

TELAAH PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL
DALAM MENILAI EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI AKTIVITAS PENJUALAN
PADA PT. SUM DI BANDUNG



OLEH:
FLORENCIA IRENA
3203012188

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

TELAAH PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL
DALAM MENILAI EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI AKTIVITAS PENJUALAN
PADA PT. SUM DI BANDUNG

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
FLORENCIA IRENA
3203012188

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Florencia Irena

NRP : 3203012188

Judul Skripsi : Telaah Penerapan Audit Operasional Dalam Menilai Efektivitas dan Efisiensi Aktivitas Penjualan pada PT. SUM di Bandung

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 November 2015
Yang Menyatakan,



(Florencia Irena)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

TELAAH PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI AKTIVITAS PENJUALAN PADA PT. SUM DI BANDUNG

Oleh:

FLORENCIA IRENA
3203012188

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. Ec J. Th. Budianto T., ST., MM., Ak., QIA
Tanggal: 1 Desember 2015

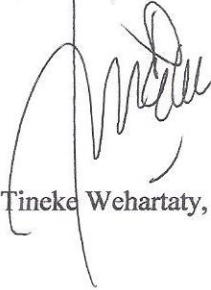


Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA
Tanggal: 2 Desember 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Florencia Irena NRP 3203012188
Telah diuji pada tanggal 22 Desember 2015 dan dinyatakan lulus
oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji:



Tineke Wehartaty, SE., MM.

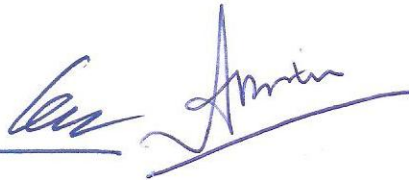
Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370



Ariston Oki Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Telaah Penerapan Audit Operasional Dalam Menilai Efektivitas dan Efisiensi Aktivitas Penjualan pada PT. SUM di Bandung” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Ec J. Th. Budianto T., ST., MM., Ak., QIA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, selaku pengajar yang telah membekali pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.

6. Bapak dan Ibu Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu selama proses pengajuan skripsi.
7. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan PT. SUM di Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan observasi dan wawancara untuk penyusunan skripsi ini.
8. Papa, Mama, dan Adik yang telah memberikan motivasi dan doa kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat-sahabat terbaik penulis yaitu Lucy, Melyani, Pamela, Gaby, Vincensya, Meilia, dan Claudia yang telah memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan perhatian yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 30 November 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	15
2.3 Rerangka Berpikir.....	33

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	34
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Teknik Analisis Data	36

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Objek Penelitian.....	37
4.2. Deskripsi Data	52
4.3. Analisis dan Pembahasan	70

BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 3.1 Tabel Kunjungan ke Perusahaan	35
Tabel 4.1 Ringkasan Laporan Penjualan PT. SUM.....	65
Tabel 4.2 Ringkasan Laporan Penerimaan Penjualan PT. SUM....	66
Tabel 4.3 Tabel Target dan Realisasi Penjualan PT. SUM	68
Tabel 4.4 Hasil Audit Operasional pada Aktivitas Penjualan PT. SUM di Bandung.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SUM.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pemeriksaan Internal Atas Piutang PT. SUM di Bandung
- Lampiran 2. Dokumen Dokumen PT SUM

ABSTRAK

Aktivitas perusahaan yang semakin kompleks menyebabkan manajemen tidak bisa memantau secara langsung kegiatan operasional perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan auditor internal sebagai penjamin mutu dan konsultan yang independen dan objektif. Apalagi dalam aktivitas penjualan yang berhubungan langsung dengan pencapaian tujuan utama perusahaan yaitu memperoleh laba optimal demi mempertahankan kontinuitas perusahaan. Sebagaimana kita ketahui bahwa orientasi penjualan tidak hanya secara tunai melainkan juga secara kredit. Dimana konsekuensi dari adanya penjualan kredit yaitu timbulnya piutang yang beresiko menjadi piutang tertunggak bahkan piutang tidak tertagih. Hal ini tentu akan mengganggu perputaran kas perusahaan sehingga penting dilakukannya audit operasional atas aktivitas penjualan.

Masalah serupa juga dialami oleh PT. SUM di Bandung yang bergerak di bidang industri tekstil yang sebagian besar penjualannya bersifat kredit. Oleh karena itu, penelitian eksploratori tidak berhipotesis ini dilakukan untuk menelaah penerapan audit operasional atas aktivitas penjualan PT. SUM di Bandung. Sumber data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dengan pihak pihak yang berhubungan dengan objek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan penulis yaitu teknis analisis deskriptif.

Hasil penelitian menyatakan bahwa masalah piutang tertunggak pada PT. SUM di Bandung terjadi karena tidak adanya kebijakan batasan pemberian kredit dan dasar yang jelas dalam pemberian termin kredit kepada masing masing pelanggan, serta kurangnya koordinasi antara bagian piutang dengan bagian penjualan dalam menindaklanjuti pembayaran piutang oleh pelanggan. Selain itu tidak adanya daftar umur piutang pada PT. SUM di Bandung juga turut menyebabkan semakin meningkatnya jumlah piutang tertunggak setiap tahunnya.

Kata kunci: Audit Operasional, Aktivitas Penjualan, dan Piutang Tertunggak

ABSTRACT

The company's activities those are more complex cause management can not directly monitor the company's operations. Therefore, it need internal auditor as a guarantor of the quality and consultants who are independent and objective. Moreover, the sales activity directly related to the achievement of the company's main goal, that is to obtain optimal profits in order to maintain the continuity of the company. As we know, the sales orientation not only in cash but also on credit. Which is the consequence is the emergence of credit sales receivables at risk of becoming delinquent accounts even doubtful accounts. It will certainly disrupt the cash turnover of company, so it is very important to do operational audits on sales activity.

Similar problems are also experienced by PT. SUM in Bandung that is engaged in the textile industry are largely credit sales. Therefore, this exploratory research did to examine the operational audit on the implementation of the sales activity of PT. SUM in Bandung. The data are obtained from observation and interview with the parties who are related to the object of the research. The techniques of data analysis is descriptive-analysis.

The result said that the problem of delinquent accounts receivable on PT. SUM in Bandung occur in the absence of policy restrictions on lending and a clear basis in granting credit terms for each customer, as well as the lack of coordination between the accounts with the sales department to follow up the payment of receivables by customer. Besides the absence of a list of aging on PT. SUM in Bandung also contribute to increasing the number of accounts in arrears annually.

Keywords: Audit Operational, Sales Activity, and Delinquent Accounts Receivable