

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA
LAUT DI PT PELNI (PERSERO) CABANG
SURABAYA**



SALSABILA DWI ANGGRAINI
NRP 4105020004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA
LAUT DI PT PELNI (PERSERO) CABANG
SURABAYA**



SALSABILA DWI ANGGRAINI
NRP 4105020004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2023

MOTTO

Hiduplah dengan bahagia karena hidup hanya sekali

ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Dwi Anggraini

NRP : 4105020004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PEMBUATAN PERJANJIAN KERJA LAUT DI PT PELNI (PERSERO) CABANG SURABAYA” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan,



Salsabila Dwi Anggraini

NRP 4105020004

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Dwi Anggraini

NRP : 4105020004

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 15 Mei 2023

Yang menyatakan



Salsabila Dwi Anggraini

NRP 4105020004

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya” yang disusun oleh

Nama : Salsabila Dwi Anggraini

NRP : 4105020004

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 15 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Philipus Suryo Subandoro, S. Kom., M. Kom.

NIDN 0711057602

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya” yang disusun oleh

Nama : Salsabila Dwi Anggraini
NRP : 4105020004
Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 19 Mei 2023

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 19 Mei 2023

Dewan Penguji:

Penguji I,



Dra. Tuti Hartani, M.Pd.
NIDN 073096001

Penguji II,



Philipus Suryo Subandoro, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0711057602

Ketua Tim Penguji,



Anastasia Nelladia Cendra, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0709069401

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Salsabila Dwi Anggraini 4105020004 dengan judul “Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 19 Mei 2023.



Dekan,
Salsabila Lestari, S.Sos., M.A.
NIK 411.99.0017

Ketua Program Studi,

Andreas E Hadisoebroto, S.Sos., M.M.
NIK. 411.04.0025

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hikmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhirnya, “Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya”. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu kriteria kelulusan dari Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya serta salah satu kriteria kelulusan mata kuliah Laporan Tugas Akhir. Atas bantuan berbagai pihak, Laporan Akhir ini dapat disusun. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Karena telah memberikan kekuatan untuk memberikan kelancaran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini
2. Kepala Bagian, Kepala Urusan, Penyelia dan Staff di Bagian SDM & Umum PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
3. Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memotivasi dalam penyusunan Laporan Akhir ini
4. Keluarga dan teman-teman dekat penulis yang telah memberikan motivasi, doa, dan dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Sahabat-sahabat penulis yang juga telah memberikan motivasi, doa, dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Laporan Tugas ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Dalam	i
Motto	ii
Orisinalitas Karya Ilmiah	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir.....	v
Pengesahan Dewan Penguji	vi
Halaman Pengesahan	vii
Prakata.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar.....	iv
Ringkasan.....	v
<i>Abstract</i>	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	2
1.3. Tujuan Tugas Akhir	2
1.4. Manfaat Tugas Akhir	2
1.5. Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Prosedur	4
2.1.1. Aspek dalam Prosedur	5
2.1.2. Manfaat Prosedur.....	5
2.1.3. <i>Flowchart</i>	6
2.2. Perjanjian Kerja Laut	10
BAB III GAMBARAN UMUM	13

3.1. Gambaran Umum	13
3.1.1 Sejarah PT. Pelni.....	13
3.1.2 Logo Perusahaan.....	14
3.1.3 Visi dan Misi PT PT Pelni (Persero)	15
3.1.4 Struktur Organisasi PT Pelni (Persero).....	15
3.2. Kegiatan PKL.....	25
3.2.1.Mempersiapkan Rapat	25
3.2.2.Membuat Surat	26
3.2.3.Pembuatan Perjanjian Kerja Laut	26
3.2.4.Membantu memfasilitasi Anak Buah Kapal Naik Ke Kapal.....	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	28
4.1. Perjanjian Kerja Laut	28
4.2. <i>Web</i> Portal	29
4.3. Langkah-Langkah Penggunaan <i>Web</i> Portal	31
4.3 Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni Surabaya	33
4.3 Kekurangan dan Kelebihan Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni Cabang Surabaya.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Simbol Alur.....	8
Gambar 2. 2 Simbol Proses.....	9
Gambar 2. 3 Simbol I/O	10
Gambar 3. 1 Logo PT Pelni.....	14
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT PELNI Cabang Surabaya.....	16
Gambar 4. 1 <i>Web</i> portal.....	29
Gambar 4. 2 <i>Mail</i> PT Pelni	30
Gambar 4. 3 Oracle EBS	30
Gambar 4. 4 Menu Portal Pelni.....	31
Gambar 4. 5 Portal TI Pelni	31
Gambar 4. 6 Tampilan Awal masuk Portal TI Pelni.....	32
Gambar 4. 7 Pelni Doc	32
Gambar 4. 8 Nota Dinas.....	33
Gambar 4. 9 Perjanjian Kerja Laut	34
Gambar 4. 10 <i>Website</i> Syahbandar	35
Gambar 4. 11 E-mail PT Pelni	36
Gambar 4. 12 Diagram Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni Cabang Surabaya.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	42
Lampiran 2 Laporan Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan	45
Lampiran 3 Sertifikat Penyelesaian Praktik Kerja Lapangan	54
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	55

RINGKASAN

Prosedur Pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya; Salsabila Dwi Anggraini; 4105020004; 2023; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Tujuan Laporan Tugas Akhir ini untuk mengetahui prosedur pembuatan Perjanjian Kerja Laut yang telah dilaksanakan oleh penulis dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). PT Pelni (Persero) merupakan Perusahaan yang bergerak dalam bidang memberikan layanan transpotasi laut yang andal dan kompoten kepada pelanggan. Salah satu upaya untuk menjadi perusahaan andal dan kompoten adalah memperhatikan dan meningkatkan keselamatan kerja para anak buah kapal yaitu dengan pembuatan Perjanjian Kerja Laut. Agar Perjanjian Kerja Laut dapat dijalankan dengan efektif dan terstruktur PT Pelni (Persero) Cabang Surabaya memiliki prosedur dalam pembuatan Perjanjian Kerja Laut. Prosedur pembuatan Perjanjian Kerja Laut di PT pelni (Persero) Cabang Surabaya dimulai saat PT Pelni (Persero) cabang menerima nota dinas dari PT Pelni (Persero) Pusat selanjutnya kegiatan administrasi dapat dilakukan dalam pembuatan Perjanjian Kerja Laut. Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis memberi kesimpulan dan saran serta kekurangan dan kelebihan pada topik yang dibahas. Kesimpulan yang disampaikan yaitu prosedur pembuatan Perjanjian Kerja Laut sudah sesuai namun perlunya pemahaman lebih dan keefektifan dalam beberapa hal. Kendala saat mempraktikan topik Tugas Akhir adalah terlambatnya pemberian nota dinas dan dokumen pendukung yang tidak dilampirkan.

Kata kunci: prosedur, Perjanjian Kerja Laut

ABSTRACT

Procedure for Sea Work Aggrement at PT Pelni (Persero) Surabaya Branch;
Salsabila Dwi Anggraini; 4105020004; 2023; Widya Mandala Catholic University,
Surabaya

The purpose of this Final Project Report is to find out the procedure for making a Sea Work Aggrement that has been carried out by the author Internship activities. PT Pelni (Persero) is a company engaged in providing reliable and competent sea transportation services to customers. One of the efforts to become a reliable and competent company is to pay attention and improve the work safety of the crew, namely by making a Sea Work Aggrement. In order for the Sea Work Aggrement to be carried out effectively and structured, PT Pelni (Persero) Surabaya Branch has procedures for making Sea Work Aggrement. The procedure for making a Sea Labor Agreement at PT Pelni (Persero) Surabaya Branch starts when PT Pelni (Persero) branch receives a service note from PT Pelni (Persero) Center, then administrative activities can be carried out in making a Sea Work Aggrement. In this Final Project Report, the author provides conclusions and suggestions as well as shortcomings and advantages on the topics discussed. The conclusion conveyed is that the procedure for making a Maritim Labour Convention is already appropriate but needs more understanding and effectiveness in several ways. The obstacles when practicing the Final Project topic are the late provision of official notes and supporting documents that are not attached.

Keywords: *procedures, Maritim Labour Convention*