

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ALTRUISTIK
TERHADAP KEPERCAYAAN KEPADA PEMIMPIN
(STUDI PADA PEGAWAI TETAP DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KOTA MADIUN)**

SKRIPSI



OLEH :
MALFILIA NATHALIE
3903020019

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ALTRUISTIK
TERHADAP KEPERCAYAAN KEPADA PEMIMPIN
(STUDI PADA PEGAWAI TETAP DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH:

MALFILIA NATHALIE

3903020019

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ALTRUISTIK TERHADAP
KEPERCAYAAN KEPADA PEMIMPIN (STUDI PADA PEGAWAI
TETAP DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KOTA MADIUN)**

**OLEH
MALFILIA NATHALIE
3903020019**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,



Veronika Agustini S, S.E., M.Si.

NIDN. 0717087201

Tanggal: 21 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Malfilia Nathalie NRP 3903020019

Telah diuji pada tanggal 21 Juni 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., CFP
NIDN. 0717128001

Mengetahui:



Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506



Ketua Program Studi Manajemen,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Malfilia Nathalie

NIM : 3903020019

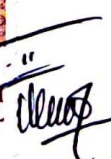
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Altruistik Terhadap Kepercayaan Kepada Pemimpin (Studi Pada Pegawai Tetap Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kota Madiun)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,




(Malfilia Nathalie)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Altruistik Terhadap Kepercayaan Kepada Pemimpin”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tentu melibatkan banyak pihak yang telah membantu, membimbing, dan memotivasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Mami Lusi yang telah mendoakan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dan Mak Hin yang telah membiayai selama perkuliahan.
2. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
4. Ibu Veronika Agustini S, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Seluruh dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah berbagi ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama mengikuti studi.
6. Seluruh karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan informasi dan membantu mempermudah dalam proses pengurusan administrasi.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan tahun 2020.
8. Pihak Bakesbangpol kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengurus perizinan penelitian.

9. Pihak Dinas Perkim kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktu dalam proses pengambilan data penelitian.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis berharap bahwa kekurangan ini dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan pada penelitian selanjutnya. Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Madiun, 21 Juni 2024

Penulis



Malfilia Nathalie

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Pengembangan Hipotesis	19

2.4 Model Penelitian	20
----------------------------	----

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.6 Analisis Data	25

BAB 4. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	35
4.3 Analisis Data	37
4.4 Pembahasan.....	44

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	46
5.2 Keterbatasan.....	46
5.3 Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Item Pengukuran Kepemimpinan Altruistik	22
Tabel 3.2 Item Pengukuran Kepercayaan Kepada Pemimpin.....	23
Tabel 3.3 Skala Likert	24
Tabel 3.4 Nilai Interval	27
Tabel 4.1 Jumlah ASN Dinas Perkim Kota Madiun	34
Tabel 4.2 Data Kuesioner.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Altruistik.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Kepada Pemimpin	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.7 Nilai Interval	39
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Altruistik	39
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Kepercayaan Kepada Pemimpin.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	20
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perkim Kota Madiun.....	34
Gambar 4.2 Gambar Uji Heterokedastisitas.....	42
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan H_a dan Penolakan H_0	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data Tanggapan Responden

Lampiran 5. Karakteristik Responden

Lampiran 6. Hasil Analisis Data

Lampiran 7. Tabel r, dan Tabel t

ABSTRAK

Dalam konteks organisasi, kepercayaan sangat penting untuk meningkatkan efektivitas pegawai dan keseluruhan organisasi. Kepercayaan terhadap pemimpin mencerminkan hubungan saling menghormati, kerjasama, komitmen, keandalan, dan kesetaraan antara pemimpin dan bawahan. Hubungan ini merupakan saling menguntungkan di mana bawahan yang percaya kepada pemimpinnya cenderung mendukung keputusan dan tindakan pemimpin, serta yakin bahwa kepentingan mereka akan dijaga dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk secara empiris menguji pengaruh positif kepemimpinan altruistik terhadap tingkat kepercayaan bawahan terhadap pemimpin di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 34 pegawai ASN dari dinas tersebut, dengan menggunakan teknik sampling saturation atau sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan altruistik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan bawahan terhadap pemimpin

Kata Kunci: Kepercayaan Kepada Pemimpin, Kepemimpinan Altruistik, Hubungan Timbal Balik

THE INFLUENCE OF ALTRUISTIC LEADERSHIP ON TRUST IN LEADERS (STUDY OF PERMANENT EMPLOYEES OF THE PUBLIC HOUSING SERVICE AND RESIDENTIAL AREAS OF MADIUN CITY)

ABSTRACT

In an organizational context, trust is very important to increase the effectiveness of employees and the entire organization. Trust in leaders reflects a relationship of mutual respect, cooperation, commitment, reliability and equality between leaders and subordinates. This relationship is mutually beneficial where subordinates who trust their leaders tend to support the leader's decisions and actions, and are confident that their interests will be well looked after. This research aims to empirically test the positive influence of altruistic leadership on the level of subordinates' trust in leaders in the Madiun City Public Housing and Settlement Area Service. Primary data was collected through a questionnaire distributed to 34 ASN employees from the service, using a saturation sampling technique. Data analysis was carried out using simple linear analysis. The research results show that altruistic leadership has a positive and significant influence on the level of subordinates' trust in the leader

Keywords: *Trust in Leaders, Altruistic Leadership, Reciprocal relationship*