

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK BAGIANA  
JL. DHARMAHUSADA INDAH I NO. 186  
SURABAYA  
30 MEI 2022 – 02 JULI 2022**



**PERIODE LIX**

**DISUSUN OLEH:**

**VANIA AMANDA, S.Farm.  
NPM. 2448721131**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTER KERJA PROFESI APOTEKER

DI

APOTEK BAGIANA

JL. DHARMAHUSADA INDAH I NO. 186, SURABAYA

DISUSUN OLEH:

VANIA AMANDA, S.Farm.

NPM. 2448721131

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE LIX

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing 2



apt. Dini Retnowati, S.Farm.

apt. Restry S., S.Farm., M.Farm.

No. STPA: 503.446/22352/I

NIK. 241.16.0921

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D. Risty".

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Vania Amanda, S.Farm.  
NPM : 2448721131

Menyetujui laporan PKPA ini:

Tempat : Apotek Bagiana  
Alamat : Jl. Dharmalusada Indah I no. 186, Surabaya  
Waktu Pelaksanaan : 30 Mei 2022 – 02 Juli 2022

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2022

Yang menyatakan,



Vania Amanda, S.Farm.  
NPM. 2448721131

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana selama 5 bulan yang dilaksanakan pada 30 Mei 2022 hingga 02 Juli 2022 dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa kegiatan PKPA dan penyusunan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkah, rahmat dan penyertaanNya sehingga penulis bisa menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
2. Ibu apt. Dini Retnowati, S.Farm. selaku pembimbing I dan Apoteker Penanggungjawab Apotek Bagiana yang telah memberikan waktu, kesempatan agar mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya bisa melaksanakan dan memperoleh ilmu di Apotek Bagiana.
3. Ibu apt. Restry Sinansari, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sekaligus pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan, nasehat yang membangun, serta dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing proses pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
4. Bapak apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

5. Ibu apt. Sumi Wijaya, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Ibu apt. Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm. selaku Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala.
7. Ibu apt. Catherine Caroline S. Si., M. Si. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti PKPA di Apotek.
8. Bapak apt. Achmad Fachrurrozi, S.Farm. dan Ibu apt. Tri Arini, S.Farm. selaku Apoteker Pengelola Manajemen Apotek di Apotek Bagiana yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan saran, mengajarkan banyak hal terkait tugas kefarmasian selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan PKPA ini.
9. Karyawan Apotek Bagiana yaitu Alif, Dinda, Siska, Nanda, Rida serta Pak Kris yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, semangat dan juga kesempatan untuk belajar dan berpraktik dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan motivasi dan semangat selama kegiatan PKPA berlangsung.
11. Seluruh rekan Apoteker periode LIX yang telah berjuang bersama-sama.
12. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu memberikan semangat dan

dukungan selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak. Penulis juga memohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan atau kata-kata yang kurang berkenan. Semoga laporan Praktek Kerja Profesi yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu kefarmasian di masa depan dan bagi masyarakat.

Surabaya, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	i
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiv
<b>BAB 1 .....</b>	1
<b>1.1     Latar Belakang Praktek Kerja Profesi Apoteker .....</b>	1
<b>1.2     Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....</b>	3
<b>1.3     Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....</b>	3
<b>BAB 2 .....</b>	5
<b>2.1     Definisi Apotek.....</b>	5
<b>2.2     Pendirian Apotek.....</b>	6
<b>2.2.1     Lokasi.....</b>	6
<b>2.2.2     Bangunan .....</b>	6
<b>2.2.3     Sarana, Prasarana, Peralatan .....</b>	7
<b>2.2.4     Ketenagaan .....</b>	8
<b>2.2.5     Alur Administrasi .....</b>	9
<b>1.     Alur Administrasi Pendirian Apotek .....</b>	9
<b>2.     Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Apoteker (STRA).....</b>	11
<b>3.     Alur Pengurusan Surat Izin Praktek Apoteker (SIPA) .....</b>	12
<b>4.     Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian (STRTTK).....</b>	14
<b>5.     Alur Pengurusan Surat Ijin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian (SIKTTK) .....</b>	15
<b>2.3     Pelayanan Kefarmasian.....</b>	16

<i>2.3.1 Pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai.....</i>	17
1. <i>Perencanaan .....</i>	17
2. <i>Pengadaan .....</i>	18
3. <i>Penerimaan .....</i>	20
4. <i>Penyimpanan.....</i>	20
5. <i>Pemusnahan dan Penarikan .....</i>	23
6. <i>Pengendalian .....</i>	24
7. <i>Pencatatan dan Pelaporan .....</i>	26
<i>2.3.2 Pelayanan Farmasi Klinik .....</i>	26
1. <i>Pelayanan Obat Non Resep .....</i>	27
2. <i>Pelayanan Obat Resep.....</i>	28
3. <i>Dispensing.....</i>	30
4. <i>Pelayanan Informasi Obat (PIO).....</i>	32
5. <i>Konseling .....</i>	33
6. <i>Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care)....</i>	35
7. <i>Pemantauan Terapi Obat (PTO).....</i>	37
8. <i>Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....</i>	39
<b>BAB 3 .....</b>	40
<b>3.1 Sejarah Apotek .....</b>	40
<b>3.2 Struktur Organisasi dan Personalia .....</b>	41
<b>3.3 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Penunjang .....</b>	42
3.3.1 <i>Lokasi.....</i>	42
3.3.2 <i>Bangunan.....</i>	43
3.3.3 <i>Tata Ruang.....</i>	44
3.3.4 <i>Sarana Penunjang .....</i>	46
1. <i>Buku standar yang ada di apotek.....</i>	46

2.	Ruang racik yang dilengkapi peralatan untuk pembuatan, pengolahan, dan peracikan obat.....	46
3.	Perlengkapan penyimpanan .....	46
4.	Perlengkapan administrasi .....	47
5.	Aplikasi Teknologi .....	47
6.	Sarana dan prasarana lain .....	47
<b>3.4</b>	<b>Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....</b>	<b>48</b>
3.4.1	<i>Perencanaan .....</i>	48
3.4.2	<i>Pengadaan .....</i>	48
3.4.3	<i>Penerimaan .....</i>	49
3.4.4	<i>Penataan dan Penyimpanan .....</i>	50
3.4.5	<i>Pencatatan dan Pelaporan .....</i>	50
3.4.6	<i>Pemusnahan .....</i>	51
<b>3.5</b>	<b>Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bagiana .....</b>	<b>51</b>
3.5.1	<i>Pelayanan Resep .....</i>	52
3.5.2	<i>Pelayanan Obat Non Resep .....</i>	53
<b>BAB 4 .....</b>	<b>55</b>	
<b>4.1</b>	<b>Resep Anak .....</b>	<b>55</b>
4.1.1	<i>Skrining Administrasi .....</i>	56
4.1.2	<i>Skrining Farmasetik .....</i>	56
4.1.3	<i>Skrining Klinis.....</i>	57
1.	<i>Aerius.....</i>	57
2.	<i>Heptasan.....</i>	58
4.1.4	<i>Perhitungan Dosis .....</i>	59
4.1.5	<i>Alur Pelayanan Resep .....</i>	60
1.	<i>Tahap Dispensing .....</i>	60
2.	<i>Tahap Compounding .....</i>	60
4.1.6	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi pada Pasien .....</i>	62

4.1.7	<i>Pembahasan Resep Anak</i> .....	63
<b>4.2</b>	<b>Resep Non-Communicable Disease</b> .....	64
4.2.1	<i>Skrining Administrasi</i> .....	64
4.2.2	<i>Skrining Farmasetik</i> .....	65
4.2.3	<i>Skrining Klinis</i> .....	65
1.	Lisinopril.....	65
2.	Aldacton.....	67
4.2.4	<i>Resep setelah Perbaikan</i> .....	69
4.2.5	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	70
4.2.6	<i>Alur Pelayanan Resep</i> .....	70
1.	Tahap Dispensing .....	70
2.	Tahap Compounding .....	71
4.2.7	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi pada Pasien</i> .....	73
4.2.8	<i>Pembahasan Resep Non-Communicable Disease</i> .....	74
<b>4.3</b>	<b>Resep Infeksi</b> .....	75
4.3.1	<i>Skrining Administrasi</i> .....	75
4.3.2	<i>Skrining Farmasetik</i> .....	76
4.3.3	<i>Skrining Klinis</i> .....	77
1.	Amoxsan .....	77
2.	Asam Mefenamat .....	78
4.3.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	80
4.3.5	<i>Alur Pelayanan Resep</i> .....	81
1.	Tahap Dispensing .....	81
2.	Tahap Compounding .....	81
4.3.6	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi pada Pasien</i> .....	83
4.3.7	<i>Pembahasan Resep Infeksi</i> .....	84
<b>4.4</b>	<b>Resep Saluran Pencernaan</b> .....	86
4.4.1	<i>Skrining Administrasi</i> .....	86

4.4.2	<i>Skrining Farmasetik</i> .....	87
4.4.3	<i>Skrining Klinis</i> .....	87
1.	Vometa.....	87
2.	Diagit .....	89
3.	Lodia.....	90
4.4.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	92
4.4.5	<i>Alur Pelayanan Resep</i> .....	93
1.	Tahap Dispensing .....	93
2.	Tahap Compounding .....	93
4.4.6	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi pada Pasien</i> .....	95
4.4.7	<i>Pembahasan Resep Saluran Pencernaan</i> .....	96
<b>4.5</b>	<b>Layanan Swamedikasi dan/atau Permintaan Sediaan Obat Wajib Apotek (OWA)</b> .....	<b>98</b>
4.5.1	<i>Patient Assessment</i> .....	98
4.5.2	<i>Tinjauan Sediaan Obat</i> .....	99
4.5.3	<i>Persiapan Obat dan KIE</i> .....	102
<b>4.6</b>	<b>Tugas Khusus dari Apotek</b> .....	102
4.6.1	<i>Rencana Administratif</i> .....	103
4.6.2	<i>Rencana Anggaran</i> .....	103
a.	Lokasi pendirian: Jl. Kutai, Surabaya.....	103
b.	Denah tata letak apotek:.....	103
c.	Neraca awal:.....	105
d.	Rincian neraca awal:.....	105
e.	Prediksi pendapatan dan pengeluaran .....	108
f.	Biaya tetap (fixed cost).....	109
g.	Perhitungan laba rugi.....	110
h.	Perhitungan <i>Break Even Point</i> (BEP) dan <i>Return of Investment</i> (ROI) .....	110

<b>BAB 5 .....</b>	111
<b>5.1     Kesimpulan .....</b>	111
<b>5.2     Saran .....</b>	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	113
<b>LAMPIRAN.....</b>	116

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.1</b> Skrining Administrasi Resep Anak.....	56
<b>Tabel 4.2</b> Skrining Farmasetik Resep Anak.....	56
<b>Tabel 4.3</b> Perhitungan Dosis Resep Anak.....	59
<b>Tabel 4.4</b> Skrining Administrasi Resep Non-Communicable Disease.....	64
<b>Tabel 4.5</b> Skrining Farmasetik Resep Non-Communicable Disease.....	65
<b>Tabel 4.6</b> Perhitungan Dosis Resep Non-Communicable Disease.....	70
<b>Tabel 4.7</b> Skrining Administrasi Resep Infeksi.....	76
<b>Tabel 4.8</b> Skrining Farmasetik Resep Infeksi .....	76
<b>Tabel 4.9</b> Perhitungan Dosis Resep Infeksi .....	80
<b>Tabel 4.10</b> Skrining Administrasi Resep Saluran Pencernaan.....	86
<b>Tabel 4.11</b> Skrining Farmasetik Resep Saluran Pencernaan.....	87
<b>Tabel 4.12</b> Perhitungan Dosis Resep Saluran Pencernaan.....	92
<b>Tabel 4.13</b> Neraca Awal Apotek. ....	105
<b>Tabel 4.14</b> Rincian Neraca Awal Bagian 1.....	105
<b>Tabel 4.15</b> Rincian Neraca Awal Bagian 2.....	106
<b>Tabel 4.16</b> Rincian Neraca Awal Bagian 3.....	107
<b>Tabel 4.17</b> Prediksi Pendapatan dan Pengeluaran Apotek per Tahun .....	108
<b>Tabel 4.18</b> Rincian Biaya Tetap Apotek Tahun Pertama.....	109
<b>Tabel 4.19</b> Rincian Biaya Tetap Apotek Tahun Pertama.....	110
<b>Tabel 4.20</b> Perhitungan BEP dan ROI .....	110

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Alur Administrasi Pendirian Apotek (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 tahun 2017 tentang Apotek). ....	10
<b>Gambar 2.2</b> Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Apoteker (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889 tahun 2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian).....	12
<b>Gambar 2.3</b> Alur Pengurusan Surat Izin Praktik Apoteker (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889 tahun 2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian).....	13
<b>Gambar 2.4</b> Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889 tahun 2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian). ....	14
<b>Gambar 2.5</b> Alur Pengurusan Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889 tahun 2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian).....	16
<b>Gambar 2.6</b> Alur Pengkajian dan Pelayanan Obat dengan Resep di Apotek (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek).....	29
<b>Gambar 2.7</b> Alur Dispensing Obat di Apotek (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek).....	31
<b>Gambar 2.8</b> Alur Pelayanan Informasi Obat di Apotek (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek).....	32

<b>Gambar 2.9</b> Alur Konseling di Apotek (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek).....	35
<b>Gambar 2.10</b> Alur Home Pharmacy Care oleh Apoteker (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek).....	37
<b>Gambar 2.11</b> Alur Pemantauan Terapi Obat (PTO) oleh Apoteker (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2019 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek).....	38
<b>Gambar 3.1</b> Papan Apotek Bagiana.....	41
<b>Gambar 3.2</b> Bagan Struktur Organisasi Apotek Bagiana.....	42
<b>Gambar 3.3</b> Titik Lokasi Apotek Bagiana. ....	43
<b>Gambar 3.4</b> Bangunan Apotek Bagiana.....	43
<b>Gambar 3.5</b> Tata Ruang Bagian Depan Apotek Bagiana.....	44
<b>Gambar 3.6</b> Tata Ruang Bagian Dalam (Tempat Peracikan) Apotek Bagiana. ....	44
<b>Gambar 3.7</b> Tata Ruang Bagian Dalam (Lemari Ganda Narkotika dan Psikotropika) Apotek Bagiana. ....	45
<b>Gambar 3.8</b> Tata Ruang Bagian Dalam (Lemari Arsip) Apotek Bagiana. ....	45
<b>Gambar 3.9</b> Tata Ruang Bagian Dalam (Salah Satu Tempat Penyimpanan Obat) Apotek Bagiana. ....	45
<b>Gambar 4.1</b> Resep Anak. ....	55
<b>Gambar 4.2</b> Etiket Resep Racikan Anak. ....	61
<b>Gambar 4.3</b> Copy Resep Racikan Anak. ....	61
<b>Gambar 4.4</b> Resep Non-Communicable Disease.....	64
<b>Gambar 4.5</b> Resep Non-Communicable Disease (Setelah Perbaikan). ....	69
<b>Gambar 4.6</b> Etiket Captopril pada Resep Non-Communicable Disease....	71
<b>Gambar 4.7</b> Etiket Aldacton pada Resep Non-Communicable Disease. ....	72

<b>Gambar 4.8</b> Copy Resep Non-Communicable Disease. ....	72
<b>Gambar 4.9</b> Resep Infeksi. ....	75
<b>Gambar 4.10</b> Etiket Amoxsan pada Resep Infeksi. ....	82
<b>Gambar 4.11</b> Etiket Asam Mefenamat pada Resep Infeksi. ....	82
<b>Gambar 4.12</b> Copy Resep Infeksi. ....	83
<b>Gambar 4.13</b> Resep Saluran Pencernaan. ....	86
<b>Gambar 4.14</b> Etiket Vometa pada Resep Saluran Pencernaan. ....	94
<b>Gambar 4.15</b> Etiket Racikan pada Resep Saluran Pencernaan.....	94
<b>Gambar 4.16</b> Copy Resep Saluran Pencernaan. ....	95
<b>Gambar 4.17</b> Alur Administratif Pendirian Apotek Baru. ....	103
<b>Gambar 4.18</b> Denah Tata Letak Apotek. ....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>Lampiran 1</b> List 50 Obat di Apotek Bagiana .....	116
<b>Lampiran 2</b> Etiket Apotek Bagiana .....	125
<b>Lampiran 3</b> Copy Resep dan Label .....	126
<b>Lampiran 4</b> Faktur Barang dan Tanda Terima.....	127
<b>Lampiran 5</b> Surat Pesanan Narkotika .....	128
<b>Lampiran 6</b> Surat Pesanan Psikotropika .....	129
<b>Lampiran 7</b> Surat Pesanan Obat OOT dan dengan Perkusor .....	130
<b>Lampiran 8</b> Surat Pesanan Obat Umum .....	131
<b>Lampiran 9</b> Kwitansi Pembayaran .....	132
<b>Lampiran 10</b> Contoh SIPNAP .....	133
<b>Lampiran 11</b> Standar Prosedur Operasional Pencatatan Barang Habis...	134
<b>Lampiran 12</b> Standar Prosedur Operasional Pemesanan Barang .....	135
<b>Lampiran 13</b> Standar Prosedur Operasional Penerimaan Barang .....	136
<b>Lampiran 14</b> Standar Prosedur Operasional Penyimpanan Barang .....	137
<b>Lampiran 15</b> Standar Prosedur Operasional Pelayanan Barang.....	138
<b>Lampiran 16</b> Standar Prosedur Operasional Pencatatan Barang Habis...	141
<b>Lampiran 17</b> Standar Prosedur Operasional Pemusnahan Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor.....	142
<b>Lampiran 18</b> Standar Prosedur Operasional Pemusnahan Obat Lainnya	144
<b>Lampiran 19</b> Standar Prosedur Operasional Pemusnahan Resep.....	146
<b>Lampiran 20</b> Standar Prosedur Operasional Pelaporan Narkotika.....	147
<b>Lampiran 21</b> Standar Prosedur Operasional Pelaporan Psikotropika.....	148
<b>Lampiran 22</b> Poster Kontrasepsi .....	149