

**KOMITMEN DALAM ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA PADA BADAN EKSEKUTIF
MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Hadijoyo Soemitro
NRP: 7103005037

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2009

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Hadijoyo Soemitro

NRP : 7103005037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

**KOMITMEN DALAM ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN
KERJA PADA BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA.**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 14 Mei 2009

Yang membuat pernyataan,



Hadijoyo Soemitro

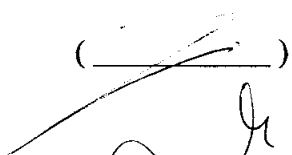
HALAMAN PERSETUJUAN

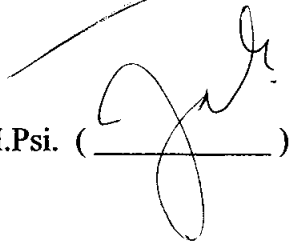
SKRIPSI

KOMITMEN DALAM ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA PADA BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA.

Oleh:
Hadijoyo Soemitro
NRP: 7103005037

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : F. Yuni Apsari, M.Si. ()

Pembimbing pendamping : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi. ()

Surabaya, 14 Mei 2009

HALAMAN PENGESAHAN

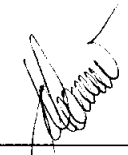
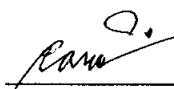
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 10 Juni 2009

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi ,
Dekan,


(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|---|---|
| 1. Ketua | : Yohan Kurniawan, M.Phil., Ph.D. | () |
| 2. Sekretaris | : Fransisca Dessi Christanti, M.Si. | () |
| 3. Anggota | : Florentina Yuni Apsari, S.Psi., M.Si. | () |
| 4. Anggota | : Domnina Rani Puna R., S.Psi., M.Si. | () |

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Skripsi ini kupersembahkan
kepada**

TUHAN YESUS KRISTUS

DAN

KELUARGAKU

"Papa dan Mama"

HALAMAN MOTTO

"It would be better if you began to teach others only after you yourself have learned something

(Einstein)

" Every problem has a way out, whether you realize it or not"

(Hadi)

*"Be strong and of a good courage, be not afraid
neither be thou dismayed, for the Lord thy God is
with thee whithersoever thou goest"*

(Joshua 1:9)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Ucapan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu menyertai, membimbing dan menolong peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti sungguh bersyukur bahwa pada akhirnya skripsi yang berjudul **Komitmen Dalam Organisasi Ditinjau Dari Kepuasan Kerja Pada Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** ini dapat selesai pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi sehingga diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum. Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari orang-orang disekitar peneliti yang tentu membantu dan memotivasi peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. **Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si** selaku dosen Pembimbing Utama. Beliau telah banyak menyempatkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk membimbing dan memberikan berbagai masukan pada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih banyak atas kesabaran dan totalitas yang ibu berikan.
3. **Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi.** selaku dosen pembimbing pendamping. Terima kasih atas bimbingan, kesabaran dan dukungannya selama ini

sehingga peneliti mendapatkan berbagai masukan yang berharga untuk dapat mengungkap fenomena penelitian ini dengan lebih baik.

4. **Tim Dosen Fakultas Psikologi.** Terima kasih atas pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan kepada peneliti selama masa kuliah dan semuanya sangat membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
5. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi.** Terima kasih atas kesabaran membantu peneliti dalam hal administrasi skripsi.
6. **BEMF Psikologi UKWMS periode 2008-2009.** Terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu mengisi skala serta keterbukaannya dan kejujurannya.
7. **BEMF Psikologi periode 2006-2007 dan 2007-2008.** Terima kasih karena telah yang menjadi inspirator penulisan skripsi ini..
8. **Keluarga besarku, Papa, Mama, dan Saudaraku** yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan perhatian pada peneliti selama masa pengerjaan skripsi.
9. **Temanku Yeremia Susanto.** Terima kasih karena telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, dan juga terima kasih atas pinjaman rumus statistiknya.
10. **Sariri, Lele, Linda, Moncan, Tom, Peter, Rani, Agus, Kelly dan teman-teman seperjuanganku selama skripsi.** Terima kasih buat kalian semua yang selalu menjadi motivator bagiku dalam pembuatan skripsi. Buat Linda, Lele, Kelly sori ya duluan...hahaha
11. **Leslie Loiz.** Temanku yang selalu menyemangatiku dalam pembuatan skripsi, tengkiu ya mot..^^

12. Semua pihak dan teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini.

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengerjaan skripsi ini.

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
 BAB II. LANDASAN TEORI	 9
2.1. Komitmen dalam organisasi	9
2.1.1. Pengertian komitmen dalam organisasi.....	9
2.1.2. Faktor-faktor yang membangun komitmen dalam organisasi	10
2.1.3. Aspek-aspek komitmen dalam organisasi.....	11
2.2 Kepuasan kerja	12
2.2.1. Pengertian kepuasan kerja	12
2.2.2. Faktor-faktor kepuasan kerja	13

2.2.3. Aspek-aspek kepuasan kerja.....	14
2.3. Dinamika hubungan antara komitmen dalam organisasi dan kepuasan kerja	14
2.4. Hipotesis	16
 BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	17
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	17
3.2.1. Definisi operasional komitmen dalam organisasi	17
3.2.2. Definisi operasional kepuasan kerja.....	17
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.3.1. Populasi.....	18
3.3.2. Teknik pengambilan sampel	18
3.4. Metode Pengumpulan Data	18
3.5. Validitas dan Reliabilitas	22
3.5.1. Validitas.....	22
3.5.2. Reliabilitas	23
3.6. Teknik Analisis Data.....	23
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	25
4.1. Orientasi Kancan Penelitian	25
4.2. Persiapan Pengambilan Data	27
4.3. Pelaksanaan Penelitian	28
4.4. Hasil Penelitian.....	29
4.4.1. Hasil uji validitas	29
4.4.1.1. Hasil uji validitas skala komitmen dalam organisasi	29
4.4.1.2. Hasil uji validitas skala kepuasan kerja	30
4.4.2. Hasil uji reliabilitas	31
4.4.3. Deskripsi variabel penelitian.....	32
4.4.4. Uji asumsi	37
4.4.5. Uji hipotesis	38

BAB V PENUTUP.....	39
5.1. Bahasan.....	39
5.2. Simpulan.....	42
5.3. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blue print</i> skala komitmen dalam organisasi	19
Tabel 3.2. <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja.....	21
Tabel 4.1. Penyebaran aitem valid dan gugur skala komitmen dalam organisasi.....	30
Tabel 4.2. Penyebaran aitem valid dan gugur skala kepuasan kerja	31
Tabel 4.3. Distribusi frekuensi komitmen dalam organisasi.....	34
Tabel 4.4. Distribusi frekuensi kepuasan kerja	35
Tabel 4.5. Tabulasi silang antara komitmen dalam organisasi dengan kepuasan kerja.....	36

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Hubungan antara komitmen dalam organisasi dengan kepuasan kerja	16

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Coding aitem skala kepuasan kerja	48
Lampiran B. Validitas dan reliabilitas	
aitem skala kepuasan kerja (putaran ke-1).....	50
Lampiran C. Validitas dan reliabilitas	
aitem skala kepuasan kerja (putaran ke-2).....	52
Lampiran D. Validitas dan reliabilitas	
aitem skala kepuasan kerja (putaran ke-3).....	54
Lampiran E. Coding aitem skala kepuasan kerja sah	56
Lampiran F. Coding aitem skala komitmen dalam organisasi	57
Lampiran G. Validitas dan reliabilitas	
aitem skala komitmen dalam organisasi (putaran ke-1)	59
Lampiran H. Validitas dan reliabilitas	
aitem skala komitmen dalam organisasi (putaran ke-2)	61
Lampiran I. Coding aitem komitmen dalam organisasi sah.....	63
Lampiran J. Hasil uji normalitas skala kepuasan kerja dan komitmen	
dalam organisasi	64
Lampiran K. Hasil uji linieritas	68
Lampiran L. Hasil uji korelasi parametrik <i>pearson product moment</i>	70
Lampiran M. Surat keterangan ijin pengambilan data	
di BEMF Psikologi UKWMS dari Fakultas Psikologi	
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	71
Lampiran N. Surat keterangan telah melakukan pengambilan data	
dari BEMF Psikologi UKWMS	72
Lampiran O. Kuesioner pengambilan data penelitian	
(skala kepuasan kerja dan skala komitmen dalam organisasi) .	73

Hadijoyo Soemitro (2009). “Komitmen Dalam Organisasi Ditinjau Dari Kepuasan Kerja Pada Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”, **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

ABSTRAKSI

Komitmen dalam organisasi adalah salah satu hal yang penting dalam organisasi BEMF Psikologi, karena dengan adanya komitmen dalam organisasi membuat seorang anggota dapat memberikan kontribusinya dan setia serta dapat mengidentifikasi tujuan dari organisasi tersebut dengan jelas. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi komitmen dalam organisasi anggota BEMF Psikologi adalah kepuasan kerja. Oleh karena itu penelitian ini ada tidaknya hubungan yang signifikan antara komitmen dalam organisasi dengan kepuasan kerja pada anggota BEM Fakultas Psikologi 2008-2009.

Subjek penelitian (N=13) adalah anggota BEMF Psikologi UKWMS periode 2008-2009. Teknik pengambilan sampel untuk menentukan kriteria subjek menggunakan teknik *total population*. Data yang diperoleh dianalisis dengan teknik korelasi *pearson product moment* , yang dilakukan dengan bantuan SPSS *For Windows* Versi 17.0.

Dari perhitungan diperoleh hasil koefisien korelasi $r_{xy} = 0.887$ dengan $p = 0.000$ ($p < 0.05$), yang berarti hipotesis penelitian diterima. Jadi kesimpulannya adanya hubungan yang signifikan antara komitmen dalam organisasi dengan kepuasan kerja pada anggota BEM Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya periode 2008-2009.

Kata kunci :

Komitmen dalam organisasi, kepuasan kerja

BAB I

Pendahuluan