

SKRIPSI

**KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA PERANTAU DARI
LUAR PULAU JAWA DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK* DI
SURABAYA**



Disusun Oleh:

Stefian Abraham

NRP.1423021110

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2025

**KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA PERANTAU DARI
LUAR PULAU JAWA DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK* DI
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh :

Stefian Abraham

NRP.1423021110

**PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2025

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Stefian Abraham

NRP : 1423021110

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

” KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA PERANTAU DARI
LUAR PULAU JAWA DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK* DI
SURABAYA”

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasimaka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 07 Oktober 2024

Penulis



Stefian Abraham

NRP.1423021110

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA PERANTAU DARI LUAR
PULAU JAWA DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK* DI
SURABAYA**

Oleh:

Stefian Abraham

NRP. 1423021110

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing 1 : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom.

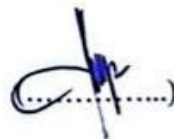
NIDN. 0702087602



(.....)

Pembimbing 2 : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704



(.....)

Surabaya, 07 Oktober 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada 18 Maret 2025

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,



Dr. Pius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

Dewan Penguji:

1. Ketua : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0707078607

2. Sekretaris : Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0702087602

3. Anggota : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

NIDN. 0726126602

4. Anggota : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704

This block contains four handwritten signatures in blue ink, each corresponding to a member of the Thesis Examination Board. Each signature is written over a dotted line. The signatures are arranged vertically, corresponding to the list of board members on the left.

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Stefian Abraham

NRP : 1423021110

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA
PERANTAU DARI LUAR PULAU JAWA DALAM MENGHADAPI
CULTURE SHOCK DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Stefian Abraham

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Optimism in the faith that leads to achievement. Nothing can be done without hope and confidence.” – Hellen Keller

Kalimat yang dipaparkan di atas merupakan sebuah kalimat yang saat ini menjadi pedoman bagi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, yang dalam perjalanan mengerjakan skripsi peneliti menemukan beberapa tantangan yang harus dilalui, tetapi dalam hal ini adanya tantangan dalam sesuatu yang kita lakukan sebenarnya memiliki dampak yang baik untuk diri kita, melalui tantangan tersebut peneliti dapat mendapatkan lebih banyak pembelajaran yang mungkin akan berguna di kehidupan setelah lulus dari kampus ini.

Surabaya, 07 Oktober 2024

Stefian Abraham

NRP.1423021110

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA PERANTAU DARI LUAR PULAU JAWA DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK* DI SURABAYA. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. 1 Latar Belakang	1
I. 2 Rumusan Masalah	13
I. 3 Batasan Penelitian	13
I. 4 Tujuan Penelitian.....	13
I. 5 Manfaat Penelitian	14
I.5. 1 Manfaat Teoritis	14
I.5. 2 Manfaat Praktis	14
I.5. 3 Manfaat Sosial.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
II. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
II. 2 Kerangka Teori.....	20

II. 2. 1	Komunikasi Antarbudaya.....	20
II. 2. 2	Model Komunikasi Antarbudaya	24
II. 2. 3	Culture Shock.....	26
II. 2. 4	Akomodasi Komunikasi.....	28
II. 2. 5	Studi Kasus	30
II. 2. 6	Nisbah Antar Konsep	31
II. 2. 7	Kerangka Konseptual	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
III.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
III.2	Metode.....	35
III.3	Objek dan Subjek Penelitian	35
III.4	Unit Analisis.....	36
III.5	Teknik Pengumpulan Data	37
III.6	Teknik Analisis Data	37
III.7	Triangulasi Data	39
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN		40
IV.1	Gambaran Subjek Penelitian	40
IV.2	Temuan dan Hasil.....	44
IV.2.1	Permasalahan yang Dialami Mahasiswa Perantau di Surabaya.....	45
IV.2.1.1	Bahasa dan Pola Komunikasi.....	46
IV.2.1.2	Perbedaan Gaya Hidup dan Kebiasaan Sosial	53
IV.2.1.3	Sistem Transportasi dan Mobilitas Perkotaan.....	60
IV.2.1.4	Perbedaan Nilai Sosial dan Norma Budaya	65

IV.2.2 Strategi Adaptasi Dalam Menghadapi <i>Culture Shock</i>	73
IV.2.3 Negosiasi Budaya Dalam Menghadapi <i>Culture Shock</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
V.1 Kesimpulan	96
V.2 Saran.....	97
V.2.1 Saran Akademik	97
V.2.2 Saran Sosial.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

ABSTRAK

Stefian Abraham. NRP 1423021110. Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Perantau Dari Luar Pulau Jawa Dalam Menghadapi *Culture Shock* Di Surabaya

Perbedaan budaya antara daerah asal dan lingkungan baru di Surabaya menyebabkan *culture shock* bagi mahasiswa perantau dari luar Pulau Jawa. *Culture shock* ini menjadi tantangan dalam adaptasi, memicu stres, perasaan terasing, serta kesulitan dalam interaksi dan komunikasi. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi strategi mahasiswa perantau dalam mengatasi *culture shock* dengan pendekatan komunikasi antarbudaya, yang mencakup komunikasi simbolik, interpretatif, transaksional, dan kontekstual. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus kualitatif melalui wawancara untuk memahami proses adaptasi mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa perantau yang mengalami *culture shock* kesulitan melakukan adaptasi hingga mengalami trauma. Akibatnya, ketiga narasumber tidak berhasil melakukan adaptasi yang membuat mereka menarik diri dari mahasiswa lokal dan hanya bergaul dengan sesama perantau sebagai bentuk perlindungan. Sedangkan tiga narasumber lainnya, berhasil mengatasi *culture shock* dengan mengamati lingkungan, berpartisipasi dalam kegiatan kampus, menyesuaikan diri dengan gaya hidup di Surabaya, dan aktif berkomunikasi untuk menghindari misinformasi.

Kata Kunci: Mahasiswa perantau, *culture shock*, komunikasi antarbudaya, adaptasi budaya, negosiasi budaya

ABSTRACT

Stefian Abraham. NRP 1423021110. Intercultural Communication of Migrant Students from Outside Java in Facing Culture Shock in Surabaya

Cultural differences between students' hometowns and their new environment in Surabaya often lead to culture shock for migrant students from outside Java. This phenomenon poses challenges in adaptation, triggering stress, feelings of isolation, and difficulties in interaction and communication. This study aims to identify strategies used by migrant students to overcome culture shock through an intercultural communication approach, which includes symbolic, interpretative, transactional, and contextual communication. A qualitative case study method was employed, utilizing interviews to understand their adaptation process. The findings reveal that students experiencing culture shock struggled to adapt, leading to trauma. As a result, three participants failed to integrate, withdrawing from local students and exclusively socializing with fellow migrants as a form of self-protection. Meanwhile, the other three successfully overcame culture shock by observing their surroundings, participating in campus activities, adapting to Surabaya's social lifestyle, and actively communicating to avoid misinformation.

Keywords: Migrant students, culture shock, intercultural communication, cultural adaptation, language negotiation