

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK ALBA MEDIKA
JL. BABATAN PANTAI 1A,
SURABAYA
02 OKTOBER 2023 - 04 NOVEMBER 2023**



PERIODE LXII

**DISUSUN OLEH:
YOHANA TEDDY SABUNA, S.FARM
NRP. 2448723072**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK

ALBA MEDIKA

JL. BABATAN PANTAI 1A,

SURABAYA

02 OKTOBER 2023 - 04 NOVEMBER 2023

DISUSUN OLEH:

YOHANA TEDDY SABUNA, S.FARM

NRP. 2448723072

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE LXII

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH



apt. Joyce Ratmaningsih, Sp, FRS
PSPA APOTEK ALBA MEDIKA
SIPA. 503.446/449/B/SIPA/436.15/2022

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Emi Sukarti".

apt. Dra. Hj. Emi Sukarti, M.Si.
NIK. 241.17.0968

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN
PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Yohana Teddy Sabuna

NRP : 2448723072

Meyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker saya:

Tempat : Apotek Alba Medika

Alamat : Jl. Babatan Pantai No. 1A, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 02 Oktober 2023 – 04 November 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Desember 2023

Yang Menyatakan



Yohana Teddy Sabuna

NRP. 2448723072

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunianya, sehingga penyusunan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Alba Medika Jalan Babatan Pantai IA Surabaya yang dilaksanakan pada tanggal 02 Oktober 2023 – 04 November 2023 dapat terselesaikan. Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama proses penyusunan laporan ini tentu terdapat banyak pihak yang berkontribusi didalamnya untuk memberikan bimbingan, dukungan dan bantuan, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan ini:

1. Tuhan Yesus karena telah memberikan hikmat, kekuatan, kesehatan dan kemampuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
2. Ibu apt. Joyce Ratmaningsih, Sp, FRS selaku Pemilik Sarana Apotek sekaligus pembimbing 1 yang telah menerima saya untuk melaksanakan PKPA di Alba Medika serta sudah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, nasehat, motivasi serta masukan dalam penulisan laporan.
3. Ibu apt. Dra. Hj. Emi Sukarti, M.Si. selaku dosen pembimbing 2, yang telah bersedia membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan laporan.
4. Ibu apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

5. Ibu apt. Caroline, S.Si., M.Si. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker yang sudah memberikan pengarahan sebagai bekal dalam mengikuti Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
6. Bapak Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Bapak Prof. Dr. J.S Ami Soewandi selaku dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Ibu Ken, Ibu Yanti, Ibu Inge, Mbak Siti, Mbak Rini, Mbak Vany, Mbak Rika, Mbak Mega, Mbak Fat, Kak Felin, selaku apoteker, TTK dan karyawan yang bekerja di Apotek Alba Medika maupun Klinik Alba Medika di Ploso yang dengan senang hati telah menerima saya, memberikan arahan dan membimbing saya selama melaksanakan PKPA.
9. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker angkatan LXII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dukungan dan batuan dalam Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) sehingga dapat berjalan dengan lancar. Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dapat bermanfaat dan menjadi ilmu pengetahuan pelayanan di Apotek pada masyarakat.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar laporan ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 30 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK.....	5
2.1 Tinjauan Tentang Apotek	5
2.1.1 Definisi Apotek	5
2.1.2 Tujuan Pengaturan Apotek.....	5
2.1.3 Landasan Hukum Apotek.....	5
2.1.4 Persyaratan Umum Pendirian Apotek	7
2.1.5 Struktur Organisasi SDM dan Sumber Daya Manusia di Apotek	8
2.1.6 Sistem Manajemen Apotek	10
2.1.7 Sarana Apotek	11
2.1.8 Persyaratan Produk/Proses/Jasa	12
2.2 Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	14
2.2.1 Definisi Pelayanan Kefarmasian di Apotek	14
2.2.2 Tujuan Pelayanan Kefarmasian.....	14

	Halaman
2.2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	14
2.3 Tinjauan Tentang Obat dan Penggolongan Obat	15
2.3.1 Obat Bebas	16
2.3.2 Obat Bebas Terbatas	16
2.3.3 Obat Keras	17
2.3.4 Obat Narkotika	17
2.3.5 Obat Psikotropika	17
2.3.6 Obat Tradisional	18
2.3.7 Obat Wajib Apotek (OWA)	18
2.3.8 Obat Paten	19
2.3.9 Obat Generik	20
2.3.10 Alat Kesehatan	20
2.4 Informasi Kemasan, Etiker dan Brosur	21
2.5 Tanda Peringatan	22
BAB 3. TINJAUAN KHUSUS APOTEK ALBA MEDIKA	23
3.1 Sejarah Alba Medika	23
3.2 Visi dan Misi Apotek.....	24
3.2.1 Visi Apotek	24
3.2.2 Misi Apotek	24
3.3 Simbol dan Cap Apotek.....	25
3.4 Lokasi dan Bangunan Apotek	27
3.4.1 Lokasi Apotek	27
3.4.2 Bangunan Apotek.....	27
3.5 Struktur Organisasi dan Tugas Personalialia	28
3.5.1 Struktur Organisasi	28
3.5.2 Tugas Personalialia	29

	Halaman
3.6 Tata Ruang di Apotek	30
3.7 Sarana dan Prasarana di Apotek	31
3.7.1 Sarana Apotek	31
3.7.2 Prasarana Apotek	31
3.8 Sistem Manajemen di Apotek	32
3.8.1 Perencanaan	32
3.8.2 Pengadaan dan Penerimaan Obat	32
3.8.3 Penyimpanan Obat	33
3.9 Pelayanan Kefarmasian Apotek Alba Medika	34
3.9.1 Swamedikasi	34
3.9.2 Pasien dengan Resep non-BPJS	34
3.9.3 Pasien dengan Resep BPJS	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Resep Pencernaan	37
4.1.1 Skrining Administrasi	38
4.1.2 Skrining Farmasetik	38
4.1.3 Skrining Klinis	39
4.1.4 Kesesuain Dosis Obat	41
4.1.5 Alur Pelayanan Obat	42
4.1.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	45
4.1.7 Pembahasan Resep	47
4.2 Resep Hipertensi/Jantung	49
4.2.1 Skrining Administrasi	49
4.2.2 Skrining Farmasetik	50
4.2.3 Skrining Klinis	50
4.2.4 Kesesuain Dosis Obat	55

	Halaman
4.2.5 Alur Pelayanan Obat	55
4.2.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	59
4.2.7 Pembahasan Resep	61
4.3 Resep Kulit	63
4.3.1 Skrining Administrasi	63
4.3.2 Skrining Farmasetik	64
4.3.3 Skrining Klinis	64
4.3.4 Kesesuain Dosis Obat	67
4.3.5 Alur Pelayanan Obat	67
4.3.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	71
4.3.7 Pembahasan Resep	73
4.4 Resep Pediatrik (Infeksi Saluran Pernapasan)	75
4.4.1 Skrining Administrasi	75
4.4.2 Skrining Farmasetik	76
4.4.3 Skrining Klinis	76
4.4.4 Kesesuain Dosis Obat	82
4.4.5 Alur Pelayanan Obat	82
4.4.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	85
4.4.7 Pembahasan Resep	86
4.5 Swamedikasi	87
4.5.1 <i>Assesment</i> Pasien	87
4.5.2 Tinjauan Obat	89
4.5.3 Penyiapan Obat dan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	91
4.6 Tugas Promosi Kesehatan	91
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93

	Halaman
5.1 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Skrining Administrasi Resep Saluran Pencernaan	38
Tabel 4.2 Kajian Farmasetik Resep Penernaan.....	38
Tabel 4.3 Kesesuaian Dosis Resep Saluran Penernaan	41
Tabel 4.4 Skrining Administrasi Resep Hipertensi/Jantung	49
Tabel 4.5 Kajian Farmasetik Resep Hipertensi/Jantung	50
Tabel 4.6 Kesesuaian Dosis Obat	55
Tabel 4.7 Skrining Administrasi Resep Kulit	63
Tabel 4.8 Kajian Farmasetik Resep Kulit	64
Tabel 4.9 Kesesuaian Dosis Obat	67
Tabel 4.10 Skrining Administrasi Resep Pediatrik	75
Tabel 4.11 Kajian Farmasetik Resep Pediatrik	76
Tabel 4.12 Kesesuaian Dosis Obat	82
Tabel 4.13 <i>Assesment</i> dengan Metode WWHAM	88
Tabel 4.14 Tinjauan Huffagrip	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Obat Bebas.....	16
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas	16
Gambar 2.3 Logo Obat Keras	17
Gambar 2.4 Logo Obat Narkotika	17
Gambar 2.5 Tanda Peringatan	21
Gambar 3.1 Logo Apotek	25
Gambar 3.2 Cap Apotek	25
Gambar 3.3 Cap Nama Apotek.....	25
Gambar 3.4 Cap Lunas	25
Gambar 3.5 Cap OKT.....	25
Gambar 3.6 Cap SOP Pelayanan Resep.....	26
Gambar 3.7 Etiket	26
Gambar 3.8 Kartu Nama Apotek	26
Gambar 3.9 Dena Lokasi Apotek Alba Medika.....	27
Gambar 3.10 Dena Lokasi Klinik Alba Medika	27
Gambar 3.11 Layout Apotek Alba Medika.....	28
Gambar 3.12 Struktur Organisasi PT. Alba Medika	29
Gambar 3.13 Struktur Organisasi PT. Alba Lintang Medika.....	29
Gambar 4.1 Resep Pencernaan	37
Gambar 4.2 Stempel	42
Gambar 4.3 <i>Copy</i> Resep Penernaan.....	43
Gambar 4.4 Etiket Ranitidin	44
Gambar 4.5 Etiket Enterostop.....	44
Gambar 4.6 Etiket Vometa	44

	Halaman
Gambar 4.7 Etiket Mecobalamin	45
Gambar 4.8 Resep Hipertensi/Jantung	49
Gambar 4.9 <i>Copy</i> Resep Hipertensi/Jantung	57
Gambar 4.10 Etiket Candesartan	58
Gambar 4.11 Etiket HCT	58
Gambar 4.12 Etiket Bisoprolol	58
Gambar 4.13 Etiket Farmasal	59
Gambar 4.14 Resep Kulit	63
Gambar 4.15 <i>Copy</i> Resep Kulit	69
Gambar 4.16 Etiket Hydrocortison 1%	70
Gambar 4.17 Etiket Gentamycin	70
Gambar 4.18 Etiket Metilprednisolon	70
Gambar 4.19 Etiket Caviplex.....	71
Gambar 4.20 Resep Pediatrik	75
Gambar 4.21 <i>Copy</i> Resep Pediatrik.....	84
Gambar 4.22 Etiket Racikan.....	85
Gambar 4.23 Huffagrip Sirup BP	88
Gambar 4.24 Poster Promosi Layanan Kesehatan	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Jalan Pengiriman Obat	96
Lampiran B Turunan Resep	97
Lampiran C Surat Pesanan OTC	98
Lampiran D Surat Pesanan Obat Prekursor	99
Lampiran E Surat Pesanan Psikotropika	100
Lampiran F Surat Pesanan Narkotika	101
Lampiran G Kartu Stok	102
Lampiran H Kwitansi Apotek Alba Medika	103
Lampiran I Tempat Pemusnahan Obat	104
Lampiran J Blanko Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu	105
Lampiran K Papan Nama dan Plang Apotek	106
Lampiran L Dokumentasi PKPA	107