

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PERAN HUMAS MELALUI INSTAGRAM @polresta_sidoarjo



Disusun oleh:

Teresa Wale

NRP. 1423021080

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2024

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PERAN HUMAS MELALUI INSTAGRAM @polresta_sidoarjo

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Disusun oleh:

Teresa Wale

NRP. 1423021080

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2024

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Teresa Wale
NRP : 1423021080
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Kerja Praktik saya yang berjudul :

PERAN HUMAS POLRESTA SIDOARJO MELALUI INSTAGRAM

@polresta_sidoarjo

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 10 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Teresa Wale

1423021080

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

TERESA WALE NRP. 1423021080

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 10 DESEMBER 2024 DAN DINYATAKAN LULUS OLEH
TIM PENGUJI.

KETUA TIM PENGUJI



Akhsaniyah, Sos., M.Med.Kom

NIDN.0702087602

MENGETAHUI;

DEKAN



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN HUMAS POLRESTA SIDOARJO MELALUI INSTAGRAM

@polresta_sidoarjo

OLEH:

TERESA WALE

NRP. 1423021080

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

TANGGAL : 10 Desember 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus ,karena atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua Orang tua tercinta atas kasih sayang dan pengorbanan hingga sampai di titik ini. Untuk sahabat - sahabatku yang selalu ada dalam suka dan duka, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan momen-momen berharga yang telah kita lalui bersama dan kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, 1 November 2024

Teresa Wale

KATA PENGANTAR

Dalam laporan kerja praktik ini, saya dengan tulus ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini dengan judul : “ Strategi Komunikasi Humas Polresta Sidoarjo di Polresta Sidoarjo” segala upaya dan kontribusi yang diberikan oleh mereka tidak terhingga berarti bagi kelancaran penulisan laporan kerja praktik ini :

Saya ingin menyampaikan penghargaan setinggi – tingginya kepada :

1. Keluarga saya Bapa dan Mama yang memberikan dukungan serta doa sehingga penulis berada di titik ini. Teruntuk ketiga kakakku, Yulius Laga, Maria Yurni Serviana dan Maria Vilomena Didi terima kasih telah menjadi penyemangat untuk penulis.
2. Bu Gita, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan proposal kerja praktik ini.
3. Pihak Polresta Sidoarjo, saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh anggota di divisi HUMAS Polresta Sidoarjo yang telah memberi izin dan dukungan untuk saya menjalankan kerja praktik selama 2 bulan.
4. Sahabat – sahabat saya Agnes Meliani, Keisya Natalia, Renata Lourdesia, Ayu Intan, Cantika Maria Anjela, Regina Nunsia yang selalu menguatkan dan mendengarkan keluhan saya setiap hari dan juga menjadi pendengar yang baik selama perjalanan penyusunan proposal.
5. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan dan penuh semangat dalam proses mengerjakan proposal dan sudah berjuang melawan rasa malas serta bisa melewati satu persatu.

ABSTRAK

Laporan kerja praktik ini bertujuan untuk menganalisis peran Humas Polresta Sidoarjo dalam memanfaatkan platform Instagram sebagai sarana komunikasi dan interaksi dengan masyarakat. Dalam era digital saat ini, media sosial menjadi alat yang efektif untuk menyampaikan informasi, membangun citra positif, dan meningkatkan keterlibatan publik. Melalui penelitian ini, penulis mengobservasi berbagai kegiatan Humas Polresta Sidoarjo dalam mengelola akun Instagram, termasuk strategi konten, frekuensi posting, serta respons masyarakat terhadap informasi yang disampaikan. Hasil analisis menunjukkan bahwa penggunaan Instagram oleh Humas Polresta Sidoarjo tidak hanya berhasil dalam menyebarkan informasi terkait kegiatan kepolisian, tetapi juga dalam membangun hubungan yang lebih dekat dengan masyarakat. Selain itu, interaksi yang terjadi di platform ini memberikan umpan balik yang berharga bagi pihak kepolisian dalam memahami kebutuhan dan harapan masyarakat.

Kata kunci: Humas, Polresta Sidoarjo, Instagram

ABSTRACT

This practical work report aims to analyze the role of Public Relations of Sidoarjo Police in utilizing the Instagram platform as a means of communication and interaction with the public. In today's digital era, social media is an effective tool to convey information, build a positive image and increase public engagement. deliver information, build a positive image, and increase public engagement. Through this research, the author observed various activities of the Sidoarjo Police Public Relations in managing the Instagram account, including the content strategy activities in managing the Instagram account, including content strategy, posting frequency, and public response to the information conveyed public response to the information conveyed. The analysis shows that the use of Instagram by the Sidoarjo Police Public Relations is not only successful in disseminating information related to police activities, but also in building a closer relationship with the community a closer relationship with the community. In addition, the interactions that occur on this platform provide valuable feedback for the police in understanding platform provides valuable feedback for the police in understanding the needs and expectations of the community the needs and expectations of the community.

Keywords: *Public Relations, Sidoarjo Police, Instagram*

DAFTAR ISI

Halaman Cover	
Halaman Sampul Dalam.....	i
Surat Pernyataan Originalitas	ii
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Lembar Pengesahan Dosen Penguji	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Bidang Kerja Praktik.....	2
1.3 Tujuan Kerja Praktik	3
1.4 Manfaat Kerja Praktik	4
 BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	 5
11.1 Gambaran Umum Tempat Praktik.....	5
11.2 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik	26
11.3 Hasil Temuan.....	26
 BAB III PEMBAHASAN.....	 33
111.1 Humas Polresta Sidoarjo.....	33
111.2 Instagram @Polresta_Sidoarjo.....	35
 BAB IV.KESIMPULAN DAN SARAN.....	 36
 DAFTAR PUSTAKA.....	 38
 LAMPIRAN.....	 40