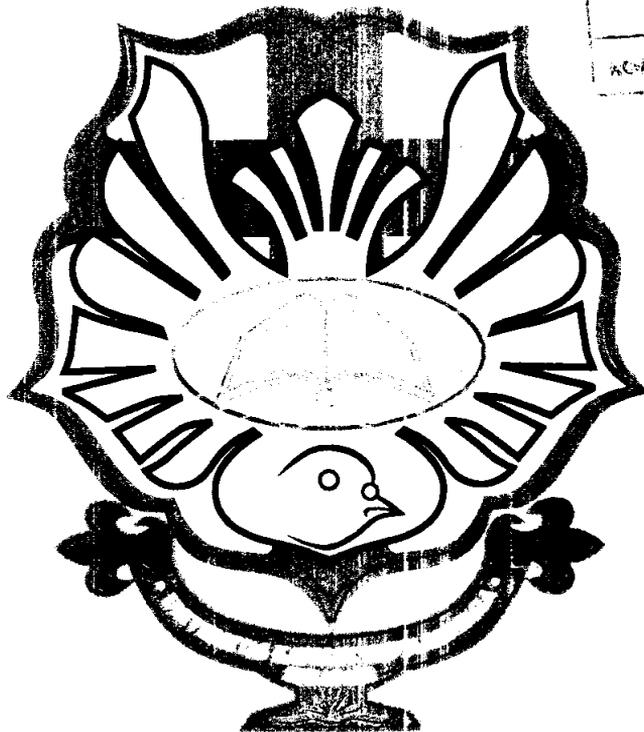


FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN

No. 1020/13	1020/13
5-3-2013	5-3-2013
	FB
	FB-2
	Ag
	F



OLEH :

STEPHANI AGUSTINA

3203002142

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2007**

**FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KARAKTERISTIK
SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN**

TUGAS AKHIR
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANADALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

STEPHANI AGUSTINA

3203002142

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

DESEMBER 2006

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KARAKTERISTIK INFORMASI
SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN**

OLEH:

STEPHANI AGUSTINA

3203002142

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



PEMBIMBING, J.T.H. BUDIANTO, Drs. Ec., ST., MM., Ak Tanggal: 11-12-2016

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh : **Stephani Agustina**

NRP : **3203002142**

Telah disajikan pada tanggal 22 Januari 2007 dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai:

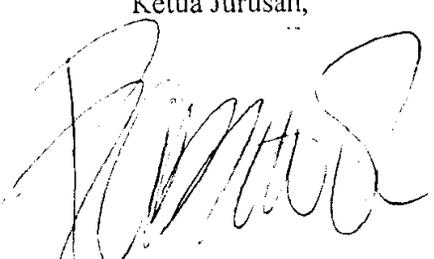
Bernadeta Diana N,SE.,M.Si,QIA

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,


Drs. Kc. Cyrillius Martono, M.Si


Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya, akhirnya penulis dapat mengajukan makalah ini sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Widya Mandala, Surabaya. Penulis menyadari bahwa makalah ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan guna penyempurnaannya.

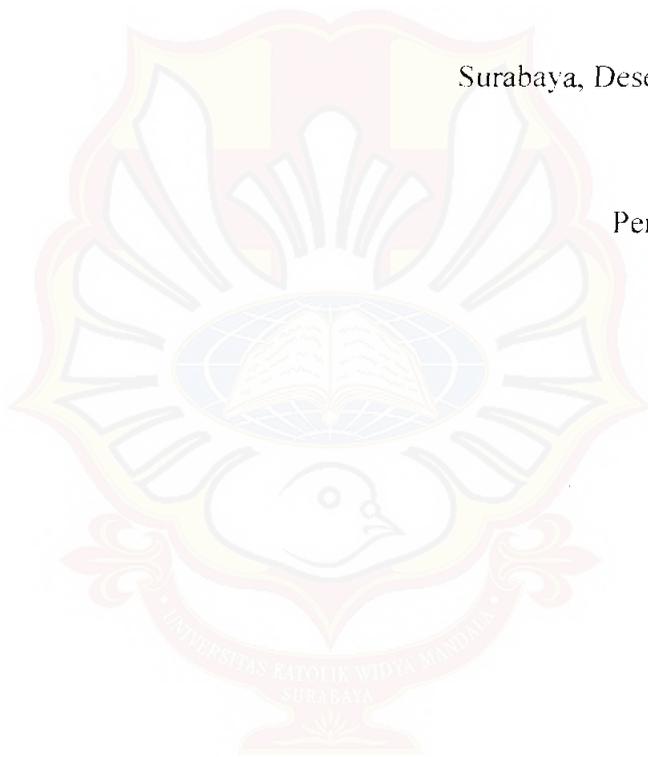
Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan doa, moril, waktu, tenaga, saran dan kritik sehingga makalah ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE., M.Si, Ak sebagai Kepala Jurusan Akuntansi Katolik Widya Mandala, Surabaya.
3. Orang tua dan saudara kandung tercinta yang telah memberikan dorongan semangat dan doa, sehingga penulisan makalah ini dapat terelesaikan dengan baik.
4. Siangny, Nancy, Hidayat, Sugiarto, dan Jacklyn yang turut serta membantu memberikan ide, motivasi, waktu, dan kelancaran penyusunan makalah ini.

Penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih, membalas segala kebaikan dan budi mereka dengan berkat yang melimpah. Sebagai akhir kata, penulis mempersembahkan makalah ini kepada semua pembaca, dan semoga bermanfaat untuk para pembaca.

Surabaya, Desember 2006.

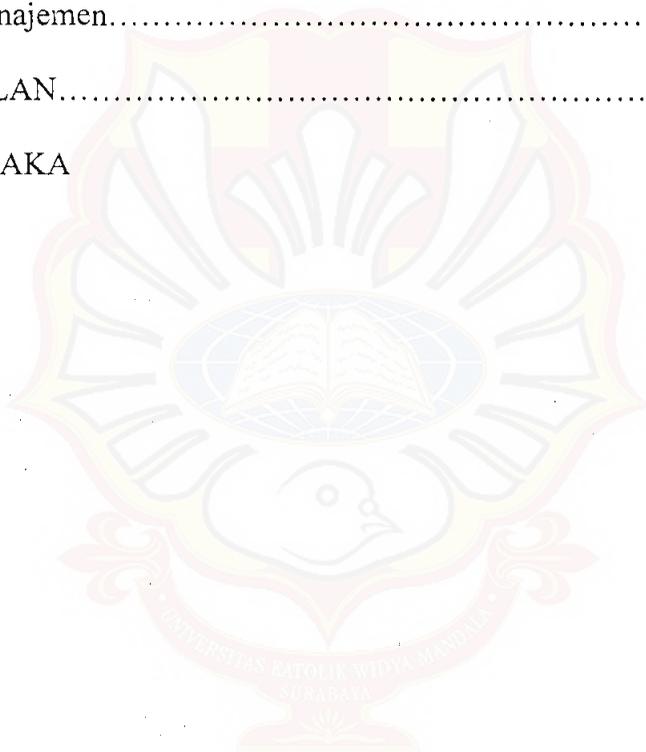
Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Pembahasan.....	3
1.2. Pokok Pembahasan.....	3
1.3. Tujuan Pembahasan.....	3
BAB 2: TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	5
2.1. Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen.....	5
2.2. Pendekatan Kontijensi.....	6
2.3. Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen.....	7
BAB 3: PEMBAHASAN.....	10
3.1. Hasil Penelitian Terkait.....	10
3.1.1. Faktor Pengukuran Pengendalian Terhadap Hubungan Antara Ketidakpastian Lingkungan Dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen.....	10
3.1.2. Faktor Strategi Pelayanan Konsumen Dan Ketergantungan Terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Yang <i>Broadscope Dan Aggregation</i>	11

3.1.3. Faktor Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen <i>Broadscope</i> Dan <i>Aggregation</i>	13
3.1.4. Faktor Desentralisasi Terhadap Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen.....	14
3.2. Faktor-faktor Dalam Pembentukan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen.....	15
BAB 4: SIMPULAN.....	19
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR LAMPIRAN

1. Jurnal Penelitian: Pengaruh *Customization* dan *Interdependensi* terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen.
2. Jurnal Penelitian: Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.
3. Jurnal Penelitian: Pengaruh Desentralisasi dan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.
4. Jurnal Penelitian: Pengaruh *Locus of Control* terhadap Hubungan antara Ketidakpastian Lingkungan dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen.
5. Jurnal Penelitian: Peran Karakteristik Informasi *Broadscope* dan *Aggregation* Sistem Akuntansi Manajemen pada Kondisi Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi serta Peningkatan Kinerja Manajerial.
6. Jurnal Penelitian: Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Penerapan Manajemen: Struktur Organisasi sebagai Faktor Moderasi.

ABSTRAKSI

Perkembangan dunia usaha saat ini ditandai dengan adanya kompetisi usaha yang semakin ketat dalam skala global. Lingkungan bisnis yang berubah menyebabkan perusahaan membutuhkan karakteristik sistem akuntansi manajemen yang andal, karena karakteristik sistem akuntansi manajemen dapat membantu manajerial dalam pembuatan keputusan, mendukung dalam pengambilan keputusan yang terbaik dan meningkatkan kinerja perusahaan. Karakteristik sistem akuntansi manajemen terbentuk oleh adanya faktor pengukuran pengendalian, strategi pelayanan kosumen, ketergantungan, ketidakpastian lingkungan, dan desentralisasi.

Dengan adanya pengukuran pengendalian, menyebabkan perusahaan membutuhkan informasi yang relevan untuk memperhatikan dan belajar terhadap lingkungan sekitar dalam kondisi ketidakpastian lingkungan. Strategi pelayanan konsumen dan ketergantungan dapat meningkatkan ketidakpastian hubungan *input* dan *output* antar departemen serta membantu manajer dalam mensurvey keputusan terhadap departemen lain. Saat ketidakpastian lingkungan meningkat, maka manajer membutuhkan informasi *broadscope* dan *aggregation* dalam pengambilan keputusan yang efektif. Serta tingkat desentralisasi yang semakin tinggi maka informasi yang dibutuhkan oleh seorang manajer juga semakin tinggi, karena dalam membuat keputusan membutuhkan banyak informasi yang rinci untuk dapat mendukung keputusan tersebut.

