

Lampiran

Lampiran 1. Daftar Ukuran Kinerja Gosselin

Tabel Faktor Analisis Kinerja dan Ukuran Kinerja yang Digunakan Gosselin (2005)

No.	Kategori	Ukuran Kinerja
1	Faktor 1 (pelanggan dan penjualan produk)	- Rata-rata pemesanan penjualan - Biaya produk gagal per unit - Jumlah lini atau produk - Jumlah kontak pelanggan baru - Jumlah pelanggan baru - Jumlah produk baru - Jumlah produk yang dibuang - Jumlah garansi yang diklaim - Tarif pemusnahan barang - Time-to-market produk baru - Total penjualan per region - Total penjualan per sales representative
2	Faktor 2 (informasi produksi)	- Perputaran penjualan - Jumlah persediaan barang jadi - Jumlah material scrap produced - Jumlah persediaan bahan baku - Jumlah persediaan barang setengah jadi - Biaya per unit produksi - Rasio perputaran persediaan - Laba bersih - Ukuran down time - Jumlah unit komponen material dalam persediaan - Jumlah barang jadi dalam persediaan - Jumlah unit yang diproduksi - Taksiran kapasitas produksi atau sumber daya yang digunakan

3	Faktor 3 (rasio keuangan)	- Rasio lancar - Laba sebelum pajak - Total biaya berdasarkan departemen - Total biaya - Total arus kas bersih - Total pembayaran kas - Total penerimaan kas - Total arus kas operasi
4	Faktor 4 (data karyawan)	- Jumlah biaya pelatihan - Angka kebolsan kerja - Jumlah jam kerja karyawan - Jumlah karyawan baru - Jumlah pekerja yang luka-luka - Persentase perputaran staff kunci - Angka terjadinya kecelakaan - Taksiran terjadinya produksi atau jasa yang cacat
5	Faktor 5 (rasio non keuangan)	- Jumlah jam karyawan per kloter - Jumlah jam penggunaan mesin - Kuantitas energi yang dikonsumsi - Jumlah kelebihan produksi - Unit output per jam yang digunakan buruh - Unit output per mesin yang digunakan dalam jam - Unit output per m² yang digunakan - Unit output per unit bahan baku mentah yang digunakan
6	Faktor 6 (varians buruh dan bahan baku)	- Varians efisiensi buruh - Varians tarif buruh - Varians harga bahan baku - Varians kuantitas bahan baku

7	Faktor 7 (ukuran stok pasar)	- Earnings per share - Rasio price-earnings - Harga stok
8	Faktor 8 (pesanan dan <i>delivery</i>)	- Penumpukan pekerjaan dalam skedul <i>delivery</i> - Lamanya waktu pesan-antar - Jumlah pesanan pelanggan yang dikerjakan - Jumlah pesanan pelanggan yang diterima
9	Faktor 9 (kualitas)	- Biaya kualitas - Biaya pengurangan akibat peningkatan kualitas produk - Saham pasar - Jumlah pelanggan yang complain
10	Faktor 10 (pendapatan dan laba)	- Harga pokok penjualan - Marjin laba kotor - Total pendapatan dari penjualan
11	Faktor 11 (return on investment)	- Return on equity - Return on investment - Kepuasan pelanggan: <i>survey ratings</i>
12	Faktor 12 (piutang)	- Jumlah piutang tak tertagih - Total penjualan per karyawan

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner ini terdiri dari 3 bagian. Bagian pertama adalah pendahuluan yang meliputi identitas responden dan perusahaan. Bagian kedua adalah bagian inti kuesioner berisi item-item pertanyaan yang berkaitan dengan penelitian. Bagian terakhir adalah bagian penutup yang merupakan akhir kuesioner ini.

I. PENDAHULUAN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda X pada kotak yang sesuai dengan pilihan Bapak dan Ibu.

A. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin
☐ Laki-laki ☐ Perempuan
 2. Usia Responden
☐ < 30 tahun ☐ ≥30 – 40 tahun ☐ ≥ 40 – 50 tahun ☐ ≥ 50 tahun
 3. Pendidikan Formal
☐ S3 ☐ S2 ☐ S1/D4 ☐ D3
 4. Jabatan dalam perusahaan
☐ Direktur ☐ Kontroller
☐ SBU Head/General Manajer ☐ Lainnya, _____
 5. Lamanya menjabat pada posisi poin no. 5
☐ < 1 tahun ☐ ≥ 1 – 5 tahun ☐ ≥ 5 – 10 tahun ☐ ≥ 10 tahun
 6. Lamanya bekerja di perusahaan
☐ < 1 tahun ☐ ≥ 1 – 5 tahun ☐ ≥ 5 – 10 tahun ☐ ≥ 10 tahun
 7. Lama pengalaman bekerja sebelum bergabung di perusahaan ini
☐ < 5 tahun ☐ ≥ 5 – 15 tahun ☐ ≥ 15 – 20 tahun ☐ ≥ 20 tahun
 8. Sebelum bergabung dengan perusahaan ini, pada perusahaan dalam industri apa saja (berkaitan dengan poin no 9), Bapak dan Ibu pernah bekerja:
-

UK4.	Arus kas bersih	1	2	3	4	5	6	7
UK5.	Pengurangan nilai persediaan	1	2	3	4	5	6	7
UNK1.	Pengurangan siklus waktu produksi (lama produksi)	1	2	3	4	5	6	7
UNK2.	Pengurangan kompleksitas proses produksi	1	2	3	4	5	6	7
UNK3.	Kerjasama dengan pemasok	1	2	3	4	5	6	7
UNK4.	Kualitas produk	1	2	3	4	5	6	7
UNK5.	Ketepatan pengiriman produk	1	2	3	4	5	6	7
UNK6.	Kepuasan pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
UNK7.	Loyalitas pelanggan	1	2	3	4	5	6	7
UNK8.	<i>Brand equity</i>	1	2	3	4	5	6	7

III. PENUTUP

Terima kasih atas partisipasi Bapak dan Ibu dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Mohon untuk memberikan alamat *email* apabila Bapak dan Ibu tertarik dengan hasil penelitian ini:

Lampiran 3. Rekapitulasi Data Kuesioner

Identitas Perusahaan

R	SKTR	TH_BDR	PT	EMP
	1	2	3	4
R1	Kimia dan kosmetik	2	1	4
R2	Jasa retailer	1	1	4
R3	Jasa retailer	4	1	4
R4	Alas kaki dan sepatu	1	1	1
R5	Jasa wholesaler	2	1	1
R6	Otomotif	4	2	4
R7	Otomotif	2	1	1
R8	Makanan & Lainnya: Pternakan	1	1	1
R9	Jasa retailer	1	1	2
R10	Semen	4	1	4
R11	Jasa retailer	3	1	4
R12	Otomotif	2	1	4
R13	Lainnya: Furniture	2	1	2
R14	Jasa retailer	4	1	2
R15	Makanan	2	2	4
R16	Farmasi, kimia dan kosmetik	2	1	2
R17	Lainnya: jasa (show room mobil/Toyota Astra)	4	2&4	4
R18	Tekstil dan pakaian	1	1	4
R19	Makanan, minuman dan obat	1	1	1
R20	Jasa wholesaler	4	2	4
R21	Kimia dan kosmetik	4	2	4
R22	Otomotif	4	1	4
R23	Tekstil dan pakaian	4	2	4
R24	Tekstil dan pakaian	4	1	4

R25	Lainnya : Kayu	3	1	4
R26	Otomotif	4	2	4
R27	Makanan, minuman dan obat	4	1	4
R28	Lainnya : Steel Structure	4	1	4
R29	Makanan, minuman dan obat	4	1	4
R30	Department store	4	2	1
R31	Retailer	4	2	1
R32	Jasa eksport kayu	4	2	1
R33	Wholesaler	4	2	4
R34	Wholesaler	2	1	1

Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Industri

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
UK1	34	3	7	5,82	1,114
UK2	34	3	7	5,44	1,050
UK3	34	3	7	5,79	1,067
UK4	34	3	7	5,65	1,323
UK5	34	1	7	4,76	1,350
AUKK	34	3	7	5,49	0,927
UNK1	34	1	7	4,97	1,623
UNK2	34	1	7	4,76	1,653
UNK3	34	1	7	5,12	1,629
UNK4	34	4	7	6,24	,855
UNK5	34	1	7	5,91	1,240
UNK6	34	4	7	6,29	,836
UNK7	34	4	7	6,12	1,008
UNK8	34	1	7	5,74	1,377
AUKNK	34	3,125	6,875	5,643	0,909
AUK	34	3,875	6,738	5,569	0,802
Valid N (listwise)	34				

Descriptive Statistics

SKTR		N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MANUFAC	UK1	21	3	7	5,67	1,111
	UK2	21	3	7	5,48	1,078
	UK3	21	3	7	5,81	1,209
	UK4	21	3	7	5,52	1,401
	UK5	21	1	7	4,62	1,499
	AUKK	21	3,0000	7,0000	5,419048	1,0254848
	UNK1	21	1	7	5,05	1,499
	UNK2	21	1	7	4,62	1,396
	UNK3	21	3	7	5,38	1,161
	UNK4	21	4	7	6,33	,856
	UNK5	21	4	7	5,95	,921
	UNK6	21	5	7	6,29	,784
	UNK7	21	4	7	6,05	1,024
	UNK8	21	4	7	5,76	1,044
	AUKNK	21	4,250	6,875	5,67857	,774164
	AUK	21	3,8750	6,7375	5,548810	,8293531
	Valid N (listwise)	21				
SERV	UK1	13	4	7	6,08	1,115
	UK2	13	4	7	5,38	1,044
	UK3	13	4	7	5,77	,832
	UK4	13	4	7	5,85	1,214
	UK5	13	3	7	5,00	1,080
	AUKK	13	4,4000	6,6000	5,615385	,7635947
	UNK1	13	1	7	4,85	1,864
	UNK2	13	1	7	5,00	2,041
	UNK3	13	1	7	4,69	2,175
	UNK4	13	4	7	6,08	,862
	UNK5	13	1	7	5,85	1,676
	UNK6	13	4	7	6,31	,947
	UNK7	13	4	7	6,23	1,013
	UNK8	13	1	7	5,69	1,843
	AUKNK	13	3,125	6,875	5,58654	1,125445
	AUK	13	4,5625	6,7375	5,600962	,7874250
	Valid N (listwise)	13				

**Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif Berdasarkan Ukuran
Perusahaan**

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
UK1	30	3	7	5,97	1,066
UK2	30	3	7	5,53	1,042
UK3	30	3	7	5,80	1,126
UK4	30	3	7	5,73	1,363
UK5	30	1	7	4,70	1,418
AUKK	30	3	7	5,547	0,963
UNK1	30	1	7	4,93	1,701
UNK2	30	1	7	4,70	1,725
UNK3	30	1	7	5,03	1,712
UNK4	30	4	7	6,27	,868
UNK5	30	1	7	5,87	1,306
UNK6	30	4	7	6,30	,877
UNK7	30	4	7	6,10	1,062
UNK8	30	1	7	5,67	1,422
AUKNK	30	3,125	6,875	5,60833	,962516
AUK	30	3,8750	6,7375	5,577500	,8496348
Valid N (listwise)	30				

Descriptive Statistics

SIZE		N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BIG	UK1	22	3	7	5,95	1,090
	UK2	22	3	7	5,50	1,102
	UK3	22	3	7	5,86	1,167
	UK4	22	3	7	5,55	1,503
	UK5	22	1	7	4,68	1,524
	AUKK	22	3,0000	7,0000	5,509091	1,0703400
	UNK1	22	1	7	4,82	1,651
	UNK2	22	1	7	4,73	1,638
	UNK3	22	1	7	5,18	1,680
	UNK4	22	4	7	6,27	,883
	UNK5	22	1	7	5,73	1,453
	UNK6	22	4	7	6,23	,922
	UNK7	22	4	7	6,09	1,065
	UNK8	22	1	7	5,50	1,535
	AUKNK	22	3,125	6,875	5,56818	1,042067
	AUK	22	3,8750	6,7375	5,538636	,9292527
	Valid N (listwise)	22				
SMALL	UK1	8	4	7	6,00	1,069
	UK2	8	5	7	5,63	,916
	UK3	8	4	7	5,63	1,061
	UK4	8	5	7	6,25	,707
	UK5	8	3	7	4,75	1,165
	AUKK	8	4,8000	6,6000	5,650000	,6210590
	UNK1	8	1	7	5,25	1,909
	UNK2	8	1	7	4,63	2,066
	UNK3	8	2	7	4,63	1,847
	UNK4	8	5	7	6,25	,886
	UNK5	8	5	7	6,25	,707
	UNK6	8	5	7	6,50	,756
	UNK7	8	4	7	6,13	1,126
	UNK8	8	4	7	6,13	,991
	AUKNK	8	4,625	6,750	5,71875	,749256
	AUK	8	4,8125	6,6750	5,684375	,6183124
	Valid N (listwise)	8				

Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Ukuran Kinerja Keuangan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,839	,850	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
UK1	5,82	1,114	34
UK2	5,44	1,050	34
UK3	5,79	1,067	34
UK4	5,65	1,323	34
UK5	4,76	1,350	34

Inter-Item Correlation Matrix

	UK1	UK2	UK3	UK4	UK5
UK1	1,000	,742	,581	,656	,314
UK2	,742	1,000	,706	,595	,482
UK3	,581	,706	1,000	,591	,260
UK4	,656	,595	,591	1,000	,393
UK5	,314	,482	,260	,393	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
UK1	21,65	14,235	,713	,630	,789
UK2	22,03	14,029	,806	,718	,768
UK3	21,68	14,953	,652	,559	,806
UK4	21,82	13,059	,696	,527	,792
UK5	22,71	15,184	,424	,292	,874

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
27,47	21,469	4,633	5

Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Ukuran Kinerja Non-Kuangan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,842	,844	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
UNK1	4,97	1,623	34
UNK2	4,76	1,653	34
UNK3	5,12	1,629	34
UNK4	6,24	,855	34
UNK5	5,91	1,240	34
UNK6	6,29	,836	34
UNK7	6,12	1,008	34
UNK8	5,74	1,377	34

Inter-Item Correlation Matrix

	UNK 1	UNK 2	UNK 3	UNK 4	UNK 5	UNK 6	UNK 7	UNK 8
UNK1	1,000	,788	,540	,289	,631	,230	,261	,430
UNK2	,788	1,000	,450	,169	,522	,161	,290	,584
UNK3	,540	,450	1,000	,371	,455	,152	,268	,474
UNK4	,289	,169	,371	1,000	,277	,494	,319	,286
UNK5	,631	,522	,455	,277	1,000	,230	,300	,731
UNK6	,230	,161	,152	,494	,230	1,000	,749	,359
UNK7	,261	,290	,268	,319	,300	,749	1,000	,503
UNK8	,430	,584	,474	,286	,731	,359	,503	1,000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
UNK1	40,18	36,392	,706	,801	,806
UNK2	40,38	36,789	,665	,758	,812
UNK3	40,03	38,635	,571	,439	,827
UNK4	38,91	47,295	,411	,364	,842
UNK5	39,24	40,488	,686	,717	,810
UNK6	38,85	47,402	,413	,667	,842
UNK7	39,03	45,181	,491	,645	,834
UNK8	39,41	38,856	,705	,760	,806

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
45,15	52,857	7,270	8

Lampiran 8. Uji Independen Sample t-test Berdasarkan Jenis Industri

Group Statistics					
SKTR		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
AUKK	MANUFAC	21	5,419048	1,0254848	,2237791
	SERV	13	5,615385	,7635947	,2117831
AUKNK	MANUFAC	21	5,67857	,774164	,168936
	SERV	13	5,58654	1,125445	,312142
AUK	MANUFAC	21	5,548810	,8293531	,1809797
	SERV	13	5,600962	,7874250	,2183924

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
AUKK	Equal variances assumed	,994	,326	-,594	32	,556	-,1963370	,3302853	-,8691062	,4764322
	Equal variances not assumed			-,637	30,753	,529	-,1963370	,3081058	-,8249273	,4322533
AUKNK	Equal variances assumed	2,112	,156	,283	32	,779	,092033	,325280	-,570540	,754606
	Equal variances not assumed			,259	19,077	,798	,092033	,354926	-,650631	,834697
AUK	Equal variances assumed	,003	,958	-,182	32	,857	-,0521520	,2872237	-,6372075	,5329035
	Equal variances not assumed			-,184	26,611	,856	-,0521520	,2836351	-,6345217	,5302176

**Lampiran 9. Uji Independen Sample t-test Berdasarkan
Ukuran Perusahaan**

Group Statistics

SIZE		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
AUKK	BIG	22	5,509091	1,0703400	,2281973
	SMALL	8	5,650000	,6210590	,2195775
AUKNK	BIG	22	5,56818	1,042067	,222169
	SMALL	8	5,71875	,749256	,264902
AUK	BIG	22	5,538636	,9292527	,1981173
	SMALL	8	5,684375	,6183124	,2186065

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
AUKK	Equal variances assumed	3,282	,081	-,349	28	,730	-,1409091	,4036022	-,9676508	,6858326
	Equal variances not assumed			-,445	21,807	,661	-,1409091	,3166832	-,7980072	,5161890
AUKNK	Equal variances assumed	1,701	,203	-,373	28	,712	-,150568	,403417	-,976931	,675795
	Equal variances not assumed			-,436	17,435	,669	-,150568	,345734	-,878619	,577482
AUK	Equal variances assumed	5,749	,023	-,409	28	,685	-,1457386	,3559264	-,8748208	,5833436
	Equal variances not assumed			-,494	18,958	,627	-,1457386	,2950242	-,7633243	,4718470