

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT MELALUI *MEANINGFUL*
WORK KARYAWAN PT TRI SUKSES PRIMA**



OLEH :

Aji Tri Atmojo

3903020002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
TAHUN 2024**

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *WORK*
ENGAGEMENT MELALUI *MEANINGFUL WORK*
KARYAWAN PT TRI SUKSES PRIMA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

AJI TRI ATMOJO

3903020002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

TAHUN 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
MELALUI *MEANINGFUL WORK* KARYAWAN PT. TRI SUKSES PRIMA**

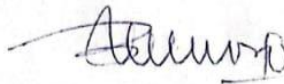
OLEH :

AJI TRI ATMOJO

3903020002

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing



Veronika Agustini S, S.E., M.Si.

NIDN. 0717087201

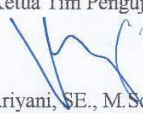
Tanggal : 10 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Aji Tri Atmojo NRP 39030200102

Telah diuji pada tanggal 20 Juni 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji


Vivi Ariyani, SE., M.Sc., CFP
NIDN. 071718001

Mengetahui:


Dekan

Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506


Ketua Program Studi Manajemen,
Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0711126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aji Tri Atmojo

NIM : 3903020002

Judul Skripsi : Pengaruh *Supervisor Support* Terhadap *Work Engagement* Melalui
Meaningful Work Karyawan PT. Tri Sukses Prima

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini
merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh
Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital
library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Madiun, 10 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Aji Tri Atmojo)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan kasih dan penyertaanNya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Supervisor Support* Terhadap *Work Engagement* Melalui *Meaningful Work* Karyawan Pt Tri Sukses Prima” ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Seluruh proses studi dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak selama empat tahun ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas semua karunia dan anugrah-nya telah memberikan kesehatan dan kekuatan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua dan kakak, Terutama untuk Ibu saya Aniek Karyanti, kedua kakak saya Dwi Retna Safitri dan Desi Ariyanti beserta kakak ipar saya yang selalu memberikan dukungan, doa dan support dalam semasa perkuliahan saya hingga selesai.
3. Ibu Vivi Ariyani, SE., M.Sc selaku dosen wali studi yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi, pengarahan selama perkuliahan, hingga saya dapat melanjutkan perkuliahan dengan mendapatkan beasiswa.
4. Bapak Andi Widodo Halim selaku Presiden Direktur Succes Jaya group yang telah memberikan beasiswa kepada saya melalui Succes Jaya Foundation mulai dari semester 4 hingga selesai, dan mewujudkan keinginan saya untuk dapat melanjutkan perkuliahan saya.
5. Ibu Veronika Agustini S, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dengan sepenuh hati, dan senantiasa memberikan motivasi, semangat dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik, menginspirasi, memberi semangat dan motivasi bagi penulis selama perkuliahan dari awal sampai akhir semester dan penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Ibu Fransiska Ratna selaku HRD PT Tri Sukses Prima yang telah memberikan saya ijin untuk melakukan penelitian di PT Tri Sukses Prima.
9. Sahabat saya Regina Setyo Wardhani, Sulistyaningrum, dan Ajeng Rianti yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bantuan selama perkuliahan saya.

10. Teman teman satu angkatan. Terutama Laurensius Aji Prastyo, Gracezion Imanuella, Kristiyanto Cahyo Wibowo, Moch Zein Arazi , Muhamamad Sabillah Parsetyawan, dan semua teman teman yang tidak bisa saya sebutkan atas dukungan, motivasi, bantuan selama masa perkuliahan.
11. Teman teman Purna Paskibra Indonesia Kab.Magetaan : Reza Muclasin, Wishnu Abhiseka, Ajeng Rianti, Guntur Prastyo, dan semua teman teman yang tidak bisa saya sebutkan yang telah memebrikan dukungan, motivasi, dan bantuan selama perkuliahan.
12. Bapak Seprido Cahyo Nugroho selaku Manger Operasional PT Tri Sukses Prima yang telah memebrikan dukungan, support dan bantuan selama masa perkuliahan.
13. Rekan kerja di PT Tri Sukses Prima : Ristanti, Diah, Risjyaad, Roro Wulan, Feri Burhansyah, dan semua teman teman yang belum bisa saya sebutkan semua atas motivasi, support dan bantuan selama masa perkulihan saya.
14. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Anugrah-nya kepada kita semua, Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan yang lebih bagi pembaca. Skripsi ini belumlah sempurna karena masih terdapat banyak kekurangan yang dapat disempurnakan oleh peneliti berikutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf bila ada kata yang kurang berkenan.

Madiun, 30 Juni 2024

Penulis



Aji Tri Atmojo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3 Model Penelitian.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Pembahasan	42
4.2 Deskripsi Data	45
4.3 Hasil Analisis Data.....	47
4.2 Pembahasan.....	64
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Penelitian <i>Meaningful Work</i>	29
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel Penelitian <i>Supervisor Support</i>	30
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel Penelitian <i>Work Engagement</i>	31
Tabel 3. 4 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pengukuran <i>Supervisor Support</i>	47
Tabel 4. 7 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 8 Interval Penilaian	49
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif variabel <i>Supervisor Support</i>	50
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Meaningful Work</i>	52
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif variabel <i>Work Engagement</i>	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 13 Hasil uji multikolinieritas	56
Tabel 4. 14 Hasil uji heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 15 Hasil Regresi Linier Sederhana ($X \rightarrow Y$) (Jalur c).....	58
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linier Sederhana ($X \rightarrow M$) (Jalur a)	58
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linier Berganda ($X, M \rightarrow Y$) (Jalur b, c')	59
Tabel 4. 18 Hasil R^2 Sederhana dan Berganda	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 3. 1 Kurva Daerah Penerimaan (Penolakan)	38
Gambar 3. 2 Model Regresi Pengaruh Langsung <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	39
Gambar 3. 3 Model Regresi untuk Uji Mediasi <i>Meaningful Work</i> pada Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	39
Gambar 4. 1 Logo PT Tri Sukses Prima	43
Gambar 4. 2 Susunan Organisasi PT Tri Sukses Prima (TSP)	44
Gambar 4. 3 Jalur c	62
Gambar 4. 4 Analisis Jalur Peran Mediasi <i>Meaningful Work</i> pada Pengaruh Variabel <i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	62
Gambar 4. 5 Uji Efek Mediasi dengan Sobel.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Reponden
- Lampiran 4 Analisis Data
- Lampiran 5 Daftar Tabel t
- Lampiran 6 Daftar Tabel r
- Lampiran 7 Surat ijin kepada perusahaan
- Lampiran 8 Surat balasan dari perusahaan

ABSTRAK

Work engagement merupakan suatu ungkapan perasaan semangat dan antusias karyawan terhadap pekerjaannya, sehingga memiliki kepercayaan diri dalam menyelesaikan pekerjaannya. penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *supervisor support* terhadap *work engagement* melalui *meaningful work* karyawan PT Tri Sukses Prima. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan pengukuran skala Likert. Populasi penelitian adalah karyawan PT Tri Sukses Prima yang berjumlah 56 responden. Sampel yang digunakan sebanyak 56 responden. Teknik analisis menggunakan : uji validitas dan uji realibilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji asumsi klasik, regresi linier sederhana dan regresi linier berganda *goodness of fit* (uji determinasi dan uji t), dan uji efek mediasi dengan sobel test. Analisis untuk memprediksi pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *supervisor support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, *supervisor support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *meaningful work*, variabel *meaningful work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, uji mediasi dengan sobel test menunjukkan bahwa *supervisor support* memengaruhi *work engagement* dengan *meaningful work* sebagai mediasi, dimana peran *meaningful work* sebagai mediasi secara parsial.

Kata kunci: *supervisor support, work engagement, meaningful work*

**THE INFLUENCE OF SUPERVISOR SUPPORT ON WORK
ENGAGEMENT THROUGH MEANINGFUL WORK
IN EMPLOYEES PT PRIMA SUCCESS TRI**

Abstract

Work engagement is an expression of employees' enthusiasm and passion for their work, leading to confidence in completing their tasks. This study aims to examine and analyze the influence of supervisor support on work engagement through meaningful work among employees of PT. Tri Sukses Prima. This type of research is quantitative. The data collection method uses a questionnaire with Likert scale measurements. The research population consists of 56 employees of PT. Tri Sukses Prima, with a sample size of 56 respondents. The analysis techniques include: validity and reliability tests, descriptive statistics, normality test, classical assumption test, simple linear regression and multiple linear regression for goodness of fit (determination test and t-test), and mediation effect test using the Sobel test. The analysis predicts the influence of the independent variable on the dependent variable. The results of this study indicate that supervisor support has a positive and significant effect on work engagement, supervisor support has a positive and significant effect on meaningful work, the meaningful work variable has a positive and significant effect on work engagement, and the mediation test using the Sobel test shows that supervisor support affects work engagement with meaningful work as a partial mediator.

*Keywords: : **supervisor support, work engagement, meaningful work.***