

**PENGARUH OPTIMISME DAN CORE VALUE
SERVIAM TERHADAP HAPPINESS AT
WORK PEGAWAI YAYASAN TARUNI
BHAKTI MADIUN**



OLEH :

Laurensius Aji Prasetyo

3903020016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
TAHUN 2024**

PENGARUH OPTIMISME DAN *CORE VALUE SERVIAM*
TERHADAP *HAPPINESS AT WORK* PEGAWAI
YAYASAN TARUNI BHAKTI MADIUN

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

LAURENSIUS AJI PRASETYO

3903020016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

TAHUN 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH OPTIMISME DAN *CORE VALUE SERVIAM*
TERHADAP *HAPPINESS AT WORK* PEGAWAI
YAYASAN TARUNI BHAKTI MADIUN

OLEH :
LAURENSIUS AJI PRASETYO
3903020016

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing

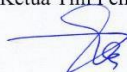

Veronika Agustini S, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201
Tanggal : 30 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN.

Skripsi yang ditulis oleh Laurensius Aji Prasetyo NRP 3903020016

Telah diuji pada tanggal 15 Mei 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506



Ketua Program Studi Manajemen,
Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Laurensius Aji Prasetyo

NIM : 3903020016

Judul Skripsi : Pengaruh Optimisme Dan *Core Value Serviam* Terhadap *Happiness At Work* Pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 12 Maret 2024

Yang menyatakan,


METERAN
TEMPEL
C04ALX000143131
(Laurensius Aji Prasetyo)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, kasih dan penyertaan-Nya dalam proses penyusunan skripsi, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Optimisme, dan Core Value Serviam Terhadap Happiness at Work Pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun”**. Penelitian skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan, bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, baik itu secara langsung ataupun tidak langsung. Maka, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

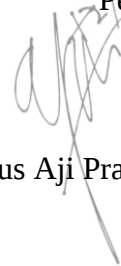
1. Tuhan Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, dan anugerah-Nya telah menuntun, dan memberi kekuatan selama proses penyusunan skripsi ini
2. Orang tua dan keluarga besar, terutama Ayah Yosef Rubiyo, Ibu Veronika Sugiyem, Kakak Stanislaus Aris Siswanto yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di perkuliahan.
3. Ibu Veronika Agustini S, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dengan sepenuh hati, dan senantiasa memberikan motivasi, semangat dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik, menginspirasi, memberi semangat dan motivasi bagi penulis selama perkuliahan dari awal sampai akhir semester dan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Vivi Ariyani, SE., M.Sc selaku dosen wali studi yang telah memberikan semangat, motivasi, pengarah selama perkuliahan
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Sr. C. Fitri Murniati. Mpd. OSU dan Bapak Andreas Prihantono, S.Psi selaku pihak Yayasan Taruni Bhakti Madiun yang telah memberikan izin saya melakukan penelitian di Yayasan.
8. RD. Robertus Joko Sulistiyo yang telah membimbing, memotivasi, dan memberi semangat selama perkuliahan.

9. Bapak Ir. L. Anang Setiyo Waloyo, ST., M.T. yang telah membimbing, memotivasi, dan semangat selama perkuliahan
10. Sahabat anak-anak baik: Inocenta, dan alessandro alvin yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bantuan selama perkuliahan.
11. Teman-teman satu angkatan, terutama Aji, Grace, Christin, Wawan, Cahyo, Feliks, Oki, Bamas, Zen, dan teman-teman yang belum bisa saya sebutkan yang memberikan dukungan, semangat dan bantuan selama perkuliahan.
12. Teman-teman JARVIS (Jaringan Aktivis) surabaya dan Madiun yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan selama perkuliahan.
13. Teman-teman Pandega Bim Cakra : Hilarius Prama, Andreas Happy, David Willianto, Laurensius Prayoga, Calista Omega, Septi, dan dan teman-teman yang belum bisa saya sebutkan yang memberikan dukungan, semangat dan bantuan selama perkuliahan.
14. Segenap pegawai Yayasan Taruni Bhakti yang telah berkenan berpartisipasi dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
15. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam proses penyusunan proposal ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala budi baik, memberikan berkat dan rejeki berlimpah kepada kita semua. Penulis juga menyadari dalam penyusunan proposal masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis memberikan ruang sebesar-besarnya untuk memberikan masukan, kritik dan saran. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Madiun, 15 Juni 2024

Penulis



Laurensius Aji Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
2.4 Kerangka Konseptual	28
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel ..	29
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Pembahasan	43
4.2 Deskripsi Data	51
4.3 Hasil Analisis Data	54
4.4 Pembahasan	68
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Pengukuran dengan Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 3.3 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata.....	39
Tabel 4.1 Data Pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun	51
Tabel 4.2 Data Tingkat Respond.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Validasi.....	54
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.10 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata.....	57
Tabel 4.11 Hasil statistik Deskriptif Optimisme.....	57
Tabel 4.12 Hasil statistik Deskriptif <i>Core Value Serviam</i>	59
Tabel 4.13 Hasil statistik Deskriptif <i>Happiness at Work</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (glejser).....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.17 Hasil Analisis Linier Berganda	65
Tabel 4.18 Uji Determinasi (R ²)	66

DAFTAR GAMBAR

	Halam
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	28
Gambar 3. 1 Kurva Penerimaan (Penolakan) H_0	42
Gambar 4. 1 Logo Yayasan Taruni Bhakti	46
Gambar 4. 2 Nilai Dasar Pendidikan <i>SERVIAM</i>	47
Gambar 4.3 Kurva Parsial Penerimaan H_0 dan Penolakan H_1	68
Gambar 4.4 Kurva Parsial Penerimaan H_2 dan Penolakan H_0	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Analisis Data
- Lampiran 5 Daftar Tabel t
- Lampiran 6 Daftar Tabel r
- Lampiran 7 Surat izin kepada Yayasan
- Lampiran 8 Surat balasan dari Yayasan

ABSTRAK

Kebahagiaan di tempat kerja menjadi sebuah hal yang penting dalam mendukung keefektifan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh optimisme dan *core value serviam* terhadap *happiness at work* pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan pengukuran skala *Likert*. Objek dalam penelitian ini adalah Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Teknik dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 62 responden. Teknik analisis menggunakan : uji validitas dan uji realibilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji asumsi klasik, regresi berganda *goodness of fit* (Uji determinasi dan uji t). Analisis untuk memprediksi variabel menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan program *software* SPSS versi 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel optimisme bernilai positif, namun pengaruhnya tidak signifikan terhadap *happiness at work*, sedangkan variabel *core value serviam* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *happiness at work* pada pegawai Yayasan Taruni Bhakti Madiun. Nilai koefisien determinasi (R^2) dalam penelitian ini sebesar 61,1% dipengaruhi oleh optimisme dan *core value serviam* pegawai Yayasan Taruni Bhakti dan 38,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Optimisme, core value serviam, happiness at work, Yayasan Taruni Bhakti*

THE EFFECT OF OPTIMISM AND CORE VALUE SERVIAM ON HAPPINESS AT WORK AT TARUNI BHAKTI MADIUN FOUNDATION

Abstract

Happiness at work has become a crucial factor in supporting employee effectiveness. This research aims to examine and analyze the impact of optimism and core value Serviam on happiness at work among employees of Yayasan Taruni Bhakti in Madiun. This type of research is quantitative research, using questionnaire with Likert scale measurements as data collection method. The research object is Yayasan Taruni Bhakti in Madiun. The object of this research is the Taruni Bhakti Foundation, Madiun City, uses a saturated sampling technique with 62 respondents. Data analysis involves validity and reliability tests, descriptive statistics, normality tests, classical assumption tests, and multiple regression analysis using the goodness of fit test (determination coefficient and t-test). The regression analysis is conducted to predict variables using the SPSS software version 26. The results of this study indicate that the optimism variable has a positive value, but its influence is not significant on happiness at work. On the other hand, the core value Serviam variable has a positive and significant partial effect on happiness at work among employees of Yayasan Taruni Bhakti Madiun. The coefficient of determination (R^2) in this study is 61.1%, influenced by the optimism and core value Serviam of employees at Yayasan Taruni Bhakti, while 38.9% is influenced by other variables not included in this research.

Keywords: Optimism, Core Value Serviam, Happiness at Work, Yayasan Taruni Bhakti