

**PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN KAUM URBAN PADA
INTERAKSI AWAL DI APLIKASI BUMBLE**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Anastasya Dita Sekar Candrakirana

NRP: 1423020083

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
TAHUN 2024**

**“PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN KAUM URBAN PADA
INTERAKSI AWAL DI APLIKASI BUMBLE”**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Disusun Oleh :

Anastasya Dita Sekar Candrakirana

NRP. 1423020083

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bersama surat ini, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anastasya Dita Sekar Candrakirana

NRP : 1423020083

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

Pengurangan Ketidakpastian Kaum Urban Pada Interaksi Awal Di Aplikasi Bumble

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya, apabila ditemukan adanya plagiasi di kemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di program studi, fakultas, maupun universitas.

Surabaya, 15 Januari 2024

Penulis.



Anastasya Dita Sekar

NRP. 1423020083

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

**“PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN KAUM URBAN PADA
INTERAKSI AWAL DI APLIKASI BUMBLE”**

Oleh:

Anastasya Dita Sekar Candrakirana

NRP. 1423020083

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing 1 : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S. Sos., M.Med.Kom. (.....)

NIDN. 0719078401

Pembimbing 2 : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M. Si. (.....)

NIDN. 0726126602

Surabaya, 15 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada : 9 Januari 2024

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi

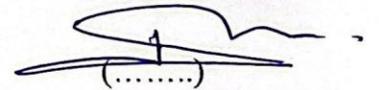


Brigitte Revia S. F., S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

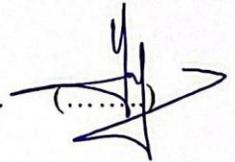
Dewan Penguji :

1. Ketua : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0630077303



(.....)

2. Sekretaris : Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0719078401



(.....)

3. Anggota : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0707078607



(.....)

4. Anggota : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M. Si.
NIDN. 0726126602



(.....)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Nama : Anastasya Dita Sekar Candrakirana
NRP : 1423020083
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini **SETUJU** skripsi saya, dengan judul:

“PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN KAUM URBAN PADA INTERAKSI AWAL DI APLIKASI BUMBLE”

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di Internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta yang berlaku.

Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 15 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Anastasya Dita Sekar

NRP. 1423020083

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala hormat, puji dan syukur yang tak terhingga, peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasih dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengurangan Ketidakpastian Kaum Urban Pada Interaksi Awal di Aplikasi Bumble**”. Peneliti ingin mempersembahkan penelitian ini kepada pihak – pihak yang berperan penting dalam penyusunan skripsi ini. Mulai dari kedua orang tua, pacar, dan para sahabat yang turut memberikan *support* semasa penulis menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, kepada dosen pembimbing yaitu Pak Fins dan Pak Nanang, yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis untuk mencapai hasil yang memuaskan. Tak lupa juga kepada Dekan, Wakil Dekan, serta jajaran dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Fakultas Ilmu Komunikasi hingga ada di tahap ini. Terakhir, untuk Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menjadi tempat terbaik bagi penulis. Terima kasih banyak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan curahan Rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengurangan Ketidakpastian Kaum Urban Pada Interaksi Awal di Aplikasi Bumble”** dengan tepat sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) Dalam proses pengerjaan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena berkat, kasih karunia, serta penyertaanNya, penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua, mama dan papa yang selalu memberi semangat, doa, dan dukungan, serta mendampingi penulis dari awal perkuliahan hingga pada saat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing saya yaitu Pak Fins dan Pak Nanang yang dengan sabar memberi arahan, dukungan, serta motivasi yang sangat membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Rubens Mahatma, *Support system* serta *partner* yang selalu memberikan dukungan penuh bagi penulis. Selain itu, terima kasih karena selalu menemani dan mau berjuang bersama – sama.

5. Grup “Inshaallah Goes to 3,5 Lulus!” Patrice, Anin, Queena yang selalu ada dan saling memberikan semangat hingga terkabulnya 3,5 lulus bareng.
6. Nisa, Tesa, dan Ages sebagai narasumber dari penelitian ini. Terima kasih sudah membantu penulis dalam pengambilan dan pengolahan data hingga tercapainya sebuah tujuan dari fenomena yang diangkat.
7. Terakhir, tak lupa mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang sejauh ini.

Peneliti Menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap agar mendapatkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Terima kasih juga peneliti ucapkan pada semua pihak yang terlibat, Tuhan Memberkati.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Batasan Penelitian	12
1.4.1 Objek penelitian	12
1.4.2 Subjek penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Akademis	13
1.5.2 Manfaat Praktis	13

1.5.3 Manfaat Sosial.....	13
1.6 Pendekatan Penelitian	13
BAB II PERSPEKTIF TEORI	14
II.1 Penelitian Terdahulu.....	14
II.2 Kerangka Teori	19
II.2.1 <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i>	19
II.2.2 Teori Pengurangan Ketidakpastian.....	19
II.2.3 Teori Penetrasi Sosial	21
II.2.4 Studi kasus sebagai suatu strategi penelitian.....	23
II.3 Nisbah Antar Konsep.....	24
II.4 Bagan kerangka konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
III.1 Pendekatan dan jenis penelitian	27
III.2 Metode penelitian	27
III.3 Subyek penelitian	29
III.4 Unit analisis.....	29
III.5 Teknik pengumpulan data	30
III.6 Teknik analisis data.....	31
BAB IV	32
PEMBAHASAN	32
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	32
IV.1.1 Ages : Sudah coba semua <i>dating app</i> , ujung-ujungnya di <i>ghosting</i>	33
IV.1.2 Nisa : Berawal dari diputusin pacar, malah dapet yang lebih baik	35

IV.1.3 Tesa : Main Bumble di Malang isinya mahasiswa cakep semua.....	36
IV.2 <i>Setting</i> Penelitian.....	37
IV.3 Temuan Data dan Pembahasan	38
IV.3.1 Keputusan untuk melanjutkan sebuah hubungan.....	39
IV.3.2 Mencari kesamaan dengan sedikit kebohongan.....	42
IV.3.3 Menjalin hubungan hingga lapisan terdalam	49
BAB V.....	61
PENUTUP.....	61
V.1 Kesimpulan.....	61
V.2 Saran.....	62
V.2.1 Saran Akademis.....	62
V.2.2 Saran Sosial	63
Daftar Pustaka	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 *Campaign* fitur baru bumble 3

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Data strategi <i>seeking information</i> informan.....	45
Tabel IV.2 Data jenis ketidakpastian informan.....	54

ABSTRAK

Anastasya Dita Sekar Candrakirana NRP. 1423020083. **Pengurangan Ketidakpastian Kaum Urban Pada Interaksi Awal Di Aplikasi Bumble.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap bentuk-bentuk ketidakpastian yang dialami oleh para pengguna aplikasi bumble serta untuk menggambarkan strategi pengurangan ketidakpastian yang telah dilakukan. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Analisis data dilakukan dengan cara memilih dan memilah data sesuai dengan fokus penelitian ini dan diuji tingkat validitasnya dengan menggunakan triangulasi sumber. Hasil menunjukkan bahwa proses interaksi individu yang terlibat dalam kencan *online* di aplikasi bumble mengalami keraguan dan kecemasan karena harus menebak-nebak sifat dan karakter seseorang. Akibatnya, informan mengalami dua proses dan jenis pengurangan ketidakpastian. Hal ini kemudian menyebabkan individu kebingungan ketika akan melanjutkan hubungannya. Strategi yang diambil untuk menangani hal tersebut berupa perencanaan dan pencarian informasi.

Kata kunci: *strategi pengurangan ketidakpastian, kencan online bumble*

ABSTRACT

Anastasya Dita Sekar Candrakirana NRP. 1423020083. ***Urbanites' Uncertainty Reduction in Initial Interactions on the Bumble App.***

This study aims to reveal the forms of uncertainty experienced by users of the bumble application and to describe the uncertainty reduction strategies that have been carried out. The method used is qualitative research with a case study approach. Data analysis was carried out by selecting and sorting data in accordance with the focus of this research and tested for validity using source triangulation. The results show that the interaction process of individuals involved in online dating on the bumble app experiences doubt and anxiety because they have to guess someone's nature and character. As a result, informants experience two processes and types of uncertainty reduction. This then causes individuals to be confused when continuing their relationship. The strategies taken to deal with this are planning and information seeking.

Keywords: uncertainty reduction strategies, bumble online dating