

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KOTA MADIUN
PADA TAHUN 2022-2023**



OLEH:

ELFIONA WIDYA SAPUTRI

3803021002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2024**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KOTA MADIUN
PADA TAHUN 2022-2023**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

OLEH:

ELFIONA WIDYA SAPUTRI

3803021002

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KOTA MADIUN
PADA TAHUN 2022-2023**

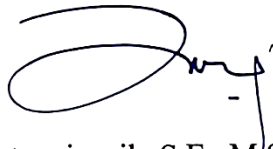
Oleh:

ELFIONA WIDYA SAPUTRI

3803021002

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing



**(Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA)
NIDN. 0711116902**

Tanggal:

11 Desember 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Elfiona Widya Saputri NRP: 3803021002

Telah diuji pada tanggal 19 Desember 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji



(Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.)
NIDN. 0708077011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis,



(Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA.)
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi,



(Anton Immanuela, S.E., M.SA.)
NIDN. 0724127401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elfiona Widya Saputri

NRP : 3803021001

Judul Skripsi : Efektivitas Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan
Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Madiun pada tahun
2022-2023

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 11 Desember 2024

Yang menyatakan,



Elfiona Widya Saputri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena dengan kasih dan karuniaNya yang selalu menuntun dan membimbing penulis sehingga skripsi ini telah selesai dengan baik. Skripsi berjudul “Efektivitas Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Madiun pada Tahun 2022-2023” ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Selama menjalani perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini penulis telah dibantu oleh banyak pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala serta dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran dan bimbingan bagi penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik;
2. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun;
3. Bapak/Ibu Dosen dan staf TU Program Studi Akuntansi Kampus Kota Madiun yang telah memberikan ilmu dan nasihat berharga selama menempuh kuliah;
4. Mama, Papa, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral, doa, kasih sayang maupun materi selama masa kuliah;
5. Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian di lapangan.
6. Bapak Yanto, Ibu Dewi, Bapak Chairul, Bapak Yudi, Ibu Dwi, Bapak Varian, Bapak Prima serta bapak dan ibu karyawan dan staf Divisi Penagihan, Pembukuan, dan Pemeriksaan di Badan Pendapatan Daerah yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi terkait penelitian;

7. Teman-temanku yang memberikan dukungan serta bersama-sama untuk saling mendukung dan berjuang sampai memperoleh gelar sarjana bersama-sama;

Akhirnya, kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan, sama seperti kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak hal yang masih harus diperbaiki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti dan membantu penulis untuk kedepannya. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Madiun, 11 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pajak	6
2.1.2 Penagihan Pajak	7
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	8
2.1.4 Efektivitas Penagihan PBB-P2.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Konseptual	13

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Konsep Operasional	15
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5 Teknik Analisis Data.....	17
 BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	20
4.2 Karakteristik Informan Penelitian.....	24
4.3 Sistem Penagihan PBB-P2 di Bapenda Kota Madiun.....	25
4.3.1 Dasar Hukum Penagihan PBB-P2 Kota Madiun.....	25
4.3.2 Prosedur Penagihan PBB-P2 di Bapenda Kota Madiun.....	26
4.4 Hasil Penelitian.....	28
4.5 Pembahasan.....	31
 BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	39
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Keterbatasan.....	40
5.3 Saran.....	40
 DAFTAR PUSTAKA.....	42
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif PBB-P2.....	9
Tabel 2.2 Tarif PBB-P2 Lahan Produksi dan Ternak.....	9
Tabel 2.3 Pengukuran Efektivitas.....	11
Tabel 3.1 Pengukuran Efektivitas.....	18
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	25
Tabel 4.2 Dokumen Penagihan PBB-P2.....	28
Tabel 4.3 Pengukuran Efektivitas.....	29
Tabel 4.4 Data Realisasi Penerimaan PBB-P2 Kota Madiun Tahun 2022-2023...	29
Tabel 4.5 Efektivitas Penagihan PBB-P2 Kota Madiun Tahun 2022-2023.....	30
Tabel 4.6 Kebijakan yang dilakukan Bapenda Kota Madiun Tahun 2022-2023...	32
Tabel 4.7 Rekapitulasi Realisasi Penerimaan PBB-P2 Tahun 2022.....	35
Tabel 4.8 Rekapitulasi Realisasi Penerimaan PBB-P2 Tahun 2023.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	14
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Lampiran 2. Rincian Data Target dan Realisasi PBB-P2 Tahun 2022-2023

Lampiran 3. Penelitian Terdahulu

Lampiran 4. Tugas Pokok dan Fungsi

Lampiran 5. Persetujuan Penelitian

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan terbesar bagi keuangan negara. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan salah satu sumber penerimaan utama bagi pemerintah daerah. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis secara mendalam seberapa efektivitas penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Madiun pada tahun 2022-2023 yang dilakukan oleh Bapenda. Analisis menggunakan metode deskriptif dengan data kuantitatif dan kualitatif. Teknik pengambilan data kuantitatif menggunakan metode dokumentasi dengan sumber data primer dan sekunder, sedangkan pengambilan data kualitatif menggunakan metode wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penagihan PBB-P2 dari tahun 2022 ke tahun 2023 mengalami penurunan. Efektivitas penagihan PBB-P2 pada tahun 2022 menunjukkan nilai sangat efektif yaitu sebesar 108,04%. Sedangkan tingkat efektivitas penagihan PBB-P2 pada tahun 2023 menunjukkan nilai efektif yaitu sebesar 99,74%. Penurunan tingkat efektivitas tersebut dipengaruhi oleh penetapan target penerimaan di tahun 2023 tidak berdasarkan formula yang ditetapkan sehingga terlalu tinggi dan dipengaruhi oleh kebijakan yang dilakukan Bapenda. Oleh karena itu, diperlukan penetapan target yang sesuai dengan ketentuan dan evaluasi secara periodik untuk memilih kebijakan yang tepat sehingga upaya pencapaian target lebih maksimal.

Kata Kunci: Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), efektivitas, target, kebijakan

***EFFECTIVENESS OF RURAL AND URBAN LAND AND BUILDING TAX
COLLECTION (PBB-P2) IN MADIUN CITY IN 2022-2023***

ABSTRACT

Taxes are the largest source of revenue for the country's finances. Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) is one of the main sources of revenue for local governments. The purpose of this study is to analyze in depth how effective the collection of Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in Madiun City in 2022-2023 is carried out by Bapenda. The analysis uses a descriptive method with quantitative and qualitative data. The quantitative data collection technique uses the documentation method with primary and secondary data sources, while the qualitative data collection uses the interview method. The results of the study show that the effectiveness of PBB-P2 collection from 2022 to 2023 has decreased. The effectiveness of PBB-P2 collection in 2022 shows a very effective value of 108.04%. Meanwhile, the level of effectiveness of PBB-P2 collection in 2023 shows an effective value of 99.74%. The decrease in the level of effectiveness is influenced by the determination of the revenue target in 2023 is not based on the formula set so that it is too high and influenced by the policies carried out by Bapenda. Therefore, it is necessary to set targets in accordance with the provisions and evaluate periodically to choose the right policy so that efforts to achieve the target are maximized

Keywords: *Tax, Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2), effectiveness, targets, policies*