

**PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN KASUS
PENGANIAYAAN OLEH ANAK PEJABAT PAJAK DI MEDIA
ONLINE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM TERHADAP SIKAP
MASYARAKAT SURABAYA TENTANG PAJAK**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Raihan Savaputri Iswara

1423020137

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KOTA SURABAYA
2023**

SKRIPSI

PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN KASUS PENGANIAYAAN OLEH ANAK PEJABAT PAJAK DI MEDIA ONLINE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM TERHADAP SIKAP MASYARAKAT SURABAYA TENTANG PAJAK

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

Raihan Savaputri Iswara

1423020137

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KOTA SURABAYA 2023**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Raihan Savaputri Iswara

NRP : 1423020137

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam Skripsi berjudul:

“PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN KASUS PENGANIAYAAN OLEH ANAK PEJABAT PAJAK DI MEDIA ONLINE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM TERHADAP SIKAP MASYARAKAT SURABAYA TENTANG PAJAK”

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 16 Januari 2024



Penulis,

Raihan Savaputri Iswara

NRP. 1423020137

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**“PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN KASUS
PENGANIAYAAN OLEH ANAK PEJABAT PAJAK DI MEDIA
ONLINE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM TERHADAP SIKAP
MASYARAKAT SURABAYA TENTANG PAJAK”**

Oleh:

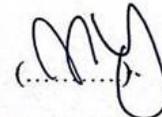
Raihan Savaputri Iswara

NRP. 1423020137

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi
untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

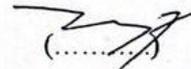
Pembimbing I : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN.0707078607



Pembimbing II : Dr.Nanang Krisdinanto,Drs.,M.Si.

NIDN. 0726126602



Surabaya, 16 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada: 9 Januari 2024



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr.Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN.0719078401
2. Sekretaris : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0707078607
3. Anggota : Dr.Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.
NIDN. 0726126602
4. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si
NIDN. 0630077303

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Raihan Savaputri Iswara

NRP : 1423020137

Menyetujui penulisan skripsi

Judul : **PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN KASUS PENGANIAYAAN
OLEH ANAK PEJABAT PAJAK DI MEDIA ONLINE DETIK.COM DAN
KOMPAS.COM TERHADAP SIKAP MASYARAKAT SURABAYA TENTANG
PAJAK**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-
Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi penulisan skripsi ini saya buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 16 Januari 2024

Yang menyatakan,



Raihan Savaputri Iswara

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis tidak berhenti mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena atas karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga selesai. Dalam skripsi ini, penulis ingin meneliti tentang PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN KASUS PENGANIAYAAN OLEH ANAK PEJABAT PAJAK DI MEDIA ONLINE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM TERHADAP SIKAP MASYARAKAT SURABAYA TENTANG PAJAK

Doa dan dukungan oleh orang tua, keluarga, dan sahabat penulis menjadi salah satu sumber semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Sehingga dapat menambah wawasan dalam bidang ilmu komunikasi.

Demikian penulis sampaikan, adanya kekurangan terhadap laporan ini penulis sampaikan mohon maaf dan terima kasih.

Surabaya, 16 Januari 2024

Raihan Savaputri Iswara

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas segala kasih, karunia dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH TERPAAN PEMBERITAAN KASUS PENGANIAYAAN OLEH ANAK PEJABAT PAJAK DI MEDIA ONLINE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM TERHADAP SIKAP MASYARAKAT SURABAYA TENTANG PAJAK” yang bertujuan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh sebab itu, tak salah kiranya bila peneliti mengungkapkan banyak rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orangtua, Alm.Papa dan Mama yang tercinta. Karena selalu membimbing dan memberi kepercayaan agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Keluarga saya, yang tidak berhenti mengirim doa dan support untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Para sepupu saya, Caca, Aulia dan Giza yang selalu mendukung, menemani, dan mensupport saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Sahabat saya yang bernama Reme terima kasih selalu mau mendengarkan cerita tentang apapun dan terima kasih selalu memberi support saat titik terendah. Semoga nanti kita bisa keliling dunia berdua.
4. Para teman saya Cindy, Vanessa, Adra dan Ina yang sudah banyak membantu

saya dalam mengerjakan skripsi, memberikan motivasi, selalu menemani dalam keadaan apapun. Semoga kita selalu bisa bersama dan kita semua lulus bareng. SEMANGAT!

5. Dosen pembimbing saya, Bu Maria Yuliasuti dan Pak Nanang yang telah membimbing penulis dari awal menyusun proposal ini hingga selesai. Terimakasih karena memberikan banyaknya ilmu yang beliau berikan kepada penulis. Terima kasih atas waktu dan kesabarannya dalam membimbing penulis.
6. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri yang selalu bisa diajak kerja sama untuk menyelesaikan skripsi ini. Walaupun sambil nangis ngerjainnya tapi akhirnya bisa selesai. *I wanna thank me for just being me at all the time.*

Salam sejahtera untuk kita semua.

Surabaya, 16 Januari 2024

Raihan Savaputri Iswara

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	16
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Batasan Penelitian	16
I.5 Manfaat Penelitian	16
I.5.1 Manfaat Teoritis	16
I.5.2 Manfaat Praktis.....	17
I.5.3 Manfaat Sosial.....	17
I.6 Pendekatan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
II.1 Penelitian Terdahulu	18
II.2 Kerangka Teori	20
II.2.1 Teori Kultivasi	20
II.2.2 Media Massa	22
II.2.3 Terpaan Media	24
II.2.4 Sikap	25
II.3 Nisbah antar Konsep.....	27
II.4 Bagan Kerangka.....	29
II.5 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
III.2 Metode	31
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
III.3.1 Variabel Bebas (X).....	32
III.3.2 Variabel Terikat (Y).....	33

III.4 Definisi Konseptual	33
III.5 Definisi Operasional	34
III.5.1 Variabel X: Terpaan Pemberitaan.....	34
III.5.2 Variabel Y: Sikap Masyarakat di Surabaya.....	35
III.6 Populasi dan Sampel.....	37
III.6.1 Populasi	37
III.6.2 Sampel	38
III.7 Teknik Penarikan Sampel	38
III.8 Teknik Pengumpulan Data.....	39
III.9 Teknik Validitas dan Reliabilitas	40
III.10 Teknik Analisa Data	41
III.10.1 Uji Normalitas.....	42
III.10.2 Analisis Korelasi	42
III.10.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	43
III.10.4 Uji Signifikan Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	45
IV.1.1 Masyarakat Surabaya	45
IV.1.2 Pemberitaan Kasus Penganiayaan oleh Anak Pejabat Pajak	46
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
IV.2.1 Uji Validitas.....	48
IV.2.2 Uji Reliabilitas	51
IV.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
IV.3.1.2 Identitas Responden	53
IV.3.2 Deskripsi Variabel X (Terpaan).....	56
IV.3.3 Deskripsi Variabel Y (Sikap)	60
IV.3.4 Analisis Interval Pengukuran Terpaan	69
IV.3.5 Analisis Interval Pengukuran Sikap	71
IV.4 Analisis Data	72
IV.4.1 Uji Korelasi	72
IV.4.2 Uji Normalitas	74
IV.4.3 Uji Linieritas.....	74
IV.4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	75
IV.4.5 Uji Signifikansi Hipotesis	77
IV.4.6 Tabulasi Silang	78
IV.5 Pembahasan Pengaruh Terpaan Pemberitaan Penganiayaan Oleh Anak Pejabat Pajak di Detik.Com dan Kompas.com Terhadap Sikap Masyarakat Surabaya Tentang Pajak.....	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
V. 1 Kesimpulan.....	89
V.2 Saran	90
V.2.1 Saran Akademik.....	90
V.2.2 Saran Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas Terpaan	49
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas Sikap	50
Tabel IV.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Terpaan)	51
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Sikap)	51
Tabel IV.5	Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel IV.6	Usia Responden.....	54
Tabel IV.7	Domisili Responden.....	55
Tabel IV.8	Pembaca Kasus.....	52
Tabel IV.9	Wajib Pajak	53
Tabel IV.10	Deskripsi Terpaan Berdasarkan Frekuensi	56
Tabel IV.11	Deskripsi Terpaan Berdasarkan Durasi	57
Tabel IV.12	Deskripsi Terpaan Berdasarkan Atensi.....	59
Tabel IV.13	Indikator Kognitif.....	61
Tabel IV.14	Indikator Afektif.....	64
Tabel IV.15	Indikator Behavior	67
Tabel IV.16	Kategori Skor Interval Kelas Terpaan	70
Tabel IV.17	Kategori Skor Interval Kelas Terpaan	70
Tabel IV.18	Kategori Skor Interval Kelas Sikap.....	71
Tabel IV.19	Hasil Skor Interval Kelas Sikap	72
Tabel IV.20	Tabel Uji Korelasi	73
Tabel IV.21	Tabel Uji Normalitas.....	74
Tabel IV.22	Tabel Uji Linieritas	75
Tabel IV.23	Kofisiensi Regresi Terpaan terhadap Sikap Masyarakat Surabaya.....	76
Tabel IV.24	Hasil Tabulasi Jenis Kelamin dengan Variabel X (Terpaan)	79
Tabel IV.25	Hasil Tabulasi Silang Usia dengan Variabel X (Terpaan).....	80
Tabel IV.26	Hasil Tabulasi Silang Domisili dengan Variabel X (Terpaan).....	81
Tabel IV.27	Hasil Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Variabel Y (Sikap).....	82
Tabel IV.28	Hasil Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Variabel Y (Sikap).....	84
Tabel IV.29	Hasil Tabulasi Silang Domisili dengan Variabel Y (Sikap).....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Headline Berita Detik.com Terkait Rafael Alun Tersangka Korupsi.....	47
Gambar IV.2	Headline Berita Kompas.com Terkait Rafael Alun Tersangka Korupsi.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner.....	97
Lampiran 2. Lembar Coding.....	103
Lampiran 3. Tabel Validitas Indikator Terpaan	108
Lampiran 4. Tabel Validitas Indikator Sikap	108
Lampiran 5. Tabel Reliabilitas Terpaan.....	111
Lampiran 6. Tabel Reliabilitas Sikap.....	111
Lampiran 7. Hasil SPSS Identitas Responden.....	112
Lampiran 8. Frekuensi Responden Indikator Terpaan	113
Lampiran 9. Frekuensi Responden Indikator Sikap	114
Lampiran 10. Hasil Uji Korelasi	118
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas	119
Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas	119
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	120
Lampiran 14. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Terpaan	120
Lampiran 15. Tabulasi Silang Usia dan Terpaan	121
Lampiran 16. Tabulasi Silang Domisili dan Terpaan	122
Lampiran 17. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Sikap	122
Lampiran 18. Tabulasi Silang Usia dan Sikap	123
Lampiran 19. Tabulasi Silang Domisili dan Sikap	124

ABSTRAK

Raihan Savaputri Iswara. 1423020137. Pengaruh Terpaan Pemberitaan Kasus Penganiayaan Oleh Anak Pejabat Pajak di Media Online Detik.com dan Kompas.com Terhadap Sikap Masyarakat Surabaya Tentang Pajak.

Era modern ini, tentunya para masyarakat bisa secara gampang mengakses sebuah berita apapun dengan cepat dan praktis. Peristiwa dalam keseharian tentunya sangat cepat jika dibagikan lewat internet. Berita yang ada juga bisa mempengaruhi sikap seseorang terhadap isu-isu tertentu. Salah satunya yaitu kasus penganiayaan yang dilakukan Mario Dandy sehingga menguak fakta kejahatan pajak yang dikerjakan Rafael Alun. Penelitian nantinya ingin melihat bagaimana kerja teori kultivasi yang menjelaskan bahwa terpaan media bisa mempengaruhi sikap seseorang. Data yang ada di penelitian ini didapatkan lewat survei yang dilakukan kepada masyarakat yang berusia 17-25 tahun, 26-35 tahun, 36-45 tahun dan > 45 tahun. Di akhir penelitian, peneliti menemukan bahwa mayoritas masyarakat Surabaya mempunyai hubungan terpaan yang rendah pada berita dan mempunyai sikap yang positif setelah diterpa oleh berita tersebut karena masyarakat tetap membayar pajak dan tertib melaporkan pajak.

Kata Kunci : Sikap, Media, Terpaan.

ABSTRACT

Raihan Savaputri Iswara. 1423020137. The Effect of Exposure to Reports on Cases of Abuse by Tax Officials' Children in the Online Media Detik.com and Kompas.com on Surabaya People's Attitudes Regarding Taxes.

In this modern era, of course people can easily access any news quickly and practically. Events in everyday life are of course very fast if shared via the internet. Existing news can also influence a person's attitude towards certain issues. One of them is the abuse case carried out by Mario Dandy which revealed the facts about tax crimes committed by Rafael Alun. The research will later want to see how exposure to online media coverage by Detik.Com and Kompas.com about the abuse case committed by Mario Dandy has had on the attitudes of the people of Surabaya regarding taxes. The data in this research was obtained through a survey conducted on people aged 17-25 years, 26-35 years, 36-45 years and > 45 years. At the end of the research, researchers found that the majority of Surabaya people had low exposure to news and had a positive attitude towards the news.

Keywords: Attitude, Media, Exposure.