

Startup adalah entitas bisnis serius yang sangat butuh kemampuan manajerial.

**Tigor Tambunan, Ketua Jurusan Teknik Industri ISTT Surabaya**

Kontan Sabtu, 21 Desember 2019

## Tajuk

# Kado Akhir Tahun

Thomas Hadiwinata

Dua pekan terakhir menjelang penutupan tahun 2019, kabar baik datang juga dari bursa saham. Perdagangan ekuitas yang sempat lesu, kembali ramai dengan mengalirnya dana asing. Selama lima hari yang berakhir pada Kamis (19/12), nilai bersih investor asing mencapai Rp 4,04 triliun.

Maraknya aksi beli tercermin juga dari pergerakan Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG). IHSG yang melemah 2,95% dari posisi awal tahunnya, alias *year-to-date* (ytd), pada akhir November lalu, kini sudah pindah ke jalur penguatan.

Sejumlah saham *big caps* pun kembali terangkat, bahkan mencecah rekor harga tertingginya di pekan ini. Ambil contoh, saham Bank Central Asia (BBCA), saham Barito Pacific (BRPT), dan saham Chandra Asri Tbk (CTPIA).

Namun jika melihat kondisi ekonomi baik di dalam maupun di luar negeri, rasanya tidak tepat menggunakan hasil perdagangan selama sepekan terakhir sebagai pertanda cerahnya prospek bursa saham di tahun depan.

Penguatan IHSG yang terjadi belakangan ini lebih tepat dianggap sebagai kecenderungan yang lazim terjadi di akhir tahun. Inilah masa belanja terakhir para pengelola dana

juga investor kelas kakap. Tujuannya, apalagi kalau bukan mengejar gain sebelum tutup buku.

Sementara faktor-faktor yang mempengaruhi prospek bursa di tahun mendatang nyaris tidak mengalami perubahan. Ambil contoh, faktor eksternal, yang saat ini didominasi oleh hubungan dagang Amerika Serikat (AS) dan China.

Selain penundangan fase pertama kesepakatan dagang yang dijadwalkan pada Januari mendatang, tidak ada tanda-tanda hubungan AS-China akan kian hangat. Malah, bisa jadi perundungan kedua negara akan kembali molor. Pemerintah China yang pernah diberitakan meragukan kredibilitas kepemimpinan Trump dalam mengambil kebijakan, sangat mungkin akan mengulang proses negosiasi hingga terpilihnya presiden baru AS, akhir tahun depan.

Sedangkan kondisi ekonomi dalam negeri kita, yang merujuk ke anggaran negara, tidak juga banyak berubah. Penerimaan pajak yang kembali meleset dari target bisa menyebabkan keseimbangan primer dan anggaran kembali defisit.

Kendati prospek jangka panjang masih belum berubah, tidak berarti investor di bursa kehilangan peluang sama sekali mencari *cuan*. Apa yang terjadi selama dua pekan ini merupakan buktinya. Yang penting, investor jangan ketinggalan momen-momen memetik *cuan*.

## Surat

### Fenomena Ular Kobra

Sampai dengan hari ini, Kota Depok masih diteror oleh kemunculan ular kobra. Beberapa rumah warga yang berlokasi di sekitaran Depok, seperti Sawangan, Citayam, Depok Lama, bahkan sampai Margonda, disambangi oleh ular sendok tersebut. Baik yang ukurannya besar atau *pure* yang ukurannya kecil.

Belum jelas kemunculan ular kobra secara serentak di kota yang dikenal sebagai Kota Belimbing itu. Yang jelas, kemunculannya membuat panik warga sekitar. Bahkan, ada beberapa warga yang masuk ke rumah sakit terkena gigitan ular kobra. Belum diketahui nasib warga tersebut.

Banyak yang bilang, kemunculan ular kobra karena banyak lahan perkebunan dan persawahan yang berubah menjadi kawasan perumahan. Maklum, di Depok memang sedang ramai pembangunan perumahan. Ada juga yang mengatakan, kejadian tersebut murni karena alam atau tengah masuk musim penghujan.

Karena itu, Pemerintah Kota Depok harus bersikap cepat. Kemarin, Wali Kota Depok Idris Abdul Somad menyatakan, akan melibatkan intelijen untuk mengurai masalah ular kobra yang meneror masyarakat. Namun, pernyataannya ditarik kembali. Lalu apa sikap Pemerintah Depok? Kami warga jelas sangat was-was.

Abdul Furqon,  
Sawangan, Depok

## SMS

Akhirnya, Presiden Jokowi mengumumkan sekaligus melantik lima Dewan Pengawas KPK. Semoga, orang-orang yang terpilih jujur, amanah, tak gentar memberantas korupsi di Tanah Air. Dan, bukan malah membonsai kewenangan lembaga antirasuah tersebut. KPK tidak boleh mati.

Hp 08126644xxxx

Saya sudah mencoba Tol Japek Elevated II. Ternyata, bukan cuma jalannya yang bergelombang, tetapi juga aspalnya. Jika jalan bebas hambatan, bukanlah dibuat bergelombang menjadi tidak aman bagi pengendara? Tidak hanya dari sisi kecepatan, sisi jarak pandang juga menjadi terbatas.

Hp 08561511xxxx

Semoga Jakarta tetap aman dan damai di tengah perayaan Natal tahun ini. Selamat merayakan Hari Raya Natal 2019!

Hp 08137743xxxx

Masih menunggu rancangan undang-undang (RUU) omnibus law yang hingga kini masih digodok pemerintah. Agar bisa segera dibahas, pemerintah juga perlu mempercepat pembahasan sejumlah hal dalam RUU tersebut. Jangan sampai molor lagi dari yang ditargetkan.

Hp 08116567xxxx

## Hadiah Natal dari Bursa Saham



Benny Rachmat

## Opini

### Menikmati Parade Kereta Startup



**Tigor Tambunan,**  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Institut Sains dan Teknologi Terpadu (ISTT)  
Surabaya

ini. Menjaga bayi ekonomi tetap bernaung lega dan membuatnya tumbuh menjadi remaja ekonomi yang sehat adalah dua hal yang berbeda namun berkesinambungan.

Sebagai gambaran, Iprice mencatat ada lima *marketplace* ternama di Indonesia memiliki karyawan 1.500 orang-3.400 orang. Beban ketenagakerjaan ini saja sudah pasti membuat startup sesak nafas dan berjalan tersendat, apalagi jika sumber dan pasokan *re-energizer*-nya tidak jelas. Belum lagi, angin digital mengembuskan kabar kalau upah para pekerja di sektor ini sangat seksi. Akan kan bayi ini tumbuh besar dan sehat? Hanya para pendiri dan investor yang mengetahuinya.

CBInsight melaporkan, sekitar 70% startup mengalami kegagalan dalam waktu 20 bulan setelah memperoleh dukungan pendanaan untuk pertama kali. Lima masalah terbesar adalah karena produk yang mereka jual sebenarnya tidak dibutuhkan (42%), kehabisan amunisi keuangan (29%), sumber daya manusia tidak fit (23%), gagal berkompetisi (19%), dan masalah dalam penentuan harga dan biaya produksi (18%). Lima besar masalah lain bisa dibilang non-teknologi digital.

Meskipun hidup di era teknologi digital, penting kesuksesan sebuah startup bukanlah teknologi. Apakah itu dari sisi siklus hidup organisasi, jumlah visitor per bulan, follower, likes, dan berbagai indikator interaksi sosial maupun teknologi digital lainnya. Peringkat AppStore dan Play Store juga bukan ukuran kesehatan startup.

Jadi, jangan menyederhanakan startup sebagai sebuah produk berteknologi alias *smart apps* (baca: membuat aplikasi digital di smartphone). Startup adalah entitas bisnis yang sangat serius. Butuh kemampuan manajerial dan komitmen yang kuat untuk membangunnya. Kombinasi kreativitas, inovasi, dan modal yang besar sekalipun tidak cukup.

Teknologi digital telah berhasil menjadikan startup sebagai entitas bisnis yang fenomenal. Seantero dunia niembaikaranya. Teknologi digital telah menyediakan faktor popularitas menjadi kereta parade yang dianggap bermotor sangat tinggi para penumpangnya. Banyak yang terpesona dan tertarik ikut-ikut ke atasnya.

*Don't jump on the bandwagon!* Jangan ikut-ikut melompat ke atas kereta parade startup yang penuh sesak sambut menyebab uang tujuan hanya demi menikmati sorak-sorai penonton di sepanjang jalan. Kapasitas kereta ada batasnya. Mengapa tidak mencoba menjual minuman atau menyewakan kursi ke penonton sepeda guna kebutuhan atau kelelahan.

Ada dua informasi menarik. Pertama, "pemimpin" dan bauran bidang bisnis startup di setiap negara tidak sama. Kedua, peringkat startup tidak menunjukkan peringkat jumlah kunjungan digital ke startup tersebut. Artinya, peringkat startup tidak berbanding lurus dengan potensi kinerja finansialnya.

Hampir tidak mungkin meniadakan motif ekonomi di balik kelahiran sebuah startup, termasuk yang mengaku non-profit seperti Medium. Gambaran *revenue stream* startup nomor satu di dunia dan di Amerika Serikat ini cukup jelas.

Medium menerapkan biaya keanggotaan per bulan bagi yang ingin membaca lebih dari tiga artikel dalam situs mereka, sedangkan para penulis akan mendapatkan imbalan sesuai drasti membaca para pembaca. Beda dengan 500px. Selain memiliki skema *freemium*, startup yang berdiri sejak 2009 ini punya host-

versi Startupranking.com mencatat, di Indonesia saat ini ada 2.168 startup dan menempatkannya sebagai negara produsen startup terbesar nomor lima di dunia (16/12). Dan, ada 10 startup terbesar dengan urutan teratas: Bukalapak (*marketplace*), Traveloka (*traveltech*), Blibli (*marketplace*), Zalora (*marketplace*), RuangGuru (*edutech*), Blanja (*marketplace*), Zenius Education (*edutech*), DokterSehat (*healthtech*), AloDoctor (*healthtech*), dan Mojok (*online media*). Startup tersebut lahir antara tahun 2007-2015.

Startupranking.com tidak mencatat nilai kinerja ekonomi. Yang direkam adalah kinerja teknologi situs dan interaksi sosial digital, salah satunya jumlah kunjungan. Ini dianggap sangat penting untuk memprediksi potensi kinerja finansial. Menurut SimilarWeb, sepuluh besar startup tadi mendapat 2,74 juta-38,16 juta kunjungan digital per bulan.

Startupranking.com tidak mencatat nilai kinerja ekonomi. Yang direkam adalah kinerja teknologi situs dan interaksi sosial digital, salah satunya jumlah kunjungan. Ini dianggap sangat penting untuk memprediksi potensi kinerja finansial. Menurut SimilarWeb, sepuluh besar startup tadi mendapat 2,74 juta-38,16 juta kunjungan digital per bulan.

Secara global, peringkat pertama startup versi Startupranking.com diduduki Medium, platform publikasi online dari Amerika Serikat. Tempat kedua diduduki 500px, startup asal Kanada yang menyediakan platform digital bagi fotografer. Canva, SaaS (*software as a service*) bidang desain grafis dari Australia di peringkat tiga. Giphy, mesin pencari khusus citra GIF dari Amerika Serikat di tempat ke empat. Dalam interaksi sosial digital, Medium mendapat 167,9 juta kunjungan per bulan, Canva di angka 87,31 juta, sedangkan Giphy sekitar 89,03 juta. Ketiganya jauh di atas Bukalapak. Bagaimana dengan 500px? Startup nomor dua dunia ini "hanya" mendapat 7,18 juta kunjungan per bulan, jauh di bawah AloDoctor yang menduduki peringkat 179 dunia.

Ada dua informasi menarik. Pertama, "pemimpin" dan bauran bidang bisnis startup di setiap negara tidak sama. Kedua, peringkat startup tidak menunjukkan peringkat jumlah kunjungan digital ke startup tersebut. Artinya, peringkat startup tidak berbanding lurus dengan potensi kinerja finansialnya.

Hampir tidak mungkin meniadakan motif ekonomi di balik kelahiran sebuah startup, termasuk yang mengaku non-profit seperti Medium. Gambaran *revenue stream* startup nomor satu di dunia dan di Amerika Serikat ini cukup jelas.

Medium menerapkan biaya keanggotaan per bulan bagi yang ingin membaca lebih dari tiga artikel dalam situs mereka, sedangkan para penulis akan mendapatkan imbalan sesuai drasti membaca para pembaca. Beda dengan 500px. Selain memiliki skema *freemium*, startup yang berdiri sejak 2009 ini punya host-

## Koreksi

DALAM pemberitaan Harian KONTAN edisi 20 Desember 2019, di halaman 6 dengan judul Prospek Menarik Jika Produksi Naik, di paragraf terakhir tertulis: Analis Henan Putihai Sekuritas Liza Camelia Suryanata senada merekomendasikan *buy on weakness* untuk saham MEDC dengan target harga tahun depan antara Rp 1.000-Rp 1.400.

Seharusnya yang benar, Analis Henan Putihai Sekuritas Liza Camelia Suryanata senada merekomendasikan *buy on weakness* untuk saham MEDC dengan target harga tahun depan antara Rp 1.000-Rp 1.400.

Kirim SMS Anda

**081808 566826**

### Surat dan Pendapat

Gedung KONTAN

Jl. Kebayoran Lama

No. 119 Jakarta 12210

Telephone

021-536-1289, 532-8134, 535-7536

FAX 021 - 535-7633

red@kontan.co.id

# Menikmati Parade Kereta Startup



**Tigor Tambunan,**  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Institut Sains dan Teknologi Terpadu (ISTT)  
Surabaya

**S**itus Startupranking.com mencatat, di Indonesia saat ini ada 2.168 *startup* dan menempatkannya sebagai negara produsen *startup* terbesar nomor lima di dunia (16/12). Dan, ada 10 *startup* terbesar dengan urutan teratas: Bukalapak (*marketplace*), Traveloka (*traveltech*), Blibli (*marketplace*), Zalora (*marketplace*), RuangGuru (*edutech*), Blanja (*marketplace*), Zenius Education (*edutech*), DokterSehat (*healthtech*), Alodokter (*healthtech*), dan Mojok (*online media*). Startup tersebut lahir antara tahun 2007–2015.

Startupranking.com tidak mencatat nilai kinerja ekonomi. Yang direkam adalah kinerja teknologi situs dan interaksi sosial digital, salah satunya jumlah kunjungan. Ini dianggap sangat penting untuk memprediksi potensi kinerja finansial. Menurut SimilarWeb, sepuluh besar *startup* tadi mendapat 2,74 juta–38,16 juta kunjungan digital per bulan.

Secara global, peringkat pertama *startup* versi Startupranking.com diduduki Medium, platform publikasi online dari Amerika Serikat. Tempat kedua diduduki 500px, *startup* asal Kanada yang menyediakan platform digital bagi fotografer. Canva, SaaS (*software as a service*) bidang desain grafis dari Australia di peringkat tiga. Giphy, mesin pencari khusus citra GIF dari Amerika Serikat di tempat ke empat. Dalam interaksi sosial digital, Medium mendapat 167,9 juta kunjungan per bulan, Canva di angka 87,31 juta, sedangkan Giphy sekitar 89,03 juta. Ketiganya jauh di atas Bukalapak. Bagaimana dengan 500px? *Startup* nomor dua dunia ini "hanya" mendapat 7,18 juta kunjungan per bulan, jauh di bawah Alodokter yang menduduki peringkat 179 dunia.

Ada dua informasi menarik. Pertama, "pemimpin" dan bauran bidang bisnis *startup* di setiap negara tidak sama. Kedua, peringkat *startup* tidak menunjukkan peringkat jumlah kunjungan digital ke *startup* tersebut. Artinya, peringkat *startup* tidak berbanding lurus dengan potensi kinerja finansialnya.

Hampir tidak mungkin meniadakan motif ekonomi di balik kelahiran sebuah *startup*, termasuk yang mengaku non-profit seperti Medium. Gambaran *revenue stream startup* nomor satu di dunia dan di Amerika Serikat ini cukup jelas.

Medium menerapkan biaya keanggotaan per bulan bagi yang ingin membaca lebih dari tiga artikel dalam situs mereka, sedangkan para penulis akan mendapatkan imbalan sesuai durasi membaca para pembaca. Beda dengan 500px. Selain memiliki skema *freemium*, startup yang berdiri sejak 2009 ini punya berbagai skema berbayar bagi para anggotanya. Fitur

tiap skema sangat berbeda sehingga berpotensi menarik penggila fotografi untuk mencobanya.

Mirip 500px, Canva menetapkan tiga skema bisnis, yakni satu skema *freemium* dan dua skema berbayar (US\$ 12,95 dan US\$ 30 per bulan). Canva berupaya, agar pengguna skema *freemium* bisa dikonversi menjadi pengguna berbayar. Di 2018, untuk pertama kalinya Canva membukukan keuntungan setelah berjalan enam tahun. Realitanya, sedikit sekali *startup* seperti Canva. Dengan model bisnis yang jelas dan kunjungan digital besar, justru tidak bisa jadi tolok ukur sebuah *startup* mencetak keuntungan, termasuk bagi unicorn.

Jangan ikut-ikutan

*Startup* sendiri adalah tahap sebuah organisasi bisnis baru berdiri. Tahap ini sangat kritis! Ibarat manusia, perusahaan di tahap *startup* adalah bayi ekonomi. Kesehatannya harus diperhatikan secara serius sejak lahir. Jangan sampai mengalami *stunting* karena sumber dayanya terperas habis untuk mengikuti berbagai *training*, *mentoring*, dan *pitching*. Juga, jangan sampai terlihat montok menggemaskan tapi sebenarnya mengalami obesitas ekonomi yang mematikan.

Secara teoritis, tidak ada batasan umur kapan sebuah perusahaan masih bisa dianggap sebagai *startup*. Startupranking.com menggunakan angka 10 tahun sebagai batas status *startup* sebuah perusahaan. Angka ini juga tidak bisa dijadikan patokan. Makin lama sebuah perusahaan berstatus *startup*, makin "tua" pula statusnya sebagai bayi ekonomi.

Kita perlu kritis terhadap kesehatan organisasi dan bisnis-bisnis ekonomi yang sudah tua

ini. Menjaga bayi ekonomi tetap bernafas lega dan membuatnya tumbuh menjadi remaja ekonomi yang sehat adalah dua hal yang berbeda namun berkesinambungan.

Sebagai gambaran, Iprice mencatat ada lima *marketplace* ternama di Indonesia memiliki karyawan 1.500 orang-3.400 orang. Beban ketenagakerjaan ini saja sudah pasti membuat *startup* sesak nafas dan berjalan tersendat-sendat, apalagi jika sumber dan pasokan *re-energizer*-nya tidak jelas. Belum lagi, angin digital mengembuskan kabar kalau upah para pekerja di sektor ini sangat seksi. Akankah bayi ini tumbuh besar dan sehat? Hanya para pendiri dan investor yang mengetahuinya.

CBInsight melaporkan, sekitar 70% startup mengalami kegagalan dalam waktu 20 bulan setelah memperoleh dukungan pendanaan untuk pertama kali. Lima masalah terbesar adalah karena produk yang mereka jual sebenarnya tidak dibutuhkan (42%), kehabisan amunisi keuangan (29%), sumber daya manusia tidak fit (23%), gagal berkompetisi (19%), dan masalah dalam penentuan harga dan biaya produk (18%). Lima belas masalah lain bisa dibilang non-teknologi digital.

Meskipun hidup di era teknologi digital, pentingnya kesuksesan sebuah *startup* bukanlah teknologi. Apakah itu dari sisi siklus hidup organisasi, jumlah *visitor* per bulan, *follower*, *likes*, dan berbagai indikator interaksi sosial maupun teknologi digital lainnya. Peringkat AppStore dan PlayStore juga bukan ukuran kesehatan *startup*.

Jadi, jangan menyederhanakan *startup* sebagai sebuah produk berteknologi alias *start-apps* (baca: membuat aplikasi digital di *smart-phone*). *Startup* adalah entitas bisnis yang sangat serius. Butuh kemampuan manajerial dan komitmen yang kuat untuk membangunnya. Kombinasi kreativitas, inovasi, dan modal yang besar sekali pun tidak cukup.

Teknologi digital telah berhasil menjadikan *startup* sebagai entitas bisnis yang fenomenal. Seantero dunia membicarakannya. Teknologi digital telah menyulap faktor popularitas menjadi kereta parade yang dianggap bernilai sangat tinggi para penumpangnya. Banyak yang terpesona dan tertarik lompat ke atasnya.

*Don't jump on the bandwagon!* Jangan ikut-ikutan melompat ke atas kereta parade *startup* yang penuh sesak sambil menyebar uang titipan hanya demi menikmati sorak sorai penonton di sepanjang jalan. Kapasitas kereta ada batasnya. Mengapa tidak mencoba menjual minuman atau menyewakan kursi ke penonton parade yang kehausan atau kelelahan? Sepertinya lebih masuk akal.