

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya Program Studi Manajemen,

Nama : Frengky Singli

Hal : Penelitian Skripsi

Sedang mengadakan penelitian tentang “Pengaruh *Brand Awareness* terhadap *Re-Purchase Intention* melalui *Perceived Quality* dan *Brand Loyalty* pada perusahaan Blue Bird di Surabaya”. Saudara terpilih sebagai responden untuk memberikan pendapat sebagai masukan guna mengetahui pengaruh kesadaran merek terhadap loyalitas merek melalui kesan yang didapatkan dari Blue Bird di Surabaya.

Dalam mengisi kuesioner yang saya berikan, mohon kepada Bapak /Ibu /Saudara /i untuk memberikan pernyataan yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun pernyataan yang Bapak /Ibu /Saudara /i berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak /Ibu /Saudara /i karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Besar harapan saya, Bapak /Ibu /Saudara /i bersedia untuk mengisi kuesioner ini. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Frengky Singli

A. DATA RESPONDEN :

Sebelum mengisi pernyataan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terakhir terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Lingkari untuk jawaban pilihan saudara.

- a. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
- b. Berapa kali anda pernah menggunakan taxi Blue Bird dalam sebulan?
1. 5 kali
 2. 5 – 10 kali
 3. 11–19 kali
 4. di atas 20 kali
- c. Berapa usia anda saat ini ?
1. di bawah 18 tahun
 2. 18– 25 tahun
 3. 25 – 35 tahun
 4. di atas 35 tahun
- d. Apa pekerjaan anda ?
1. Pelajar 2. karyawan 3. Pengusaha 4. Lainnya,
.....
- e. Apakah anda pernah menggunakan taxi lain?
1. Ya 2. Tidak

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Dari daftar pernyataan yang ada dikelompokkan dalam 4 (empat) bagian utama indikator pengukuran (Lihat Tabel)
2. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pernyataan sebelum memberikan jawaban.
3. Responden dapat memberikan pilihan responden dengan memberikan tanda check (✓) pada salah satu pilihan responden yang tersedia. **Hanya satu pilihan responden saja yang dimungkinkan untuk setiap pernyataan.**
4. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative responden yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:
 - Sangat Setuju (SS) = 5
 - Setuju (S) = 4
 - Netral (N) = 3
 - Tidak Setuju (TS) = 2
 - Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
5. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

DAFTAR KUESIONER

PENGARUH BRAND AWARENESS TERHADAP RE-PURCHASE INTENTION MELALUI PERCEIVED QUALITY DAN BRAND LOYALTY PADA PERUSAHAAN TAXI BLUE BIRD DI SURABAYA

NO.	Pernyataan	Alternatif Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya sadar saat memilih taxi Blue Bird					
2.	Saya lebih mengenali taxi BlueBird dari pada taxi lain					
3.	Saya mengetahui kinerja taxi ini					
4.	Saya bisa mengenali karakteristik dari taxi Blue Bird dengan hanya melihat warna, symbol, dan lain-lain					

NO.	Pernyataan	Alternatif Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Fasilitas yang digunakan blue bird cukup lengkap					
2.	Karyawan berpakaian rapi, bersih,					

	dan mempunyai ciri khas					
3.	Taxi Blue Bird tepat waktu dalam pelayanannya					
4.	Taxi BlueBird selalu menggunakan kendaraan baru yang diganti secara berkala					

NO.	Pernyataan	Alternatif Tanggapan				
	Brand Loyalty (X3)	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya berniat untuk memakai kembali taxi ini					
2.	Saya akan merekomendasikan ke orang lain untuk menggunakan merek taxi Blue Bird					
3.	Saya lebih memilih menggunakan taxi Blue Bird dari pada merek lain					

NO.	Pernyataan	Alternatif Tanggapan				
	Re-Purchase Intention (Y)	SS	S	N	TS	STS
1.	Taxi Blue Bird memiliki merek yang					

	kuat					
2.	Saya akan merekomendasikan taxi Blue Bird kepada orang lain					
3.	Saya lebih lebih memilih taxi ini dari pada merek lain					
4.	Saya tidak akan beralih ke taxi lain untuk jangka waktu berikutnya					

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA.

DATE: 12/15/2013

TIME: 11:30

P R E L I S 2.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file F:\SKRIPSI\DATA\rpi.PR2:

!PRELIS SYNTAX: Can be edited

SY='F:\SKRIPSI\DATA\rpi.PSF'

NS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

NS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

OU MA=CM SM=D:\RPI.COV XT

Total Sample Size = 150

Univariate Summary Statistics for Continuous Variables

Variable Mean St. Dev. T-Value Skewness Kurtosis Minimum Freq.
Maximum Freq.

Variable	Mean	St. Dev.	T-Value	Skewness	Kurtosis	Minimum	Maximum	Freq.
BA1	3.820	0.686	68.190	0.206	-0.909	2.994	51	4.986 24
BA2	3.833	0.737	63.741	0.221	-1.160	2.991	55	4.982 30
BA3	3.913	0.723	66.297	0.107	-1.078	2.995	46	4.993 33
BA4	3.887	0.710	67.061	-0.009	-0.519	1.701	1	4.994 29
PQ1	3.907	0.717	66.691	0.114	-1.049	2.995	46	4.992 32
PQ2	3.853	0.718	65.746	0.183	-1.065	2.993	51	4.987 29
PQ3	3.893	0.647	73.746	0.095	-0.609	2.999	40	4.998 24
PQ4	3.880	0.723	65.746	0.150	-1.084	2.993	49	4.989 31
BL1	3.813	0.736	63.432	0.250	-1.161	2.990	57	4.979 29
BL2	3.740	0.699	65.504	0.333	-1.009	2.990	61	4.971 22
BL3	3.800	0.724	64.324	0.093	-0.603	1.568	1	4.979 26
RPI1	3.533	0.864	50.062	-0.171	0.076	1.460	5	5.264 12
RPI2	3.713	0.958	47.485	-0.196	-0.456	1.254	3	5.063 34
RPI3	3.593	0.920	47.821	-0.148	-0.227	1.236	3	5.119 22
RPI4	3.620	0.939	47.222	-0.128	-0.399	1.057	2	5.000 31

Test of Univariate Normality for Continuous Variables

Variable	Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
BA1	1.056	0.291	-4.066	0.000	17.650	0.000
BA2	1.132	0.258	-7.085	0.000	51.475	0.000
BA3	0.552	0.581	-5.860	0.000	34.641	0.000
BA4	-0.047	0.962	-1.631	0.103	2.662	0.264
PQ1	0.586	0.558	-5.503	0.000	30.631	0.000
PQ2	0.939	0.348	-5.691	0.000	33.274	0.000
PQ3	0.490	0.624	-2.070	0.038	4.527	0.104
PQ4	0.772	0.440	-5.939	0.000	35.864	0.000
BL1	1.278	0.201	-7.104	0.000	52.106	0.000
BL2	1.686	0.092	-5.035	0.000	28.197	0.000
BL3	0.482	0.630	-2.038	0.042	4.387	0.112
RPI1	-0.877	0.380	0.359	0.720	0.899	0.638
RPI2	-1.008	0.314	-1.354	0.176	2.848	0.241
RPI3	-0.761	0.447	-0.504	0.614	0.834	0.659
RPI4	-0.659	0.510	-1.123	0.262	1.695	0.428

Relative Multivariate Kurtosis = 0.948

Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

Skewness			Kurtosis			Skewness and Kurtosis	
Value	Z-Score	P-Value	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square P-Value	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
26.828	-0.235	0.814	241.786	-3.101	0.002	9.671	0.008

DATE: 12/15/2013

TIME: 11:26

L I S R E L 8.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file F:\SKRIPSI\DATA\RPI.spl:

REPEAT PURCHASE INTENTION

OBSERVED VARIABLE BA1 BA2 BA3 BA4 PQ1 PQ2 PQ3 PQ4 BL1 BL2 BL3
RPI1 RPI2 RPI3 RPI4

COVARIANCE MATRIX FROM FILE D:\RPI.COV

LATENT VARIABLES BA PQ BL RPI

SAMPLE SIZE 150

RELATIONSHIPS:

$BA1 = 1 * BA$

$BA2 - BA4 = BA$

$PQ1 = 1 * PQ$

$PQ2 - PQ4 = PQ$

$BL1 = 1 * BL$

$BL2 - BL3 = BL$

$RPI1 = 1 * RPI$

$RPI2 - RPI4 = RPI$

$PQ = BA$

BL = BA PQ

RPI = BA PQ BL

OPTIONS: SS SC EF RS AD=OFF

PATH DIAGRAM

END OF PROGRAM

Sample Size = 150

REPEAT PURCHASE INTENTION

Covariance Matrix

	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	BL1	BL2
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
PQ1	0.51					
PQ2	-0.02	0.52				
PQ3	-0.04	-0.04	0.42			
PQ4	-0.02	-0.04	-0.01	0.52		
BL1	0.05	0.00	0.06	-0.02	0.54	
BL2	-0.11	0.00	-0.05	-0.03	-0.03	0.49
BL3	0.03	-0.01	-0.03	-0.07	0.01	0.03
RPI1	-0.08	-0.01	-0.03	-0.02	-0.02	0.02
RPI2	0.03	0.02	-0.04	-0.05	-0.02	0.04
RPI3	-0.06	0.04	0.01	-0.03	-0.01	0.02

RPI4	-0.04	0.06	0.01	0.00	-0.01	0.06
BA1	0.00	0.01	0.11	0.06	0.06	0.01
BA2	0.02	0.02	-0.08	0.05	0.00	0.00
BA3	0.01	-0.02	0.09	0.03	0.02	-0.04
BA4	-0.05	-0.06	-0.07	-0.05	-0.08	0.00

Covariance Matrix

BL3	RPI1	RPI2	RPI3	RPI4	BA1	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	
BL3	0.52					
RPI1	-0.02	0.75				
RPI2	-0.03	0.31	0.92			
RPI3	0.04	0.36	0.34	0.85		
RPI4	-0.05	0.31	0.21	0.33	0.88	
BA1	0.02	-0.17	-0.09	-0.07	-0.05	0.47
BA2	0.08	-0.05	-0.02	-0.04	0.11	0.07
BA3	-0.01	0.11	0.00	0.07	0.01	0.02
BA4	0.01	-0.01	-0.14	0.06	-0.02	-0.05

Covariance Matrix

	BA2	BA3	BA4
BA2	0.54		
BA3	-0.02	0.52	
BA4	-0.03	-0.01	0.50

REPEAT PURCHASE INTENTION

Number of Iterations = 60

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

$$PQ1 = 1.00 * PQ, \text{ Errorvar.} = 0.53, R^2 = -0.037$$

(0.066)

8.11

$$PQ2 = 0.67 * PQ, \text{ Errorvar.} = 0.52, R^2 = -0.017$$

(0.43)

(0.062)

1.55

8.40

$$PQ3 = 2.27 * PQ, \text{ Errorvar.} = 0.52, R^2 = -0.24$$

(1.17)

(0.11)

1.94

4.86

$$PQ4 = 0.81 * PQ, \text{ Errorvar.} = 0.54, R^2 = -0.024$$

$$(0.48) \quad (0.064)$$

$$1.71 \quad 8.30$$

$$BL1 = 1.00 * BL, \text{ Errorvar.} = 0.52, R^2 = 0.038$$

$$(0.065)$$

$$8.03$$

$$BL2 = -1.67 * BL, \text{ Errorvar.} = 0.43, R^2 = 0.12$$

$$(1.16) \quad (0.080)$$

$$-1.43 \quad 5.38$$

$$BL3 = -0.52 * BL, \text{ Errorvar.} = 0.52, R^2 = 0.010$$

$$(0.66) \quad (0.061)$$

$$-0.78 \quad 8.52$$

$$RPI1 = 1.00 * RPI, \text{ Errorvar.} = 0.40, R^2 = 0.47$$

$$(0.073)$$

$$5.46$$

$$RPI2 = 0.86 * RPI, \text{ Errorvar.} = 0.66, R^2 = 0.28$$

$$(0.18) \quad (0.090)$$

$$4.86 \quad 7.30$$

$$RPI3 = 1.08 * RPI, \text{ Errorvar.} = 0.44, R^2 = 0.48$$

$$(0.20) \quad (0.082)$$

5.50 5.32

RPI4 = 0.85*RPI, Errorvar.= 0.63 , R² = 0.29

(0.17) (0.087)

4.89 7.27

BA1 = 1.00*BA, Errorvar.= 0.45 , R² = 0.044

(0.061)

7.35

BA2 = - 0.36*BA, Errorvar.= 0.54 , R² = 0.0049

(0.30) (0.063)

-1.19 8.63

BA3 = 0.55*BA, Errorvar.= 0.52 , R² = 0.012

(0.32) (0.060)

1.73 8.55

BA4 = - 0.80*BA, Errorvar.= 0.49 , R² = 0.026

(0.35) (0.060)

-2.28 8.14

Structural Equations

PQ = 2.26*BA, Errorvar.= -0.12 , R² = 1.00

(3.83) (0.19)

0.59 -0.64

W_A_R_N_I_N_G : Error variance is negative.

$$BL = 0.15*PQ + 0.53*BA, \text{Errorvar.} = 0.0079, R^2 = 0.62$$

$$(0.41) \quad (0.40) \quad (0.028)$$

$$0.36 \quad 1.32 \quad 0.28$$

$$RPI = -0.56*PQ + 0.37*BL - 0.65*BA, \text{Errorvar.} = 0.33, R^2 = 0.062$$

$$(1.12) \quad (3.88) \quad (2.31) \quad (0.098)$$

$$-0.51 \quad 0.095 \quad -0.28 \quad 3.36$$

Reduced Form Equations

$$PQ = 2.26*BA, \text{Errorvar.} = -0.12, R^2 = 0.019$$

$$(3.83)$$

$$0.59$$

$$BL = 0.87*BA, \text{Errorvar.} = 0.0051, R^2 = 0.75$$

$$(1.66)$$

$$0.52$$

$$RPI = -1.60*BA, \text{Errorvar.} = 0.30, R^2 = 0.15$$

$$(2.97)$$

$$-0.54$$

Variances of Independent Variables

$$BA$$

0.02

(0.04)

0.57

Covariance Matrix of Latent Variables

	PQ	BL	RPI	BA
PQ	-0.02			
BL	0.02	0.02		
RPI	-0.01	-0.02	0.35	
BA	0.05	0.02	-0.03	0.02

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 84

Minimum Fit Function Chi-Square = 93.78 (P = 0.22)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 86.75 (P = 0.40)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 2.75

90 Percent Confidence Interval for NCP = (0.0 ; 29.04)

Minimum Fit Function Value = 0.63

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.018

90 Percent Confidence Interval for $F_0 = (0.0 ; 0.19)$

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.015

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = $(0.0 ; 0.048)$

P-Value for Test of Close Fit ($RMSEA < 0.05$) = 0.96

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 1.07

90 Percent Confidence Interval for ECVI = $(1.05 ; 1.24)$

ECVI for Saturated Model = 1.61

ECVI for Independence Model = 1.87

Chi-Square for Independence Model with 105 Degrees of Freedom = 248.22

Independence AIC = 278.22

Model AIC = 158.75

Saturated AIC = 240.00

Independence CAIC = 338.38

Model CAIC = 303.13

Saturated CAIC = 721.28

Normed Fit Index (NFI) = 0.62

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.91

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.50

Comparative Fit Index (CFI) = 0.93

Incremental Fit Index (IFI) = 0.94

Relative Fit Index (RFI) = 0.53

Critical N (CN) = 186.98

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.040

Standardized RMR = 0.067

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.93

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.90

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.65

REPEAT PURCHASE INTENTION

Fitted Covariance Matrix

	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	BL1	BL2
PQ1	0.51					

PQ2	-0.01	0.52				
PQ3	-0.04	-0.03	0.42			
PQ4	-0.02	-0.01	-0.04	0.52		
BL1	0.02	0.01	0.05	0.02	0.54	
BL2	-0.04	-0.02	-0.08	-0.03	-0.03	0.49
BL3	-0.01	-0.01	-0.03	-0.01	-0.01	0.02
RPI1	-0.01	-0.01	-0.03	-0.01	-0.02	0.03
RPI2	-0.01	-0.01	-0.02	-0.01	-0.01	0.02
RPI3	-0.01	-0.01	-0.03	-0.01	-0.02	0.03
RPI4	-0.01	-0.01	-0.02	-0.01	-0.01	0.02
BA1	0.05	0.03	0.11	0.04	0.02	-0.03
BA2	-0.02	-0.01	-0.04	-0.01	-0.01	0.01
BA3	0.03	0.02	0.06	0.02	0.01	-0.02
BA4	-0.04	-0.02	-0.08	-0.03	-0.01	0.02

Fitted Covariance Matrix

	BL3	RPI1	RPI2	RPI3	RPI4	BA1
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BL3	0.52					

RPI1	0.01	0.75				
RPI2	0.01	0.30	0.92			
RPI3	0.01	0.38	0.32	0.85		
RPI4	0.01	0.30	0.25	0.32	0.88	
BA1	-0.01	-0.03	-0.03	-0.04	-0.03	0.47
BA2	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	-0.01
BA3	-0.01	-0.02	-0.02	-0.02	-0.02	0.01
BA4	0.01	0.03	0.02	0.03	0.02	-0.02

Fitted Covariance Matrix

	BA2	BA3	BA4
-----	-----	-----	
BA2	0.54		
BA3	0.00	0.52	
BA4	0.01	-0.01	0.50

Fitted Residuals

PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	BL1	BL2
-----	-----	-----	-----	-----	-----

	-----	-----	-----	-----	-----	-----
PQ1	0.00					
PQ2	-0.01	0.00				
PQ3	0.00	-0.01	0.00			
PQ4	0.00	-0.03	0.02	0.00		
BL1	0.03	-0.02	0.01	-0.04	0.00	
BL2	-0.07	0.02	0.03	0.00	0.00	0.00
BL3	0.05	0.00	0.00	-0.06	0.02	0.01
RPI1	-0.07	0.00	-0.01	-0.01	0.00	0.00
RPI2	0.04	0.03	-0.02	-0.04	-0.01	0.01
RPI3	-0.05	0.05	0.04	-0.02	0.01	-0.01
RPI4	-0.03	0.07	0.03	0.01	0.00	0.03
BA1	-0.04	-0.02	0.00	0.02	0.04	0.04
BA2	0.04	0.03	-0.04	0.07	0.00	-0.01
BA3	-0.02	-0.04	0.03	0.01	0.01	-0.02
BA4	-0.01	-0.04	0.01	-0.02	-0.07	-0.02

Fitted Residuals

BL3 RPI1 RPI2 RPI3 RPI4 BA1

	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BL3	0.00					
RPI1	-0.03	0.00				
RPI2	-0.04	0.01	0.00			
RPI3	0.03	-0.01	0.02	0.00		
RPI4	-0.06	0.01	-0.04	0.01	0.00	
BA1	0.03	-0.14	-0.06	-0.03	-0.02	0.00
BA2	0.07	-0.07	-0.03	-0.05	0.10	0.07
BA3	0.00	0.13	0.01	0.09	0.03	0.01
BA4	0.00	-0.04	-0.16	0.04	-0.04	-0.03

Fitted Residuals

	BA2	BA3	BA4
-----	-----	-----	-----
BA2	0.00		
BA3	-0.02	0.00	
BA4	-0.03	0.00	0.00

Summary Statistics for Fitted Residuals

Smallest Fitted Residual = -0.16

Median Fitted Residual = 0.00

Largest Fitted Residual = 0.13

Stemleaf Plot

-16|5
-14|
-12|8
-10|
- 8|
- 6|310743
- 4|8103200
- 2|997776322219942200
- 0|99855443888766543211000000000000000000
0|122336667801223334
2|0123377788913346
4|1223368
6|5834

8|9

10|4

12|8

Standardized Residuals

	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	BL1	BL2
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
PQ1	--					
PQ2	-0.19	--				
PQ3	0.00	-0.43	--			
PQ4	-0.02	-0.69	0.76	--		
BL1	0.66	-0.37	0.54	-0.95	--	
BL2	-1.94	0.53	1.45	-0.09	0.04	--
BL3	1.14	-0.01	0.00	-1.55	0.56	0.40
RPI1	-1.49	0.01	-0.23	-0.16	-0.03	-0.10
RPI2	0.76	0.48	-0.51	-0.70	-0.11	0.29
RPI3	-0.99	0.90	1.17	-0.35	0.12	-0.16
RPI4	-0.60	1.20	0.65	0.17	0.07	0.74
BA1	-1.30	-0.51	0.18	0.63	1.15	1.43

BA2	1.01	0.80	-1.66	1.63	0.05	-0.17
BA3	-0.51	-0.92	1.47	0.20	0.29	-0.57
BA4	-0.36	-0.94	0.60	-0.52	-1.76	-0.56

Standardized Residuals

	BL3	RPI1	RPI2	RPI3	RPI4	BA1
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
BL3	--					
RPI1	-0.58	--				
RPI2	-0.67	0.27	--			
RPI3	0.51	-1.15	0.82	--		
RPI4	-1.06	0.60	-1.01	0.31	--	
BA1	0.80	-3.56	-1.34	-0.79	-0.51	--
BA2	1.68	-1.33	-0.56	-0.93	1.87	1.91
BA3	-0.04	2.68	0.21	1.74	0.53	0.17
BA4	0.04	-0.83	-3.19	0.78	-0.79	-1.12

Standardized Residuals

	BA2	BA3	BA4
	-----	-----	-----
BA2	--		
BA3	-0.35	--	
BA4	-0.80	-0.12	--

Summary Statistics for Standardized Residuals

Smallest Standardized Residual = -3.56

Median Standardized Residual = 0.00

Largest Standardized Residual = 2.68

Stemleaf Plot

- 3|6

- 3|2

- 2|

- 2|

- 1|98765

- 1|33311100

- 0|999988887776666655555
 - 0|44444222221111000000000000000000000000
 0|111222233334
 0|5555566667778888889
 1|0122244
 1|567799
 2|
 2|7

Largest Negative Standardized Residuals

Residual for BA1 and RPI1 -3.56

Residual for BA4 and RPI2 -3.19

Largest Positive Standardized Residuals

Residual for BA3 and RPI1 2.68

REPEAT PURCHASE INTENTION

Qplot of Standardized Residuals

3.5.....
 . ..

.		..
.		. .
.		. .
.		. .
.		. .
.		. .
.	. X	.
.	X .	.
.	.	.
.	XX	.
.	X	.
.	XX	.
.	X XX	.
N .	*X	.
o .	XXX	.
r .	XXX.	.
m .	X*.	.
a .	XX	.
l .	XX.	.
.	**.	.

Q . X* .

u . XX .

a . XX* .

n . *XX .

t . * .

i . *X .

l . X* .

e . *X .

s . .X .

. .X .

. XX .

. X .

. X.X .

. . .

. X . . .

X . . .

. . .

. . .

. . .

. . .



The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
BA4	RPI2	11.2	-0.16

REPEAT PURCHASE INTENTION

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ1	1.00	--	--
PQ2	0.67	--	--

PQ3	2.27	--	--
PQ4	0.81	--	--
BL1	--	0.14	--
BL2	--	-0.24	--
BL3	--	-0.07	--
RPI1	--	--	0.59
RPI2	--	--	0.51
RPI3	--	--	0.64
RPI4	--	--	0.50

LAMBDA-X

BA

BA1	0.14
BA2	-0.05
BA3	0.08
BA4	-0.11

BETA

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ	--	--	--
BL	1.05	--	--
RPI	-0.95	0.09	--

GAMMA

	BA

PQ	0.32
BL	0.53
RPI	-0.16

Correlation Matrix of ETA and KSI

	PQ	BL	RPI	BA
	-----	-----	-----	-----
PQ	-0.02			

BL	0.15	1.00		
RPI	-0.02	-0.19	1.00	
BA	0.32	0.87	-0.39	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

PQ	BL	RPI
-----	-----	-----
-0.12	0.38	0.94

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

BA	

PQ	0.32
BL	0.87
RPI	-0.39

REPEAT PURCHASE INTENTION

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ1	1.39	--	--
PQ2	0.94	--	--
PQ3	3.51	--	--
PQ4	1.12	--	--
BL1	--	0.19	--
BL2	--	-0.34	--
BL3	--	-0.10	--
RPI1	--	--	0.69
RPI2	--	--	0.53
RPI3	--	--	0.69
RPI4	--	--	0.53

LAMBDA-X

BA

BA1 0.21

BA2 -0.07

BA3 0.11

BA4 -0.16

BETA

PQ BL RPI

----- ----- -----

PQ - - - - - -

BL 1.05 - - - -

RPI -0.95 0.09 - -

GAMMA

BA

PQ 0.32

BL 0.53

RPI -0.16

Correlation Matrix of ETA and KSI

	PQ	BL	RPI	BA
	-----	-----	-----	-----
PQ	-0.02			
BL	0.15	1.00		
RPI	-0.02	-0.19	1.00	
BA	0.32	0.87	-0.39	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

PQ	BL	RPI
-----	-----	-----
-0.12	0.38	0.94

THETA-EPS

PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	BL1	BL2
-----	-----	-----	-----	-----	-----
1.04	1.02	1.24	1.02	0.96	0.88

THETA-EPS

BL3	RPI1	RPI2	RPI3	RPI4
-----	-----	-----	-----	-----
0.99	0.53	0.72	0.52	0.71

THETA-DELTA

BA1	BA2	BA3	BA4
-----	-----	-----	-----
0.96	1.00	0.99	0.97

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

BA

PQ 0.32

BL 0.87

RPI -0.39

REPEAT PURCHASE INTENTION

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

BA

PQ 2.26

(3.83)

0.59

BL 0.87

(1.66)

0.52

RPI -1.60

(2.97)

-0.54

Indirect Effects of KSI on ETA

BA

PQ - -

BL 0.34

(1.39)

0.24

RPI -0.96

(2.39)

-0.40

Total Effects of ETA on ETA

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ	--	--	--
BL	0.15	--	--
	(0.41)		
	0.36		
RPI	-0.51	0.37	--
	(0.59)	(3.88)	
	-0.87	0.09	

Largest Eigenvalue of $B*B'$ (Stability Index) is 0.470

Indirect Effects of ETA on ETA

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ	--	--	--
BL	--	--	--
RPI	0.06	--	--
	(0.67)		
	0.08		

Total Effects of ETA on Y

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ1	1.00	--	--
PQ2	0.67	--	--
	(0.43)		

1.55

PQ3 2.27 - - - -

(1.17)

1.94

PQ4 0.81 - - - -

(0.48)

1.71

BL1 0.15 1.00 - -

(0.41)

0.36

BL2 -0.25 -1.67 - -

(0.67) (1.16)

-0.37 -1.43

BL3 -0.08 -0.52 - -

(0.23) (0.66)

-0.34 -0.78

RPI1 -0.51 0.37 1.00

(0.59) (3.88)

-0.87 0.09

RPI2 -0.44 0.31 0.86

(0.51) (3.32) (0.18)

-0.86 0.09 4.86

RPI3 -0.55 0.40 1.08

(0.63) (4.18) (0.20)

-0.87 0.09 5.50

RPI4 -0.43 0.31 0.85

(0.50) (3.28) (0.17)

-0.86 0.09 4.89

Indirect Effects of ETA on Y

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ1	--	--	--
PQ2	--	--	--
PQ3	--	--	--
PQ4	--	--	--
BL1	0.15	--	--
	(0.41)		
	0.36		
BL2	-0.25	--	--
	(0.67)		
	-0.37		
BL3	-0.08	--	--

(0.23)

-0.34

RPI1 -0.51 0.37 - -

(0.59) (3.88)

-0.87 0.09

RPI2 -0.44 0.31 - -

(0.51) (3.32)

-0.86 0.09

RPI3 -0.55 0.40 - -

(0.63) (4.18)

-0.87 0.09

RPI4 -0.43 0.31 - -

(0.50) (3.28)

-0.86 0.09

Total Effects of KSI on Y

BA

PQ1 2.26

(3.83)

0.59

PQ2 1.52

(2.63)

0.58

PQ3 5.13

(8.46)

0.61

PQ4 1.84

(3.14)

0.58

BL1 0.87

(1.66)

0.52

BL2 -1.45

(2.66)

-0.54

BL3 -0.45

(0.96)

-0.47

RPI1 -1.60

(2.97)

-0.54

RPI2 -1.37

(2.54)

-0.54

RPI3 -1.73

(3.20)

-0.54

RPI4 -1.36

(2.51)

-0.54

REPEAT PURCHASE INTENTION

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

BA

PQ 0.32

BL 0.87

RPI -0.39

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	BA

PQ	--
BL	0.34
RPI	-0.23

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ	--	--	--
BL	1.05	--	--
RPI	-0.86	0.09	--

Standardized Indirect Effects of ETA on ETA

PQ	BL	RPI
----	----	-----

	-----	-----	-----
PQ	--	--	--
BL	--	--	--
RPI	0.09	--	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ1	1.00	--	--
PQ2	0.67	--	--
PQ3	2.27	--	--
PQ4	0.81	--	--
BL1	0.15	0.14	--
BL2	-0.25	-0.24	--
BL3	-0.08	-0.07	--
RPI1	-0.51	0.05	0.59
RPI2	-0.44	0.05	0.51
RPI3	-0.55	0.06	0.64
RPI4	-0.43	0.04	0.50

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	PQ	BL	RPI
	-----	-----	-----
PQ1	1.39	--	--
PQ2	0.94	--	--
PQ3	3.51	--	--
PQ4	1.12	--	--
BL1	0.20	0.19	--
BL2	-0.36	-0.34	--
BL3	-0.11	-0.10	--
RPI1	-0.59	0.06	0.69
RPI2	-0.45	0.05	0.53
RPI3	-0.60	0.06	0.69
RPI4	-0.46	0.05	0.53

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

PQ	BL	RPI
----	----	-----

	-----	-----	-----
PQ1	--	--	--
PQ2	--	--	--
PQ3	--	--	--
PQ4	--	--	--
BL1	0.15	--	--
BL2	-0.25	--	--
BL3	-0.08	--	--
RPI1	-0.51	0.05	--
RPI2	-0.44	0.05	--
RPI3	-0.55	0.06	--
RPI4	-0.43	0.04	--

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	PQ	BL	RPI
-----	-----	-----	-----
PQ1	--	--	--
PQ2	--	--	--
PQ3	--	--	--

PQ4	--	--	--
BL1	0.20	--	--
BL2	-0.36	--	--
BL3	-0.11	--	--
RPI1	-0.59	0.06	--
RPI2	-0.45	0.05	--
RPI3	-0.60	0.06	--
RPI4	-0.46	0.05	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

BA

PQ1	0.32
PQ2	0.22
PQ3	0.74
PQ4	0.26
BL1	0.12
BL2	-0.21
BL3	-0.06

RPI1 -0.23

RPI2 -0.20

RPI3 -0.25

RPI4 -0.19

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

BA

PQ1 0.45

PQ2 0.30

PQ3 1.14

PQ4 0.36

BL1 0.17

BL2 -0.30

BL3 -0.09

RPI1 -0.27

RPI2 -0.21

RPI3 -0.27

RPI4 -0.21

Time used: 0.094 Seconds







