

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TETAP BEKERJA
KARYAWAN PENYANDANG LUPUS**

SKRIPSI



OLEH :
Audri Yurikatera Pradibta
NRP. 7103010004

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2014**

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TETAP BEKERJA
KARYAWAN PENYANDANG LUPUS**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Audri Yurikatera Pradibta

NRP. 7103010004

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2014**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Audri Yurikatera Pradipta

NRP : 7103010004

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

"PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TETAP BEKERJA KARYAWAN PENYANDANG LUPUS"

merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dengan penuh kesadaran.

Surabaya, 19 Desember 2014

Yang membuat pernyataan,



Audri Yurikatera Pradipta

HALAMAN-PERSETUJUAN

SKRIPSI

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TETAP BEKERJA KARYAWAN PENYANDANG LUPUS

Oleh :

Audri Yurikatera Pradipta

NRP. 7103010004

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psi.

Surabaya, 19 Desember 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

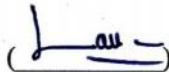
pada tanggal 19 Desember 2014

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,


(Elarentina Yuni Apsari, M.Si.,Psi.)

Dewan Penguji :

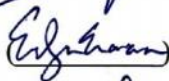
1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si



2. Sekretaris : Sylvia Kurniawan Ngonde, M.Si



3. Anggota : Erlyn Erawan, Psy.D



4. Anggota : Desak Nyoman A.R.D., M.Psi.,Psi



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Audri Yurikatera Pradibta

NRP : 7103010004

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul :

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN TETAP BEKERJA
KARYAWAN PENYANDANG LUPUS**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet/media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2014

Yang membuat pernyataan,



Audri Yurikatera Pradibta

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Karya sederhana ini dipersembahkan untuk
siapa saja yang mau dan turut
berusaha tetap berkarya
dengan keterbatasan yang ada**

HALAMAN MOTTO

**“If you’re lucky enough to be different, don’t
ever change”**

-Taylor Swift-

“Being normal is Boring”

-Marilyn Monroe-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Syukur kepada Allah SWT atas penyertaan dan kemurahan HatiNya sehingga dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini. Selama menempuh perkuliahan dari awal PPK hingga terselesaikannya skripsi ini, peneliti juga tidak luput dari dukungan dan doa orang-orang terdekat. Untuk itu peneliti pun turut menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibunda *multi talent* Risti Wahyuni dan Bapak Udib Wahyu Nursinggih yang dengan setulus hati selalu mendukung melalui pendampingan, kerja keras dan doa kepada anak sulung yang selalu mengalami *up and down* dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu F.Yuni Apsari, M.Si., Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran dan dukungan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psi selaku dosen pembimbing yang selalu kritis, telaten dan penuh perhatian terkait *progress* dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Para Dosen dan staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang secara langsung maupun tidak telah memberikan banyak masukan, dukungan atas kemudahan menempuh proses perkuliahan selama ini.
5. Eyang Marni, Eyang Dibyo dan Eyang Suharini terima kasih sudah mendidiku dengan baik sedari kecil dan menanamkan ilmu kegigihan yang berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Adek Aji & Adek Vici untuk semua keceriaan dan bantuan yang diberikan untuk menyemangatiku.

7. Tante C selaku relawan dari Lupus Kirana yang dengan baik hati mau membantu dengan ikhlas untuk menghubungkan peneliti dengan para partisipan, sekaligus membantu dalam memberikan informasi.
8. Kedua partisipan yang telah dengan senang hati memberikan tenaga dan waktu untuk memberikan informasi berkaitan dengan kebutuhan penelitian sehingga memudahkan untuk terselesaikannya skripsi ini.
9. Pricilia Chandra Kirana, Kembaran dari SMP yang kepo untuk segala *progress* dan kehidupanku baik kesehatan, kebahagiaan dan skripsiku.
10. Teman-teman *Sun Flower* Sutari, Indah Sumindah, Christine, Clara, dan teman seperjuangan Lambang dan Dedy yang selalu *support* meskipun skripsi ini sempat terhambat.
11. Teman-teman *Swifties* Surabaya yang super sibuk, gehol and *update*. Mbak Anis, Megi Permatasari, Dewik, and *Swifties Guy* Mas Dhian dan Bang Albers. And semua *member* yang terus bertambah...
12. Nggak ketinggalan juga, Giesma selaku teman les dari SMP yang selalu bisa sempatkan waktu untuk *support* aku di bidang apa aja, baik skripsiku, acara-acara diluar kuliah dan bisnis *onlineku*.
13. Bunda Theresia Maria Trianingdiah (Bunda Ririn), teman-teman asisten RPA pada masa jabatan 2013-2014, dan adek-adek yang unyu-unyu yang selalu bisa mendukung dan menyemangatiku dengan caranya masing-masing.
14. Teman-teman Psikologi angkatan 2010 Cyntia, Glorry, dan teman-teman heboh lainnya, Yudith, Albert, Evelyn, Alaythea, Reti, PM, PK, Ibu Ayu Tak-pangan dan rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.
15. Genk The Kunts dan teman-teman UKM III lainnya dari berbagai angkatan, baik dari tahun 2009-2013. Terima kasih atas pengalaman

berorganisasi, *friendship* hingga *fellowship* yang telah diberikan selama ini.

16. Seluruh karyawan Perpustakaan BAAK, BAU, RT yang ramah-ramah sehingga memudahkan dalam bekerja sama baik saat dalam berorganisasi maupun dalam proses perkuliahan non-akademik lainnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Ilmiah	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	xi
Daftar Bagan	xiv
Daftar Tabel	xv
Abstraksi	xvi
Abstraksi Bahasa Inggris	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Karyawan Dengan Penyakit Lupus	9
2.2. Kajian Literatur Seputar Proses Pengambilan Keputusan.....	17
2.3. Kajian Proses Pengambilan Keputusan Untuk Tetap Bekerja Pada Karyawan Yang Memiliki Penyakit Lupus	31

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Dalam Penelitian	35
3.2. Partisipan Penelitian	37
3.2.1. Karakteristik partisipan penelitian	37
3.2.2. Cara mendapatkan partisipan penelitian	38
3.3. Metode Pengumpulan Data	38
3.3.1. Wawancara	38
3.4. Teknik Analisa Data	40
3.5. Validitas Penelitian	41
3.6. Etika Penelitian	42

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Persiapan Pengambilan Data	44
4.1.1. Persiapan Peneliti	44
4.1.2. Perijinan Penelitian	45
4.2. Proses Pengambilan Data	47
4.3. Hasil Penelitian	55
4.3.1. Partisipan P	55
4.3.2. Partisipan G	92

4.3.3. <i>Significant others</i>	121
4.4. Validitas Penelitian	124
4.5. Etika Penelitian	125

BAB V. PENUTUP

5.1. Bahasan	127
5.2. Refleksi	136
5.3. Simpulan	138
5.4. Saran	139

DAFTAR PUSTAKA	142
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	145
-----------------------	-----

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Proses Pengambilan Keputusan Model Rasional	20
Bagan 2. Asumsi Proses Pengambilan Keputusan Model Rasional	22
Bagan 3. Proses Pengambilan Keputusan <i>Bounded</i> <i>Rationality Model</i>	25
Bagan 4. Asumsi Proses Pengambilan Keputusan <i>Bounded</i> <i>Rationality Model</i>	26
Bagan 5. Proses Pengambilan Keputusan Partisipan P	88
Bagan 6. Proses Pengambilan Keputusan Partisipan G	117
Bagan 7. Proses Pengambilan Keputusan Tetap Bekerja Pada Karyawan Penyandang Lupus	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Persiapan Pengambilan Data	47
Tabel 2. Jadwal wawancara dengan Partisipan P.....	50
Tabel 3. Jadwal wawancara dengan Partisipan G.....	53
Tabel 4. Rangkuman jadwal wawancara pada setiap partisipan	54
Tabel 5. Kategorisasi Partisipan P	56
Tabel 6. Kategorisasi Partisipan G	93

Audri Yurikatera Pradibta (2014). “Proses Pengambilan Keputusan Tetap Bekerja Karyawan Penyandang Lupus” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

ABSTRAKSI

Penyakit lupus merupakan penyakit menahun yang tidak dipahami banyak orang karena gejala yang ditimbulkan pada setiap orang tidak selalu sama. Lingkungan keluarga dan tempat kerja juga kerap kali membawa masalah bagi penyandang lupus. Dari permasalahan tersebut penting untuk dilakukan proses pengambilan keputusan untuk dapat memahami sisi psikologis dari penyandang lupus yang memilih tetap bekerja meskipun mengalami banyak masalah dan keterbatasan fisik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penentuan kriteria partisipan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Penggalan data sendiri dilakukan melalui wawancara mendalam (*in depth interview*) terhadap partisipan. Data yang telah didapatkan kemudian diolah menggunakan teknik *inductive thematic analysis*. Validitas yang digunakan adalah validitas komunikatif dan argumentatif, juga krosecok data yang dilakukan melalui informasi yang diberikan oleh *significant other*. Hasil penelitian menjelaskan permasalahan yang dialami seperti kondisi tubuh, atau dari keluarga dan tempat kerja tidak membuat penyandang lupus memilih berhenti bekerja. Pilihan keputusan tetap bekerja justru membuat penyandang lupus semakin dapat mengurangi permasalahan yang dialami. Keputusan yang dipilih kemudian diimplikasikan dengan baik melalui komitmen terhadap organisasi sebagai bentuk tanggung jawab kepada diri sendiri maupun kepada pihak perusahaan.

Kata kunci : Lupus, karyawan penyandang lupus, proses pengambilan keputusan tetap bekerja

Audri Yurikatera Pradibta (2014). "*The Decision Making Process to Stay Working of Employees with Lupus*". **Bachelor's Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Lupus is a chronic disease unknown to many people, because people with lupus may have different symptoms. Family and work environment also may create problems to employee with lupus. This problem makes this thesis important, so people are able to understanding the psychological side of employees with lupus, who still decide to work while having many problems and physical limitations. This research used qualitative method with phenomenology approach. This reasearch used purposive sampling to recruit participants that compatible with the research. The data was gathered using an in-depth interview. Data was analyzed by using inductive thematic analysis. This research used communicative and argumentative validity, and comparing information from significant other. The results explained the process of employee with lupus. The problems from physical, family or workplace do not make people with lupus quit from their job. Instead, employees with lupus seem to reduce their stress by working. Empoyees with lupus implicate their decision by giving commitment to the organization where they work and showing the ability and responsibility to their self and the organization.

Keyword : *Lupus, employee with lupus, decision making process*