

**PENGARUH *SPIRITUAL LEADERSHIP* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PEGAWAI YAYASAN TARUNI BHAKTI MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

NANA LIA

3903020023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS
KOTA MADIUN**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *SPIRITUAL LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI YAYASAN TARUNI
BHAKTI MADIUN**

SKRIPSI

Di ajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Pesyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH:

NANA LIA

3903020023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKIRIPSI

PENGARUH *SPIRITUAL LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI YAYASAN TARUNI BHAKTI MADIUN

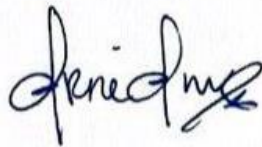
Oleh:

NANA LIA

3903020023

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk di ajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



Ardianus Laurens Paulus, S.E.,M.Sc.

NIDN. 0721048301

Tanggal : 16 Mei 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Nana Lia NIM 3903020023

Telah diuji pada tanggal 6 Juni 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji.



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si

NIDN. 0717087201

Mengetahui,



Dr. Hendra Wijaya, S. Ak., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Manajemen,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nana Lia

NIM : 3903020023

Judul Skripsi : Pengaruh *Spiritual Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 21 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Nana Lia)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Aku memulai dengan “Dalam Nama Bapa dan Putra dan Roh Kudus” penuh harapan dan keyakinan mengakhiri dengan kata Amin.

“Jangan takut untuk gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah”.

(Buya Hamka)

Kupersembahkan karya ini untuk :

- ❖ Bapak Asmuni, Ibu Alberta dan kedua adikku Piranalia serta Mendiang almarhum Jeno
- ❖ Seluruh Keluarga Besarku
- ❖ Sahabatku
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Dengan judul skripsi penulis adalah: **“Pengaruh *Spiritual Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun**”. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga, terutama Bapak Asmuni, Ibu Alberta, Adik saya Piranalia yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di perkuliahan.
3. Ardianus Laurens Paulus, S.E.,M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi berlangsung serta memberikan arahan dari awal perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis.

6. Pimpinan Yayasan Taruni Bhakti Madiun yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staf pegawai yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku teman-teman kos, dan sahabat lainnya yang telah memberikan semangat dan waktu luang selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan tahun 2020 atas kebersamaan yang dilalui selama masa perkuliahan.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua orang yang membacannya. Mohon maaf bila dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik dan dapat menjadi acuan bagi penulisan selanjutnya. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat salah kata.

Madiun, 16 Mei 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nana Lia', with a stylized flourish at the end.

Nana Lia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
a. Manfaat praktis	5
b. Manfaat Teoritis	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Spiritual Leadership</i>	7
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Hubungan antar variabel	13
a. Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.4 Hipotesis Penelitian	15
2.5 Model Penelitian	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	16

3.1	Desain Penelitian	16
3.2	Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	16
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	16
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	16
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	18
3.3.1	Jenis Data	18
3.3.2	Sumber Data.....	18
3.4	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	19
3.5.1	Populasi	19
3.5.2	Sampel.....	19
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.6	Teknik Analisis Data	20
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	20
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	21
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	21
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	22
3.6.5	Uji Hipotesis	23
BAB 4		24
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
4.1.1	Sejarah Singkat Yayasan Taruni Bhakti Madiun.....	24
4.1.2	Visi dan Misi	25
4.1.3	Logo Yayasan Taruni Bhakti	26
4.1.4	Susunan Organisasi Yayasan Taruni Bhakti.....	27
4.1.5	Data Pegawai Yayasan Taruni Bhakti.....	28
4.2	Deskripsi Data.....	28
4.2.1	Karakteristik Responden	28
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	31
4.3	Hasil Analisis Data.....	36
4.3.1	Uji Validitas	36
4.3.2	Uji Reliabilitas	38

4.3.3 Uji Normalitas	38
4.3.4 Uji Heterokedastisitas	39
4.3.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	40
4.3.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	41
4.4 Pembahasan.....	42
4.4.1 Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
BAB 5	44
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Keterbatasan Penelitian	44
5.3 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Indikator dan Item Pengukuran Variabel <i>Spiritual Leadership</i>	17
Tabel 3.2 Indikator dan Item Pengukuran Variabel OCB.....	18
Tabel 3.3 Pengukuran dengan Skala Likert	19
Table 3.4 Interval Rentang Skala	20
Tabel 4.1 Data Pegawai Yayasan Taruni Bhakti	28
Tabel 4.2 Data Tingkat Responden.....	28
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan usia.....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.5 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan	30
Tabel 4.6 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	30
Tabel 4.7 Interval Rentang Skala	31
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Spiritual Leadership</i>	32
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.11 Uji Reabilitas.....	38
Tabel 4.12 Uji Normalitas metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	39
Tabel 4.13 <i>Coefficients</i>	40
Tabel 4.14 Uji Koefisiensi Determinasi.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Model penelitian.....	15
Gambar 3.1 Daerah penolakan dan penerimaan hipotesis	23
Gambar 4.1 Logo Yayasan Taruni Bhakti.....	26
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	40
Gambar 4.3 Kurva Parsial Penerimaan H_1 dan Penolakan H_0	42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	49
LAMPIRAN 2 IDENTITAS RESPONDEN	52
LAMPIRAN 3 RANGKUMAN ISIAN KUESIONER	54
LAMPIRAN 4 KARAKTERISTIK RESPONDEN	57
LAMPIRAN 5 UJI STATISTIK DESKRIPTIF	58
LAMPIRAN 6 UJI VALIDITAS DAN REABILITAS UJI VALIDITAS	66
LAMPIRAN 7 UJI NORMALITAS	71
LAMPIRAN 8 UJI HETEROKEDASTISITAS	71
LAMPIRAN 9 UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	72
LAMPIRAN 10 KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	72
LAMPIRAN 11 TABEL r	72
LAMPIRAN 12 TABEL t	72
LAMPIRAN 13 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN	73
LAMPIRAN 14 PENDISTRIBUSIAN KUESIONER	74

ABSTRAK

Spiritual Leadership merupakan bentuk kepemimpinan yang mampu memotivasi dan menginspirasi pegawainya dengan sangat bijaksana dengan menggunakan pendekatan etis dan keteladanan. Salah satu upaya untuk mencapai tujuan organisasi adalah menanamkan loyalitas yang tinggi sehingga akan menghasilkan kualitas SDM yang mampu bersaing dan mengembangkan organisasi terhadap perilaku OCB pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi Pengaruh *Spiritual Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Sampel diperoleh sebanyak 61 responden dengan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert dan teknik analisis data menggunakan regresi linear sederhana dengan signifikansi alpha 0,05. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Spiritual Leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa *Spiritual Leadership* merupakan bentuk kepemimpinan yang krusial sehingga mampu memberikan fondasi yang kuat bagi pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun melalui *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : *Spiritual Leadership, Organizational Citizenship Behavior*

**THE INFLUENCE OF SPIRITUAL LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR IN EMPLOYEES OF THE TARUNI BHAKTI
MADIUN FOUNDATION**

ABSTRACT

Spiritual Leadership is a form of leadership that is able to motivate and inspire employees in a very wise way through an ethical and exemplary approach. One effort to achieve organizational goals is to instill high loyalty so that it will produce quality human resources that are able to compete and develop the organization towards employee OCB behavior. This research aims to test the significance of “the influence of spiritual leadership on organizational citizenship behavior in Taruni Bhakti Madiun Foundation employees”. The sample obtained was 61 respondents using a saturated sampling technique. The data collection technique uses a questionnaire with a Likert scale and the data analysis technique uses simple linear regression with an alpha significance of 0.05. The results of this research indicate that the Spiritual Leadership variable has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior. This shows that Spiritual Leadership is a crucial form of leadership so that it can provide a strong foundation for the employees of the Taruni Bhakti Madiun Foundation through Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Spiritual Leadership, Organizational Citizenship Behavior