

ANALISIS PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN
PADA SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
PERUSAHAAN KELUARGA



OLEH:

ALVIN JULIUS VERNANDI

3203020143

PROGRAM STUDI
AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023

**ANALISIS PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN
PADA SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
PERUSAHAAN KELUARGA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

OLEH:

ALVIN JULIUS VERNANDI

3203020143

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN PERUSAHAAN KELUARGA**

Oleh:
ALVIN JULIUS VERNANDI
3203020143

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dyna Rachmawati', is written over a circular stamp or seal.

Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak.
NIDN. 0712077001
Tanggal: 7 Desember 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Alvin Julius Vernandi NRP 3203020143

Telah disetujui pada tanggal 21 Desember 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



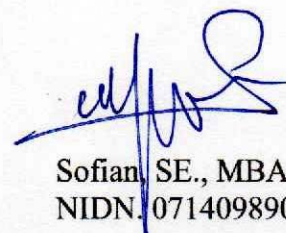
Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak.
NIDN. 0712077001

Mengetahui:



Dr. Hendra Wijaya, S.Ak., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi,



Sofian, SE., MBA
NIDN. 0714098905

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvin Julius Vernandi

NRP : 3203020143

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Gaya Kepemimpinan pada Sistem Pengendalian Manajemen Perusahaan Keluarga

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Desember 2023

Yang menyatakan



(Alvin Julius Vernandi)

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas penyertaan-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Ak., M.M., CPMA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Sofian, SE., MBA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Natalia Kristina, S.Ak., M.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta saran-saran selama proses bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk membagikan ilmu dalam perkuliahan
6. Ayah, mama dan adik yang selalu memberikan doa dan semangat selama perkuliahan

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 7 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. RERANGKA BERPIKIR	7
2.1. Fenomena Yang Akan Diteliti	7
2.2. Konsep Teoritis.....	8
2.2.1. <i>Organizational Life Cycle Theory</i>	8
2.2.2. Gaya Kepemimpinan	10
2.2.3. Sistem Pengendalian Manajemen	12
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Pendekatan Penelitian.....	16
3.2 Setting atau Situs (Lokasi) Penelitian.....	16
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5 Teknik <i>Transferability, Trustworthiness</i> dan <i>Dependability</i>	17
3.5.1. Teknik <i>Transferability</i>	17

3.5.2. Teknik <i>Trustworthiness</i>	17
3.5.3. Teknik <i>Dependability</i>	17
3.6 Analisis Data	18
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Setting atau Situs Penelitian	19
4.2 Proses Pencarian dan Penemuan Informan.....	19
4.3 Hasil Analisis Data	20
4.2.1. Hasil Uji <i>Transferability</i> , <i>Trustworthiness</i> , dan <i>Dependability</i>	20
4.2.2. Tahapan Analisis Data.....	21
4.4 Pembahasan	24
4.4.1. Karakteristik Gaya Kepemimpinan.....	24
4.4.2. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	26
4.4.3. Kuadran Gaya Kepemimpinan dan SPM.....	29
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	31
5.1 Simpulan.....	32
5.2 Saran	32
5.2.1. Saran Praktis	32
5.2.2. Saran Akademik	33
DAFTAR PUSTAKA.....	a

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Tabel Informan	11
Tabel 4.1. <i>Data Reduction</i>	22

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Penyajian Data Karakteristik Gaya Kepemimpinan	
Informan 1	23
Gambar 4.2 Penyajian Data Karakteristik Sistem Pengendalian	
Manajemen Informan 1	23
Gambar 4.3. Penyajian Data Karakteristik Gaya Kepemimpinan	
Informan 2	24
Gambar 4.4. Karakteristik Kombinasi Gaya Kepemimpinan	
dan SPM	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Transkrip Rekaman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan utama untuk melakukan analisis terhadap implementasi gaya kepemimpinan terhadap sistem pengendalian manajemen dalam konteks perusahaan keluarga. Fokus penelitian ini ditetapkan berdasarkan fenomena sejumlah perusahaan keluarga di awal abad ke-20 di Indonesia. Pada periode tersebut, sejumlah perusahaan keluarga muncul dan berhasil berkembang menjadi entitas bisnis yang signifikan, masih beroperasi hingga saat ini.

Penelitian ini secara spesifik akan berfokus pada PT SMB, sebuah perusahaan keluarga yang telah memiliki sejarah panjang dan mengalami transisi kepemimpinan. Fokus utama penelitian ini adalah untuk menganalisis secara detil gaya kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh perusahaan setelah melewati proses transisi kepemimpinan. Pendekatan kualitatif dipilih untuk memberikan gambaran yang lebih mendalam mengenai karakteristik gaya kepemimpinan dan implementasi sistem pengendalian manajemen.

Metodologi penelitian akan menggunakan wawancara dan observasi sebagai instrumen utama pengumpulan data. Melalui wawancara, informasi langsung dapat diperoleh dari pemimpin kunci dan personel yang memiliki peran dalam organisasi. Pendekatan kualitatif memungkinkan penelitian untuk mengeksplorasi, menjelaskan, dan memahami dinamika gaya kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen pada PT SMB setelah transisi kepemimpinan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai karakteristik gaya kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen pada perusahaan keluarga.

Kata Kunci: *Perusahaan Keluarga, Gaya Kepemimpinan, Sistem Pengendalian Manajemen*

ANALYSIS OF THE APPLICATION OF LEADERSHIP STYLE IN THE MANAGEMENT CONTROL SYSTEM OF FAMILY COMPANIES

This research has the main objective of analyzing the implementation of leadership styles on the management control system in the context of family companies. The focus of this research was set based on the phenomenon of a number of family companies in the early 20th century in Indonesia. During this period, a number of family companies emerged and successfully developed into significant business entities, still operating today.

This research will specifically focus on PT SMB, a family company that has had a long history and experienced a leadership transition. The main focus of this research is to analyze in detail the leadership style and management control system implemented by the company after going through the leadership transition process. A qualitative approach was chosen to provide a more in-depth picture of the characteristics of the leadership style and the implementation of the management control system.

The research methodology will use interviews and observations as the main instruments of data collection. Through interviews, direct information can be obtained from key leaders and personnel who have a role in the organization. The qualitative approach allows the research to explore, explain, and understand the dynamics of leadership style and management control system at PT SMB after the leadership transition. The results of this study are expected to provide a better understanding of the characteristics of leadership styles and management control systems in family companies.

Keywords: *Family Company, Leadership Style, Management Control System*