

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis penelitian, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh langsung dan signifikan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.
2. Terdapat pengaruh yang nyata dari karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasional.
3. Terdapat pengaruh yang nyata dari kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional.
4. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasional.

#### **5.2. Saran**

##### **5.2.1. Saran Akademis**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi yang ingin melakukan penelitian sejenis, khususnya mengenai konsep atau teori yang mendukung manajemen sumber daya manusia yaitu yang terkait dengan pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasional, ataupun kepuasan kerja

##### **5.2.2. Saran Praktis**

Saran yang diajukan berdasarkan pada indikator dengan nilai rata-rata terendah untuk setiap variabel penelitian.

1. Saran untuk karakteristik pekerjaan, meskipun pekerjaan karyawan tetap maka manajemen perusahaan bisa menerapkan pola pengrajan yang berbeda sehingga terkesan memberikan variasi dalam pekerjaan. Saran yang lain bahwa juga dilakukan rolling karyawan untuk pekerjaan selama tidak menganggu

aktivitas operasional perusahaan sehingga memberikan kesan variasi pada pekerjaan yang ditangani karyawan.

2. Kepuasan kerja dengan penilaian terendah adalah karyawan menyukai pekerjaan. Untuk itu, saran yang diajukan dalam penelitian ini bahwa manajemen sebaiknya terus memotivasi karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan. Motivasi tersebut diarahkan agar karyawan terlibat lebih aktif dalam pekerjaan sehingga akan mampu meningkatkan rasa suka terhadap pekerjaan.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Allen, N. J., & Meyer, J. P, 1990. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational psychology*, 91: 1-18.
- Berry, L. M., & Houston, J. P. 1993. *Psychology at Work*. Singapura. WCB. Brown, & Benchmark Publisher.
- Bhuiyan, S. N., Al-shammari, E. S., & Jefri, O. A. 1996. Organization commitment, job satisfaction and job characteristics : An empirical study of expatriates in Saudi Arabia. *International Journal of Commerce & Management*, 6(3): 57-80.
- Brayfield, A. H., & Rothe, H. F. 1951. An index of job satisfaction, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 35: 307-11.
- Chang, S. C., & Lee, M. S. 2006. Relationship Among Personality Traits, Job Characteristics, Job Satisfaction and Organizational Commitment - An Empirical Study in Taiwan. *The Business Review*: 201-207.
- Church, A. 1995. Managerial Behaviors and Work Group Climate as Predictors of Employee Outcomes. *Human Business Development Quarterly* vol. 6, 173-205 library. binus.ac.id/eColls/.../2011-2-00009-PL%202.pdf and copyright NOD NEWS. Diberdayakan oleh Blogger.
- Deshpande, S. P. 1996. The Impact of Ethical Climate Types on Facets of Job Satisfaction: an Empirical Investigation. *Journal of Business Ethics*, 15(6): 655-660.
- Ferdinand, Augusty. 2002. Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen, Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Feist, Jess dan Gregory J. Feist. 2008. *Theories of Personality*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

- Greenberg, Jerald. and Robert A. Baron. 2003. Behavior in Organization .Prentice Hall, International Edition, New Jersey. (Online)  
<http://cpanel.petra.ac.id/ejournal/index.php/jiw/article/view/17055/17018> WIDYA WARTA (Jurnal Ilmiah Universitas Katolik Widya Mandal Madiun.
- Ghozali, Imam. 2001. *Applikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (Edisi Kedua), Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali Imam & Fuad, 2005, *Structural Equation Modelling Teori, Konsep, dan Aplikasi Dengan Program Lisrel*. Semarang: Universitas Diponegoro
- 
- \_\_\_\_\_, 2008. *Structural Equation Modeling: Teori, Konsep dan Aplikasi Dengan Program Lisrel 8.0*, Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. 1975. Development of the Job Diagnostic Survey, *Journal of Applied Psychology*, 60: 159-70.
- Hair J. F., Anderson R. E., Tatham R. L., & Black WC. 1998. *Multivariate Data Analysis*. Ed ke-5. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hunt, S. D., Chonko, L. B., & Wood, V. R. 1985. Organizational Commitment and Marketing. *Journal of Marketing*, 49 (Winter): 112-126.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogjakarta: Andi Offset.
- Mathis, R.L., & Jackson, J.H., 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi terjemahan, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Maslow, Abraham. Dalam (Gibson dkk 2002:189). Dalam buku A Dale Timpe. Seri Manajemen Sumber Daya Manusia (Motivasi Pegawai), Cet 7 Jakarta: PT. Elek Media Koputindo
- Porter, L. W. & Lawlwe, L. L., 1968. *Managerial Attitudes and Performance*. Homewood, IL: Richard, D. Irwin.
- Ramaswami, S. N., Agarwal, S., & Bhargava, M., 1993. Work Alienation of Marketing Employees: Influences of Task, Supervisory, and Organizational Structure Factors. *Academy of Marketing Science*, 21 (Summer): 179-193
- Reiner, D. M., & Zhao, J. 1999. The Determinants of Job Satisfaction Among United States Air Force Security Police. *Review of public personnel Administration*, Summer: 5-18.
- Rivai, H. A. 2006. Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Intensi Keluar. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* (online) library.binus.ac.id/eColls/.../2011-2-00009-PL%202.pdf and copyright NOD NEWS. Diberdayakan oleh Blogger.
- Robbins, S. P., 2001. *Organizational Behaviour: Concepts, Controversies and Applications*. New York: Prentice Hall
- \_\_\_\_\_. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Edisi ke 8, Jilid 1, Jakarta: Pearson Education Asia.
- Robbins, S. P. 2003. *Organizational Behavior*. Tenth Edition. New Jersey: Prentice Hall, Inc.,
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Santoso, Singgih. 2007. *Menguasai Statistik Di Era Informasi Dengan SPSS 15*. Jakarta: PT. Elex Media Computindo.
- Sugiyono. 2001. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- \_\_\_\_\_. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Turner, A. N., & Lawrance, P. R., 1965. *Industrial Jobs and the Worker*. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration.
- Umar, H. 2000. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Valmband. 2008. Kepuasan kerja. <http://valmband.multiply.com/journal/item/1>. Tanggal akses : 21 mei 2011.



# **LAMPIRAN**