

**EVALUASI PERSEPSI, PENGALAMAN, DAN
PERILAKU PASIEN TERKAIT PELAKSANAAN
BEYOND USE DATE (BUD) DI APOTEK WILAYAH
SURABAYA TIMUR**



ELDYANAIRA FRISKYFORTUNA LUKAS

2443020125

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

**EVALUASI PERSEPSI, PENGALAMAN, DAN PERILAKU PASIEN
TERKAIT PELAKSANAAN *BEYOND USE DATE* (BUD) DI
APOTEK WILAYAH SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:

ELDYANAIRA FRISKYFORTUNA LUKAS

2443020125

Telah disetujui pada tanggal 10 Desember 2024 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



Dr. apt. Dra. Monica W.S. M.Sc.
NIK. 241.13.0788

Pembimbing II,



apt. Vania D. Djunaidy, M.Farm. Klin.
NIK. 241.22.1303

Mengetahui,
Ketua Penguji



apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm.
NIK. 241180995

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul: **Evaluasi Persepsi, Pengalaman, dan Perilaku Pasien Terkait Pelaksanaan *Beyond Use Date* (BUD) di Apotek Wilayah Surabaya Timur** untuk dipublikasi atau ditampilkan di internet atau media lainnya yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Desember 2024



Eldyanaira Friskyfortuna Lukas
2443020125

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 10 Desember 2024



Eldyanaira Friskyfortuna Lukas
2443020125

ABSTRAK

EVALUASI PERSEPSI, PENGALAMAN, DAN PERILAKU PASIEN TERKAIT PELAKSANAAN *BEYOND USE DATE* (BUD) DI APOTEK WILAYAH SURABAYA TIMUR

ELDYANAIRA FRISKYFORTUNA LUKAS
2443020125

Pelayanan kefarmasian di apotek bertanggung jawab langsung kepada pasien dengan tujuan pengendalian mutu sediaan farmasi untuk meningkatkan kualitas hidup. *Beyond Use Date* (BUD) merupakan aspek penting dalam praktik peracikan untuk menjaga stabilitas dan efektivitas obat, khususnya pada sediaan racikan nonsteril. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat persepsi pasien terkait BUD, mengetahui tingkat pengalaman pasien terkait peran apoteker dalam pemberian informasi BUD, cara penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan/atau kapsul racikan, serta mengetahui perilaku pasien terkait cara penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan/atau kapsul racikan yang sudah tidak dikonsumsi di apotek wilayah Surabaya Timur. Penelitian dilakukan dengan desain *cross-sectional* melibatkan 35 pasien yang membeli obat puyer dan/atau kapsul racikan, dipilih menggunakan *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang telah divalidasi. Hasil menunjukkan 62,86% responden memiliki persepsi yang kurang terkait BUD, 54,29% responden memiliki pengalaman yang kurang terkait peran apoteker dalam pemberian informasi BUD, cara penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan atau kapsul racikan, dan 42,86% responden memiliki perilaku yang positif terkait penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan/atau kapsul racikan yang sudah tidak dikonsumsi. Pemberian informasi dan edukasi penting dilakukan oleh apoteker kepada pasien untuk meningkatkan persepsi, pengalaman dan perilaku pasien agar pasien dapat mengelola obat di rumah tangga dengan tepat.

Kata kunci: *Beyond use date*, Persepsi pasien, Pengalaman pasien, Informasi obat, Penyimpanan obat, Pembuangan obat

ABSTRACT

EVALUATION OF PATIENT PERCEPTION, EXPERIENCE, AND BEHAVIOR REGARDING THE IMPLEMENTATION OF BEYOND USE DATE (BUD) IN EAST SURABAYA REGIONAL PHARMACIES

**ELDYANAIRA FRISKYFORTUNA LUKAS
2443020125**

Pharmaceutical services in pharmacies are directly responsible for patients to control the quality of pharmaceutical preparations to improve the quality of life. Beyond Use Date (BUD) is an important aspect of compounding practices to maintain the stability and effectiveness of drugs, especially in non-sterile compounded preparations. This study aims to determine the level of patient perception regarding BUD, to determine the level of patient experience regarding the role of pharmacists in providing BUD information, how to store and dispose of powdered drugs and/or compounded capsules, and to determine patient behavior regarding how to store and dispose of powdered drugs and/or compounded capsules that are no longer consumed in pharmacies in the East Surabaya area. The study was conducted with a cross-sectional design involving 35 patients who purchased powdered drugs and/or compounded capsules, selected using purposive sampling. The instrument used was a validated questionnaire. The results showed that 62.86% of respondents had poor perceptions regarding BUD, 54.29% of respondents had poor experience regarding the role of pharmacists in providing BUD information, how to store and dispose of powdered drugs and/or compounded capsules, and 42.86% of respondents had positive behaviors regarding the storage and disposal of powdered drugs and/or compounded capsules that were no longer consumed. Providing information and education is important for pharmacists to patients to improve patient perception, experience, and behavior so that patients can manage drugs at home properly.

Keywords: Beyond use date, Patient perception, Patient experience, Drug information, Drug storage, Drug disposal

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas Kasih dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Persepsi, Pengalaman, dan Perilaku Pasien Terkait Pelaksanaan *Beyond Use Date* (BUD) di Apotek Wilayah Surabaya Timur”** untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini banyak rintangan dan tantangan yang penulis hadapi namun semuanya terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan bantuan dari banyak pihak yang peduli terhadap penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberkati, menyertai, dan memberikan kekuatan, serta senantiasa ada disetiap langkah penulis selama menjalani proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Ph.D. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Prof. Dr. apt. J.S. Ami Soewandi, dan Ketua Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm. yang telah memberikan kesempatan dan menyediakan fasilitas serta pelayanan yang baik untuk pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr. apt. Dra. Monica Widyawati Setiawan, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, selalu sabar dan

totalitas membimbing, memberikan masukan, motivasi serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi dan perkuliahan.

4. apt. Vania Denise Djunaidy, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, selalu sabar dan totalitas membimbing, memberikan masukan, motivasi serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi dan perkuliahan.
5. apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm. dan apt. Yufita Ratnasari W, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk perbaikan skripsi dan motivasi untuk perkembangan penulis kedepannya.
6. apt. Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si. selaku Penasehat Akademik yang telah mendampingi penulis selama menjalani proses perkuliahan.
7. Seluruh dosen, laboran, dan tenaga kependidikan di Fakultas Farmasi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Orang tua penulis Eduard Fransisko Lukas dan Ellen Febriana Wuryanti, serta saudara penulis Edgar Freandio Lukas dan Elshaddai Filia Lukas yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan moral dan materi selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Orang favorit penulis Daniel Taunino yang selalu mendukung, menemani, dan mambantu penulis.
10. Teman seperjuangan Novela Kur, Three Sirait, Indri Gusti yang selalu membantu, mendukung, menemani dan memberikan semangat penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

11. Nana, Rambu, dan Karin yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Angkatan 2020 yang menemani selama masa perkuliahan S1 Farmasi hingga penyelesaian skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dengan adanya keterbatasan dalam pengalaman, pengetahuan, dan pustaka yang ditinjau, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam Bidang Farmasi Komunitas.

Surabaya, 10 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sediaan Racikan	5
2.1.1 <i>Compounded Nonsterile Preparations</i> (CNSPs)	5
2.1.2 <i>Compounded Sterile Preparations</i> (CSPs)	6
2.2 <i>Beyond Use Date</i> Sediaan Obat Racikan Non Steril.....	7
2.3 <i>Health Belief Model</i>	9
2.4 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	10
2.5 Pengelolaan Obat di Rumah Tangga	12
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Konseptual Penelitian.....	17
BAB 3. METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18

	Halaman
3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.2.1 Populasi	18
3.2.2 Sampel	18
3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	19
3.3.1 Kriteria Inklusi.....	19
3.3.2 Kriteria Eksklusi.....	19
3.4 Instrumen Penelitian	20
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.5.1 Tempat Penelitian.....	20
3.5.2 Waktu Penelitian	20
3.6 Variabel Penelitian	21
3.6.1 Variabel Bebas.....	21
3.6.2 Variabel Terikat.....	21
3.7 Definisi Operasional	21
3.8 Tahapan Penelitian	22
3.8.1 Penyiapan Instrumen Penelitian	22
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	22
3.8.3 Pengumpulan Data.....	25
3.8.4 Analisis Data	25
3.9 Kerangka Operasional Penelitian.....	27
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	29
4.1.1 Hasil Uji <i>Face Validity</i>	29
4.1.2 Hasil Uji <i>Content Validity</i>	31
4.1.3 Hasil Uji <i>Construct Validity</i>	32
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas	33

	Halaman
4.2 Data Karakteristik Responden	34
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	35
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan/Profesi	37
4.3 Tingkat Persepsi Pasien Terkait <i>Beyond Use Date</i> (BUD)	38
4.4 Tingkat Pengalaman Pasien Terkait Peran Apoteker dalam Pemberian Informasi <i>Beyond Use Date</i> (BUD), Cara Penyimpanan dan Pembuangan Obat Puyer dan/atau Kapsul Racikan	40
4.5 Perilaku Pasien Terkait Penyimpanan dan Pembuangan Obat Puyer dan/atau Kapsul Racikan yang Sudah Tidak Digunakan.....	44
4.6 Batasan Penelitian.....	47
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Batasan BUD berdasarkan jenis preparasi tanpa adanya monograf preparasi gabungan USP-NF atau informasi stabilitas fisik CNSPs	8
Tabel 2.2. Penelitian terdahulu.....	15
Tabel 3.1. Indikator kuesioner.....	22
Tabel 4.1. Hasil perbaikan narasi <i>face validity</i> oleh <i>expert</i>	30
Tabel 4.2. Hasil uji <i>construct validity</i>	32
Tabel 4.3. Hasil uji reliabilitas	33
Tabel 4.4. Data karakteristik responden	35
Tabel 4.5. Tingkat persepsi pasien terkait <i>Beyond Use Date</i>	38
Tabel 4.6. Distribusi data tingkat persepsi pasien terkait <i>Beyond Use Date</i>	39
Tabel 4.7. Tingkat pengalaman pasien terkait informasi <i>Beyond Use Date</i> , cara penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan/atau kapsul racikan	40
Tabel 4.8. Distribusi data tingkat pengalaman pasien terkait informasi <i>Beyond Use Date</i> , cara penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan/atau kapsul racikan	41
Tabel 4.9. Tingkat perilaku pasien terkait penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan/atau kapsul racikan	44
Tabel 4.10. Distribusi data perilaku pasien terkait penyimpanan dan pembuangan obat puyer dan/atau kapsul racikan	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka konseptual penelitian	17
Gambar 3.1. Kerangka operasional penelitian	27
Gambar 4.1. Kesiediaan pasien yang terlibat dalam penelitian dan alasan apotek dieksklusi	34

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1	55
LAMPIRAN 2	56
LAMPIRAN 3	59
LAMPIRAN 4	60
LAMPIRAN 5	61

DAFTAR SINGKATAN

BUD	: <i>Beyond Use Date</i>
ED	: <i>Expired Date</i>
USP	: <i>The United States Pharmacopeia</i>
FDA	: <i>United States Food and Drug Administration</i>
CNSPs	: <i>Compounded Nonsterile Preparations</i>
CSPs	: <i>Compounded Sterile Preparations</i>
BAO	: <i>Bahan Aktif Obat</i>
HBM	: <i>Health Belief Model</i>
FVI	: <i>Face Validity Index</i>
S-FVI/Ave	: <i>Scale Face Validity Index Average</i>
CVR	: <i>Content Validity Ratio</i>