

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN OBAT PADA APOTEK JAYA



OLEH:
ENDANG SRI RAHAYU
3803020007

PROGRAM STUDI AKUNTANSI (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN OBAT PADA APOTEK JAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi (Kampus Kota Madiun)

OLEH:

ENDANGN SRI RAHAYU

3803020007

PROGRAM STUDI AKUNTANSI (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN OBAT PADA APOTEK JAYA

Oleh:

ENDANG SRI RAHAYU
3803020007

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 322191107

Tanggal: 5 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Endang Sri Rahayu NRP 3803020007

Telah diuji pada tanggal 18 Juni 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Sri Rustiyaningsih, SE., M. Si., Ak., CA.)

NIDN. 0711116902

Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis,

(Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA)
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi,

(Intan Immanuela, S.E., M.SA)
NIDN. 0724127401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Sri Rahayu

NRP : 3803020007

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Obat
pada Apotek Jaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 5 Juni 2024

Yang menyatakan



(Endang Sri Rahayu)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan pada Apotek Jaya”**. Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini dapat selesai dan berjalan dengan lancar atas bantuan, bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan syukur dan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M. Si., Ak., CA., selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf program studi Akuntansi yang telah membantu dan memotivasi dalam proses perkuliahan.
5. Ibu apt. Tan Lie Tjoe, S.Si. dan seluruh staf Apotek Jaya yang telah memberikan izin dan bantuan sehingga penulis dapat melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan penulis selama proses perkuliahan.
7. Teman-teman Gaco-an Squad (Addam Tri Widodo, Deva Adalia, Kristanti Diyah Anggraini, Nurul Lailatul Sakdiah) yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat terkasih, Nika Esti Rahayu, yang telah menemani dan membantu penulis selama Penelitian skripsi.

9. Pria-pria tampan dan pekerja keras, member *boygroup* Korea, EXO, yang menemani dan memberikan hiburan saat penulis mengalami kesulitan selama proses kuliah.
10. Teman-teman S1 Akuntansi Angkatan tahun 2020 yang telah berjuang dan belajar bersama selama 4 tahun ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis menghargai apabila terdapat kritik dan saran yang diberikan untuk membantu menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Madiun, 4 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian Skripsi	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal	7
2.1.2 Komponen Sistem Pengendalian Internal	8
2.1.3 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal	11
2.1.4 Persediaan	12
2.1.5 Prosedur Sistem Persediaan.....	13
2.1.6 Obat	18
2.1.7 Pengendalian Internal Persediaan	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Rerangka Konseptual	22
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Konsep Operasional	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.4.2 Sumber Data	25
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	26
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Analisis Data.....	28

3.5.1 Analisis Sebelum di Lapangan	28
3.5.2 Analisis Selama di Lapangan	28
3.5.3 Analisis Setelah Selesai di Lapangan	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Latar Belakang Berdirinya Apotek Jaya	30
4.1.2 Lokasi Apotek Jaya	30
4.1.3 Struktur Organisasi dan Rincian Tugas	31
4.1.4 Jenis Usaha	33
4.2 Karakteristik Informan Penelitian	33
4.3 Hasil Analisis Data	34
4.3.1 Sistem Pengendalian Internal Persediaan pada Apotek Jaya	34
4.4.2 Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pengendalian Internal Persediaan pada Apotek Jaya	45
4.4 Pembahasan	50
4.4.1 Sistem Pengendalian Internal Persediaan pada Apotek Jaya	50
4.4.2 Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pengendalian Internal Persediaan pada Apotek Jaya	58
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Keterbatasan	68
5.3 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Aktivitas Prosedur Pembelian	14
Gambar 2.2 Bagan Rerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.3 Catatan Obat Habis.....	37
Gambar 4.4 Faktur Pembelian.....	39
Gambar 4.5 Penandaan Masa Kadaluwarsa	40
Gambar 4.6 Catatan Penjualan Harian	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rekap Wawancara Informan 1
- Lampiran 2. Rekap Wawancara Informan 2

ABSTRAK

Penelitian berfokus pada analisis sistem pengendalian internal yang diterapkan Apotek Jaya dalam mengelola persediaannya. Tujuan dari penelitian ini antara lain mengidentifikasi sistem pengendalian internal yang ada saat ini, mengevaluasi tingkat efisiensi dan efektivitas implementasi sistem pengendalian internal persediaan, dan memberikan saran untuk meningkatkan sistem pengendalian internal persediaan obat di Apotek Jaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk menganalisis sistem pengendalian internal di Apotek Jaya berdasarkan salah satu komponen pengendalian internal menurut COSO, yaitu aktivitas pengendalian. Metode pengumpulan data menggunakan metode triangulasi, yaitu menggabungkan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Analisis selama di lapangan mengikuti model Miles dan Huberman, yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Temuan penelitian meliputi gambaran sistem pengendalian internal di Apotek Jaya, karakteristik informan, analisis data yang dikumpulkan selama kerja lapangan, dan diskusi tentang efektivitas sistem manajemen inventaris. Kesimpulan yang diambil dari studi ini adalah bahwa meskipun Apotek Jaya telah menerapkan sistem pengendalian internal untuk pengelolaan persediaan, masih terdapat kelemahan dalam penerapannya. Rekomendasi yang diberikan antara lain meningkatkan kualitas pengendalian internal berdasarkan komponen-komponen yang digariskan COSO, mengatasi kelemahan yang teridentifikasi, serta terus mengevaluasi dan menyempurnakan sistem manajemen inventaris di Apotek Jaya.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Persediaan Obat, COSO

ABSTRACT

The research focuses on analyzing the internal control system implemented by Jaya Pharmacy in managing its inventory. The objectives of this research include identifying the current internal control system, evaluating the level of efficiency and effectiveness of implementing the internal inventory control system, and providing suggestions for improving the drug inventory internal control system at Jaya Pharmacy. This research uses a qualitative descriptive approach to analyze the internal control system at Jaya Pharmacy based on one of the components of internal control according to COSO, namely control activities. The data collection method uses the triangulation method, namely combining interviews, observation and documentation.

Analysis during the field follows the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification. Research findings include an overview of the internal control system at Jaya Pharmacy, characteristics of informants, analysis of data collected during fieldwork, and a discussion of the effectiveness of the inventory management system. The conclusion drawn from this study is that although Jaya Pharmacy has implemented an internal control system for inventory management, there are still weaknesses in its implementation. The recommendations given include improving the quality of internal control based on the components outlined by COSO, overcoming identified weaknesses, and continuing to evaluate and perfect the inventory management system at Jaya Pharmacy.

Keywords: *Internal Control, Medicine Inventory, COSO*