagi masyarakat (*community*), negara (*country*), iklim (*climate*), pelanggan (*customer*), dan perusahaan (*company*). PT. RAPP yang merupakan anak perusahaan dari RGE memulai operasinya di Indonesia pada 1993 dengan mengembangkan perkebunan di Riau dan membangun pabrik di Pangkalan Kerinci, yang mengubah daerah tersebut menjadi pusat sosial dan ekonomi. PT. RAPP juga berkomitmen pada keberlanjutan dan tanggung jawab sosial, dengan berbagai inisiatif dan sertifikasi yang mendukung kelestarian lingkungan serta kesejahteraan masyarakat.

PT RAPP yang terletak di Pangkalan Kerinci, Provinsi Riau mampu memproduksi hingga 4 juta ton pulp dan 1,15 juta ton kertas per tahun. Produksi ini didukung dengan adanya 1 juta hektar lahan yang dikelola dan sekitar 450.000 hektar yang digunakan sebagai lahan Hutan Tanaman Industri (HTI) untuk menghasilkan kayu-kayu berkualitas sebagai bahan baku pembuatan pulp. Dalam operasinya, PT. RAPP berkomitmen untuk menjalankan operasi yang berkelanjutan. Perusahaan ini mengelola perkebunan hutan tanaman industri (HTI) yang luas untuk memastikan pasokan bahan baku yang

berkelanjutan dan mengurangi ketergantungan pada hutan alam. PT. RAPP juga terus memperluas kapasitas produksinya dan melakukan modernisasi fasilitasnya. Perusahaan ini mengadopsi teknologi canggih dalam proses produksinya untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas produk. Seiring berjalannya waktu, PT. RAPP terus memperluas kapasitas produksinya dan melakukan modernisasi fasilitasnya. Perusahaan ini mengadopsi teknologi canggih dalam proses produksinya untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas produk. PT. RAPP juga melakukan berbagai ekspansi dalam menghasilkan produk yang berbahan baku pulp sehingga dapat memperlebar bisnis di kedepannya.

PT. RAPP memiliki berbagai unit bisnis untuk menghasilkan produk-produk yang akan dijual meliputi PT. RPE (Riau Prima Energi) yang menghasilkan sumber energi, PT. Riau Pulp yang memproduksi pulp, PT. RAK (Riau Andalan Kertas) yang memproduksi kertas, PT. RAPI (Riau Andalan Paperboard Indonesia) yang memproduksi paperboard, PT. APR (Asia Pacific Rayon) yang memproduksi rayon, dan PT. APY (Asia Pasific Yarn) yang memproduksi benang. Dalam proses pembuatan kertas, PT. RAK yang bertanggungjawab untuk mengolah pulp dari PT. Riau Pulp (RPL) menjadi kertas yang siap untuk dijual kepada para pelanggan. Per tahunnya, PT. RAK dapat menghasilkan kertas hingga 1,15 juta ton dengan mengandalkan teknologi terbaru yaitu *Prodigi HD Print Technology* yang memiliki 4 keunggulan yaitu menghasilkan warna yang cerah, garis yang tajam, bebas noda, dan hemat tinta. PT. RAK juga selalu berinovasi dan berkembang untuk meningkatkan kualitasnya sehingga dapat meningkatkan kepercayaan terhadap konsumen.

I.2 Lokasi dan Tata Letak Pabrik

1. Lokasi Pabrik PT. Riau Andalan Pulp and Paper

- Alamat : Jalan Lintas Timur
- Kelurahan : Pangkalan Kerinci Timur

- Kecamatan : Pangkalan Kerinci
- Kabupaten : Pelalawan
- Provinsi : Riau



Gambar I.1 Lokasi PT. RAPP

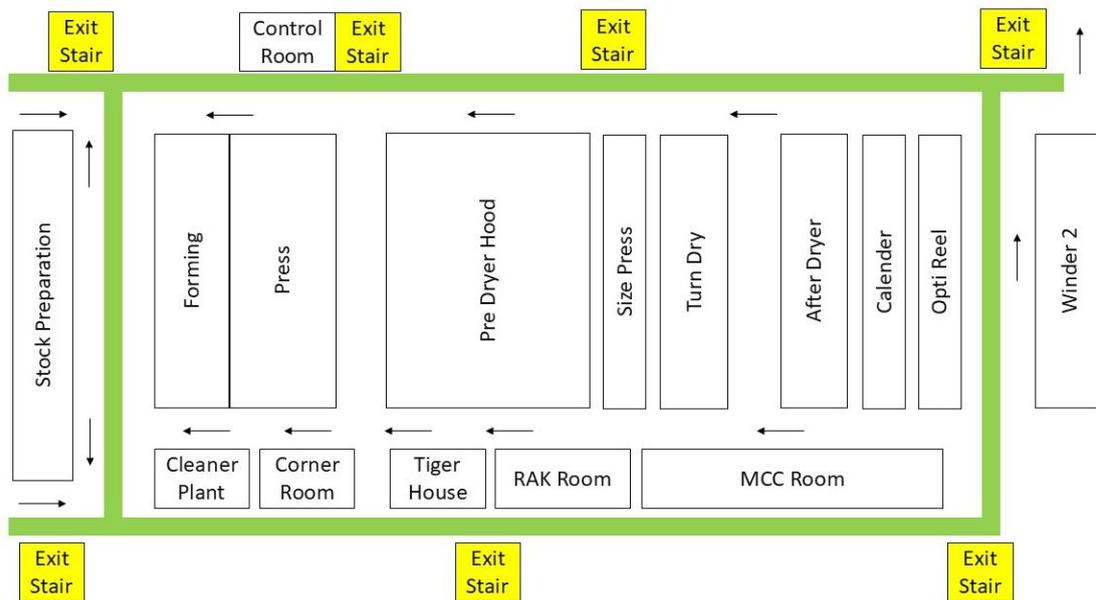
Lokasi PT. RAPP berada di Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci Kota, Pangkalan Kerinci, Kec. Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan, Riau, Indonesia. Lokasi ini berjarak sekitar 60 km dari ibukota Provinsi Riau, Pekanbaru. Letak perusahaan juga cukup strategis dengan sumber air yaitu Sungai Kampar dengan jarak ± 4 km dan PT. RAPP juga memiliki Pelabuhan Buatan dan Futong sebagai Pelabuhan utama dalam pengiriman bahan baku dan produk dengan jarak masing-masing ± 40 km dan ± 90 km dari perusahaan. Lokasi di Riau yang lebih tepatnya di Pangkalan Kerinci juga merupakan tempat dengan penghasil bahan baku kayu yang relatif dekat dengan Pelalawan yang merupakan daerah perkebunan sehingga akses pengiriman bahan baku juga lebih mudah.



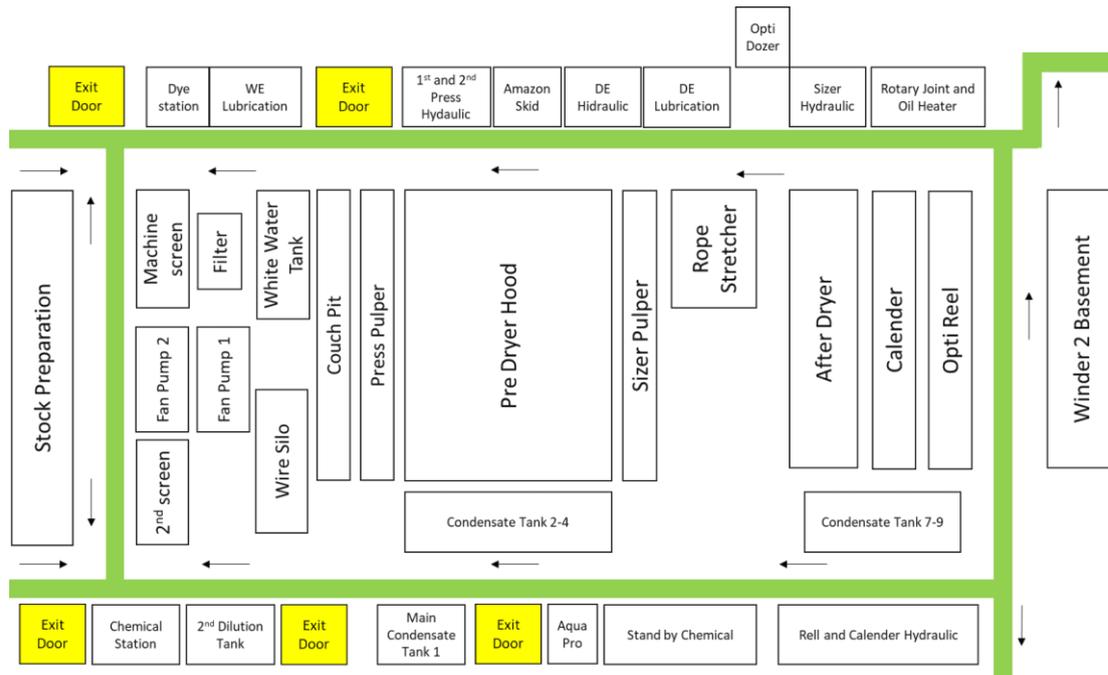
Gambar I.2 Lokasi PT. RAK

Lokasi PT. RAK yang meliputi RAK *office*, *Paper Machine 1*, *Paper Machine 2*, *finishing* hingga *warehouse* dari PT. RAK. Paper Machine 1 dan 2 memiliki fungsi dan cara kerja yang sama namun berbeda pada kapasitas Lokasi PT. RAK terletak pada bagian tengah dari lokasi PT. RAPP dengan tujuan untuk memudahkan transportasi pulp, energi, dan air yang berasal dari PT. RPE dan PT. RPL.

2. Tata Letak RAK



Gambar I.3 Tata Letak Lantai 1 *Paper Machine 2*



Gambar I.4 Tata Letak Basement *Paper Machine 2*

I.3 Kegiatan Usaha

PT. RAPP mengelola bubur pulp yang berasal dari PT. RPL menjadi produk akhir berupa kertas dengan berbagai jenis gsm dan ukuran, dimana terdapat 3 jenis ukuran produk akhir yang dikomersialkan, yaitu *customer roll*, folio, dan *cut size* (ukuran kertas A4 dan F4). PT. RAPP juga memiliki berbagai perusahaan di beberapa negara, seperti Malaysia dan China dengan total produksi kertas per tahunnya mencapai 2,62 ton per tahun. Dalam menjalankan bisnisnya, PT. RAPP memiliki satu produk andalan yaitu PaperOne. PaperOne memiliki berbagai jenis produk, antara lain PaperOne *copier* 70gsm, PaperOne *all purpose* 80gsm, dan PaperOne *digital* 100gsm. Tidak hanya PaperOne, PT. RAPP juga memiliki produk kertas lainnya bergantung dengan *request* dari *customer*.

I.4 Pemasaran

Dalam pemasaran produk, PT. RAPP memasarkan produk andalannya yaitu PaperOne secara langsung ke konsumen maupun melalui distributor. Konsumen dapat

langsung memesan dan membeli produk melalui *online shop* maupun membeli langsung di berbagai retail. Tidak hanya PaperOne, produk lain seperti *customer roll* dan folio juga diperjualbelikan secara *business to business* sehingga pembeli dapat memberikan permintaan khusus terkait dengan gramatur ataupun ukuran yang diinginkan.