

Lampiran 1



No.Responden ...

Kuesioner

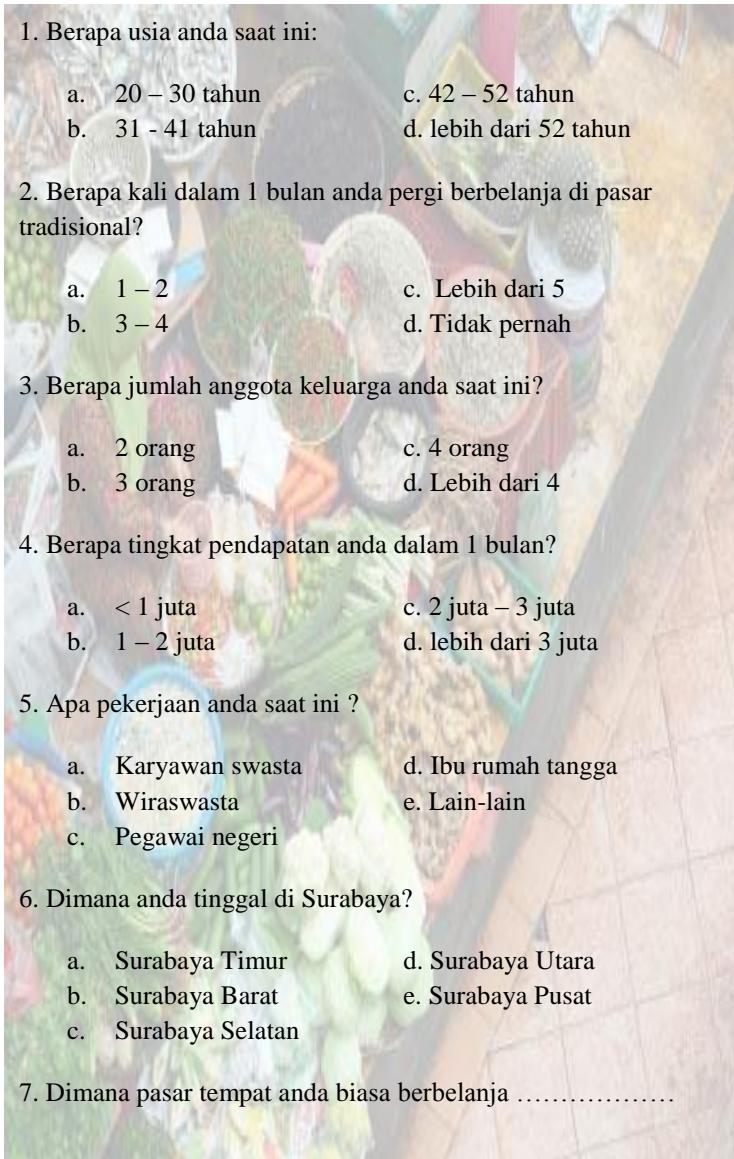
Responden Yth,

Saya adalah mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala yang menempuh penelitian skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP IMAGE PASAR TRADISIONAL DI SURABAYA”. Penelitian ini dilakukan dengan kaitanya penyelesaiannya skripsi. Penelitian ini menggunakan pengumpulan data yang di isi oleh masyarakat Surabaya yang mengetahui pasar tradisional.

Bersamaan dengan kuisioner ini, saya mohon dengan hormat unuk mengisisi beberapa pertanyaan dibawah ini. Jawaban akan dipergunakan untuk kepentingan akademik. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebar-besarnya atas kesediaanya untuk mengisi kuisioner ini.

Hormat saya

Robby G.



1. Berapa usia anda saat ini:

- a. 20 – 30 tahun
- b. 31 - 41 tahun
- c. 42 – 52 tahun
- d. lebih dari 52 tahun

2. Berapa kali dalam 1 bulan anda pergi berbelanja di pasar tradisional?

- a. 1 – 2
- b. 3 – 4
- c. Lebih dari 5
- d. Tidak pernah

3. Berapa jumlah anggota keluarga anda saat ini?

- a. 2 orang
- b. 3 orang
- c. 4 orang
- d. Lebih dari 4

4. Berapa tingkat pendapatan anda dalam 1 bulan?

- a. < 1 juta
- b. 1 – 2 juta
- c. 2 juta – 3 juta
- d. lebih dari 3 juta

5. Apa pekerjaan anda saat ini ?

- a. Karyawan swasta
- b. Wiraswasta
- c. Pegawai negeri
- d. Ibu rumah tangga
- e. Lain-lain

6. Dimana anda tinggal di Surabaya?

- a. Surabaya Timur
- b. Surabaya Barat
- c. Surabaya Selatan
- d. Surabaya Utara
- e. Surabaya Pusat

7. Dimana pasar tempat anda biasa berbelanja

Keterangan

1 : Sangat Tidak Setuju

4 : Setuju

2 : Tidak Setuju

5 : Sangat Setuju

3 : Netral

Berilah tanda (✓) pada kolom dibawah ini :

No.	Atribut	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
<i>Harga</i>						
1.	Harga yang terjangkau					
a	Pasar tradisional memberikan harga yang terjangkau bagi semua kalangan					
b	Pasar tradisional memberikan harga yang dapat dibeli oleh konsumen dengan pendapatan rendah					
c	Pasar tradisional memberikan harga yang bisa ditawar					
2.	Harga yang bersaing					
a	Pasar tradisional memberikan harga yang bersaing dengan pasar modern					
b	Pasar tradisional memberikan harga yang bersaing antar penjual					

3.	Harga yang murah					
a	Pasar tradisional memberikan harga yang lebih murah dibanding pasar modern					
4.	Harga sesuai dengan kualitas					
a	Pasar tradisional memberikan harga yang murah untuk kualitas yang beragam					
5.	Harga bervariasi					
a	Pasar tradisional memberikan harga yang bervariasi menurut grade barang					
<i>Pelayanan</i>						
1.	Sikap penjual yang ramah					
a	Penjual selalu memberikan senyuman					
b	Penjual memberikan sapaan					
c	Penjual berinteraksi dengan baik					
2	Menitik beratkan pada kepuasan konsumen					
a	Penjual memberikan perhatian untuk kepuasan konsumen					
3	Terdapat tempat kritik dan saran					
a	Pasar tradisional tidak memiliki tempat untuk kritik dan saran					
<i>Kualitas</i>						
1.	Kualitas produk yang tidak kalah dengan produk swalayan					

a	Pasar tradisional memiliki kualitas produk yang setara / sebanding dengan pasar modern					
2.	Kualitas produk yang dijual beraneka ragam					
a	Pasar tradisional memiliki pilihan kualitas produk yang bervariasi					
3.	Kualitas produk memenuhi kriteria jual					
a	Pasar tradisional memiliki kualitas produk yang baik					
b	Pasar tradisional memiliki kualitas produk yang tidak rusak / tidak busuk					
<i>Lingkungan Fisik</i>						
1.	Tempat parkir					
a	Pasar tradisional menyediakan tempat parkir yang memadai					
2.	Tata ruang					
a	Pasar tradisional menempatkan jenis barang dagangan tidak pada kelompoknya					
3.	Bentuk fisik					
a	Pasar tradisional memiliki bentuk stand – stand yang tidak tertata secara rapi					
4.	Tempat yang nyaman					

a	Pasar tradisional bukan tempat yang nyaman untuk konsumen kalangan atas					
b	Pasar tradisional merupakan tempat yang kotor					
<i>Lokasi</i>						
1.	Mudahnya transportasi					
a	Pasar tradisional memiliki kemudahan untuk akses angkutan umum					
2.	Waktu tempuh dibutuhkan singkat					
a	Pasar tradisional memiliki waktu tempuh yang tidak lebih dari 10 menit dari rumah					
3.	Jarak dari rumah ke pasar dekat					
A	Pasar tradisional memiliki jarak yang tidak lebih dari 5km dari rumah ke pasar					
4.	Lokasi strategis					
A	Pasar tradisional dekat dengan pemukiman					
<i>Keberagaman barang</i>						
1.	Kelengkapan produk yang dijual					
a	Produk yang dijual di pasar tradisional dapat memenuhi semua kebutuhan konsumen					

2.	Ketersediaan produk yang dijual						
a	Produk yang dijual di pasar tradisional tidak selalu ada						
3.	Macam merek yang tersedia						
a	Produk yang dijual di pasar tradisional memiliki keterbatasan merek						

Terima kasih atas kesediaan waktunya untuk memberikan jawaban pada kusioner ini ☺

	x1.1a	x1.1b	x1.1c	x1.2a	x1.2b	x1.3a	x1.4a
1	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
2	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
3	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
4	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
6	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
10	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
11	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0
12	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
13	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
14	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
15	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
17	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	5.0	3.0	5.0	4.0	3.0	5.0	4.0
19	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
20	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
21	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
22	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
23	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
24	4.0	4.0	2.0	1.0	4.0	3.0	4.0
25	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
26	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	1.0
27	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
28	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
29	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
30	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
31	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
32	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
33	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
34	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
35	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
36	5.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	2.0
37	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
38	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0
39	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
40	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
41	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x1.5a	x2.1a	x2.1b	x2.1c	x2.2a	x2.3a	x3.1a
1	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
10	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
13	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
14	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
15	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
16	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
17	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
20	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
21	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
22	4.0	3.0	3.0	5.0	5.0	4.0	5.0
23	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
24	5.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	5.0
25	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0
26	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
27	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0
28	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
29	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
30	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
31	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
32	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
33	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
34	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	4.0
35	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0
36	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0
37	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
38	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
39	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
40	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
41	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

[Type text]

Data Kuisioner

	x3.2a	x3.3a	x3.3b	x4.1a	x4.2a	x4.3a	x4.4a
1	5.0	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0
2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	5.0
4	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
5	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0
8	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
9	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
10	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
11	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
13	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
14	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
15	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
17	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
18	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
20	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
21	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
22	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
23	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
24	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
25	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
26	5.0	4.0	5.0	2.0	5.0	4.0	5.0
27	2.0	2.0	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0
28	5.0	5.0	5.0	3.0	2.0	5.0	5.0
29	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0
30	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	2.0
31	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
32	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
33	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
34	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
35	3.0	2.0	3.0	5.0	5.0	4.0	4.0
36	4.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
37	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0	4.0
38	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
39	3.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0
40	5.0	5.0	5.0	4.0	2.0	2.0	2.0
41	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x4.4b	x5.1a	x5.2a	x5.3a	x5.4a	x6.1a	x6.2a
1	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
3	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	5.0	2.0	3.0	2.0	2.0	5.0	5.0
8	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	3.0	5.0
9	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
12	5.0	5.0	4.0	3.0	3.0	5.0	5.0
13	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	3.0	5.0
14	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
15	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
16	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
17	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
19	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
20	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
21	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
22	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
23	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
24	5.0	2.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
25	2.0	2.0	2.0	3.0	4.0	4.0	4.0
26	4.0	2.0	4.0	5.0	4.0	2.0	2.0
27	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
28	5.0	5.0	3.0	2.0	2.0	5.0	4.0
29	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
30	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
31	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
32	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
33	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
34	5.0	5.0	2.0	2.0	2.0	5.0	4.0
35	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	2.0	3.0
36	2.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
37	4.0	4.0	3.0	2.0	2.0	4.0	5.0
38	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
39	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
40	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
41	4.0	2.0	2.0	1.0	1.0	4.0	5.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x6.3a	X1Total	X2Total	X3Total	X4Total	X5Total
1	4.0	37.00	25.00	18.00	21.00	20.00
2	5.0	39.00	25.00	20.00	25.00	18.00
3	5.0	37.00	21.00	16.00	22.00	19.00
4	5.0	40.00	24.00	20.00	23.00	20.00
5	4.0	37.00	25.00	19.00	25.00	16.00
6	5.0	38.00	25.00	20.00	25.00	20.00
7	5.0	40.00	20.00	16.00	21.00	9.00
8	5.0	38.00	22.00	19.00	23.00	19.00
9	5.0	38.00	24.00	20.00	24.00	20.00
10	5.0	38.00	25.00	20.00	21.00	18.00
11	5.0	35.00	24.00	20.00	25.00	17.00
12	5.0	38.00	24.00	20.00	25.00	15.00
13	5.0	38.00	25.00	16.00	23.00	18.00
14	5.0	37.00	15.00	20.00	22.00	19.00
15	5.0	37.00	21.00	18.00	25.00	20.00
16	4.0	37.00	21.00	20.00	24.00	20.00
17	5.0	34.00	24.00	18.00	24.00	20.00
18	5.0	34.00	25.00	18.00	25.00	20.00
19	5.0	39.00	20.00	18.00	23.00	16.00
20	4.0	19.00	20.00	14.00	17.00	15.00
21	5.0	37.00	24.00	18.00	25.00	20.00
22	5.0	38.00	20.00	18.00	24.00	20.00
23	4.0	38.00	23.00	20.00	25.00	20.00
24	5.0	27.00	17.00	19.00	24.00	16.00
25	4.0	18.00	20.00	6.00	12.00	11.00
26	2.0	23.00	20.00	18.00	20.00	15.00
27	5.0	38.00	25.00	8.00	25.00	20.00
28	4.0	37.00	25.00	20.00	20.00	12.00
29	5.0	38.00	25.00	20.00	21.00	20.00
30	5.0	36.00	23.00	20.00	19.00	19.00
31	5.0	40.00	25.00	19.00	24.00	20.00
32	5.0	38.00	25.00	19.00	24.00	20.00
33	4.0	37.00	19.00	20.00	24.00	19.00
34	5.0	40.00	19.00	18.00	23.00	11.00
35	3.0	40.00	25.00	10.00	22.00	18.00
36	5.0	29.00	24.00	10.00	12.00	17.00
37	5.0	31.00	25.00	16.00	21.00	11.00
38	5.0	37.00	22.00	20.00	24.00	19.00
39	5.0	37.00	21.00	16.00	23.00	19.00
40	5.0	38.00	24.00	19.00	12.00	16.00
41	5.0	40.00	15.00	13.00	18.00	6.00

Data Kuisioner

[Type text]

	X6Total	FAC1_1	FAC2_1	FAC3_1	FAC4_1
1	14.00	-.16780	.90976	-.39152	1.09415
2	14.00	.35755	.86649	.73459	.04028
3	15.00	-.11036	-.19928	.08842	.66282
4	15.00	.58204	.57295	.07174	.78131
5	11.00	.00061	.89598	.86946	-.41944
6	15.00	.17532	.84760	.49632	.73718
7	15.00	.65255	-.35247	-.06011	-2.23291
8	13.00	.26399	-.08098	.36296	.66672
9	15.00	.13568	.60584	.26473	.79493
10	15.00	.16156	.99227	-.63440	.26502
11	15.00	-.64960	.64808	1.00274	-.22271
12	15.00	.16131	.59573	.89086	-.71125
13	13.00	.25905	.95712	.39745	.17081
14	15.00	-.08230	-2.04678	.21001	.66589
15	15.00	-.01686	-.52018	.94187	1.04095
16	11.00	.04148	-.27713	.52580	.85352
17	15.00	-.87991	.80385	.57888	.57389
18	15.00	-.88395	1.03603	.89036	.60140
19	15.00	.35570	-.57736	.27725	-.23011
20	12.00	-3.62898	.13270	-.78906	-.24515
21	14.00	.06983	.50718	.97070	.79552
22	13.00	.30966	-.61929	.70056	.82201
23	13.00	.07654	.32713	.74313	.75569
24	15.00	-2.53724	-1.18118	1.09274	-.16863
25	12.00	-4.23556	.39788	-2.00865	-1.12618
26	6.00	-3.01174	-.18043	-.37014	.08760
27	15.00	.14770	.88393	1.11628	1.08096
28	13.00	-.01376	1.07295	-.64607	-1.77362
29	15.00	.19554	.84661	-.56282	.77832
30	15.00	-.10659	.62961	-1.37893	.46117
31	15.00	.53014	.86230	.30851	.74315
32	14.00	.12137	.91107	.49134	.76131
33	12.00	.12169	-.89805	.53493	.68731
34	14.00	.92394	-.70595	.56998	-1.97860
35	8.00	.90603	1.09090	.19413	.57667
36	15.00	-1.73830	1.58840	-2.81320	.28395
37	14.00	-1.31955	1.37304	-.03564	-1.86349
38	15.00	.01950	-.04568	.33699	.51157
39	15.00	.04232	-.17411	-.01587	.69344
40	15.00	.42109	1.19519	-3.49478	-.19720
41	14.00	.95245	-1.54084	-.65582	-3.02346

Data Kuisioner

[Type text]

	FAC5 1	FAC6 1	FAC7 1
1	-.19788	.77628	-.62639
2	.30349	.68890	-.05367
3	.72806	-.44627	.25012
4	.28859	.81507	.23693
5	-1.10797	.47506	.36855
6	.39719	.62235	.39171
7	.61765	-.17607	.52113
8	-.10288	.49944	-.58186
9	.46881	.49486	.66043
10	.65391	.98001	.13707
11	1.03283	.80888	-.28571
12	.75256	.65046	-.11857
13	.21841	-.25034	-1.03973
14	.76390	.79375	.45832
15	.46254	-.58145	.65594
16	-1.27692	.56489	1.01073
17	.72338	.26946	.05043
18	.96049	-.36248	.52440
19	.60183	.50451	-.01325
20	-.43793	.51565	-.99146
21	.22375	-.01351	-.28794
22	-.00422	.38381	-.63232
23	-.44268	1.06453	-.07017
24	.80420	.48824	1.25169
25	.03093	-1.77096	-1.12558
26	-4.26374	1.44885	1.85526
27	.71670	-2.92356	-1.91772
28	.05793	1.28145	.83809
29	.54877	.88667	.67243
30	.89920	.86946	.83215
31	.39278	.63244	-.21949
32	.09156	.63017	-.35986
33	-.85732	.99226	.40601
34	.38025	1.15766	-1.71630
35	-2.41016	-1.28704	-2.55015
36	1.07693	-.88707	-1.57627
37	.78820	-.77550	.55030
38	.62632	.48207	.87766
39	.70886	-1.84837	2.24578
40	.83097	1.56607	-.32793
41	.80299	-1.00820	-.06249

Data Kuisioner

[Type text]

	x1.1a	x1.1b	x1.1c	x1.2a	x1.2b	x1.3a	x1.4a
42	5.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	5.0
43	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
44	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
45	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
46	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
47	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
48	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
49	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
50	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
51	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
52	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
53	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0
54	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
55	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
56	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0
57	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
58	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
59	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
60	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
61	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
62	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
63	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
64	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
65	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
66	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
67	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
68	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
69	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
70	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
71	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
72	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
73	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
74	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
75	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
76	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
77	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0	5.0	5.0
78	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
79	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
80	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
81	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
82	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x1.5a	x2.1a	x2.1b	x2.1c	x2.2a	x2.3a	x3.1a
42	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
43	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
44	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
45	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
46	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
47	4.0	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0	5.0
48	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
49	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0
50	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
51	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
52	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
53	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
54	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
55	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
56	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
57	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
58	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
59	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
60	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
61	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
62	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	4.0
63	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0
64	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0	3.0
65	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
66	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
67	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
68	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
69	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	3.0
70	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
71	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
72	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
73	5.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	5.0
74	5.0	5.0	4.0	5.0	3.0	3.0	5.0
75	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
76	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
77	5.0	3.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
78	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0
79	5.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0
80	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0
81	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	2.0
82	5.0	4.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0

[Type text]

Data Kuisioner

	x3.2a	x3.3a	x3.3b	x4.1a	x4.2a	x4.3a	x4.4a
42	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
43	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
44	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
45	2.0	3.0	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0
46	4.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
47	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
48	5.0	4.0	5.0	2.0	5.0	2.0	5.0
49	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
50	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
51	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
52	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
53	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
54	4.0	5.0	4.0	2.0	5.0	5.0	5.0
55	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
56	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
57	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
58	5.0	4.0	4.0	2.0	5.0	4.0	4.0
59	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
60	3.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0
61	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	4.0	5.0
62	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
63	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
64	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
65	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
66	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
67	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
68	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
69	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
70	2.0	3.0	2.0	4.0	5.0	5.0	5.0
71	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
72	5.0	4.0	5.0	5.0	2.0	5.0	2.0
73	3.0	2.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
74	2.0	5.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
75	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
76	2.0	3.0	2.0	4.0	4.0	4.0	5.0
77	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
78	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0
79	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
80	5.0	4.0	5.0	3.0	2.0	3.0	2.0
81	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
82	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x4.4b	x5.1a	x5.2a	x5.3a	x5.4a	x6.1a	x6.2a
42	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
43	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
44	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
45	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
46	5.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
47	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
48	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
49	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
50	5.0	5.0	4.0	4.0	3.0	3.0	5.0
51	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0
52	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
53	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
54	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
55	5.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	5.0
56	5.0	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
57	5.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0
58	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
59	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
60	5.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	5.0
61	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	5.0
62	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0
63	5.0	2.0	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0
64	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
65	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
66	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
67	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0
68	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0
69	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
70	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0	3.0	4.0
71	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0
72	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
73	3.0	4.0	2.0	2.0	3.0	4.0	4.0
74	5.0	5.0	3.0	2.0	5.0	3.0	5.0
75	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
76	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0	4.0
77	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
78	4.0	3.0	2.0	2.0	3.0	5.0	4.0
79	5.0	4.0	2.0	2.0	5.0	4.0	5.0
80	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
81	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	2.0	2.0
82	5.0	4.0	3.0	2.0	1.0	4.0	5.0

[Type text]

Data Kuisioner

	x6.3a	X1Total	X2Total	X3Total	X4Total	X5Total
42	5.0	33.00	21.00	19.00	25.00	20.00
43	4.0	38.00	25.00	18.00	23.00	19.00
44	5.0	37.00	20.00	19.00	25.00	19.00
45	5.0	36.00	15.00	12.00	25.00	19.00
46	2.0	38.00	23.00	14.00	25.00	9.00
47	5.0	37.00	10.00	18.00	24.00	19.00
48	5.0	40.00	21.00	18.00	18.00	16.00
49	5.0	39.00	24.00	17.00	25.00	18.00
50	5.0	35.00	23.00	19.00	24.00	16.00
51	4.0	38.00	22.00	18.00	23.00	18.00
52	4.0	37.00	24.00	17.00	25.00	20.00
53	5.0	38.00	23.00	18.00	21.00	18.00
54	5.0	38.00	23.00	17.00	22.00	18.00
55	5.0	38.00	22.00	19.00	23.00	8.00
56	5.0	35.00	24.00	18.00	22.00	17.00
57	4.0	40.00	21.00	19.00	24.00	10.00
58	5.0	38.00	24.00	18.00	20.00	19.00
59	5.0	38.00	23.00	19.00	23.00	17.00
60	5.0	38.00	23.00	16.00	23.00	10.00
61	5.0	39.00	21.00	15.00	23.00	13.00
62	5.0	31.00	13.00	9.00	10.00	18.00
63	4.0	38.00	22.00	16.00	24.00	16.00
64	5.0	37.00	21.00	18.00	22.00	15.00
65	5.0	37.00	23.00	18.00	24.00	17.00
66	5.0	40.00	22.00	17.00	23.00	18.00
67	5.0	39.00	21.00	17.00	22.00	19.00
68	5.0	39.00	21.00	19.00	24.00	17.00
69	4.0	40.00	24.00	17.00	22.00	20.00
70	5.0	38.00	22.00	11.00	24.00	17.00
71	5.0	40.00	24.00	18.00	22.00	16.00
72	5.0	39.00	21.00	19.00	18.00	18.00
73	4.0	35.00	13.00	14.00	17.00	11.00
74	5.0	40.00	20.00	14.00	15.00	15.00
75	5.0	39.00	22.00	14.00	18.00	19.00
76	4.0	20.00	19.00	10.00	21.00	16.00
77	4.0	31.00	20.00	20.00	25.00	19.00
78	5.0	40.00	23.00	14.00	22.00	10.00
79	5.0	39.00	22.00	18.00	24.00	13.00
80	5.0	40.00	18.00	18.00	15.00	18.00
81	4.0	37.00	23.00	10.00	14.00	18.00
82	4.0	39.00	18.00	16.00	25.00	10.00

Data Kuisioner

[Type text]

	X6Total	FAC1_1	FAC2_1	FAC3_1	FAC4_1
42	14.00	-1.09629	-.32635	1.11958	.97739
43	13.00	.23115	.94838	-.00377	.56545
44	13.00	.21832	-.76758	1.00957	.67827
45	15.00	-.20708	-2.11822	1.53680	.72387
46	6.00	.31256	.55693	1.03088	-2.07384
47	15.00	.15435	-3.72476	1.18754	.95113
48	15.00	.66356	-.07771	-1.10011	-.09631
49	14.00	.43992	.54576	.84807	.21938
50	13.00	-.49906	.60194	.77695	-.72249
51	13.00	.22956	.13078	-.07564	.34195
52	12.00	.00794	.55758	.89449	.85378
53	15.00	.27788	.44895	-.52861	.31904
54	14.00	.02537	.40293	.00415	.34055
55	13.00	.43679	.10479	.48610	-2.57120
56	15.00	-.63804	.86419	-.26580	.06115
57	11.00	.70405	-.10210	.74900	-2.00113
58	14.00	.24211	.75437	-.67300	.63239
59	14.00	.13121	.38420	.15507	.07157
60	13.00	.45307	.62212	.19709	-2.22433
61	14.00	.55113	.01890	.58598	-1.34549
62	14.00	-.78615	-2.16033	-2.77295	1.06038
63	11.00	.10449	.07771	.70649	.12845
64	14.00	-.06560	.04405	.06507	-.58959
65	15.00	-.00419	.42069	.48946	.02251
66	15.00	.74777	.01044	.14942	.22971
67	14.00	.56736	-.17006	.00641	.62615
68	14.00	.43239	-.27833	.63532	-.01706
69	13.00	.61555	.71170	-.18215	.90249
70	12.00	.45689	.03072	1.14006	.14020
71	15.00	.67741	.74138	-.15427	-.37465
72	15.00	.73502	-.06535	-1.78312	.33119
73	12.00	-.14252	-2.29741	-.80898	-1.40281
74	13.00	1.32693	-.38468	-1.77398	-.46448
75	15.00	.58038	.28861	-1.27448	.81631
76	12.00	-3.70307	-.37176	.76430	.08866
77	14.00	-1.42032	-.49572	1.36946	.58492
78	14.00	.70370	.64800	.02879	-1.96904
79	14.00	.50586	.16670	.49500	-1.38809
80	15.00	1.01206	-.83503	-2.27591	.46640
81	8.00	.68648	.64393	-2.17262	.85455
82	13.00	.55288	-.97749	1.34115	-2.14132

Data Kuisioner

[Type text]

	FAC5_1	FAC6_1	FAC7_1
42	.15447	.50740	-.11291
43	-.34435	-.29304	1.13475
44	-.55384	1.05312	-.71124
45	1.03456	-2.76414	.21129
46	-3.63395	-.50635	.68225
47	.49282	-.43947	.87489
48	.15425	1.17832	-.82303
49	.25208	-.50157	.07448
50	.16325	1.03789	-.82862
51	-.63233	-.36120	2.07814
52	-.82067	.18389	-.73392
53	.64596	-.43148	1.22668
54	-.28660	-.27231	1.14370
55	-.16774	.82471	.29307
56	.39205	.29901	1.24061
57	-1.18810	.46114	1.00890
58	-.25092	.32754	.30209
59	.07128	.08971	1.06120
60	.30141	-1.70756	2.20279
61	.51343	-.27502	-1.04765
62	.65562	-2.07271	-.82624
63	-1.40745	-.62097	.77641
64	.39487	.98807	-.75171
65	.52082	.81373	-1.11605
66	.58755	-.43546	.24573
67	.30527	.37068	-1.20332
68	.23593	.01438	.72349
69	-.35524	.32133	-.90925
70	-.31296	-2.76188	-.53042
71	.74039	-.22405	.66360
72	1.09538	.17703	.91603
73	-1.0863	-.74513	-.01355
74	.32622	-2.40198	1.41971
75	.54604	-1.24677	.17696
76	-.33456	-1.75747	-.32314
77	.37210	1.27547	-.69262
78	.53172	-.59286	-.80622
79	.32884	-.46481	1.41369
80	.66959	.95441	-.16812
81	-2.22099	-1.17509	-1.78861
82	.12477	.36074	-1.29356

Data Kuisioner

[Type text]

	x1.1a	x1.1b	x1.1c	x1.2a	x1.2b	x1.3a	x1.4a
83	2.0	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0	4.0
84	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
85	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
86	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
87	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
88	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
89	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
90	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
91	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0
92	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
93	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
94	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
95	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
96	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0
97	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
98	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
99	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
100	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x1.5a	x2.1a	x2.1b	x2.1c	x2.2a	x2.3a	x3.1a
83	3.0	3.0	1.0	3.0	4.0	4.0	2.0
84	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
85	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
86	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
87	5.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
88	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
89	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
90	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
91	5.0	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0
92	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
93	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
94	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0
95	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
96	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
97	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0
98	5.0	3.0	2.0	3.0	4.0	4.0	5.0
99	5.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
100	5.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	4.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x3.2a	x3.3a	x3.3b	x4.1a	x4.2a	x4.3a	x4.4a
83	4.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
84	4.0	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0
85	4.0	5.0	2.0	5.0	5.0	4.0	4.0
86	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
87	4.0	2.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0
88	4.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
89	5.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0
90	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0	4.0
91	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
92	2.0	3.0	2.0	1.0	5.0	2.0	2.0
93	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
94	3.0	4.0	3.0	5.0	5.0	4.0	5.0
95	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0
96	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
97	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
98	4.0	5.0	4.0	2.0	3.0	2.0	3.0
99	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
100	5.0	4.0	5.0	2.0	4.0	2.0	4.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x4.4b	x5.1a	x5.2a	x5.3a	x5.4a	x6.1a	x6.2a
83	4.0	3.0	2.0	2.0	4.0	4.0	5.0
84	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0
85	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
86	5.0	5.0	3.0	2.0	4.0	4.0	5.0
87	5.0	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0
88	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
89	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
90	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0
91	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
92	5.0	4.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
93	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
94	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
95	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
96	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
97	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
98	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
99	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
100	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0

Data Kuisioner

[Type text]

	x6.3a	X1Total	X2Total	X3Total	X4Total	X5Total
83	5.0	25.00	15.00	16.00	18.00	11.00
84	5.0	38.00	23.00	18.00	20.00	14.00
85	5.0	38.00	23.00	16.00	22.00	20.00
86	5.0	40.00	24.00	17.00	23.00	14.00
87	5.0	38.00	18.00	12.00	23.00	16.00
88	4.0	37.00	23.00	14.00	25.00	17.00
89	5.0	39.00	23.00	17.00	23.00	20.00
90	5.0	40.00	25.00	18.00	23.00	18.00
91	5.0	38.00	16.00	18.00	21.00	20.00
92	2.0	39.00	19.00	10.00	15.00	11.00
93	3.0	37.00	23.00	17.00	23.00	20.00
94	5.0	38.00	22.00	14.00	24.00	19.00
95	3.0	39.00	22.00	20.00	21.00	19.00
96	4.0	36.00	23.00	18.00	23.00	20.00
97	5.0	39.00	22.00	18.00	21.00	17.00
98	5.0	40.00	16.00	18.00	14.00	18.00
99	5.0	38.00	10.00	18.00	21.00	18.00
100	3.0	38.00	11.00	18.00	15.00	16.00

Data Kuisioner

[Type text]

	X6Total	FAC1_1	FAC2_1	FAC3_1	FAC4_1
83	14.00	-2.71686	-1.54192	-.31848	-1.83815
84	14.00	.28251	.60074	-.72857	-1.13785
85	11.00	.52727	.45008	.17579	1.06780
86	14.00	.83421	.75604	.30788	-1.07726
87	14.00	.39209	-.96965	.87813	-.30431
88	14.00	-.12523	.58603	.88663	-.06509
89	15.00	.36066	.33233	.24433	.89374
90	12.00	.85509	.96287	.18739	.18344
91	14.00	.42709	-1.50704	-.26669	.98257
92	6.00	1.24023	-.46522	-1.38844	-1.01826
93	12.00	.04129	.24304	.04103	1.31359
94	13.00	.39170	-.04932	.88493	.67697
95	13.00	.28637	.09325	-.63873	.56929
96	14.00	-.16319	.23193	.13061	1.03773
97	14.00	.48884	.22530	-.34155	-.09061
98	15.00	.98921	-1.43222	-2.25552	.44923
99	15.00	.48965	-3.36453	-.01444	.54090
100	9.00	.57518	-2.87546	-1.51684	.41548

Data Kuisioner

[Type text]

	FAC5_1	FAC6_1	FAC7_1
83	.72351	1.37834	-.62839
84	.64204	-.04687	.89741
85	-1.16874	-.67753	-.67649
86	.53532	.14828	-1.17195
87	.21994	.02257	-3.23771
88	.21711	-.25958	-1.24784
89	.65235	-.37514	-.19060
90	-.62737	-.18288	-.02138
91	.00518	.48438	.04578
92	-3.87805	-1.42887	-.62164
93	-1.31262	-.57014	1.18865
94	-.14267	-1.29764	-.76476
95	-.63027	1.23596	1.21323
96	-.06450	-.52678	1.36501
97	.48076	.90470	-1.06159
98	.46670	.55166	.41267
99	.54601	.76933	-.29931
100	-2.50932	1.67056	-.62964

Lampiran 3

Karakteristik No. Responden	Responden		
	Usia	Itensitas Belanja	Jumlah anggota keluarga
1	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
2	lebih dari 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
3	lebih dari 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
4	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
5	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
6	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	3 orang
7	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	lebih dari 4 orang
8	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	lebih dari 4 orang
9	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	3 orang
10	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	lebih dari 4 orang
11	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
12	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
13	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
14	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	lebih dari 4 orang
15	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	3 orang
16	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	lebih dari 4 orang
17	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
18	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	3 orang
19	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
20	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
21	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
22	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
23	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
24	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
25	31-41 tahun	3 - 4 kali	4 orang
26	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
27	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
28	31-41 tahun	3 - 4 kali	4 orang
29	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	3 orang
30	31-41 tahun	3 - 4 kali	3 orang
31	31-41 tahun	3 - 4 kali	4 orang
32	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
33	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
34	31-41 tahun	3 - 4 kali	4 orang
35	31-41 tahun	3 - 4 kali	3 orang
36	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
37	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
38	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
39	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
40	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
41	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
42	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
43	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
44	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
45	20-30 tahun	1 - 2 kali	2 orang
46	20-30 tahun	3 - 4 kali	3 orang
47	20-30 tahun	1 - 2 kali	2 orang
48	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
49	31-41 tahun	3 - 4 kali	4 orang
50	31-41 tahun	3 - 4 kali	4 orang
51	lebih dari 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
52	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang

53	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
54	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
55	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
56	31-41 tahun	3 - 4 kali	4 orang
57	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
58	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
59	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
60	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
61	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
62	20-30 tahun	1 - 2 kali	2 orang
63	lebih dari 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
64	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
65	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
66	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
67	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
68	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
69	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
70	lebih dari 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
71	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
72	20-30 tahun	3 - 4 kali	3 orang
73	20-30 tahun	1 - 2 kali	2 orang
74	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
75	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
76	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
77	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
78	31-41 tahun	3 - 4 kali	3 orang
79	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
80	lebih dari 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
81	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
82	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
83	42 - 52 tahun	3 - 4 kali	4 orang
84	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
85	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
86	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
87	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
88	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
89	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
90	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
91	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	lebih dari 4 orang
92	lebih dari 52 tahun	3 - 4 kali	3 orang
93	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
94	31-41 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
95	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
96	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
97	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
98	20-30 tahun	1 - 2 kali	2 orang
99	42 - 52 tahun	lebih dari 5 kali	4 orang
100	20-30 tahun	1 - 2 kali	2 orang

Pekerjaan	Tingkat Pendapatan	Tempat Tinggal	Tempat berbelanja
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pecindilan
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pecindilan
wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pecindilan
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pecindilan
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar Kedurus
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Soponyono
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Timur	Pasar Tempurejo
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Tempurejo
Lain - lain	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar Piang
Lain - lain	2 - 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Piang
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Timur	Pasar Tambakrejo
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Tambakrejo
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Tambakrejo
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Barat	Pasar Darmo
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Soponyono
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar Wadung Asri
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Wadung Asri
Lain - lain	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar Piang
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Tambakrejo
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pacar Keling
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Soponyono
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Jemur
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Lain - lain	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Jemur
Ibu Rumah Tangga	kurang dari 1 juta	Surabaya Selatan	Pasar Siwalan
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Jemur
Ibu Rumah Tangga	kurang dari 1 juta	Surabaya Barat	Pasar dekat Widya Kusuma
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Barat	Pasar dekat Widya Kusuma
Karyawan	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar dekat Widya Kusuma
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar daerah Wiyung
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar daerah Wiyung
Lain - lain	2 - 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar daerah Wiyung
Karyawan	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar daerah Wiyung
Wiraswasta	2 - 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Soponyono
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Piang
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Darmo
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Kedungdoro
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Kedungdoro
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Kedungdoro
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pandegilng
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Krukah
Lain - lain	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pucang
Karyawan	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pucang
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Banyu Urip
Karyawan	1 - 2 juta	Surabaya Timur	Pasar Keputih
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Pakis
Wiraswasta	2 - 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Pakis
Karyawan	1 - 2 juta	Surabaya Timur	Pasar Pogot
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Simo
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Darmo

Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Klampis
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Siwalan
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Timur	Pasar Krukah
Karyawan	2 - 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Setro
Lain - lain	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Wonorejo
Karyawan	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar Pandugo
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Setro
Karyawan	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar Piang
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Selatan	Pasar Piang
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Pacuan Kuda
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Timur	Pasar Pacar Keling
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Jagalan
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Banyu Urip
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Selatan	Pasar Dukuh Kupang
Lain - lain	2 - 3 juta	Surabaya Utara	Pasar krembangan
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Pandegiling
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Utara	Pasar Krembangan
Karyawan	1 -2 juta	Surabaya Utara	Pasar Krembangan
Karyawan	1 -2 juta	Surabaya Timur	Pasar Tambakrejo
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Utara	Pasar Pabean
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Utara	Pasar Semampir
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Mulyosari
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Tembok
Karyawan	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Menur
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Menur
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Genteng
Karyawan	lebih dari 3 juta	Surabaya Utara	Pasar Sidotopo
Ibu Rumah Tangga	kurang dari 1 juta	Surabaya Barat	Pasar Pakis
Karyawan	lebih dari 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Tembok
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Osowilangun
Ibu Rumah Tangga	1 - 2 juta	Surabaya Pusat	Pasar Wonorejo
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Keputih
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Keputran
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Darmo Permai
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Pusat	Pasar Kedungdoro
Wiraswasta	lebih dari 3 juta	Surabaya Utara	Pasar Kalibutuh
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Utara	Pasar Peneleh
Ibu Rumah Tangga	2 - 3 juta	Surabaya Barat	Pasar Darmo Permai
Ibu Rumah Tangga	1 -2 juta	Surabaya Timur	Pasar Gubeng
Ibu Rumah Tangga	1 -2 juta	Surabaya Utara	Pasar Bubutan
Ibu Rumah Tangga	1 -2 juta	Surabaya Timur	Pasar Setro
Karyawan	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Setro
Ibu Rumah Tangga	1 -2 juta	Surabaya Timur	Pasar Setro
Karyawan	2 - 3 juta	Surabaya Timur	Pasar Setro

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Harga X1.1a	100	2.0	5.0	453.0	4.530	.7972	.635
Harga X1.1b	100	2.0	5.0	461.0	4.610	.7371	.543
Harga X1.1c	100	2.0	5.0	456.0	4.560	.7152	.512
Harga X1.2a	100	1.0	5.0	460.0	4.600	.7521	.566
Harga X1.2b	100	2.0	5.0	451.0	4.510	.7316	.535
Harga X1.3a	100	2.0	5.0	471.0	4.710	.6403	.410
Harga X1.4a	100	1.0	5.0	449.0	4.490	.8348	.697
Harga X1.5a	100	2.0	5.0	472.0	4.720	.5519	.305
Valid N (listwise)	100						

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Pelayanan X2.1a	100	2.0	5.0	417.0	4.170	.9107	.829
Pelayanan X2.1b	100	1.0	5.0	430.0	4.300	.8704	.758
Pelayanan X2.1c	100	1.0	5.0	441.0	4.410	.8657	.749
Pelayanan X2.2a	100	2.0	5.0	433.0	4.330	.7792	.607
Pelayanan X2.3a	100	2.0	5.0	422.0	4.220	.8113	.658
Valid N (listwise)	100						

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Kualitas X3.1a	100	1.0	5.0	425.0	4.250	.9252	.856
Kualitas X3.2a	100	2.0	5.0	423.0	4.230	.9085	.825
Kualitas X3.3a	100	1.0	5.0	429.0	4.290	.9775	.955
Kualitas X3.3b	100	2.0	5.0	412.0	4.120	.9876	.975
Valid N (listwise)	100						

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean
Lingkungan Fisik X4.1a	100	1.0	5.0	410.0	4.100
Lingkungan Fisik X4.2a	100	2.0	5.0	430.0	4.300
Lingkungan Fisik X4.3a	100	2.0	5.0	437.0	4.370
Lingkungan Fisik X4.4a	100	2.0	5.0	439.0	4.390
Lingkungan Fisik X4.4b	100	2.0	5.0	458.0	4.580
Valid N (listwise)	100				

	Std. Deviation	Variance
Lingkungan Fisik X4.1a	1.0101	1.020
Lingkungan Fisik X4.2a	.9266	.859
Lingkungan Fisik X4.3a	.9498	.902
Lingkungan Fisik X4.4a	.8978	.806
Lingkungan Fisik X4.4b	.7410	.549
Valid N (listwise)		

Descriptives

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Lokasi X5.1a	100	2.0	5.0	430.0	4.300	.9692	.939
Lokasi X5.2a	100	2.0	5.0	419.0	4.190	1.0120	1.024
Lokasi X5.3a	100	1.0	5.0	411.0	4.110	1.1091	1.230
Lokasi X5.4a	100	1.0	5.0	419.0	4.190	1.0120	1.024
Valid N (listwise)	100						

Descriptives

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
Keberagaman Barang X6.1a	100	2.0	5.0	425.0	4.250	.9031	.816
Keberagaman Barang X6.2a	100	2.0	5.0	459.0	4.590	.7398	.547
Keberagaman Barang X6.3a	100	2.0	5.0	462.0	4.620	.7075	.501
Valid N (listwise)	100						

Lampiran 5
Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Harga X1.1a	4.530	.7972	100
Harga X1.1b	4.610	.7371	100
Harga X1.1c	4.560	.7152	100
Harga X1.2a	4.600	.7521	100
Harga X1.2b	4.510	.7316	100
Harga X1.3a	4.710	.6403	100
Harga X1.4a	4.490	.8348	100
Harga X1.5a	4.720	.5519	100
X1Total	36.7200	4.34632	100

Correlations

		Harga X1.1a	Harga X1.1b	Harga X1.1c	Harga X1.2a	Harga X1.2b
Harga X1.1a	Pearson Correlation	1	.390**	.413**	.357**	.346**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Harga X1.1b	Pearson Correlation	.390**	1	.572**	.645**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Harga X1.1c	Pearson Correlation	.413**	.572**	1	.608**	.549**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Harga X1.2a	Pearson Correlation	.357**	.645**	.608**	1	.521**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Harga X1.2b	Pearson Correlation	.346**	.691**	.549**	.521**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
Harga X1.3a	Pearson Correlation	.522**	.678**	.557**	.617**	.491**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Harga X1.4a	Pearson Correlation	.395**	.576**	.399**	.412**	.463**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Harga X1.5a	Pearson Correlation	.433**	.523**	.401**	.360**	.432**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1Total	Pearson Correlation	.653**	.848**	.753**	.756**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		Harga X1.3a	Harga X1.4a	Harga X1.5a	X1Total
Harga X1.1a	Pearson Correlation	.522**	.395**	.433**	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Harga X1.1b	Pearson Correlation	.678**	.576**	.523**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Harga X1.1c	Pearson Correlation	.557**	.399**	.401**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Harga X1.2a	Pearson Correlation	.617**	.412**	.360**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Harga X1.2b	Pearson Correlation	.491**	.463**	.432**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Harga X1.3a	Pearson Correlation	1	.533**	.540**	.816**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Harga X1.4a	Pearson Correlation	.533**	1	.498**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Harga X1.5a	Pearson Correlation	.540**	.498**	1	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
X1Total	Pearson Correlation	.816**	.726**	.674**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pelayanan X2.1a	4.170	.9107	100
Pelayanan X2.1b	4.300	.8704	100
Pelayanan X2.1c	4.410	.8657	100
Pelayanan X2.2a	4.330	.7792	100
Pelayanan X2.3a	4.220	.8113	100
X2Total	21.4300	3.45901	100

Correlations

		Pelayanan X2.1a	Pelayanan X2.1b	Pelayanan X2.1c	Pelayanan X2.2a
Pelayanan X2.1a	Pearson Correlation	1	.585**	.539**	.490**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Pelayanan X2.1b	Pearson Correlation	.585**	1	.653**	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Pelayanan X2.1c	Pearson Correlation	.539**	.653**	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Pelayanan X2.2a	Pearson Correlation	.490**	.553**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100
Pelayanan X2.3a	Pearson Correlation	.468**	.535**	.633**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X2Total	Pearson Correlation	.765**	.819**	.855**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100

Correlations

		Pelayanan X2.3a	X2Total
Pelayanan X2.1a	Pearson Correlation	.468**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Pelayanan X2.1b	Pearson Correlation	.535**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Pelayanan X2.1c	Pearson Correlation	.633**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Pelayanan X2.2a	Pearson Correlation	.731**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Pelayanan X2.3a	Pearson Correlation	1	.815**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
X2Total	Pearson Correlation	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kualitas X3.1a	4.250	.9252	100
Kualitas X3.2a	4.230	.9085	100
Kualitas X3.3a	4.290	.9775	100
Kualitas X3.3b	4.120	.9876	100
X3Total	16.8900	3.07448	100

Correlations

		Kualitas X3.1a	Kualitas X3.2a	Kualitas X3.3a	Kualitas X3.3b	X3Total
Kualitas X3.1a	Pearson Correlation	1	.364**	.645**	.321**	.716**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
Kualitas X3.2a	Pearson Correlation	.364**	1	.561**	.802**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Kualitas X3.3a	Pearson Correlation	.645**	.561**	1	.539**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Kualitas X3.3b	Pearson Correlation	.321**	.802**	.539**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X3Total	Pearson Correlation	.716**	.841**	.851**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Lingkungan Fisik X4.1a	4.100	1.0101	100
Lingkungan Fisik X4.2a	4.300	.9266	100
Lingkungan Fisik X4.3a	4.370	.9498	100
Lingkungan Fisik X4.4a	4.390	.8978	100
Lingkungan Fisik X4.4b	4.580	.7410	100
X4Total	21.7400	3.46591	100

Correlations

		Lingkungan Fisik X4.1a	Lingkungan Fisik X4.2a	Lingkungan Fisik X4.3a	Lingkungan Fisik X4.4a
Lingkungan Fisik X4.1a	Pearson Correlation	1	.324**	.603**	.346**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100
Lingkungan Fisik X4.2a	Pearson Correlation	.324**	1	.401**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100
Lingkungan Fisik X4.3a	Pearson Correlation	.603**	.401**	1	.587**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Lingkungan Fisik X4.4a	Pearson Correlation	.346**	.623**	.587**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100
Lingkungan Fisik X4.4b	Pearson Correlation	.367**	.450**	.639**	.507**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X4Total	Pearson Correlation	.712**	.729**	.846**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100

Correlations

		Lingkungan Fisik X4.4b	X4Total
Lingkungan Fisik X4.1a	Pearson Correlation	.367**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Lingkungan Fisik X4.2a	Pearson Correlation	.450**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Lingkungan Fisik X4.3a	Pearson Correlation	.639**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Lingkungan Fisik X4.4a	Pearson Correlation	.507**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
Lingkungan Fisik X4.4b	Pearson Correlation	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100
X4Total	Pearson Correlation	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Lokasi X5.1a	4.300	.9692	100
Lokasi X5.2a	4.190	1.0120	100
Lokasi X5.3a	4.110	1.1091	100
Lokasi X5.4a	4.190	1.0120	100
X5Total	16.7900	3.38534	100

Correlations

		Lokasi X5.1a	Lokasi X5.2a	Lokasi X5.3a	Lokasi X5.4a	X5Total
Lokasi X5.1a	Pearson Correlation	1	.436**	.401**	.394**	.666**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Lokasi X5.2a	Pearson Correlation	.436**	1	.809**	.645**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Lokasi X5.3a	Pearson Correlation	.401**	.809**	1	.719**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Lokasi X5.4a	Pearson Correlation	.394**	.645**	.719**	1	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X5Total	Pearson Correlation	.666**	.882**	.899**	.840**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Keberagaman Barang X6.1a	4.250	.9031	100
Keberagaman Barang X6.2a	4.590	.7398	100
Keberagaman Barang X6.3a	4.620	.7075	100
X6Total	13.4600	1.99200	100

Correlations

		Keberagama n Barang X6.1a	Keberagama n Barang X6.2a	Keberagama n Barang X6.3a	X6Total
Keberagaman Barang X6.1a	Pearson Correlation	1	.578**	.451**	.828**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Keberagaman Barang X6.2a	Pearson Correlation	.578**	1	.722**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Keberagaman Barang X6.3a	Pearson Correlation	.451**	.722**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
X6Total	Pearson Correlation	.828**	.890**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability**Case Processing Summary**

	N	%
Cases		
Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harga X1.1a	32.200	14.707	.523	.884
Harga X1.1b	32.120	13.703	.787	.855
Harga X1.1c	32.170	14.425	.664	.868
Harga X1.2a	32.130	14.195	.667	.868
Harga X1.2b	32.220	14.335	.663	.868
Harga X1.3a	32.020	14.444	.758	.860
Harga X1.4a	32.240	14.023	.611	.875
Harga X1.5a	32.010	15.626	.599	.876

Reliability**Case Processing Summary**

	N	%
Cases		
Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pelayanan X2.1a	17.260	7.972	.615	.870
Pelayanan X2.1b	17.130	7.791	.703	.847
Pelayanan X2.1c	17.020	7.596	.759	.833
Pelayanan X2.2a	17.100	8.091	.737	.840
Pelayanan X2.3a	17.210	8.046	.708	.846

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas X3.1a	12.640	6.233	.512	.837
Kualitas X3.2a	12.660	5.580	.710	.751
Kualitas X3.3a	12.600	5.293	.712	.747
Kualitas X3.3b	12.770	5.411	.667	.769

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lingkungan Fisik X4.1a	17.640	8.051	.513	.817
Lingkungan Fisik X4.2a	17.440	8.188	.559	.800
Lingkungan Fisik X4.3a	17.370	7.347	.731	.746
Lingkungan Fisik X4.4a	17.350	7.866	.663	.769
Lingkungan Fisik X4.4b	17.160	8.722	.626	.785

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lokasi X5.1a	12.490	8.030	.453	.888
Lokasi X5.2a	12.600	6.444	.777	.757
Lokasi X5.3a	12.680	5.937	.794	.745
Lokasi X5.4a	12.600	6.727	.707	.788

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Keberagaman Barang X6.1a	9.210	1.804	.556	.838
Keberagaman Barang X6.2a	8.870	1.892	.751	.609
Keberagaman Barang X6.3a	8.840	2.136	.644	.724

Factor Analysis

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Harga X1.1a	4.530	.7972	100
Harga X1.1b	4.610	.7371	100
Harga X1.1c	4.560	.7152	100
Harga X1.2a	4.600	.7521	100
Harga X1.2b	4.510	.7316	100
Harga X1.3a	4.710	.6403	100
Harga X1.4a	4.490	.8348	100
Harga X1.5a	4.720	.5519	100
Pelayanan X2.1a	4.170	.9107	100
Pelayanan X2.1b	4.300	.8704	100
Pelayanan X2.1c	4.410	.8657	100
Pelayanan X2.2a	4.330	.7792	100
Pelayanan X2.3a	4.220	.8113	100
Kualitas X3.1a	4.250	.9252	100
Kualitas X3.2a	4.230	.9085	100
Kualitas X3.3a	4.290	.9775	100
Kualitas X3.3b	4.120	.9876	100
Lingkungan Fisik X4.1a	4.100	1.0101	100
Lingkungan Fisik X4.2a	4.300	.9266	100
Lingkungan Fisik X4.3a	4.370	.9498	100
Lingkungan Fisik X4.4a	4.390	.8978	100
Lingkungan Fisik X4.4b	4.580	.7410	100
Lokasi X5.1a	4.300	.9692	100
Lokasi X5.2a	4.190	1.0120	100
Lokasi X5.3a	4.110	1.1091	100
Lokasi X5.4a	4.190	1.0120	100
Keberagaman Barang X6.1a	4.250	.9031	100
Keberagaman Barang X6.2a	4.590	.7398	100
Keberagaman Barang X6.3a	4.620	.7075	100

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.755
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square df Sig.	1649.182 406 .000

Communalities

	Initial	Extraction
Harga X1.1a	1.000	.437
Harga X1.1b	1.000	.743
Harga X1.1c	1.000	.597
Harga X1.2a	1.000	.609
Harga X1.2b	1.000	.589
Harga X1.3a	1.000	.719
Harga X1.4a	1.000	.650
Harga X1.5a	1.000	.511
Pelayanan X2.1a	1.000	.661
Pelayanan X2.1b	1.000	.682
Pelayanan X2.1c	1.000	.792
Pelayanan X2.2a	1.000	.756
Pelayanan X2.3a	1.000	.692
Kualitas X3.1a	1.000	.708
Kualitas X3.2a	1.000	.880
Kualitas X3.3a	1.000	.770
Kualitas X3.3b	1.000	.860
Lingkungan Fisik X4.1a	1.000	.540
Lingkungan Fisik X4.2a	1.000	.664
Lingkungan Fisik X4.3a	1.000	.749
Lingkungan Fisik X4.4a	1.000	.708
Lingkungan Fisik X4.4b	1.000	.693
Lokasi X5.1a	1.000	.565
Lokasi X5.2a	1.000	.803
Lokasi X5.3a	1.000	.869
Lokasi X5.4a	1.000	.754
Keberagaman Barang X6.1a	1.000	.639
Keberagaman Barang X6.2a	1.000	.793
Keberagaman Barang X6.3a	1.000	.768

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6.944	23.946	23.946
2	3.538	12.199	36.145
3	2.963	10.216	46.361
4	2.253	7.768	54.129
5	1.913	6.597	60.726
6	1.539	5.306	66.032
7	1.053	3.630	69.663
8	.944	3.257	72.919
9	.925	3.188	76.107
10	.841	2.900	79.008
11	.699	2.409	81.417
12	.610	2.105	83.521
13	.536	1.850	85.371
14	.523	1.804	87.175
15	.465	1.605	88.780
16	.396	1.365	90.145
17	.372	1.284	91.429
18	.336	1.158	92.587
19	.332	1.145	93.732
20	.279	.963	94.694
21	.244	.842	95.537
22	.221	.761	96.297
23	.201	.693	96.990
24	.184	.636	97.626
25	.175	.605	98.231
26	.159	.547	98.778
27	.153	.527	99.305
28	.115	.395	99.700
29	.087	.300	100.000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6.944	23.946	23.946	4.850	16.725	16.725
2	3.538	12.199	36.145	3.445	11.880	28.606
3	2.963	10.216	46.361	3.007	10.370	38.976
4	2.253	7.768	54.129	2.870	9.898	48.873
5	1.913	6.597	60.726	2.401	8.279	57.153
6	1.539	5.306	66.032	2.183	7.528	64.680
7	1.053	3.630	69.663	1.445	4.983	69.663
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
Harga X1.3a	.699	-.418	-.023	.173	-.153	.023	.018
Kualitas X3.3a	.662	.117	.238	-.280	.157	-.271	-.290
Lingkungan Fisik X4.4b	.662	.006	-.066	-.385	-.189	.196	-.171
Lingkungan Fisik X4.3a	.622	.276	.036	-.411	-.110	.270	-.175
Harga X1.1b	.604	-.565	-.048	.199	-.124	-.028	-.013
Harga X1.1c	.584	-.490	.001	.077	.096	-.006	-.015
Harga X1.5a	.558	-.398	-.167	.012	.031	-.077	.082
Kualitas X3.1a	.554	.012	.297	-.176	.000	-.155	-.507
Harga X1.4a	.538	-.467	.061	-.004	-.117	.119	.333
Harga X1.2a	.531	-.523	-.121	.097	-.135	-.097	-.046
Lingkungan Fisik X4.1a	.474	.184	-.031	-.290	.015	.393	.206
Harga X1.1a	.468	-.377	-.124	.165	.105	.078	-.128
Lokasi X5.1a	.394	.085	.261	.393	-.235	.130	.329
Harga X1.2b	.502	-.537	-.094	.106	-.135	-.089	-.053
Lokasi X5.3a	.346	.515	.362	.359	-.440	-.175	.025
Lokasi X5.2a	.387	.502	.301	.406	-.381	.003	.037
Keberagaman Barang X6.1a	.270	.183	.564	.176	.410	.121	-.037
Pelayanan X2.3a	.436	.327	-.562	.087	.249	-.098	.023
Pelayanan X2.1c	.474	.286	-.552	.225	.309	-.042	.179
Pelayanan X2.2a	.419	.464	-.523	.125	.180	-.161	.134
Pelayanan X2.1b	.456	.368	-.509	.255	.107	.019	-.045
Pelayanan X2.1a	.378	.354	-.473	.231	.112	-.002	-.322
Lingkungan Fisik X4.4a	.435	.341	.016	-.548	-.168	.253	.096
Lokasi X5.4a	.350	.393	.345	.475	-.334	-.013	-.141
Lingkungan Fisik X4.2a	.390	.234	-.230	-.393	-.384	.276	.160
Keberagaman Barang X6.2a	.362	.087	.465	.114	.575	.308	-.001
Keberagaman Barang X6.3a	.328	-.024	.406	.207	.528	.407	.083
Kualitas X3.2a	.516	.147	.236	-.312	.169	-.575	.281
Kualitas X3.3b	.440	.142	.379	-.337	.172	-.546	.247

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 7 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
Harga X1.1b	.855	.025	.013	.090	.021	.007	.051
Harga X1.3a	.804	.086	.145	.189	.064	.040	.052
Harga X1.2a	.767	.044	.024	.011	-.087	.043	.091
Harga X1.2b	.757	.009	.004	.012	-.076	.029	.091
Harga X1.1c	.733	.053	.047	-.052	.184	.097	.089
Harga X1.4a	.698	-.102	.244	.049	.109	.130	-.249
Harga X1.5a	.666	.169	.104	-.077	.017	.149	.000
Harga X1.1a	.600	.165	.004	-.052	.155	-.090	.125
Pelayanan X2.1c	.162	.849	.082	.008	.099	.088	-.146
Pelayanan X2.2a	-.009	.830	.138	.099	-.048	.181	-.060
Pelayanan X2.3a	.086	.809	.135	-.035	-.009	.099	.025
Pelayanan X2.1b	.107	.786	.136	.166	.006	-.072	.043
Pelayanan X2.1a	.051	.725	.067	.125	-.016	-.163	.294
Lingkungan Fisik X4.4a	-.059	.072	.808	.059	.024	.193	.078
Lingkungan Fisik X4.2a	.070	.146	.755	.107	-.223	.003	-.079
Lingkungan Fisik X4.3a	.116	.154	.745	.122	.137	.094	.338
Lingkungan Fisik X4.4b	.365	.110	.666	.040	-.003	.071	.312
Lingkungan Fisik X4.1a	.112	.162	.656	.024	.239	.054	-.105
Lokasi X5.3a	-.068	.077	.077	.899	-.014	.186	.099
Lokasi X5.2a	-.029	.141	.140	.866	.090	.050	.044
Lokasi X5.4a	.026	.086	.007	.832	.128	-.031	.189
Lokasi X5.1a	.270	.016	.102	.598	.208	.040	-.282
Keberagaman Barang X6.2a	.069	.036	.078	.058	.871	.104	.094
Keberagaman Barang X6.3a	.157	.014	.051	.053	.857	-.020	-.048
Keberagaman Barang X6.1a	-.036	-.042	-.034	.241	.721	.184	.151
Kualitas X3.2a	.142	.122	.144	.086	.072	.897	.083
Kualitas X3.3b	.076	-.016	.126	.098	.133	.892	.118
Kualitas X3.1a	.271	-.022	.201	.168	.160	.235	.696
Kualitas X3.3a	.241	.139	.268	.096	.210	.494	.568

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5	6	7
1	.638	.371	.435	.285	.235	.288	.213
2	-.730	.440	.260	.424	.064	.125	.081
3	-.100	-.692	-.054	.389	.498	.291	.153
4	.187	.269	-.629	.543	.189	-.363	-.187
5	-.116	.325	-.279	-.537	.688	.199	.040
6	-.023	-.105	.502	-.053	.426	-.713	-.206
7	.029	-.008	.118	.046	.039	.369	-.920

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Component Score Coefficient Matrix

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
Harga X1.1a	.128	.040	-.046	-.040	.057	-.103	.089
Harga X1.1b	.198	-.022	-.051	.034	-.034	-.037	-.001
Harga X1.1c	.155	-.004	-.038	-.044	.050	.002	.016
Harga X1.2a	.177	-.013	-.047	.006	-.081	-.009	.040
Harga X1.2b	.177	-.022	-.051	.008	-.075	-.016	.045
Harga X1.3a	.175	-.016	-.003	.060	-.021	-.036	-.025
Harga X1.4a	.158	-.075	.093	.017	.023	.062	-.300
Harga X1.5a	.142	.031	-.015	-.046	-.022	.058	-.062
Pelayanan X2.1a	-.019	.224	-.059	.006	-.013	-.156	.260
Pelayanan X2.1b	-.004	.237	-.021	.025	.000	-.073	.014
Pelayanan X2.1c	.009	.271	-.041	-.042	.053	.054	-.170
Pelayanan X2.2a	-.034	.258	-.029	-.005	-.030	.102	-.106
Pelayanan X2.3a	-.014	.255	-.028	-.061	-.003	.040	-.018
Kualitas X3.1a	.012	-.045	-.028	.004	-.007	-.025	.511
Kualitas X3.2a	-.010	.019	-.055	-.020	-.055	.483	-.108
Kualitas X3.3a	-.008	.008	-.020	-.042	.012	.141	.351
Kualitas X3.3b	-.025	-.023	-.051	-.015	-.027	.473	-.075
Lingkungan Fisik X4.1a	-.019	-.005	.274	-.041	.112	-.039	-.191
Lingkungan Fisik X4.2a	-.014	-.029	.320	.024	-.110	-.047	-.146
Lingkungan Fisik X4.3a	-.037	-.026	.258	-.022	.027	-.093	.176
Lingkungan Fisik X4.4a	-.067	-.050	.323	-.029	-.009	.019	-.054
Lingkungan Fisik X4.4b	.033	-.039	.223	-.035	-.041	-.087	.168
Lokasi X5.1a	.064	-.034	.030	.231	.055	.013	-.315
Lokasi X5.2a	-.021	-.004	.003	.322	-.028	-.030	-.035
Lokasi X5.3a	-.027	-.022	-.038	.340	-.094	.055	.004
Lokasi X5.4a	-.005	-.011	-.060	.309	-.012	-.092	.116
Keberagaman Barang X6.1a	-.045	-.012	-.053	.029	.301	.019	.052
Keberagaman Barang X6.2a	-.030	.012	.006	-.058	.394	-.038	-.001
Keberagaman Barang X6.3a	.003	.006	.019	-.045	.402	-.085	-.103

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.
 Component Scores.

Component Score Covariance Matrix

Component	1	2	3	4	5	6	7
1	1.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
2	.000	1.000	.000	.000	.000	.000	.000
3	.000	.000	1.000	.000	.000	.000	.000
4	.000	.000	.000	1.000	.000	.000	.000
5	.000	.000	.000	.000	1.000	.000	.000
6	.000	.000	.000	.000	.000	1.000	.000
7	.000	.000	.000	.000	.000	.000	1.000

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.
 Component Scores.