

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI  
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL  
PADA *CONTENT CREATOR***

**SKRIPSI**



OLEH:  
Ifna Alfiany  
NRP 7203019005

**Program Studi Psikologi (Kampus Kota Madiun)  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2024**

# **HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN DUKUNGAN SOSIAL PADA *CONTENT CREATOR***

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
derajat Sarjana Psikologi



OLEH:  
Ifna Alfiany  
NRP 7203019005

**Program Studi Psikologi (Kampus Kota Madiun)  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2024**

## SURAT PERNYATAAN

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Bersama ini, saya:

Nama : Ifna Alfiany

NIM : 7203019005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

### **“HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN DUKUNGAN SOSIAL PADA *CONTENT CREATOR*”**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 4 Juni 2024

Yang menyatakan,



Ifna Alfiany

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ifna Alfiany

NIM : 7203019005

Judul Skripsi : Hubungan antara Resiliensi dengan Dukungan Sosial pada *Content Creator*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 4 Juni 2024  
Yang menyatakan,



Ifna Alfiany

## HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

oleh:

Ifna Alfiany

NRP 7203019005

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi :

Pembimbing Utama : Robik Anwar Dani

NIDN : 0725059101

Email : robik.anwar.dani@ukwms.ac.id



Madiun, 4 Juni 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Hubungan antara Resiliensi dengan Dukungan Sosial pada *Content Creator*” oleh Ifna Alfiany (7203019005) telah dipertahankan di depan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi  
sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
pada tanggal 4 Juni 2024

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog )

Dewan Penguji :

1. Ketua : Andi Cahyadi, M.Psi., Psikolog

2. Sekretaris : Yonathan Setyawan M.Psi.

3. Anggota : Herdina Tyas Leylasari, M.Psi., Psikolog

4. Anggota : Robik Anwar Dani, M.Psi., Psikolog

## HALAMAN MOTTO

Usaha yang kamu lakukan saat ini anggaplah dirimu sedang mengayuh sepeda, jika merasa lelah dan hendak berhenti, lihatlah seberapa jauh jarak yang telah kamu lalui. Kelak tujuan yang kamu tuju akan tercapai.

(Ifna Alfiany)

*“Letakan Aku dalam hatimu, maka Akupun akan meletakkan mu dalam hatiKu”*

(QS. Al-Baqarah : 152)

Terkadang aku merasa lelah melihat orang lain yang melangkah jauh di depanku, dan aku mencoba menyamakan langkahku dengan mereka justru membuatku kehabisan nafas. Lalu aku sadar bahwa langkah mereka bukanlah langkahku. Hal yang membuatku bertahan saat itu adalah Janjiku pada diri sendiri untuk “PELAN-PELAN SAJA”. Aku mulai berjalan dengan langkahku sendiri, dengan yakin! Jika merasa kehilangan arah, menghadapi keraguan dan ketidakpastian, atau tertekan saat memulai hal baru, jangan tergesa-gesa, tarik nafas yang dalam, biarkan dirimu untuk pelan-pelan saja. Lakukan selangkah demi selangkah.

(Kim Seokjin)

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat yang telah diberikan, sehingga peneliti diberi kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menggapai Gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Adapun judul skripsi penulis yaitu: **Hubungan antara Resiliensi dengan Dukungan Sosial pada *Concent Creator***.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bimbingan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Marcella Mariska Aryono, M.A., selaku Wakil Dekan yang telah memberikan semangat kepada peneliti ketika mengalami kesulitan di masa perkuliahan dan memberikan pengalaman baru bagi peneliti yang sangat berkesan.
3. Ibu Robik Anwar Dani, M.Psi., Psi., selaku dosen pembimbing peneliti yang senantiasa sabar meluangkan waktu serta membimbing peneliti dalam proses pengerjaan skripsi.
4. Bapak Andi Cahyadi, M.Psi., Psi., & Ibu Herdina Tyas Leylasari, M.Psi., Psi., selaku dosen penguji dalam siding skripsi yang membantu memberikan masukan, saran serta arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan ilmu serta bantuan bagi peneliti selama peneliti berada di bangku kuliah.
6. Ucapan terimakasih yang begitu mendalam kepada orang tua peneliti, kepada Ibu Kustini dan Bapak Arish Muryono yang telah begitu hebat membesarkan dan menyayangi peneliti. Perjuangan tiada henti yang telah diberikan merupakan sebuah anugerah yang peneliti syukuri. Sekali lagi, peneliti mengucapkan terima kasih yang begitu tulus dan rasa amat bangga dilahirkan oleh kedua orang tua

yang begitu luar biasa memberikan support dan doa kepada peneliti. Semoga Allah SWT memberikan umur yang panjang serta kebahagiaan dunia dan akhirat.

7. Terima kasih peneliti ucapkan kepada adik adik tercinta dari Program Studi Psikologi Kampus Kota Madiun angkatan 2020 yaitu *Coach* Arlen, Dik Auriell, Dik Victo, Wina, Ajeng, Alvinda yang telah menemani dan membantu peneliti ketika peneliti kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi. Semoga Allah membalas kebaikan kalian dengan kesuksesan kelak.
8. Ucapan terima kasih kepada sahabat peneliti yang tersayang yaitu Chandy Dewi Wahyu Proboyetno dan Suhaimy Abdurrohman Lantip Trengginas yang telah senantiasa menemani peneliti dalam keadaan suka maupun duka, memberikan semangat dan kasih sayang yang begitu tulus tanpa pamrih. Semoga Allah memberikan kebahagiaan dan kesuksesan untuk kalian, sahabatku tersayang.
9. Terima kasih kepada Kim Seokjin yang telah begitu hebat memberikan motivasi kepada peneliti dalam menjalani kehidupan sehari-hari khususnya dalam karir dan proses pembuatan skripsi ini.
10. Terima kasih yang paling utama, kepada diri saya Ifna Alfiany. Yang telah begitu hebat dapat menyelesaikan skripsi dan bekerja di waktu yang bersamaan. Terima kasih telah menjadi pribadi yang tangguh dan tidak pernah menyerah. Tekad yang kuat serta doa yang terus mengalir akan membawa kesuksesan yang nyata. Terima kasih telah berproses hingga hari ini, semoga Allah mewujudkan hal terbaik dalam hidup ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah senantiasa membantu, memberikan ilmu, dukungan dan doa selama masa perkuliahan hingga skripsi ini.

## DAFTAR ISI

|                                                                                  |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                               | i    |
| SURAT PERNYATAAN.....                                                            | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN<br>PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..... | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                         | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                          | v    |
| HALAMAN MOTTO .....                                                              | vi   |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH.....                                                       | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                                  | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                                               | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                             | xiii |
| ABSTRAKSI .....                                                                  | xiv  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                          | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                         | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                        | 9    |
| 1.3 Batasan Penelitian .....                                                     | 10   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                                      | 10   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                                     | 10   |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis.....                                                      | 10   |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....                                                      | 10   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                                      | 11   |
| 2.1 Resiliensi .....                                                             | 11   |
| 2.1.1 Pengertian Resiliensi.....                                                 | 11   |
| 2.1.2 Aspek-aspek Resiliensi .....                                               | 12   |
| 2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....                                   | 14   |
| 2.2 Dukungan Sosial .....                                                        | 16   |
| 2.2.1 Pengertian Dukungan Sosial.....                                            | 16   |
| 2.2.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial .....                                          | 17   |
| 2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial .....                             | 19   |
| 2.3 <i>Content creator</i> .....                                                 | 20   |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 2.4 Hubungan antara Resiliensi dan Dukungan Sosial ..... | 21 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....                            | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                           | 24 |
| 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....                | 24 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....        | 24 |
| 3.2.1 Definisi Operasional Resiliensi .....              | 24 |
| 3.2.2 Definisi Operasional Dukungan Sosial.....          | 24 |
| 3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....         | 24 |
| 3.3.1 Populasi.....                                      | 24 |
| 3.3.2 Sampel .....                                       | 25 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                        | 26 |
| 3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....           | 28 |
| 3.5.1 Validitas.....                                     | 28 |
| 3.5.2 Reliabilitas .....                                 | 28 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                            | 29 |
| 3.6.1 Uji Asumsi .....                                   | 29 |
| 3.6.2 Uji Hipotesis .....                                | 29 |
| 3.7 Etika Penelitian .....                               | 30 |
| BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....             | 31 |
| 4.1 Orientasi Kancan Penelitian.....                     | 31 |
| 4.2 Persiapan Pengambilan Data.....                      | 32 |
| 4.2.1 Persiapan.....                                     | 32 |
| 4.2.2 Penyusunan dan Penggandaan Alat Ukur.....          | 32 |
| 4.3 Pelaksanaan Penelitian .....                         | 33 |
| 4.4 Hasil Penelitian .....                               | 34 |
| 4.4.1 Validitas dan Reliabilitas .....                   | 34 |
| 4.4.2 Uji Asumsi .....                                   | 36 |
| 4.4.3 Deskripsi Statistik.....                           | 37 |
| 4.4.4 Uji Hipotesis .....                                | 40 |
| BAB V PENUTUP.....                                       | 42 |
| 5.1 Bahasan .....                                        | 42 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.2 Simpulan .....   | 45 |
| 5.3 Saran.....       | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 47 |
| LAMPIRAN .....       | 54 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Bobot Penilaian Skala Likert .....                            | 26 |
| Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Rancangan Resiliensi .....                  | 27 |
| Tabel 3. 3 <i>Blue Print</i> Rancangan Dukungan Sosial.....              | 27 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Sebaran Aitem Skala Resiliensi .....               | 33 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Sebaran Aitem Skala Dukungan Sosial.....           | 33 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Resiliensi .....   | 35 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Resiliensi.....    | 35 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....                                    | 36 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas .....                                    | 36 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....          | 37 |
| Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jumlah Followers Sosmed..... | 37 |
| Tabel 4. 9 Kategori Resiliensi.....                                      | 39 |
| Tabel 4. 10 Kategori Dukungan Sosial .....                               | 40 |
| Tabel 4. 11 Tabulasi Silang.....                                         | 40 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis .....                                    | 41 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Skala Penelitian .....                           | 55 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Skala Penelitian .....             | 61 |
| Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas Skala.....            | 76 |
| Lampiran 4. Uji Normalitas dan Uji Linearitas .....          | 78 |
| Lampiran 5. Uji Hipotesis .....                              | 79 |
| Lampiran 6. Bukti mendapat surat izin menggunakan Skala..... | 79 |

Ifna Alfiany (2024). “Hubungan antara Resiliensi dengan Dukungan Sosial pada *Content Creator*”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu menguji hubungan antara resiliensi dengan dukungan sosial pada *content creator*. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kuantitatif korelasional. Penelitian ini mengambil *content creator* dengan berbagai kategori yang memiliki akun *Tiktok* dan/atau *Youtube* dengan minimal 100 ribu pengikut. Alat ukur pada penelitian yaitu skala resiliensi berdasarkan aspek dari Connor dan Davidson (2003) dan skala dukungan sosial berdasarkan aspek dari Sarafino (2014). Penelitian ini mengambil sampel dengan teknik *Purposive Sampling*. Penelitian ini menggunakan metode korelasi *Spearman Rho*. Hasil penelitian ini diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,569 yang menyatakan kedua variabel mempunyai tingkat hubungan yang kuat, sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima, yang dimana terdapat hubungan antara resiliensi dengan dukungan sosial pada *content creator*.

**Kata Kunci:** Resiliensi, Dukungan Sosial, *Content Creator*

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the relationship between resilience and social support in content creators. The method used in this study is quantitative correlation. This study took content creators with various categories who have Tiktok and/or Youtube accounts with at least 100 thousand followers. The measuring instruments in the study were a resilience scale based on aspects from Connor and Davidson (2003) and a social support scale based on aspects from Sarafino (2014). This study took samples with Purposive Sampling technique. This study uses the Spearman Rho correlation method. The results of this study obtained a correlation coefficient of 0.569 which states that the two variables have a strong level of relationship, so the hypothesis in this study is accepted, in which there is a relationship between resilience and social support in content creators.*

**Keywords:** *Resilience, Social Support, Content Creator*