

**HUBUNGAN ANTARA *SAFETY BEHAVIOR* DENGAN
SAFETY CLIMATE PADA KLINIK DI KABUPATEN
SIDOARJO**

SKRIPSI



OLEH :

Aurellia Belinda Putri Permana

NRP 7103021057

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2024

**HUBUNGAN ANTARA *SAFETY BEHAVIOR* DENGAN *SAFETY CLIMATE*
PADA KLINIK DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Aurellia Belinda Putri Permana

NRP 7103021057

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2024

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Aurellia Belinda Putri Permana

NRP : 7103021057

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN *SAFETY BEHAVIOR* DENGAN *SAFETY CLIMATE* PADA KLINIK DI KABUPATEN SIDOARJO

Benar-benar pekerjaan saya sendiri dan tidak ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila selanjutnya terdapat tanda-tanda bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau manipulasi data, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar dan gelar yang diperoleh. Mirip dengan permintaan maaf dari para pemangku kepentingan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya

Surabaya, 9 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Aurellia Belinda Putri Permana

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Aurellia Belinda Putri Permana

NRP : 7103021057

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN SAFETY BEHAVIOR DENGAN SAFETY CLIMATE PADA
KLINIK DI KABUPATEN SIDOARJO**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*
Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 9 Desember 2024
Yang membuat pernyataan



Aurellia Belinda Putri Permana

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN *SAFETY BEHAVIOR* DENGAN *SAFETY CLIMATE* PADA KLINIK DI KABUPATEN SIDOARJO

Oleh:

Aurellia Belinda Putri Permana
NRP 7103021057

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog

NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Hubungan *Safety Behavior* dengan *Safety Climate* Pada Klinik di Kabupaten Sidoarjo" oleh Aurellia Belinda Putri Permana (7103021057)
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 9 Desember 2024



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Dekan

(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

- | | | |
|-----------------|--|---|
| 1. Ketua | : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog |  |
| 2. Sekretaris | : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog |  |
| 3. Anggota | : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog |  |
| 4. Anggota NIDN | : Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog
0726108203 |  |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa

OrangTua, Dosen Pembimbing, Dosen Pendamping Akademik, Sahabat, dan semua
Teman yang membantu serta mendukung saya untuk bisa mengerjakan hingga selesai
skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Usahakan dahulu untuk 3,5 tahun supaya tidak membebani papa dan mama untuk membayar kuliah tambahan”

-Aurellia Belinda P. P.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih setia dan berkat dalam bimbingan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul Hubungan *Safety Behavior* dengan *Safety Climate* Pada Tenaga Kesehatan Yang Bekerja Pada Klinik di Kabupaten Sidoarjo. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan segala bantuan yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin memberikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, G.Dip.Ed., M.Pscyh., Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi.,** Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sudah selalu memberikan tenaga dan pikirannya hingga menyediakan waktu untuk membimbing dan memeriksa naskah proposal skripsi ini ditengah kesibukan beliau hingga memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Terimakasih juga atas arahan dan masukan dari beliau yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
3. **Bapak Andhika Alexander Repi, S.Psi., M.Psi., Psikolog** selaku ketua dosen penguji skripsi yang sudah berkenan memberikan saran serta perbaikan kepada peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini.
4. **Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog** selaku anggota penguji skripsiyang sudah berkenan memberikan saran serta perbaikan kepada peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini.

5. **Ibu Dr. Ermida Listyani Simanjuntak, M.Sc., M.Psi., Psikolog** selaku dosen pendamping akademik yang sudah membantu peneliti selama perkuliahan ini.
6. **Para Dosen dan Staff Fakultas Psikologi UKWMS** yang telah memberikan ilmu serta bantuan hingga semangat kepada peneliti selama proses perkuliahan dari awal masuk hingga selesainya skripsi ini
7. **Seluruh Pihak Tenaga Kesehatan Klinik** yang telah bersedia menyediakan waktu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
8. **Orang Tua Peneliti** yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa yang selalu mendampingi dan mengiri disetiap jalan yang peneliti tempuh dari awal masuk perkuliahan hingga selesainya skripsi ini
9. **Dosen atau Staff TU Fakultas Psikologi UKWMS** yang telah memberikan bantuan dalam pembuatan surat permohonan izin pengambilan data-data selama proses skripsi.
10. **Sharell, Angel, Jelzi** selaku teman sekaligus sahabat peneliti dari awal masuk kuliah hingga saat ini. Yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan juga hiburan disaat sedang susah mengerjakan skripsi hingga selesainya skripsi ini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Safety Behavior	12
2.1.1 Definisi <i>Safety Behavior</i>	12
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Safety Behavior</i>	13
2.1.3 Faktor <i>Safety Behavior</i>	13
2.2 Safety Climate.....	14
2.2.1 Definisi <i>Safety Climate</i>	14
2.2.2 Aspek-Aspek <i>Safety Climate</i>	14
2.3 Tenaga Kesehatan di Klinik	15
2.3.1 Definisi <i>Tenaga Kesehatan di Klinik</i>	16

2.3.2 Jenis-Jenis Tenaga Kesehatan.....	26
2.4 Keterkaitan Antara <i>Safety Climate</i> dengan <i>Safety Behavior</i> Pada Tenaga Kesehatan di Klinik	17
2.4 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
1. Populasi dan Sampel	23
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.4.1 Skala Safety Behavior	24
3.4.2 Skala Safety Climate	24
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	25
3.5.1 Validitas Alat Ukur	25
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.7 Etika Penulisan.....	27
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	28
4.1 Orientasi Kancan Penelitian.....	28
4.2 Persiapan Pengambilan Data	30
4.2.1 Pembuatan dan Penyusunan Alat Ukur.....	30
4.2.2 Penyusunan Kuesioner	30
4.3 Pelaksanaan Penelitian	31
4.4 Hasil Penelitian.....	33
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
4.4.2 Deskripsi Identitas Responden	33
4.4.3 Deskripsi Data Variabel.....	34
4.4.4 Uji Asumsi.....	39
4.4.5 Uji Hipotesis.....	40
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Pembahasan.....	42

5.2 Simpulan	45
5.3 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pie chart safety compliance.....	6
Gambar 1. 2 Pie Chart Safety Compliance	7
Gambar 1. 3 Pie Chart Safety Compliance	7
Gambar 1. 4 Pie chart Safety Participation	8

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Safety Behavior.....	24
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Safety Climate.....	25
Tabel 4. 1 Blueptint Skala Safety Behavior.....	33
Tabel 4. 2 Blueprint Skala Safety Climate.....	34
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Tempat Kerja.....	34
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	35
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 7 Kategorisasi Safety Behavior.....	38
Tabel 4. 8 Kategorisasi Safety Climate.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Mentah Safety Climate Pada Tenaga Kesehatan	50
Lampiran B Data Mentah safety Behavior Pada Tenaga Kesehatan	53
Lampiran C Data Coding Safety Climate Pada Tenaga Kesehatan	57
Lampiran D Data Coding Safety Behavior Pada Tenaga Kesehatan	62
Lampiran E Validitas & Reliabilitas Safety Climate Pada Tenaga Kesehatan	65
Lampiran F Validitas & Reliabilitas Safety Behavior Pada Tenaga Kesehatan	69
Lampiran G Uji Asumsi Normalitas Pada Safety Climate dengan Safety Behavior ..	70
Lampiran H Uji Asumsi Linieritas Pada Safety Climate dengan Safety Behavior	70
Lampiran I Uji Hipotesis Kendall's Tau-b Safety Climate dengan Safety Behavior ..	70
Lampiran J Surat Perizinan Kepada Pihak Klinik	71
Lampiran K Bentuk Kuesioner Fisik Safety Climate	72
Lampiran L Bentuk Kuesioner Fisik Safety Behavior	73

Aurellia Belinda Putri Permana (2024). “Hubungan Antara *Safety Behavior* dengan *Safety Climate* Pada Klinik Di Kabupaten Sidoarjo”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Tenaga kesehatan merupakan individu yang telah menempuh studi dalam bidang kesehatan sehingga mengabdikan dirinya pada dunia kesehatan. Tenaga kesehatan terdiri dari tenaga medis, psikolog, perawat, apoteker, dan lainnya. Selain tenaga kesehatan ada juga tenaga kesehatan yang membantu operasional kegiatan di fasilitas kesehatan, seperti administrasi, cleaning service, supir ambulans, dan staff lainnya. Kecelakaan kerja dapat terjadi dimana-mana terutama pada fasilitas pelayanan kesehatan, yaitu Klinik. Terdapat berbagai kecelakaan kerja yang sering terjadi di Klinik, seperti tertusuk jarum suntik, luka bakar, dan tercemar limbah pasien. Perusahaan memiliki peran penting dan memiliki tantangan dalam menerapkan *safety behavior* pada karyawannya. *Safety behavior* yaitu suatu bentuk perilaku atau tindakan yang dilakukan oleh karyawan dalam meminimalisir terjadinya kecelakaan kerja. Bentuk *safety behavior* yang ada seperti menggunakan masker, menggunakan handscoon, dan membuang sampah medis pada tempatnya. Salah satu hal yang dapat menyebabkan kecelakaan kerja adalah karena adanya persepsi karyawan terhadap iklim keselamatan kerja. *Safety climate* adalah persepsi individu terkait dengan nilai keselamatan dalam suatu organisasi, seperti adanya prosedur terkait K3, memberikan pelatihan terkait K3, serta menyediakan alat penunjang K3. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat hubungan antara *safety climate* dengan *safety behavior* pada tenaga kesehatan yang bekerja pada klinik kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden pada penelitian ini sebanyak 81 tenaga kesehatan. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode *incidental sampling*. Data penelitian ini diolah menggunakan SPSS 25 for windows menggunakan metode Kendall Tau-b. Skala *safety behavior* yang digunakan pada penelitian ini mencakup dua aspek, yaitu *safety compliance* dan *safety participation*. Skala *safety climate* yang digunakan pada penelitian ini mencakup 5 aspek, yaitu *management value*, *safety communication*, *safety training*, *safety equipment*, dan *safety participation*. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan nilai $r = -0,406$ ($p = 0,000$; $p < 0,005$) yang berarti adanya hubungan yang signifikan antara *safety climate* dengan *safety behavior* pada tenaga medis.

Kata Kunci: *safety behavior*, *safety climate*, tenaga kesehatan, klinik, fasilitas kesehatan

Aurellia Belinda Putri Permana (2024). " *The Relationship Between Safety Behavior and Safety Climate at Clinics in Sidoarjo Regency*". Bachelor's Thesis, Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

Health workers are individuals who have studied in the health field so that they dedicate themselves to the world of health. Health workers consist of medical personnel, psychologists, nurses, pharmacists, and others. In addition to health workers, there are also health workers who help with operational activities in health facilities, such as administration, cleaning services, ambulance drivers, and other staff. Work accidents can occur anywhere, especially in health care facilities, namely clinics. There are various work accidents that often occur in clinics, such as needle sticks, burns, and contamination by patient waste. Companies have an important role and have challenges in implementing safety behavior in their employees. Safety behavior is a form of behavior or action taken by employees to minimize the occurrence of work accidents. Forms of safety behavior that exist include wearing masks, using gloves, and disposing of medical waste in their place. One of the things that can cause work accidents is because of employee perceptions of the work safety climate. Safety climate is an individual's perception related to safety values in an organization, such as the existence of procedures related to K3, providing training related to K3, and providing K3 support tools. The purpose of this study was to see the relationship between safety climate and safety behavior in health workers who work in health clinics. This study uses a quantitative method with 81 health workers as respondents. The sampling technique used the incidental sampling method. The data of this study were processed using SPSS 25 for windows using the Kendall Tau-b method. The safety behavior scale used in this study includes two aspects, namely safety compliance and safety participation. The safety climate scale used in this study includes 5 aspects, namely management value, safety communication, safety training, safety equipment, and safety participation. The results of this study show a value of $r = -0.406$ ($p = 0.000$; $p = <0.005$) which means that there is a significant relationship between safety climate and safety behavior in medical personnel.

Keywords: *safety behavior, safety climate, health workers, clinics, health facilities*