

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN DI PT.
SURABAYA WIRE DRIYOREJO-GRESIK



OLEH:

SILVANA ANDRIATI

3103010031

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN DI PT.
SURABAYA WIRE DRIYOREJO-GRESIK

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:
SILVANA ANDRIATI
3103010031

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

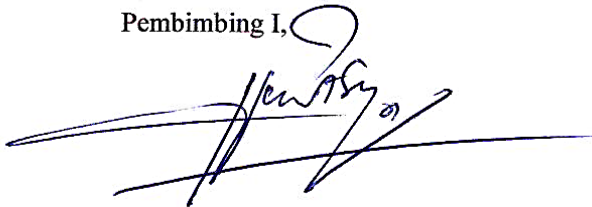
TUGAS AKHIR SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN DI PT.
SURABAYA WIRE DRIYOREJO-GRESIK**

Oleh:
SILVANA ANDRIATI
3103010031

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji untuk Sidang Akhir

Pembimbing I,

A stylized signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Prof. Dr. Teman Koesmono, MM
Tanggal: 1 Juli 2014

Pembimbing II,

A stylized signature in blue ink, featuring a large circular loop followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM
Tanggal: 1 Juli 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: SILVANA ANDRIATI, NRP: 3103010031,
telah diuji pada tanggal 25 Juli 2014 dan dinyatakan LULUS oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. Teman Koesmono, MM.

NIK. 311.87.0134

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si.
NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Silvana Andriati

NRP : 3103010031

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya;

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN DI PT.
SURABAYA WIRE DRIYOREJO-GRESIK.**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Juni 2014

Yang menyatakan,



(Silvana Andriati)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi., MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof, Dr. Teman Koesmono, MM., selaku Dosen Pembimbing I Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM., selaku Dosen Pembimbing II Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Papa, Mama, kakak (Meliana Andriati) dan adik (Angelina Andriati) serta saudara-saudara lainnya yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. PT. Surabaya Wire Jl. Raya Bambe 88 Driyorejo-Gresik selaku perusahaan obyek penelitian skripsi ini.
7. Segenap Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

8. Teman spesial (Xaverius) yang telah setia membantu dan memberikan dukungan serta doa dan semangat untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan Teman-teman seperjuangan yang telah ikut memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini, terutama Bella, Like, Vera, Stevani dan semua pihak yang terkait.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat emmberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 28 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	ix
<i>Abstract</i>	x
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	6
Bab 2 Tinjauan Pustaka	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan Teori	8
2.3 Kerangka Konseptual	16
2.4 Hipotesis	17
Bab 3 Metode Penelitian	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Identifikasi variabel	18
3.3 Definisi Operasional	18
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.5 Skala Pengukuran Variabel	22
3.6 Alat dan Metode Pengambilan Data	23

3.7	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan	
	Sampel	23
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	23
3.9	Teknik Analisis Data	25
Bab 4	Analisis dan Pembahasan	29
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	29
4.2	Karakteristik Responden	32
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
4.4	Pengujian Data	38
4.5	Pembahasan	50
Bab 5	Kesimpulan dan Saran	54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	55
Daftar Pustaka		
Lampiran		

DAFTAR TABEL

2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	7
2.2	Karakteristik Kepemimpinan Transaksional Dan Kepemimpinan Transformasional	9
4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
4.3	Klasifikasi Variabel	33
4.4	Nilai Rata-Rata dan Devisiasi Standar Kepemimpinan Transaksional	33
4.5	Nilai Rata-Rata dan Devisiasi Standar Kepemimpinan Transformasional	35
4.6	Nilai Rata-Rata dan Devisiasi Standar Komitmen Organisasional	36
4.7	Nilai Rata-Rata dan Devisiasi Standar Kinerja	37
4.8	Pengujian Normalitas Multivariat	39
4.9	Pengujian Normalitas Univariat	40
4.10	Pengujian Validitas	41
4.11	Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transaksional	42
4.12	Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	43
4.13	Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional	44
4.14	Uji Reliabilitas Kinerja	44

4.15	Penilaian Model Fit	45
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	49

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual	16
4.1	Struktur Organisasi PT. Surabaya Wire	30
4.2	Path Diagram	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Karyawan
Lampiran 2	Kuesioner Pemimpin
Lampiran 3	Output Normalitas
Lampiran 4	Output SEM
Lampiran 5	Path Analysis
Lampiran 6	Hasil Pengisian Kuesioner Responden

ABSTRAK

Perkembangan bisnis di era modern ini semakin berkembang. Banyak perusahaan bermunculan baik perusahaan asing maupun lokal. Kesuksesan perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah kunci pokok kesuksesan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan di PT. Surabaya Wire Driyorejo-Gresik.

Responden adalah karyawan yang bekerja di PT. Surabaya Wire Driyorejo-Gresik sebanyak 150 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM (Structural Equation Modelling).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja, serta Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Transformasional tidak signifikan terhadap Kinerja.

Berdasarkan pengujian hipotesis disimpulkan bahwa dari 5 hipotesis yang diajukan ternyata hanya 4 hipotesis penelitian yang dinyatakan signifikan. Hipotesis tersebut adalah pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja, hal ini dapat dilihat dari nilai *t-value* sebesar 1,02 lebih kecil dari *t-tabel* signifikansi sebesar 1,96.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional, Komitmen Organisasional dan Kinerja.

ABSTRACT

Business development in the modern era is growing. Many emerging companies both foreign and local companies. Company's success is influenced by several factors, one of which is human resources. Human resources is the key to the success of the company. The purpose of this study was to analyze the effect of transactional and transformational leadership on organizational commitment and employees performance in PT. Surabaya Wire Driyorejo-Gresik.

The 150 respondents in this study is employees who work in the PT. Surabaya Wire Driyorejo-Gresik. The sampling technique in this study is purposive sampling. meanwhile, the analytical technique used in this study is Structural Equation Modelling (SEM).

The result of this study indicates that transactional leadership on organizational commitment and performance has a positive and significant impact, transformational leadership on organizational commitment has a positive and significant impact, and transformasional leadership on performance is not significant.

Based on hypothesis testing concluded that the hypothesis of 5 was only 4 significant research hypothesis stated. The hypothesis is the effect of transformational leadership on performance, it can be seen from the t-value of 1,02 is smaller than t-table significance of 1,96.

Keyword: Transactional Leadership and Transformational Leadership, Organizational Commitment and Performance.