

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF GAMBARAN
QUALITY OF WORK LIFE PADA SOPIR TRUK
PENGANGKUT PETIKEMAS DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Cheryl Maretta Andriani

NRP. 7103021086

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2024

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF GAMBARAN
QUALITY OF WORK LIFE PADA SOPIR TRUK
PENGANGKUT PETIKEMAS DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar sarjana Psikologi



Oleh:

Cheryl Maretta Andriani

NRP. 7103021086

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2024**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Cheryl Maretta Andriani

NRP : 7103021086

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF GAMBARAN *QUALITY OF WORK LIFE* PADA SOPIR TRUK PENGANGKUT PETIKEMAS DI SURABAYA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti atau tanda-tanda bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh. Selain itu saya akan menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 18 November 2024

Yang membuat pernyataan



Cheryl Maretta Andriani

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Cheryl Maretta Andriani

NRP : 7103021086

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF GAMBARAN *QUALITY OF WORK LIFE* PADA SOPIR TRUK PENGANGKUT PETIKEMAS DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 November 2024

Yang membuat pernyataan



Cheryl Maretta Andriani

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI
STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF GAMBARAN *QUALITY OF WORK*
***LIFE* PADA SOPIR TRUK PENGANGKUT PETIKEMAS DI SURABAYA**

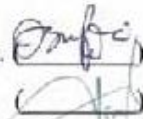
Oleh:

Cheryl Maretta Andriani

NRP. 7103021086

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : 1. Dr. Desak Nyoman Arista RD, M.Psi., Psikolog.
2. Simon, Ph.D



Surabaya, 18 November 2024

1. NIDN	0726108203
E-mail	: desakdewi@ukwms.ac.id
2. NIDN	0721097305
E-mail	: simon_psi@ukwms.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

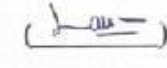
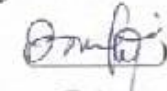
Skripsi dengan judul “Studi Deskriptif Kuantitatif Gambaran *Quality of Work Life* Pada sopir truk pengangkut petikemas” oleh Cheryl Mareta Andriani (7103021086) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 04 Desember, 2024

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan,

(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji :

- | | | |
|---------------|---|---|
| 1. Ketua | : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog |  |
| 2. Sekretaris | : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog |  |
| 3. Anggota | : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si |  |
| 4. Anggota | : Dr. Desak Nyoman ARD., M.Psi., Psikolog | |
| NIDN | : 0726108203 | |
| Email | : desakdewi@ukwms.ac.id |  |
| 5. Anggota | : Simon, Ph.D. | |
| NIDN | : 0721097305 | |
| Email | : simon_psi@ukwms.ac.id |  |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus

Almarhum Ayah, Ibu, Jeanne, Rayhan, Kak Wiwik, dan keluarga besar yang
memberikan dukungan dan doa kepada saya hingga saat ini

Sahabat bandeng yang selalu menemani dan memberikan dukungan selama
perkuliahan saya

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

dan

Para sopir truk pengangkut petikemas di Surabaya.

HALAMAN MOTTO

“Serahkanlah perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanalah rencanamu”

- Amsal 16:3

“Tetap jaga diri selalu waspada dan jaga kehormatan kamu sebagai wanita, tetap fokus ke *study*.. target utama nya itu.”

- Alm. Ayah

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih karunia, penyertaan, dan anugerah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu. Proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tidak semata-mata merupakan usaha dari peneliti sendiri, namun juga dukungan, bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak yang memotivasi peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengungkapkan terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus**, yang selalu memberikan kekuatan, kesehatan, dan hikmat bagi peneliti dalam berbagai aspek kehidupan.
2. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph. D., Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi serta dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengarahan dan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
3. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista RD., M. Psi., Psikolog dan Bapak Simon Ph.D.** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam membimbing, proses diskusi, serta memberi saran sejak penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi.
4. **Ibu F. Yuni Apsari, M. Si., Psikolog dan Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Psi** selaku ketua penguji dan dosen penguji atas masukan yang sangat berarti dalam penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi.
5. **Bapak Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog** selaku Sekretaris atas bantuan dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyelesaian skripsi agar tepat waktu.
6. **Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan sepanjang proses perkuliahan peneliti.
7. **Ibu Lilis, Ibu Eva, dan Ibu Monica** selaku staf Tata Usaha **Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu, mendukung, serta memotivasi peneliti dalam proses penyelesaian skripsi agar tepat waktu.

8. **Bapak Widodo, Bapak Affandi, dan Bapak Roqib** yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam mengambil data selama proses penyelesaian skripsi agar tepat waktu.
9. **Seluruh Sopir Truk Petikemas di Surabaya** sebagai responden dalam penelitian ini yang sudah menyediakan waktu untuk membantu peneliti dalam mengisi kuesioner sehingga dapat memenuhi target.
10. **Sahabat Bandeng (Rachelle, Maura, Andina, Yufey, Agnes, Vanessa, dan Kinan)** yang senantiasa menemani perjalanan kuliah dan bersedia memberikan dukungan dan bantuan sepanjang proses proposal skripsi hingga penyelesaian skripsi.
11. **Alm. Ayah, Ibu, Jeanne, Rayhan, dan Kak Wiwik**, yang senantiasa menemani dalam segala aspek kehidupan peneliti dan selalu memberikan dukungan, bantuan, dan doa di setiap perjalanan hidup peneliti.
12. **Keluarga besar peneliti**, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan doa selama kehidupan berjalan hingga peneliti dapat menempuh perjalanan kuliah dan menyelesaikan skripsi.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1. <i>Quality of Work Life</i>	12
2.1.1. Definisi <i>Quality of Work Life</i>	12

2.1.2. Aspek <i>Quality of Work Life</i>	14
2.1.3. Faktor <i>Quality of Work Life</i>	15
2.2. Sopir Pengangkut Peti Kemas	16
2.2.1. Definisi Sopir Pengangkut Peti Kemas.....	16
2.2.2. Karakteristik Sopir.....	17
2.3. Gambaran <i>Quality of Work Life</i> pada Sopir Pengangkut Peti.....	18
Kemas di Surabaya.....	18
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	22
3.4. Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1. Skala <i>Quality of Work Life</i>	23
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	24
3.5.1. Validitas Alat Ukur.....	24
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur	25
3.6. Teknik Analisis Data	25
3.7. Etika Penelitian.....	25
BAB IV	27
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	27
4.1. Orientasi Kancan Penelitian	27
4.2. Persiapan Pengambilan Data	29
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	30
4.4. Hasil Penelitian.....	32
4.4.1. Uji Validitas	32

4.4.2.	Uji Reliabilitas.....	32
4.4.3.	Hasil Deskripsi Data Identitas Subjek	32
4.4.4.	Hasil Deskripsi Data Variabel.....	35
4.5.	Etika Penelitian.....	53
BAB V		55
PENUTUP		55
5.1.	Bahasan	55
5.1.1.	Keterbatasan penelitian.....	62
5.2.	Simpulan	62
5.3.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blue Print Skala Kualitas Kehidupan Kerja QWLS.....	24
Tabel 3. 2 Skor Item Skala Kualitas Kehidupan Kerja QWLS.....	24
Tabel 4. 1 Deskripsi Identitas Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4. 2 Deskripsi Identitas Subjek Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 3 Deskripsi Identitas Subjek Berdasarkan Masa Kerja.....	33
Tabel 4. 4 Deskripsi Identitas Subjek Berdasarkan Status Kerja.....	33
Tabel 4. 5 Deskripsi Identitas Subjek Berdasarkan Gaji.....	33
Tabel 4. 6 Deskripsi Identitas Subjek Berdasarkan Waktu Kerja.....	34
Tabel 4. 7 Deskripsi Identitas Subjek Berdasarkan Wilayah Kerja.....	34
Tabel 4. 8 Batas Kategorisasi Quality of Work Life.....	36
Tabel 4. 9 Batas Kategorisasi Aspek Health and Safety.....	37
Tabel 4. 10 Batas Kategorisasi Aspek Economic and Family.....	38
Tabel 4. 11 Batas Kategorisasi Aspek Social.....	40
Tabel 4. 12 Batas Kategorisasi Aspek Esteem.....	41
Tabel 4. 13 Batas Kategorisasi Aspek Actualization.....	42
Tabel 4. 14 Batas Kategorisasi Aspek Knowledge.....	43
Tabel 4. 15 Batas Kategorisasi Aspek Aesthetic.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kategorisasi Quality of Work Life.....	36
Gambar 4. 2 Kategorisasi Aspek Health and Safety.....	38
Gambar 4. 3 Kategorisasi Aspek Economic and Family.....	39
Gambar 4. 4 Kategorisasi Aspek Social.....	40
Gambar 4. 5 Kategorisasi Aspek Esteem.....	41
Gambar 4. 6 Kategorisasi Aspek Actualization.....	42
Gambar 4. 7 Kategorisasi Aspek Knowledge.....	43
Gambar 4. 8 Kategorisasi Aspek Aesthetic.....	45
Gambar 4. 9 Distribusi Frekuensi QWL Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 10 Distribusi Frekuensi QWL Berdasarkan Masa Kerja	47
Gambar 4. 11 Distribusi Frekuensi QWL Berdasarkan Status Kerja.....	48
Gambar 4. 12 Distribusi Frekuensi QWL Berdasarkan Gaji.....	49
Gambar 4. 13 Distribusi Frekuensi QWL Berdasarkan Waktu Kerja.....	51
Gambar 4. 14 Distribusi Frekuensi QWL Berdasarkan Wilayah Kerja.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Bukti Persetujuan Peminjaman Skala QWLS	73
Lampiran B Surat Pernyataan <i>Expert Review</i> Alat Ukur <i>Professional Judges</i> ...	74
Lampiran C Data <i>Coding</i>	76
Lampiran D Hasil Uji Validitas	81
Lampiran E Hasil Uji Reliabilitas.....	81

Cheryl Maretta Andriani. (2024). “Studi Deskriptif Kuantitatif Gambaran *Quality of Work Life* Pada Sopir Truk Pengangkut Petikemas Di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata I**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Quality of work life merupakan persepsi pekerja akan kepuasan terhadap berbagai kebutuhan melalui pengalaman dan hasil yang didapatkan di tempat kerja. Dengan adanya *quality of work life* pada sopir truk pengangkut petikemas maka perusahaan dan organisasi logistik dapat menilai kualitas kehidupan kerja sopir yang mempengaruhi produktivitas dan hasil kinerjanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan informasi terkait gambaran *quality of work life* pada sopir truk pengangkut petikemas di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dan responden dalam penelitian ini berjumlah 128 sopir truk pengangkut petikemas. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan mengkategorisasikan aspek-aspek *quality of work life* dan data demografi yang didapatkan. Skala *quality of work life* yang digunakan memiliki aspek kepuasan terhadap kebutuhan kesehatan dan keselamatan, ekonomi dan keluarga, sosial, harga diri, aktualisasi diri, pengetahuan, dan estetika. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *quality of work life* pada sopir truk pengangkut petikemas berada di kategori tinggi dengan persentase sebesar 55,5%. Hal ini menunjukkan bahwa sopir truk pengangkut petikemas memiliki persepsi yang baik akan kepuasan terhadap berbagai kebutuhan melalui pengalaman dan hasil yang didapatkan di tempat kerja.

Kata Kunci: *quality of work life*, sopir truk pengangkut petikemas, logistik

Cheryl Maretta Andriani. (2024). "Overview Quality of Work Life Among Container Truck Driver In Surabaya". Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

Quality of work life is a worker's perception of satisfaction with various needs through experiences and results obtained in the workplace. With the quality of work life of container truck drivers, logistics companies and organizations can assess the quality of the driver's work life which affects their productivity and performance results. The purpose of this study is to provide information related to the description of the quality of work life of container truck drivers in Surabaya. This study uses a quantitative descriptive research method and the respondents in this study were 128 container truck drivers. The processing of this research data was carried out by categorizing aspects of the quality of work life and the demographic data obtained. The quality of work life scale used in this research has aspects of satisfaction needs of health and safety, economy and family, social, self-esteem, self-actualization, knowledge, and aesthetics. The results of this study indicate that the quality of work life of container truck drivers is in the high category with a percentage of 55.5%. This shows that container truck drivers have a good perception of satisfaction with various needs through the experience and results obtained at work.

Keywords: *quality of work life, container truck drivers, logistics*