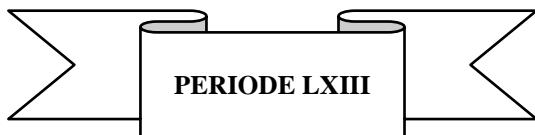


**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK NIFARMA
JL. RAYA BUNCITAN NO. 160 KABUPATEN
SIDOARJO, JAWA TIMUR
16 APRIL 2024 – 18 MEI 2024**



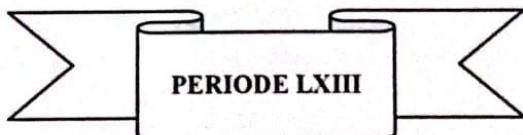
DISUSUN OLEH :
ELIZABETH CITRA DEVI, S.Farm
2448723086

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024**

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK NIFARMA
JL. RAYA BUNCITAN NO. 160 KABUPATEN
SIDOARJO, JAWA TIMUR
16 APRIL 2024 – 18 MEI 2024



2/9/24



DISUSUN OLEH :
ELIZABETH CITRA DEVI, S.Farm
2448723086

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK NIFARMA JL. RAYA BUNCITAN NO. 160
KABUPATEN SIDOARJO, JAWA TIMUR**

16 APRIL 2024 – 18 MEI 2024

DISUSUN OLEH:
ELIZABETH CITRA DEVI, S.Farm
2448723086

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI
APOTEKER PERIODE LXIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Pembimbing II,



apt. Taufik Saifullah, S.Farm
SIPA.551.4.1/196/SIPA.FK/VII/
438.5.2/2021

Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Si
NIK. 241.98.0351

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Elizabeth Citra Devi, S.Farm

NRP : 2448723086

Menyetujui laporan PKPA saya:

Tempat : Apotek Nifarma

Alamat : Jl. Raya Buncitan No. 160, Sidoarjo, Jawa Timur

Waktu : 16 April 2024 – 18 Mei 2024

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Mei 2024



Elizabeth Citra Devi, S.Farm

2448723086

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga “Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Nifarma pada tanggal 16 April 2024 – 18 Mei 2024” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Apoteker pada Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak (internal maupun eksternal) baik secara moral maupun materil. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama proses Praktek Kerja Profesi Apoteker, kepada:

1. apt. Taufik Saifullah, S.Farm selaku Apoteker Penanggung jawab di apotek Nifarma dan sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek Nifarma.
2. Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Si. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker, sehingga penulis dapat menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker dengan baik dan lancar.
3. Prof. Dr. apt. J.S Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M. Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

5. apt. Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm. selaku Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker dan selaku Penasehat Akademik Program Studi Profesi Apoteker di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Seluruh staff di Apotek Nifarma yang telah menerima penulis dengan baik dan membantu penulis selama pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek Nifarma.
7. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung, mendoakan serta memberikan bantuan baik secara moral dan materil sehingga penulis dapat menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek dengan baik dan lancar.
8. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker angkatan LXIII yang telah bersama-sama berjuang baik dalam suka dan duka.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menjalankan kegiatan Praktek Kerja Profesi di apotek.

Semoga seluruh dukungan, masukkan, kebaikan serta doa yang telah diberikan kepada penulis, semoga mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Semoga Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangsih yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi.

Surabaya, 18 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker..... | 4 |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker..... | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK | 7 |
| 2.1 Definisi Apotek | 7 |
| 2.2 Pendirian Apotek..... | 8 |
| 2.2.1 Persyaratan Umum | 8 |
| 2.2.2 Persyaratan Khusus | 9 |
| 2.3 Alur Pengurusan Perijinan Apotek | 13 |
| 2.3.1 Alur Pengurusan Surat Izin Praktek Apoteker (SIPA) | 13 |
| 2.3.2 Alur Pengurusan Surat Izin Apotek (SIA)..... | 14 |
| 2.3.3 Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi (STR) | 16 |
| 2.3.4 Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Apoteker (STRA) | 18 |
| 2.3.5 Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian (STRTTK)..... | 19 |
| 2.3.6 Alur Pengurusan pada OSS | 19 |
| 2.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai..... | 20 |
| 2.4.1 Perencanaan..... | 21 |

| | Halaman |
|--|----------------|
| 2.4.2 Pengadaan..... | 26 |
| 2.4.3 Penerimaan..... | 26 |
| 2.4.4 Penyimpanan | 26 |
| 2.4.5 Pemusnahan dan Penarikan | 27 |
| 2.4.6 Pengendalian | 28 |
| 2.4.7 Pencatatan dan Pelaporan | 29 |
| 2.5 Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek..... | 29 |
| 2.5.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep | 30 |
| 2.5.2 Dispensing..... | 31 |
| 2.5.3 Pelayanan Informasi Obat | 33 |
| 2.5.4 Konseling | 34 |
| 2.5.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>) | 36 |
| 2.5.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO) | 37 |
| 2.5.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO)..... | 39 |
| 2.5.8 <i>Patient Medication Record</i> (PMR) | 39 |
| 2.6 Pengolongan Sediaan Farmasi..... | 41 |
| 2.6.1 Bahan Obat..... | 41 |
| 2.6.2 Obat | 41 |
| 2.6.3 Obat Tradisional | 48 |
| 2.6.4 Alat Kesehatan | 50 |
| 2.6.5 Kosmetika..... | 50 |
| BAB 3. TINJAUAN APOTEK TEMPAT PRAKTEK KERJA | 51 |
| 3.1 Sejarah Apotek Nifarma | 51 |
| 3.1.1 Pendahuluan Apotek Nifarma | 51 |
| 3.1.2 Visi dan Misi Apotek Nifarma | 52 |
| 3.1.3 Pendirian Apotek Nifarma..... | 52 |

| | Halaman | |
|--------|---|----|
| 3.2 | Jam Operasional Apotek Nifarma56 | |
| 3.3 | Struktur Organisasi Apotek Nifarma.....56 | |
| 3.4 | Lokasi Bangunan, Tata Ruang, Sarana, Prasarana dan Penunjang60 | |
| 3.4.1 | Lokasi Bangunan Apotek60 | |
| 3.4.2 | Tata Ruang Apotek.....61 | |
| 3.4.3 | Sarana, Prasarana dan Penunjang Apotek62 | |
| 3.5 | Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan63 | |
| 3.5.1 | Perencanaan.....63 | |
| 3.5.2 | Pengadaan.....63 | |
| 3.5.3 | Penerimaan.....64 | |
| 3.5.4 | Penyimpanan | 65 |
| 3.5.5 | Pengendalian | 66 |
| 3.5.6 | Pelaporan.....67 | |
| 3.5.7 | Pencatatan dan Pemusnahan.....68 | |
| 3.5.8 | Administrasi dan Keuangan | 68 |
| 3.6 | Pelayanan Kefarmasian69 | |
| 3.6.1 | Pelayanan Obat Resep | 69 |
| 3.6.2 | Pelayanan Obat Non Resep | 71 |
| BAB 4. | LAPORAN HASIL KEGIATAN73 | |
| 4.1 | Resep Penyakit Infeksi85 | |
| 4.1.1 | Resep yang Diterima | 75 |
| 4.1.2 | Skrining Administratif | 76 |
| 4.1.3 | Skrining Farmasetik | 76 |
| 4.1.4 | Skrining Klinis | 77 |
| 4.1.5 | Kesesuaian Dosis pada Resep | 78 |
| 4.1.6 | Alur Pelayanan Resep | 78 |

| | Halaman |
|---|----------------|
| 4.1.7 Etiket dan <i>Copy Resep</i> | 79 |
| 4.1.8 Pembahasan Resep | 81 |
| 4.1.9 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) | 83 |
| 4.2 Resep Penyakit Hipertensi | 86 |
| 4.2.1 Resep yang Diterima | 86 |
| 4.2.2 Skrining Administratif | 86 |
| 4.2.3 Skrining Farmasetik | 87 |
| 4.2.4 Skrining Klinis | 87 |
| 4.2.5 Kesesuaian Dosis pada Resep | 89 |
| 4.2.6 Alur Pelayanan Resep | 89 |
| 4.2.7 Etiket dan <i>Copy Resep</i> | 90 |
| 4.2.8 Pembahasan Resep | 92 |
| 4.2.9 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) | 93 |
| 4.3 Resep Penyakit Sistem Gastrointestinal | 96 |
| 4.3.1 Resep yang Diterima | 96 |
| 4.3.2 Skrining Administratif | 96 |
| 4.3.3 Skrining Farmasetik | 97 |
| 4.3.4 Skrining Klinis | 97 |
| 4.3.5 Kesesuaian Dosis pada Resep | 99 |
| 4.3.6 Alur Pelayanan Resep | 99 |
| 4.3.7 Etiket dan <i>Copy Resep</i> | 101 |
| 4.3.8 Pembahasan Resep | 102 |
| 4.3.9 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) | 103 |
| 4.4 Resep Anak | 106 |
| 4.4.1 Resep yang Diterima | 106 |
| 4.4.2 Skrining Administratif | 106 |

Halaman

| | | |
|--|---|------------|
| 4.4.3 | Skrining Farmasetik | 107 |
| 4.4.4 | Skrining Klinis | 107 |
| 4.4.5 | Kesesuaian Dosis pada Resep | 112 |
| 4.4.6 | Alur Pelayanan Resep | 113 |
| 4.4.7 | Etiket dan <i>Copy</i> Resep | 115 |
| 4.4.8 | Pembahasan Resep | 116 |
| 4.4.9 | Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) | 118 |
| 4.5 | Kasus Swamedikasi | 120 |
| 4.5.1 | Kasus Swamedikasi di Apotek | 120 |
| 4.5.2 | Pembahasan Kasus Swamedikasi di Apotek | 121 |
| 4.5.3 | Tinjauan tentang Obat yang Direkomendasikan..... | 121 |
| 4.5.4 | Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) pada Pasien | 122 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN | | 125 |
| 5.1 | Kesimpulan | 125 |
| 5.2 | Saran..... | 126 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 127 |
| LAMPIRAN | | 134 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman | |
|--------------|--|-----|
| Tabel 2.1 | Diagram Analisis Kombinasi (ABD dan VEN) | 25 |
| Tabel 4.1 | Skrining Administratif pada Resep | 76 |
| Tabel 4.2 | Skrining Farmasetik pada Obat Cefixime | 76 |
| Tabel 4.3 | Tinjauan tentang Obat Cefixime | 77 |
| Tabel 4.4 | Kesesuaian Dosis pada Resep | 78 |
| Tabel 4.5 | Skrining Administratif pada Resep | 87 |
| Tabel 4.6 | Skrining Farmasetik pada Resep | 87 |
| Tabel 4.7 | Tinjauan tentang Obat Candesartan..... | 88 |
| Tabel 4.8 | Kesesuaian Dosis pada Resep | 89 |
| Tabel 4.9 | Skrining Administratif pada Resep | 97 |
| Tabel 4.10 | Skrining Farmasetik pada Obat Omeprazole | 97 |
| Tabel 4.11 | Tinjauan tentang Obat Omeprazole | 98 |
| Tabel 4.12 | Kesesuaian Dosis pada Resep | 99 |
| Tabel 4.13 | Skrining Administratif pada Resep | 106 |
| Tabel 4.14 | Skrining Farmasetik pada Obat Lameson..... | 107 |
| Tabel 4.15 | Skrining Farmasetik pada Obat Tremenza | 107 |
| Tabel 4.16 | Tinjauan tentang Obat Lameson..... | 108 |
| Tabel 4.17 | Tinjauan tentang Obat Tremenza | 109 |
| Tabel 4.18 | Kesesuaian Dosis pada Resep | 112 |
| Tabel 4.19 | Pertanyaan dengan Metode WWHAM..... | 121 |
| Tabel 4.20 | Tinjauan Obat yang Direkomendasikan | 121 |
| Tabel L. 1.1 | Daftar Nama Produk Obat dan Alat Kesehatan di Apotek | 134 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------|--|
| Gambar 2.1 | Perhitungan Metode Konsumsi..... |
| Gambar 2.2 | Perhitungan Metode Morbiditas |
| Gambar 2.3 | Perhitungan Metode Kombinasi |
| Gambar 2.4 | Penandaan Obat Bebas |
| Gambar 2.5 | Penandaan Obat Bebas Terbatas..... |
| Gambar 2.6 | Tanda Peringatan pada Obat Bebas Terbatas |
| Gambar 2.7 | Penandaan Obat Keras..... |
| Gambar 2.8 | Penandaan Obat Narkotika |
| Gambar 2.9 | Penandaan Jamu |
| Gambar 2.10 | Penandaan Obat Herbal Terstandar |
| Gambar 2.11 | Penandaan Fitofarmaka |
| Gambar 3.1 | Logo Apotek Nifarma..... |
| Gambar 3.2 | Struktur Organisasi Apotek Nifarma |
| Gambar 3.3 | Lokasi Apotek Nifarma pada <i>Google Maps</i> |
| Gambar 3.4 | Lokasi Apotek Nifarma |
| Gambar 3.5 | Tata Ruang Apotek Nifarma..... |
| Gambar 4.1 | Resep Penyakit Infeksi |
| Gambar 4.2 | Etiket Obat Cefixime..... |
| Gambar 4.3 | <i>Copy Resep Penyakit Infeksi</i> |
| Gambar 4.4 | Resep Penyakit Hipertensi..... |
| Gambar 4.5 | Etiket Obat Candesartan..... |
| Gambar 4.6 | <i>Copy Resep Penyakit Hipertensi</i> |
| Gambar 4.7 | Resep Penyakit Sistem Gastrointestinal |
| Gambar 4.8 | Etiket Obat Omeprazole |
| Gambar 4.9 | <i>Copy Resep Penyakit Sistem Gastrointestinal</i> |

| | Halaman |
|--------------|---|
| Gambar 4.10 | Resep Anak.....106 |
| Gambar 4.11 | Etiket Obat Lameson dan Tremenza.....115 |
| Gambar 4.12 | <i>Copy Resep Anak</i>116 |
| Gambar L.2.1 | Surat Pemesanan Obat Prekussor143 |
| Gambar L.2.2 | Surat Pemesanan Obat-Obat Tertentu.....143 |
| Gambar L.2.3 | Surat Pemesanan Obat Reguler144 |
| Gambar L.3.1 | Etiket untuk Bentuk Sediaan Tablet, Kapsul dan Puyer145 |
| Gambar L.3.2 | Etiket untuk Bentuk Sediaan Sirup, Suspensi dan Emulsi145 |
| Gambar L.3.3 | Etiket untuk Obat Luar (Salep, Krim, Gel, Bedak).....145 |
| Gambar L.4.1 | <i>Copy Resep</i>146 |
| Gambar L.5.1 | Surat Faktur147 |
| Gambar L.6.1 | Timbangan Miligram yang Telah Dilakukan Tera Ulang148 |
| Gambar L.6.2 | Timbangan Gram yang Telah Dilakukan Tera Ulang148 |
| Gambar L.7.1 | SOP terkait Cara Pembuatan Standar Prosedur Operasional.....149 |
| Gambar L.8.1 | SOP terkait Penerimaan Resep150 |
| Gambar L.8.2 | SOP terkait Penyiapan Puyer.....150 |
| Gambar L.8.3 | SOP terkait Peracikan Obat menjadi Kapsul151 |
| Gambar L.8.4 | SOP terkait Penyiapan dan Labeling Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan.....151 |
| Gambar L.8.5 | SOP terkait Pelayanan Swamedikasi152 |
| Gambar L.8.6 | SOP terkait Penyiapan dan Penyerahan Sirup Kering152 |
| Gambar L.8.7 | SOP terkait Pelayanan Resep Narkotika.....153 |
| Gambar L.8.8 | SOP terkait Penyerahan Obat kepada Pasien.....153 |

Halaman

| | | |
|---------------|--|-----|
| Gambar L.8.9 | SOP terkait Pelayanan Informasi Obat (PIO) | 154 |
| Gambar L.8.10 | SOP terkait Konseling | 154 |
| Gambar L.8.11 | SOP terkait Penyuluhan Farmasi | 155 |
| Gambar L.8.12 | SOP terkait Pelayanan Residensial (<i>Home Care</i>)..... | 155 |
| Gambar L.8.13 | SOP terkait Obat Retur dari Pasien | 156 |
| Gambar L.9.1 | SOP terkait Perencanaan Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan | 156 |
| Gambar L.9.2 | SOP terkait Pengadaan Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan | 157 |
| Gambar L.9.3 | SPO terkait Penerimaan Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan | 157 |
| Gambar L.9.4 | SOP terkait Penyimpanan Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan | 158 |
| Gambar L.9.5 | SOP terkait Pembayaran Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan | 158 |
| Gambar L.9.6 | SOP terkait Pengelolaan Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan Kadaluwarsa atau Rusak | 159 |
| Gambar L.9.7 | SOP terkait Pemeriksaan Tanggal Kadaluarsa Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan..... | 159 |
| Gambar L.9.8 | SOP terkait Pengelolaan Obat yang Perlu Perhatian Khusus (<i>High Alert Medications</i>)..... | 160 |
| Gambar L.9.9 | SOP terkait Pembersihan Alat | 160 |
| Gambar L.9.10 | SOP terkait Pengelolaan Resep | 161 |
| Gambar L.9.11 | SOP terkait Pembuatan <i>Patient Medications Record</i> (PMR)..... | 161 |
| Gambar L.9.12 | SOP terkait Pemusnahan Resep..... | 162 |
| Gambar L.9.13 | SOP terkait Pemusnahan Sediaan Farmasi – Alat Kesehatan | 162 |
| Gambar L.9.14 | SOP terkait Penarikan Obat atau <i>Recall</i> | 163 |

| | | |
|---------------|--|-----|
| Gambar L.9.15 | SOPO terkait Pemeriksaan di Apotek oleh Petugas Dinas Kesehatan, BPOM atau Instansi Terkait Lainnya..... | 163 |
| Gambar L.9.16 | SOP terkait Menghadapi Aparat Penegak Hukum Datang ke Apotek tanpa Pendampingan Pembina atau Pengawas (IAI, Dinkeskab/Kota, BBPOM) | 164 |
| Gambar L.10.1 | Brosur pada Bagian Pertama | 165 |
| Gambar L.10.1 | Brosur pada Bagian Kedua | 165 |
| Gambar L.11.1 | Contoh Formulir Sertifikat Standar Apotek..... | 166 |
| Gambar L.12.1 | Kartu Stock Barang | 167 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1 Daftar 50 Nama Produk Obat dan Alat Kesehatan di Apotek | 134 |
| Lampiran 2 Surat Pemesanan di Apotek..... | 143 |
| Lampiran 3 Etiket | 145 |
| Lampiran 4 <i>Copy Resep</i> | 146 |
| Lampiran 5 Surat Faktur..... | 147 |
| Lampiran 6 Timbangan yang Telah Ditera..... | 148 |
| Lampiran 7 Standar Operasional Prosedur (SOP) | 149 |
| Lampiran 8 Standar Operasional Prosedur (SOP) di Bidang Pelayanan | 150 |
| Lampiran 9 Standar Operasional Prosedur (SOP) di Bidang Pengelolaan | 157 |
| Lampiran 10 Brosur..... | 165 |
| Lampiran 11 Formulir Sertifikat Standar Apotek | 166 |
| Lampiran 12 Kartu Stock Barang | 167 |