

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN KUALITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KEBERHASILAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN DENGAN KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN SEBAGAI PEMEDIASI



OLEH:

NATALIA WIDODO

3203019131

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2022

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN KUALITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KEBERHASILAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN DENGAN KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN SEBAGAI PEMEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

NATALIA WIDODO

3203019131

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KUALITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KEBERHASILAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI PEMEDIASI

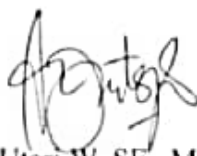
Oleh:

NATALIA WIDODO

3203019131

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Peguji

Pembimbing,



Dr. Agnes Utari W, SE., M.Si., Ak.

NIDN. 0702047804

12 Desember 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Natalia Widodo NRP 3203019131

Telah diuji pada tanggal 05-01-2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak.

NIDN. 0702047804

Mengetahui

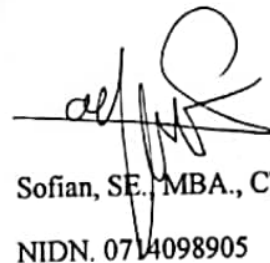
Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Hendra Wijaya, M.M., CPMA

NIDN. 0718108506



Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA.

NIDN. 0714098905

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Widodo

NRP : 3203019131

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Keberhasilan Pengambilan Keputusan dengan Kualitas Laporan Keuangan Sebagai Pemediasi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Desember 2022
Yang Menyatakan



Natalia Widodo

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu mencurahkan anugerah dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KUALITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KEBERHASILAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN KUALITAS LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI PEMEDIASI”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang begitu besar dari:

1. Bapak Dr. Hendra Wijaya, M.M., CPMA, selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Agnes Utari W, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen Fakultas Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis serta karyawan beserta seluruh staf Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Orang tua dan saudara yang senantiasa memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ferell Masseylino Loenardi yang telah memberikan dukungan dan afeksi penuh kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Perusahaan-perusahaan manufaktur yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, nasehat dan dukungan bagi penulis untuk lebih giat mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.

Penulis telah berusaha dalam penyusunan skripsi ini, namun karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman, maka penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk pihak-pihak yang membutuhkan, baik untuk lingkungan akademis maupun praktisi.

Surabaya, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	8

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	9
2.2. Penelitian Terdahulu.....	14
2.3. Pengembangan Hipotesis	16
2.4. Rerangka Konseptual	21

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	23
3.3. Jenis dan Sumber Data	26
3.4. Metode Pengumpulan data	27
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	27
3.6. Analisis Data	28

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2. Deskripsi Data	36
4.3. Hasil Analisis Data	38
4.4. Pembahasan	46

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	50
5.2. Keterbatasan	51
5.3. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1. Deskriptif Data	36
Tabel 4. 2. Hasil <i>Loading Factor</i>	39
Tabel 4. 3. <i>Cross Loading</i>	40
Tabel 4. 4. Average Variance Extracted.....	41
Tabel 4. 5. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	41
Tabel 4. 6. R-square dan Q-square	42
Tabel 4. 7. Path Coefficients	42
Tabel 4. 8. Pengujian Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1. Demografi Usia Responden.....	33
Gambar 4.2. Demografi Jenis Kelamin Responden	34
Gambar 4.3. Demografi Lama Bekerja Responden	35
Gambar 4.4. Demografi Lama Jabatan Responden.....	36
Gambar 4.5. Rancangan <i>Inner</i> Model	37
Gambar 4.6. Rancangan <i>Outer</i> Model.....	38
Gambar 4.7. <i>Loading Factor</i>	39
Gambar 4.8. <i>Path Coefficients</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Deskriptif Data
- Lampiran 4. *Cross Loading*
- Lampiran 5. *Construct Reliability and Validity*
- Lampiran 6. *Bootstrapping*
- Lampiran 7. *Blindfolding*

ABSTRAK

Pengambil keputusan membutuhkan informasi akuntansi yang akurat dan berkualitas untuk mendukung keputusan mereka, karenanya apabila pengambil keputusan menginginkan tingkat keberhasilan yang tinggi dalam membuat keputusan maka sudah pasti dibutuhkan informasi akuntansi yang juga berkualitas tinggi. Informasi yang disajikan pada laporan keuangan haruslah relevan dimana salah satu syarat agar relevan adalah tepat waktu. Sistem informasi akuntansi yang berkualitas harus diiringi dengan sistem pengendalian internal yang berkualitas pula sehingga menghasilkan *output* yaitu, laporan keuangan yang berkualitas sehingga informasi dalam laporan keuangan tersebut dapat digunakan untuk mendukung keberhasilan dalam pengambilan keputusan. Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk melihat pengaruh lanjutan dari kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem pengendalian internal terhadap keberhasilan pengambilan keputusan pada perusahaan manufaktur di Indonesia dengan variabel kualitas laporan keuangan sebagai variabel mediasinya. Variabel independen yang diambil adalah kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem pengendalian internal. Objek penelitian adalah manajer level menengah pada perusahaan manufaktur di Indonesia. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 63 manajer level menengah yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Sumber data diperoleh dari kuisioner yang dibagikan. Teknik analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal berpengaruh secara simultan terhadap keberhasilan pengambilan keputusan melalui kualitas laporan keuangan. Hal ini menunjukkan apabila sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal yang digunakan meningkatkan kualitas laporan keuangan, maka hal tersebut akan meningkatkan keberhasilan dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: *Kualitas sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, kualitas laporan keuangan, keberhasilan pengambilan keputusan, mediasi*

Accounting Information System Quality, Internal Control System Quality and Decision Making Success: The Mediating role of Financial Statement Quality

ABSTRACT

This study aims to develop and evaluate a Decision Making Success to assess its dependency on Accounting Information System Quality, Internal Control System Quality and Financial Statement Quality. The authors developed a study based on a sample of 63 managers of manufacturer industry in Indonesia. The structural equations model was used in the analysis of causal relationships between different constructs. Results show that Accounting Information System Quality and Internal Control System Quality contributes indirectly to Decision-Making Success with Financial Statement Quality as mediation. Moreover, Accounting Information System Quality and Internal Control System Quality are determining factors for Decision-Making Success since Internal Control System Quality has a significant direct impact on Financial Statement Quality and indirect on Decision Making Success. This research covers a literature gap, since it identifies innovatively, three independent variables that are determinant for Decision-Making Success from the Indonesia's companies' manager perspective. This study is relevant to literature development, as it develops and evaluates an original model, and to managers, in the sense that it identifies factors that contribute to Indonesia companies' success.

Key Words: *Accounting Information System Quality, Internal Control System Quality, Financial Statement Quality, Decision Making Success*