

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Perbedaan bahasa, pola komunikasi, gaya hidup, kebiasaan sosial, sistem transportasi, serta norma budaya di perkotaan menjadi faktor utama pemicu *culture shock* bagi mahasiswa perantau di Surabaya. Kesulitan memahami bahasa lokal, perbedaan tata krama dalam interaksi sosial, hingga gaya hidup dapat membuat proses adaptasi menjadi tantangan yang signifikan. Strategi komunikasi antarbudaya menjadi jembatan bagi mahasiswa perantau dalam menghadapi *culture shock*, namun tidak semua narasumber berhasil melakukan adaptasi budaya. Maygel, Eka, dan Ivan merasakan stereotip negatif yang membuat mereka menjadi trauma dalam kesehariannya ketika berhadapan dengan kehidupan kampus dan interaksi dengan teman-teman kuliah. Trauma dalam hal ini seperti ketakutan, kecemasan, dan meremehkan diri sendiri, bahkan depresi akibat kesulitan beradaptasi. Akibatnya, mereka cenderung menghindari interaksi dengan mahasiswa lokal dan lebih memilih bergaul dengan sesama perantau sebagai bentuk perlindungan diri.

Berbeda dengan Joo, Kevin, dan Reydo yang berhasil melakukan akomodasi budaya untuk mengatasi *culture shock* melalui observasi lingkungan dan cara pergaulan, ikut serta dalam kegiatan kampus dan mengikuti gaya hidup sosial masyarakat Surabaya, serta tidak pasif dalam komunikasi dengan bertanya untuk menghindari misinformasi. Maka, penting bagi mahasiswa perantau untuk

membangun strategi komunikasi yang efektif guna mempercepat proses akomodasi budaya.

V.2 Saran

V.2.1 Saran Akademik

Penelitian selanjutnya dapat mengkaji lebih lanjut mengenai strategi komunikasi yang digunakan mahasiswa perantau dalam mengatasi hambatan komunikasi dan *culture shock*. Penelitian mengenai *culture shock* pada mahasiswa perantau dapat dilakukan dengan penelitian serupa mengenai identifikasi dampak *culture shock* terhadap kesehatan mental, akademik, serta hubungan sosial mahasiswa perantau dalam jangka panjang, serta faktor yang mempercepat atau menghambat proses adaptasi budaya.

V.2.2 Saran Sosial

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dan sarana pembelajaran dalam melakukan adaptasi budaya bagi mahasiswa perantau yang mengalami *culture shock*. Mahasiswa perantau disarankan untuk membangun jaringan sosial yang lebih luas, baik dengan sesama perantau maupun mahasiswa lokal, guna mempercepat proses adaptasi dan mengurangi dampak *culture shock*.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bahri, R., & Subhani. (2017). *Komunikasi Lintas Budaya*. Unimal Press.
- Birowo, M. A. (2004). *Metode Penelitian Komunikasi: Teori dan Aplikasi*. Gitanyali.
- DeVito, Joseph. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book* (14th Edition). Pearson Education Limited.
- Hariyanto, D., & Dharma, F. A. (2020). *Buku Ajar Komunikasi Lintas Budaya*. UMSIDA Press.
- Hernawan, W., & Pienrasmi, H. (2021). *Komunikasi Antarbudaya (Sikap Sosial dalam Komunikasi Antaretnis)*. Pusaka Media.
- Jayadi, S. (2022). *Konsep Dasar Sosiologi Budaya: Budaya dan Teori*. Pustaka Egaliter.
- Liliweri, Alo. (2003). *Makna Budaya dalam Komunikasi Antarbudaya* (U. Fauzan, Ed.). Lembaga Kajian Islam dan Studi (LKiS).
- Liliweri, Alo. (2021). *Komunikasi Antarbudaya: Defenisi dan Model*. PT Rajagrafindo Persada.
- Moerdjati, S. (2016). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi (Edisi Revisi)*. Revka Petra Media.
- Mulyana, D., & Rakhmat, J. (2006). *Komunikasi Antabudaya: Panduan Berkomunikasi Dengan Orang-Orang Berbeda Budaya* (Vol. 1). PT. Remaja Rosdakarya.
- Muyasaroh, S. (2022). *Komunikasi Lintas Budaya*. Yudharta Press.
- Nasution, M. S. A., Daulany, M. N. H., Susanti, N., & Syam, S. (2015). *Ilmu Sosial Budaya Dasar*. PT Rajagrafindo Persada.
- Paparang, S. R., & Pasande, P. (2019). *Ilmu Budaya Dasar Memahami Relasi, Adaptasi, & Interaksi dalam Masyarakat*. Pustaka Stra's Lub.
- Pudjitrherwanti, A., Sunahrowi, Elmubarok, Z., & Kuswardono, S. (2019). *Ilmu Budaya Dari Strukturalisme Budaya Sampai Orientalisme Kontemporer*. CV. Rizquna.
- Rakhmat, J., & Ibrahim, I. S. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik Dan Penafsirannya*. Simbiosis Rakatama Media.
- Suryandri, N. (2019). *Komunikasi Antarbudaya: Tinjauan Konsep dan Praksis*. CV. Putra Media Nusantara.
- Tjahyadi, I., Wafa, H., & Zamroni, M. (2019). *Buku Ajar Kajian Budaya Lokal* (S. Andayani, Ed.). Pagan Press.
- Vernaputri, A. A. (2022). *Komunikasi Antarbudaya Ragam Colore* (S. E. Adawiyah, Ed.). PT Insan Cendekia Mandiri.
- Wahyuningsih, S. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, Teori Pendekatan Komunikasi dan Contoh Penelitiannya*. UTM PRESS.
- Yaqinah, S. N. (2021). *Perang Topat & Dialektik Komunikasi Antarbudaya* (I. Haryanto, Ed.). Sanabil.
- Yin, K. R. (2018). *Case Study Research and Applications Desaign and Methods*. Sage Publication India.

Jurnal:

- Ambarwati, M., & Yudiana, I. (2022). Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Rantau dalam Menghadapi Culture Shock di Madura. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Bisnis* , 8(1).
- Anwar, R. (2018). HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI KALANGAN PELAJAR ASLI PAPUA DENGAN SISWA PENDATANG DI KOTA JAYAPURA. *Jurnal Common*, 2(2), 139–149.

- Astuti, T. (2021). Strategi Adaptasi Budaya Mahasiswa Program Studi PGSD Tegal UNNES Dalam Mehadapi Perbedaan KebudayaanS. *REFLEKSI EDUKATIKA : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 11(2).
- Batubara, M. Z. (2023). Dari Sumatera Ke Kalimantan: Adaptasi Sosial Budaya Mahasiswa Baru Asal Sumatera Utara di Palangka Raya. *Jurnal Ilmu Budaya*, 11(1).
- Bertin, A. G. E., & Darmasuti, R. (2018). Tindak Komunikasi Pendetang Dalam Rangka Adaptasi Budaya. *Jike*, 2(1).
- Dewi. (2019). Fenomena Culture Shock dan Stereotype dalam Komunikasi Antarbudaya . *Ilmu Komunikasi ULTIMACOM*, 10(2).
- Febiyana, A., & Turistiati, A. T. (2019). Komunikasi Antarbudaya Dalam Masyarakat Multikultur (Studi Kasus pada Karyawan Warga Negara Jepang dan Indonesia di PT. Tokyu Land Indonesia). *Jurnal Lugas*, 3(1).
- Ferdianti, R., Sujadi, E., & Putra, B. (2024). KEMAMPUAN BERADAPTASI MAHASISWA PERANTAU: APAKAH GAYA HIDUP HEDONIS DAN CULTURE SHOCK MEMILIKI PERAN? *Consiedu: Islamic Guide and Counseling Journal*, 4(2), 152–263. <https://doi.org/10.51192/cons.v4i2.1113>
- Gasa, F. M., Widiatmojo, R., Zunaidah, A., & Husna, N. (2019). Strategi Adaptasi Sosial Budaya Mahasiswa Manggarai Di Malang Pasca Konflik Tahun 2015. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan Missio*, 11(2).
- Gustina, P., & Handayani. (2020). Komunikasi Antarbudaya Batak dan Jawa (Studi Etnografi Adaptasi Speech Code pada Masyarakat Etnis Batak di Desa Kebak, Kebakkramat, Kabupaten Karanganyar) . *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, 18(2).
- Halim, M. V. (2023). Kompetensi Komunikasi Antarbudaya dalam Pernikahan Pasangan Etnis Tionghoa dan Etnis Jawa di Kabupaten Jember. *Century: Journal of Chinese Language, Literature and Culture*, 11(2), 84–96. <https://doi.org/10.9744/century.11.2.84-96>
- Hapsari, A. T., Santoso, B., & Diandra, F. P. (2024). Fenomena Culture Shock pada Mahasiswa Perantauan di Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 4(2), 557–565.
- Manery, D. E., Saija, A. F., Angkejaya, O. W., & Bension, J. B. (2023). Hubungan Culture Shock Dengan Penyusuaian Diri Mahasiswa Perantau Semester Pertama Tahun 2020 dan 2021 Di Fakultas Kedokteran Universitas Pattimura Ambon. *Molucca Medica*, 16(1).
- Ngajow, C. I. L. (2017). KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MASYARAKAT DESA BANGUNREJO PADA TRADISI BERSIH DESA. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 5(4), 2502–2597.
- Nurhadi, Z. F., Mujianto, H., & Angeline, A. F. (2022). Komunikasi Antar Budaya pada Perantau dengan Masyarakat Lokal di Garut. *Komunika: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 09(1).
- Nuzulunni'mah, N. (2024). STRATEGI KOMUNIKASI MAHASISWA RANTAU YANG MENGALAMI CULTURE SHOCK DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 11(4), 2226–2237. <https://doi.org/10.47668/edusaintek.v11i4.1467>
- Olivia, H., Sudarsono, A. B., & Sarasati, F. (2024). Fenomena Culture shock Mahasiswa Perantauan di Kabupaten Bekasi. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 7(1), 174–184.
- Patawari, M. Y. (2020). Adaptasi budaya pada mahasiswa pendatang di kampus Universitas Padjadjaran Bandung. *Jurnal Manajemen Komunikasi*, 04(2).

- Permana, R., & Yusmawati. (2020). Interaksi Sosial Antara Warga Pendatang dengan Pribumi (Studi Komunikasi Antarbudaya di Kecamatan Brang Rea Kabupaten Sumbawa Barat). *Jurnal Komunikasi Dan Kebudayaan*, 7(1), 93–112.
- Raharjo, T. A., Rahardjo, T., & Wigado, M. B. (2022). NEGOSIASI IDENTITAS PENARI CROSS GENDER PADA LENGGER LANANG. *Interaksi Online*, 10(3).
- Ramdana, Maria Fatimah, J., & Farid, M. (2022). Komunikasi Antarbudaya dalam Masyarakat Multikultur (Studi Pada Masyarakat Etnik Jawa dan Bali di Desa Balirejo). *Komunida: Media Komunikasi Dan Dakwah*, 12(1), 1–23. <https://doi.org/10.35905/komunida.v7i2>
- Ridwan, H. A. (2019). *Komunikasi Antar Budaya: Mengubah Presepsi dan Sikap dalam Meningkatkan Kreativitas Manusia*. CV Pustaka Setia.
- Saputra, E. (2019). Komunikasi Antarbudaya Etnis Lokal Dengan Etnis Pendatang: Studi Pada Mahasiswa/i Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 8(2), 1–13.
- Uno, S. A. K., Gismin, S. S., & Musawwir. (2023). Pengaruh Prasangka Sosial terhadap Culture Shock pada Mahasiswa Perantau Luar Pulau Sulawesi di Kota Makassar. *Jurnal Psikologi Karakter*, 3(1), 92–99.
- Wahid, U., Lestari, R., & Aminudin, A. (2021). KONFLIK IDENTITAS NEGOSIASI MUKA MAHASISWA ISLAM DALAM PEMANFATAN SOSIAL MEDIA UNTUK DAKWAH FACE-NEGOTIATION THEORY BASED IDENTITY CONFLICT OF ISLAMIC STUDENTS IN USING SOCIAL MEDIA FOR DA'WAH. *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi* |, 12(1).

Internet:

- Caesaria, S. D., & Adit, A. (2023, July 19). *15 Kampus Terbaik di Surabaya Versi EduRank 2023, Ada 5 PTN*. Kompas.Com.
- Prastiwi, M., & Ihsan, D. (2022, July 18). *Intip Lima Alasan Memilih Kuliah di Surabaya*. Kompas.Com.