

LAPORAN KERJA PRAKTEK
AKTIVITAS HUMAS DIVISI HUBUNGAN MASYARAKAT
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA (DIVISI HUMAS
POLRI) DI JAKARTA



Oleh:

Rahel Siagian

NRP.1423019074

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**AKTIVITAS HUMAS DIVISI HUBUNGAN MASYARAKAT
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA (DIVISI HUMAS
POLRI) DI JAKARTA**



Oleh:

Rahel Siagian

NRP.1423019074

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Rahel Siagian

NRP : 1423019074

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam laporan kerja praktik berjudul:

"Aktivitas Humas Divisi Hubungan Masyarakat Kepolisian Republik

Indonesia (Divisi Humas Polri) di Jakarta

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan ini dicabut

Surabaya, 25 Januari 2023

Penulis



Rahel Siagian

Rahel Siagian

NRP.1423019074

HALAMAN PERSETUJUAN

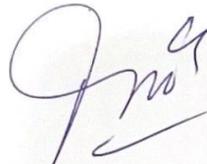
**AKTIVITAS HUMAS DIVISI IIUBUNGAN MASYARAKAT
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA (DIVISI HUMAS POLRI) DI
JAKARTA**

Oleh :
Rahel Siagian
NRP. 1423019074

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK,

OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



Aksaniyah, S. Sos., M. Med. Kom..

NIDN. 0702087602

TANGGAL: 13 Januari 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Brighta Revid S. F. I.Kom., M. Med. Kom.

NIDN. 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS, OLEH:

RAHEL SIAGIAN, NRP.1423019074

TELAH DIUJI PADA TANGGAL DAN DINYATAKAN LULUS OLEH TIM

PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI:



Theresia Intan Putri Hartiana, S. Sos., M. I. Kom.

NIDN. 0725058704

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



BRIGITIA REVA SANDY, S. I.Kom., M. Med. Kom.

NIDN. 071510890

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Rahel Siagian

NRP : 1423019074

Menyetujui laporan kerja praktik saya

Judul : Aktivitas Humas Divisi Hubungan Masyarakat Kepolisian Republik
Indonesia (Divisi Humas Polri) di Jakarta

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini kami buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 25 Januari 2023

Yang menyatakan ,



Rahel Siagian

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kegiatan kerja praktik ini dengan baik. Penulis juga berterima kasih kepada orang tua, teman dekat, teman magang, dan pihak lainnya yang terlibat dalam proses pembuatan laporan Kerja Praktik ini. Karena merekalah yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan laporan kerja praktik ini. Semoga dengan adanya laporan kerja praktik ini dapat menjadi pembelajaran dan menginspirasi para pembacanya.

Semoga segala kerja keras yang penulis lakukan dapat menjadi dampak positif, bukan hanya untuk diri penulis, namun juga untuk orang-orang yang membaca tulisan ini. Apapun yang tertulis dalam laporan ini, percayalah, penulis sudah melakukan yang terbaik.

Surabaya,
Rahel Siagian

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kebesaran dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian dari tugas akhir yaitu laporan kerja praktek. Laporan kerja praktek ini merupakan syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dengan selesainya laporan kerja praktek ini dengan lancar, tentunya dengan dukungan dari beberapa pihak yang membantu penulis, tanpa mereka penulis mungkin tidak bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas AnugerahNya dan BerkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.
2. Keluarga penulis yang selama ini mendukung penuh perkuliahan dan memberi semangat kepada penulis
3. Ibu Akhsaniyah., S. Sos., M. Med. Kom, selaku dosen pembimbing kerja praktik yang senantiasa membimbing penulis selama menjalankan proses pembuatan proposal kerja praktik.

Demikian penulis ucapkan terima kasih atas segala dukungan dari berbagai pihak yang belum penulis sebutkan diatas. Penulis berharap laporan kerja praktik ini dapat bermanfaat bagi kedepannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	2
I.2. Bidang Kerja Praktik	4
I.3. Tujuan Kerja Praktik.....	4
I.3.1. Tujuan Umum.....	4
I.3.2. Tujuan Khusus.....	5
I.4. Manfaat Kerja Praktik.....	5
I.5. Tinjauan Pustaka.....	5
I.5.1. Hubungan Masyarakat	5
I.5.1.1. Peran Hubungan Masyarakat	10
BAB II HASIL TEMUAN KERJA PRAKTIK	13
II.1. Gambaran Umum Perusahaan	13

II.1.1.	Identitas Perusahaan.....	14
II.1.2.	Makna Logo	15
II.1.3.	Visi dan Misi	15
II.1.4.	Struktur Organisasi Divisi Humas Polri.....	16
II.2.	Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik	17
II.2.1.	Tabel Kegiatan Kerja Praktik	17
II.3.	Hasil Temuan	21
II.3.1.	Dokumentasi Kegiatan Konferensi Pers dan Doorstop	22
II.3.2.	Listing Media Saat Konferensi Pers dan Doorstop.....	23
II.3.3.	Tugas-tugas Administratif.....	25
BAB III PEMBAHASAN.....		28
III.1.	Aktivitas Humas Dalam Divisi Humas Polri	28
III.1.1.	Peran Humas di Divisi Humas Mabes Polri.....	29
BAB IV KESIMPULAN & SARAN.....		35
IV.1.	Kesimpulan.....	35
IV.2.	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....		37
LAMPIRAN		38

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo Divisi Humas Polri	13
Gambar II.2 Struktur Organisasi Divisi Humas Polri	16
Gambar II.3 Doorstop Kadiv Humas Polri	22
Gambar II.4 Konferensi Pers Kabag Penum Divisi Humas Polri	22
Gambar II.5 Listing Media	23
Gambar II.6 Laporan Pelaksanaan Konferensi Pers	25
Gambar II.7 Laporan Kegiatan Konferensi Pers	25
Gambar II.8 Daftar Nominatif Peliputan & Doorstop	26
Gamabr II.9 Laporan ANEV	26
Gambar III.1 Aplikasi POLSIKU	30
Gambar III.2 Publikasi Kegiatan FGD	31
Gambar III.3 Akun Twitter Divisi Humas Polri	32
Gambar III.4 Instagram Divisi Humas Polri	32
Gambar III.5 Website Divisi Humas Polri	33

ABSTRAK

Hubungan Masyarakat merupakan salah satu bidang yang dimiliki oleh seluruh perusahaan maupun instansi pemerintahan karena perannya sangat penting bagi kelangsungan instansi yang bersangkutan. Divisi Hubungan Masyarakat Kepolisian Republik Indonesia adalah salah satu unsur pengawas dan membantu Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia. Divisi ini bertugas untuk menjadi sarana informasi sekaligus menjalin relasi dengan media massa, baik media *mainstream* maupun media digital dalam rangka menyampaikan informasi secara transparan, kredibel, dan akuntabel. Divisi Humas Mabes Polri memiliki tiga sub biro, yakni , diantaranya: Biro Publikasi, Informasi, dan Dokumentasi (PID), Biro Multimedia, dan Biro Penerangan Masyarakat (Penmas). Tujuan pelaksanaan kegiatan kerja praktik ini adalah untuk mengetahui peran Divisi Humas Polri dalam mengelola informasi dan publikasi sesuai dengan konsep *public relations*.

Kata Kunci: Hubungan Masyarakat, Media Relations, Peran Humas, Divisi Humas