

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON  
FINASIAL TERHADAP KINERJA TENAGA  
KEPENDIDIKAN  
DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA KAMPUS KOTA MADIUN**



**OLEH:**  
**SYARFINA GHOSINA**  
**3903019046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
(KAMPUS KOTA MADIUN)  
2024**

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON FINASIAL  
TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UINVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

SYARFINA GHOSINA

3903019046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
(KAMPUS KOTA MADIUN)  
2024**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON FINANSIAL  
TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS KOTA MADIUN**

Oleh:

**SYARFINA GHOSINA**

**3903019046**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,



**Wahyu Prabawati Putri Handayani, ST., MM.**

**NIND: 0711088902**

**Tanggal: 03 Juli 2024**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Syarfina Ghosina

NIM : 3903019046

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 27 Juni 2024

Yang menyatakan,

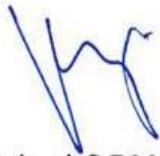
  
(Syarfina Ghosina)

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh : Syarfina Ghosina (3903019046)**

Telah diuji pada tanggal 03 Juli 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E.M.Sc., CFP  
NIDN. 0717128001

Mengetahui:

Dekan,  
  
Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA  
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Manajemen,  
  
Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.  
NIDN. 0717126601

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillahirabbil 'alamin*, segenap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi. Shalawat serta Salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahmma Shalli 'ala Muhammad Wa 'alaaihi Syaidina*.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun”**.

Selanjutnya, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung selama berlangsungnya menyusun skripsi ini, mudah-mudahan mendapat pahala di sisi Allah SWT. Dengan segala kemurahanhati, penulis menganturkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa kepada kedua orang tua, almarhum Bapak Marjianto yang tercinta dan Ibu Jumirah serta adek penulis Hafidz Maulana, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta telah mendidik dengan penuh kasih sayang dan doa yang selalu mengiringi langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Dr. Christina Esti Susanti, S.E., M.M., CPm (AP) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan seluruh tenaga

kependidikan yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian, sehingga membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Wahyu Prabawati Putri, ST., MM, yang dengan rela meluangkan waktunya membimbing dan memberikan petunjuk selama penulisan berlangsung hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan, memberikan banyak masukan, saran, kritik, serta arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Vivi Ariyani, S.E.M.Sc., CFP, selaku ketua tim penguji yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama penelitian skripsi ini.
7. Ibu Florentina Anif Farida, S.E, MM, selaku Dosen Wali, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan ini.
8. Ibu Agatha Rhizky Damayanti selaku staf Admin Prodi Manajemen yang telah membantu semua keperluan penelitian pada pembuatan skripsi ini.
9. Para dosen dan segenap staf di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah banyak meluangkan waktu untuk mendidik dan menuntut ilmu, sehingga penulis berhasil menyusun skripsi ini.
10. Ahmad Rifky Munandar selaku best partner, brother, and everything yang selalu memotivasi dan menyemangati penulis untuk selalu maju. Terima kasih selalu menjadi pendengar dan pendukung yang terbaik.
11. Terima kasih kepada Guyon Waton, NDX AKA, Denny Caknan, dan Aftershine yang sudah menjadi playlist dalam menemani penulis saat penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan, semangat, pikiran positif, rasa sayangnya, dan juga doa-doa yang dipanjatkan untuk penulis, sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai dengan lancar. Semoga kiranya kita nanti bisa bertemu kembali, barakallah.

13. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang untuk menyelesaikan penyusunan skripsi. Terima kasih karena sudah memberikan yang terbaik.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Madiun, 08 Juli 2014

Penulis



Syarfina Ghosina



## DAFTAR ISI

|                                                                      | Halaman     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                           | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                                     | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                      | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                           | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                         | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                       | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                            | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                           | 3           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                          | 4           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                         | 4           |
| 1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....                             | 5           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                   | <b>6</b>    |
| 2.1. Landasan Teori .....                                            | 6           |
| 2.1.1. Kompensasi .....                                              | 6           |
| 2.1.2. Kinerja Karyawan .....                                        | 8           |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                      | 13          |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis .....                                    | 14          |
| 2.3.1. Hubungan Antar Variabel .....                                 | 14          |
| a. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan .....     | 14          |
| b. Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 15          |
| 2.3.2. Hipotesis Penelitian.....                                     | 15          |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4. Model Penelitian .....                                           | 15        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>                                   | <b>17</b> |
| 3.1. Desain Penelitian.....                                           | 17        |
| 3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel..... | 17        |
| 3.2.1. Variabel Independen (X).....                                   | 17        |
| 3.2.2. Variabel Dependen (Y) .....                                    | 17        |
| 3.2.3. Definisi Operasional.....                                      | 17        |
| 3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....                                  | 18        |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                    | 19        |
| 3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....            | 19        |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                                       | 20        |
| 3.6.1. Uji Kualitas Data.....                                         | 20        |
| 3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....                                         | 20        |
| 3.6.3. Analisis Regresi.....                                          | 21        |
| <b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                            | <b>23</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                             | 23        |
| 4.2. Deskriptif Responden.....                                        | 25        |
| 4.3. Deskriptif Variabel.....                                         | 28        |
| 4.4. Uji Kualitas Data.....                                           | 32        |
| 4.5. Uji Asumsi Klasik.....                                           | 34        |
| 4.6. Analisis Data.. .....                                            | 35        |
| 4.7. Pembahasan.... .....                                             | 38        |
| <b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>                   | <b>40</b> |
| 5.1. Simpulan .....                                                   | 40        |
| 5.2. Keterbatasan... .....                                            | 40        |
| 5.3. Saran .....                                                      | 40        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                           | <b>41</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                  | <b>44</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       | <b>Halaman</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....                                | 14             |
| Tabel 4.1 : Jenis Kelamin.....                                        | 25             |
| Tabel 4.2 : Usia Responden .....                                      | 26             |
| Tabel 4.3 : Pendidikan Responden.....                                 | 26             |
| Tabel 4.4 : Masa Kerja Responden .....                                | 27             |
| Tabel 4.5 : Status Karyawan .....                                     | 27             |
| Tabel 4.6 : Unit Kerja.....                                           | 28             |
| Tabel 4.7 : Rentang Penilaian .....                                   | 28             |
| Tabel 4.8 : Tanggapan Responden tentang Kompensasi Finansial.....     | 29             |
| Tabel 4.9 : Tanggapan Responden tentang Kompensasi Non Finansial..... | 30             |
| Tabel 4.10 : Tanggapan Responden tentang Kinerja Tenaga Kerja.....    | 31             |
| Tabel 4.11 : Ringkasan Hasil Uji Validitas.....                       | 33             |
| Tabel 4.12 : Ringkasan Hasil Reliabilitas .....                       | 33             |
| Tabel 4.13 : Ringkasan Hasil Uji Normalitas .....                     | 34             |
| Tabel 4.14 : Hasil Analisis Regresi Berganda .....                    | 35             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 : Komponen Kompensasi .....                             | 8              |
| Gambar 2.2 : Kerangka Penelitian .....                             | 16             |
| Gambar 3.1 : Kurva Daerah Penerima $H_0$ dan penolakan $H_0$ ..... | 22             |
| Gambar 4.1 : Logo Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....  | 24             |
| Gambar 4.2 : Uji Heteroskedastisitas.....                          | 34             |
| Gambar 4.3 : Kurva daerah penerima $H_0$ dan penolakan $H_0$ ..... | 36             |
| Gambar 4.4 : Kurva Daerah Penerima $H_0$ dan penolakan $H_0$ ..... | 37             |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....         | 44 |
| LAMPIRAN 2 JAWABAN RESPONDEN.....             | 49 |
| LAMPIRAN 3 STATISTIK DESKRIPTIF .....         | 50 |
| LAMPIRAN 4 VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....    | 57 |
| LAMPIRAN 5 ASUMSI KLASIK DAN REGRESI.....     | 61 |
| LAMPIRAN 6 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN..... | 64 |

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Sampel penelitian yang digunakan adalah tenaga kependidikan dengan teknik pengambilan sampel (*sampling*) jenuh. Pengumpulan data melalui angket (kuesioner) guna mendapatkan data primer. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear sederhana, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil pengujian menunjukkan bahwa kompensasi finansial dan non finansial berpengaruh signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan. hal ini dapat diartikan jika kompensasi meningkat maka kinerja tenaga kependidikan juga akan mengalami peningkatan dan sebaliknya.

Kata kunci : kompensasi finansial dan non finansial, kinerja

**The Influence of Financial and Non-Financial Compensation on the  
Performance of Educational Staff at Widya Mandala Catholic University,  
Surabaya, Madiun City Campus**

***Abstrak***

*This research aims to examine the influence of financial and non-financial compensation on the performance of educational staff at Widya Mandala Catholic University, Surabaya, Madiun Campus. The research sample used was educational staff using a saturated sampling technique. Data collection through questionnaires to obtain primary data. Data analysis techniques use validity tests, reliability tests, classical assumption tests, simple linear regression, coefficient of determination tests ( $R^2$ ). The test results show that financial and non-financial compensation have a significant effect on the performance of educational staff. This can be interpreted as if compensation increases, the performance of educational staff will also increase and vice versa.*

*Keyword : financial and non-financial compensation, performance*