No:

Kuisioner penelitian

Responden yang terhormat,

Perkenalkanlah saya, Intan Nur Laila, mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, mohon bantuan Anda untuk meluangkan waktu untuk mengisi atau menjawab daftar pertanyaan ini dengan jujur dan sesuai dengan keinginan Anda. Data yang saya peroleh akan saya gunakan untuk menyusun tugas akhir skripsi yang membahas tentang Pengaruh kualitas pelayanan, inovasi dan citra perusahaan yang mempengaruhi kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan Erha Clinic di Surabaya. Atas waktu dan ketersediaan yang Anda luangkan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Intan Nur Laila

Identifikasi Responden

1. Apakah anda pernah menggunakan jasa perawatan di Erha Clinic?
   a. Pernah b.Tidak

2. Jenis kelamin:
   a. Pria b. Wanita

3. Berapakah usia anda ?
   a. 18 tahun – 25 tahun
   b. 26 tahun – 35 tahun
   c. 36 tahun – 45 tahun
   d. 46 tahun – 55 tahun
   e. Lebih dari 55 tahun

Cara pengisian kuisioner:

Berikan tanda pada kolom yang dipilih.

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kualitas Pelayanan (X_1)						
1.	Penampilan fasilitas fisik, perlengkapan, karyawan di Erha Clinic Surabaya cukup baik.					
2.	Karyawan di Erha Clinic memiliki kemampuan melaksanakan layanan yang dijanjikan secara meyakinkan dan akurat					
3.	Karyawan di Erha Clinic dapat membantu pelanggan dan memberikan jasa dengan cepat.					
4.	Karyawan di Erha Clinic memiliki pengetahuan dan kesopanan yang cukup baik.					
5.	Karyawan di Erha Clinic Surabaya memberikan perhatian yang mendalam dan khusus kepada masing-masing pelanggan.					
Innovation (X_2)						
1.	Erha Clinic Surabaya selalu menambah teknologi baru tentang perawatan kulit.					
2.	Erha Clinic Surabaya memiliki sistem pelayanan pelanggan yang inovatif.					
3.	Karyawan Erha Clinic Surabaya memiliki pengetahuan terbaru mengenai perawatan kulit.					
4.	Erha Clinic Surabaya merupakan organisasi yang berkembang dengan cepat.					
Corporate Image (X_3)						
1.	Erha Clinic Surabaya memiliki citra yang baik.					
2.	Erha Clinic Surabaya memiliki citra layanan yang baik.					
3.	Erha Clinic Surabaya memiliki krebilitas sebagai klinik perawatan kulit yang baik.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS

Kepuasan Pelanggan (Y_1)						
1.	Erha Clinic Surabaya memberikan pengalaman yang baik dalam menggunakan jasa perawatan kulit.					
2.	Erha Clinic Surabaya memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan pelanggan.					
3.	Erha Clinic Surabaya memberikan kepuasan lebih baik dibanding dengan jasa perawatan kulit di clinic lain.					
Loyalitas Pelanggan (Y_2)						
1.	Percaya terhadap kualitas bahan yang dipergunakan untuk perawatan kulit di Erha Clinik Surabaya.					
2.	Lebih suka menggunakan jasa perawatan kulit di Erha Clinic Surabaya dibandingkan pada perusahaan lain sejenis.					
3.	Ingin memiliki hubungan jangka panjang yang baik dengan Erha Clinic Surabaya.					
4.	Akan merekomendasikan teman agar menggunakan jasa perawatan kulit di Erha Clinic Surabaya.					

- Terima kasih atas partisipasi Anda -

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

No	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	IN1	IN2	IN3	IN4
1	2	2	2	2	2	3	3	2	2
2	3	2	3	2	3	4	3	3	4
3	1	2	2	2	1	3	2	3	3
4	4	3	4	3	4	5	3	4	4
5	3	3	4	4	3	2	1	2	2
6	4	3	3	4	4	5	4	5	5
7	4	4	4	4	3	3	3	4	3
8	5	5	5	5	5	4	4	4	3
9	3	2	2	2	3	3	3	4	3
10	4	4	4	4	5	4	4	3	4
11	4	4	4	4	4	2	3	4	2
12	2	2	2	2	2	4	3	4	3
13	1	2	2	2	1	3	2	3	3
14	4	5	5	4	4	5	4	5	4
15	3	3	3	3	3	4	3	4	4
16	4	4	4	4	5	3	4	3	3
17	4	3	3	3	4	4	3	4	4
18	4	4	3	4	3	5	4	5	5
19	4	3	3	4	3	3	3	4	3
20	2	3	4	4	2	4	4	5	4
21	1	2	4	3	2	3	3	4	3
22	3	4	3	3	3	4	4	5	4
23	4	3	3	4	3	2	3	3	2
24	3	3	4	3	4	3	4	5	3
25	1	2	1	1	2	2	3	2	2
26	3	3	4	4	3	5	4	5	5

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

27	**3**	**2**	**1**	**1**	**4**	**2**	**1**	**2**	**2**
28	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**
29	**3**	**2**	**2**	**1**	**4**	**3**	**2**	**3**	**3**
30	**2**	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	**2**
31	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**
32	**4**	**5**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**
33	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**
34	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
35	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
36	**5**	**3**	**4**	**3**	**5**	**3**	**3**	**4**	**3**
37	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**4**	**2**
38	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**	**3**	**3**
39	**2**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**
40	**2**	**3**	**4**	**3**	**2**	**3**	**2**	**3**	**3**
41	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**
42	**4**	**5**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
43	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
44	**3**	**5**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
45	**3**	**2**	**4**	**4**	**2**	**4**	**3**	**4**	**4**
46	**3**	**4**	**4**	**3**	**3**	**2**	**3**	**2**	**2**
47	**4**	**2**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**
48	**3**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**
49	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**
50	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**
51	**4**	**2**	**2**	**2**	**2**	**4**	**3**	**4**	**3**
52	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**5**	**4**	**5**	**3**
53	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

54	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**
55	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**
56	**4**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**5**
57	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**5**	**5**	**5**	**5**
58	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**2**	**3**	**3**
59	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**4**	**5**	**5**	**5**
60	**3**	**3**	**2**	**3**	**2**	**5**	**4**	**4**	**5**
61	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
62	**3**	**3**	**2**	**3**	**2**	**4**	**5**	**4**	**4**
63	**3**	**3**	**2**	**3**	**2**	**4**	**4**	**5**	**5**
64	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**4**
65	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**
66	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**5**	**3**	**4**	**5**
67	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**4**	**3**	**4**	**4**
68	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**
69	**1**	**1**	**2**	**1**	**2**	**5**	**3**	**3**	**5**
70	**3**	**3**	**1**	**3**	**1**	**5**	**4**	**4**	**5**
71	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**5**	**5**	**5**
72	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**
73	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**5**	**5**	**4**	**5**
74	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**
75	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**5**	**3**	**4**	**4**
76	**2**	**2**	**4**	**2**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**
77	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**5**	**3**
78	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**
79	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**5**	**5**
80	**2**	**2**	**3**	**2**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

81	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**3**	**4**	**5**
82	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**
83	**4**	**4**	**2**	**4**	**2**	**5**	**4**	**5**	**4**
84	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**5**	**4**
85	**5**	**3**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**
86	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
87	**2**	**2**	**4**	**2**	**4**	**5**	**5**	**5**	**5**
88	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
89	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**
90	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
91	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**5**	**4**	**5**	**5**
92	**3**	**3**	**2**	**3**	**2**	**4**	**4**	**5**	**4**
93	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**
94	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**3**	**5**	**3**
95	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
96	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**
97	**3**	**3**	**5**	**3**	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**
98	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
99	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**
100	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**5**	**5**
101	**3**	**3**	**5**	**3**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**
102	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**
103	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**3**
104	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
105	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**
106	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
107	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**5**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

108	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
109	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**5**
110	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**
111	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**
112	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**
113	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**5**	**5**
114	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**
115	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
116	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**
117	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**
118	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**
119	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
120	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**
121	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**5**	**5**	**4**	**5**
122	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**
123	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**5**	**4**
124	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**5**	**5**	**5**
125	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**
126	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
127	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**
128	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**
129	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
130	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**2**
131	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**
132	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**2**
133	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
134	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

135	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**2**
136	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**2**
137	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**
138	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**2**	**3**	**4**
139	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**
140	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**
141	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**
142	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**	**3**	**3**	**2**	**2**
143	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**
144	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**2**	**2**
145	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
146	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**2**	**4**
147	**5**	**4**	**5**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**
148	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**2**	**3**
149	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**
150	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**3**
151	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**
152	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**
153	**3**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**
154	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**
155	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**
156	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**
157	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
158	**5**	**4**	**3**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**
159	**2**	**4**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**3**	**3**
160	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**
161	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

162	**5**	**3**	**5**	**3**	**3**	**5**	**4**	**5**	**5**
163	**2**	**3**	**2**	**4**	**4**	**3**	**2**	**2**	**3**
164	**4**	**4**	**5**	**3**	**3**	**5**	**5**	**5**	**5**
165	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
166	**5**	**3**	**5**	**5**	**5**	**3**	**5**	**4**	**5**
167	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**
168	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**
169	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
170	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
171	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
172	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**5**	**5**
173	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**
174	**4**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**
175	**3**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**
176	**4**	**4**	**5**	**3**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**
177	**2**	**4**	**3**	**4**	**2**	**3**	**3**	**3**	**4**
178	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**3**
179	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
180	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**3**	**2**	**3**	**3**
181	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**2**	**1**	**2**	**2**
182	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
183	**2**	**1**	**1**	**1**	**2**	**4**	**3**	**4**	**4**
184	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**3**	**2**	**3**	**3**
185	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**4**	**2**	**4**	**3**
186	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**
187	**1**	**1**	**2**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**	**3**
188	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**5**	**4**	**5**	**5**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

189	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**4**	**2**	**4**	**4**
190	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**3**	**5**	**5**
191	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**2**	**1**	**2**	**2**
192	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**5**	**3**	**5**	**4**
193	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**3**	**2**	**3**	**3**
194	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**3**
195	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**4**	**3**
196	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**
197	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**2**	**1**	**2**	**2**
198	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**5**	**4**	**5**	**5**
199	**2**	**1**	**2**	**1**	**1**	**3**	**4**	**4**	**3**
200	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

No	**CP1**	**CP2**	**CP3**	**KP1**	**KP2**	**KP3**	**LP1**	**LP2**	**LP3**	**LP4**
1	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**3**
2	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
3	**2**	**2**	**2**	**4**	**3**	**3**	**2**	**3**	**2**	**2**
4	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**
5	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**2**	**3**	**2**	**2**
6	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**

7	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**	**4**	**3**	**2**	**3**	**3**
8	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**
9	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**
10	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
11	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**
12	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
13	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**2**
14	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**
15	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**
16	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**
17	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
18	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**
19	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**
20	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**
21	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**2**	**4**	**3**	**2**
22	**5**	**5**	**5**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**
23	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
24	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**
25	**4**	**5**	**5**	**2**	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**2**
26	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

27	**4**	**5**	**5**	**2**	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**2**
28	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**
29	**5**	**4**	**4**	**3**	**2**	**1**	**2**	**2**	**1**	**2**
30	**4**	**5**	**5**	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**	**3**
31	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**
32	**3**	**3**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**
33	**5**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**

34	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**
35	**5**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
36	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**
37	**4**	**5**	**5**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**
38	**4**	**5**	**5**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
39	**4**	**5**	**5**	**5**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
40	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**
41	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**
42	**4**	**5**	**5**	**5**	**3**	**4**	**5**	**3**	**4**	**5**
43	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**
44	**4**	**5**	**5**	**3**	**3**	**4**	**5**	**3**	**4**	**5**
45	**4**	**5**	**5**	**3**	**4**	**4**	**2**	**4**	**4**	**2**
46	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**
47	**4**	**5**	**5**	**4**	**3**	**3**	**2**	**3**	**3**	**2**
48	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**
49	**5**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**
50	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**
51	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**
52	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**
53	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**5**	**5**	**5**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

54	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**3**	**4**
55	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**
56	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**3**
57	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**	**3**
58	**5**	**4**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
59	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
60	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**

61	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**
62	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**
63	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**3**	**4**	**4**
64	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**5**	**4**
65	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**	**3**	**4**	**2**	**4**
66	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**
67	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**
68	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
69	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
70	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**
71	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**2**
72	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**3**
73	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**
74	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**
75	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**
76	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**	**5**	**3**	**5**
77	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**
78	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**5**	**5**	**4**	**4**
79	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**
80	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**5**	**3**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

81	**5**	**3**	**4**	**5**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**
82	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**
83	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**
84	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
85	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**
86	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**5**	**4**	**4**	**5**
87	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**4**	**4**	**5**

88	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
89	**4**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**
90	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**5**	**5**	**5**
91	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**5**
92	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**
93	**3**	**3**	**5**	**3**	**3**	**5**	**3**	**3**	**5**	**3**
94	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**5**	**3**	**3**
95	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**3**	**4**	**3**	**3**
96	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**3**	**2**
97	**4**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**
98	**4**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**5**	**3**
99	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**
100	**4**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**
101	**4**	**5**	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**
102	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**
103	**2**	**2**	**2**	**4**	**4**	**4**	**3**	**2**	**3**	**2**
104	**3**	**3**	**2**	**4**	**5**	**5**	**3**	**3**	**2**	**3**
105	**4**	**3**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**
106	**4**	**4**	**3**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**
107	**3**	**2**	**2**	**4**	**4**	**4**	**3**	**2**	**2**	**2**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

108	**3**	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**
109	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**
110	**4**	**3**	**3**	**5**	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**
111	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**
112	**4**	**3**	**3**	**5**	**5**	**5**	**4**	**3**	**3**	**4**
113	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**
114	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**

115	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**
116	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**
117	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**
118	**4**	**4**	**3**	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**
119	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
120	**4**	**4**	**3**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**
121	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**
122	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
123	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**
124	**3**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
125	**3**	**3**	**3**	**5**	**4**	**5**	**4**	**3**	**3**	**3**
126	**3**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**
127	**4**	**4**	**3**	**5**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**	**4**
128	**3**	**3**	**3**	**4**	**5**	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**
129	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**3**
130	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**4**	**3**
131	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**3**
132	**5**	**5**	**3**	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**3**	**4**
133	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**3**
134	**4**	**5**	**3**	**5**	**4**	**5**	**5**	**5**	**3**	**4**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

135	**4**	**5**	**3**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**3**	**4**
136	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
137	**3**	**2**	**4**	**5**	**4**	**5**	**3**	**3**	**4**	**4**
138	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**
139	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**	**3**	**5**	**4**
140	**3**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**
141	**3**	**3**	**5**	**5**	**3**	**5**	**3**	**3**	**5**	**3**

142	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**
143	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**
144	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**5**	**4**	**4**	**3**
145	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**
146	**5**	**5**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**
147	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**
148	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**
149	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**5**	**5**	**4**
150	**3**	**3**	**5**	**5**	**3**	**5**	**4**	**3**	**5**	**3**
151	**5**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**	**4**	**3**	**3**	**4**
152	**4**	**5**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**
153	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**
154	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**
155	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**
156	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**
157	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**
158	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
159	**2**	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**3**	**3**
160	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
161	**3**	**3**	**3**	**2**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

162	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**
163	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**
164	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**5**	**4**	**5**	**5**
165	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**4**
166	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**5**	**5**
167	**4**	**3**	**3**	**5**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**4**
168	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**

169	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**	**3**	**4**	**3**	**4**
170	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**5**	**4**
171	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
172	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**
173	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**
174	**4**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**	**3**	**4**	**5**	**5**
175	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**
176	**3**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**
177	**4**	**3**	**3**	**3**	**2**	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**
178	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**
179	**4**	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**	**2**	**3**	**3**	**2**
180	**5**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**
181	**2**	**3**	**2**	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
182	**4**	**3**	**4**	**4**	**3**	**5**	**5**	**4**	**3**	**5**
183	**2**	**4**	**2**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**
184	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**
185	**2**	**4**	**2**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**
186	**3**	**5**	**3**	**5**	**5**	**4**	**4**	**5**	**5**	**4**
187	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**	**2**
188	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**3**	**3**	**4**	**3**

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (lanjutan)

189	**3**	**4**	**3**	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**	**4**	**3**
190	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
191	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**	**4**	**4**
192	**3**	**2**	**2**	**3**	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**
193	**1**	**2**	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**
194	**3**	**2**	**2**	**3**	**3**	**2**	**2**	**3**	**2**	**2**
195	**2**	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**

196	**2**	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**
197	**3**	**4**	**4**	**3**	**3**	**4**	**4**	**3**	**4**	**4**
198	**2**	**3**	**3**	**2**	**2**	**3**	**3**	**2**	**3**	**3**
199	**2**	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**
200	**2**	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**

Lampiran 3 Karakteristik Responden

No Resp	Pernah menggunakan jasa perawatan di Erha Clinik Surabaya		Usia				
	Ya	Tidak	18-25 tahun	26-35 tahun	36-45 tahun	46-55 tahun	
1	1	0	1	0	0	0	
2	1	0	1	0	0	0	
3	1	0	1	0	0	0	
4	1	0	1	0	0	0	
5	1	0	1	0	0	0	
6	1	0	1	0	0	0	
7	1	0	0	1	0	0	
8	1	0	0	0	1	0	
9	1	0	1	0	0	0	
10	1	0	1	0	0	0	
11	1	0	1	0	0	0	
12	1	0	0	0	0	1	
13	1	0	0	0	1	0	
14	1	0	0	0	1	0	
15	1	0	0	0	1	0	
16	1	0	0	1	0	0	
17	1	0	1	0	0	0	
18	1	0	0	1	0	0	
19	1	0	0	0	1	0	
20	1	0	1	0	0	0	
21	1	0	0	1	0	0	
22	1	0	1	0	0	0	
23	1	0	1	0	0	0	
24	1	0	0	1	0	0	
25	1	0	0	0	0	0	
26	1	0	0	0	0	1	
27	1	0	0	1	0	0	
28	1	0	0	0	0	0	
29	1	0	1	0	0	0	
30	1	0	0	1	0	0	
31	1	0	0	0	1	0	
32	1	0	0	0	0	0	
33	1	0	0	1	0	0	
34	1	0	1	0	0	0	
35	1	0	0	1	0	0	
36	1	0	1	0	0	0	
37	1	0	1	0	0	0	
38	1	0	1	0	0	0	
39	1	0	0	1	0	0	
40	1	0	0	1	0	0	
41	1	0	1	0	0	0	

42	1	0	0	0	1	0	
43	1	0	0	0	0	0	
44	1	0	0	0	0	0	
45	1	0	0	0	0	1	
46	1	0	1	0	0	0	
47	1	0	1	0	0	0	
48	1	0	0	0	1	0	
49	1	0	0	0	0	0	
50	1	0	0	1	0	0	
51	1	0	1	0	0	0	
52	1	0	1	0	0	0	
53	1	0	0	1	0	0	
54	1	0	0	1	0	0	
55	1	0	1	0	0	0	
56	1	0	0	1	0	0	
57	1	0	1	0	0	0	
58	1	0	0	1	0	0	
59	1	0	1	0	0	0	
60	1	0	1	0	0	0	
61	1	0	1	0	0	0	
62	1	0	0	1	0	0	
63	1	0	1	0	0	0	
64	1	0	1	0	0	0	
65	1	0	0	0	1	0	
66	1	0	0	0	1	0	
67	1	0	0	0	0	0	
68	1	0	0	0	0	0	
69	1	0	1	0	0	0	
70	1	0	1	0	0	0	
71	1	0	1	0	0	0	
72	1	0	1	0	0	0	
73	1	0	1	0	0	0	
74	1	0	1	0	0	0	
75	1	0	1	0	0	0	
76	1	0	1	0	0	0	
77	1	0	1	0	0	0	
78	1	0	1	0	0	0	
79	1	0	1	0	0	0	
80	1	0	1	0	0	0	
81	1	0	0	1	0	0	
82	1	0	0	0	1	0	
83	1	0	1	0	0	0	
84	1	0	0	1	0	0	
85	1	0	0	0	0	1	
86	1	0	0	0	1	0	
87	1	0	1	0	0	0	
88	1	0	0	1	0	0	
89	1	0	1	0	0	0	

90	1	0	1	0	0	0	
91	1	0	0	1	0	0	
92	1	0	0	0	1	0	
93	1	0	0	1	0	0	
94	1	0	0	1	0	0	
95	1	0	0	0	0	1	
96	1	0	0	0	1	0	
97	1	0	0	1	0	0	
98	1	0	0	0	0	1	
99	1	0	0	0	1	0	
100	1	0	0	1	0	0	
101	1	0	1	0	0	0	
102	1	0	0	0	1	0	
103	1	0	0	1	0	0	
104	1	0	1	0	0	0	
105	1	0	0	1	0	0	
106	1	0	0	1	0	0	
107	1	0	1	0	0	0	
108	1	0	0	1	0	0	
109	1	0	0	1	0	0	
110	1	0	0	0	0	1	
111	1	0	1	0	0	0	
112	1	0	0	0	1	0	
113	1	0	0	1	0	0	
114	1	0	0	0	1	0	
115	1	0	0	1	0	0	
116	1	0	0	1	0	0	
117	1	0	0	0	1	0	
118	1	0	0	1	0	0	
119	1	0	0	0	0	1	
120	1	0	0	1	0	0	
121	1	0	0	1	0	0	
122	1	0	0	0	1	0	
123	1	0	0	1	0	0	
124	1	0	0	1	0	0	
125	1	0	1	0	0	0	
126	1	0	1	0	0	0	
127	1	0	0	0	1	0	
128	1	0	0	0	0	1	
129	1	0	0	1	0	0	
130	1	0	0	0	0	1	
131	1	0	0	0	0	1	
132	1	0	0	1	0	0	
133	1	0	0	0	1	0	
134	1	0	1	0	0	0	
135	1	0	0	0	1	0	
136	1	0	0	1	0	0	
137	1	0	0	1	0	0	

138	1	0	0	1	0	0	
139	1	0	0	0	1	0	
140	1	0	0	1	0	0	
141	1	0	0	1	0	0	
142	1	0	1	0	0	0	
143	1	0	1	0	0	0	
144	1	0	1	0	0	0	
145	1	0	1	0	0	0	
146	1	0	1	0	0	0	
147	1	0	1	0	0	0	
148	1	0	0	0	1	0	
149	1	0	0	0	1	0	
150	1	0	0	0	1	0	
151	1	0	1	0	0	0	
152	1	0	0	1	0	0	
153	1	0	1	0	0	0	
154	1	0	0	0	1	0	
155	1	0	1	0	0	0	
156	1	0	1	0	0	0	
157	1	0	0	1	0	0	
158	1	0	0	0	1	0	
159	1	0	1	0	0	0	
160	1	0	1	0	0	0	
161	1	0	0	0	1	0	
162	1	0	0	1	0	0	
163	1	0	0	1	0	0	
164	1	0	1	0	0	0	
165	1	0	0	0	1	0	
166	1	0	1	0	0	0	
167	1	0	1	0	0	0	
168	1	0	0	0	0	1	
169	1	0	0	1	0	0	
170	1	0	0	0	0	1	
171	1	0	0	1	0	0	
172	1	0	1	0	0	0	
173	1	0	1	0	0	0	
174	1	0	0	1	0	0	
175	1	0	0	1	0	0	
176	1	0	0	0	0	1	
177	1	0	0	0	1	0	
178	1	0	0	1	0	0	
179	1	0	0	1	0	0	
180	1	0	0	1	0	0	
181	1	0	1	0	0	0	
182	1	0	0	0	0	1	
183	1	0	0	1	0	0	
184	1	0	0	1	0	0	
185	1	0	1	0	0	0	

186	1	0	0	1	0	0	
187	1	0	1	0	0	0	
188	1	0	0	1	0	0	
189	1	0	1	0	0	0	
190	1	0	1	0	0	0	
191	1	0	1	0	0	0	
192	1	0	1	0	0	0	
193	1	0	0	0	0	1	
194	1	0	0	0	0	1	
195	1	0	0	1	0	0	
196	1	0	0	0	1	0	
197	1	0	0	1	0	0	
198	1	0	0	0	0	1	
199	1	0	0	0	0	1	
200	1	0	0	0	1	0	
Total	**200**	**0**	**77**	**62**	**34**	**19**	

Lampiran 4 Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KL1	200	1.00	5.00	3.3650	.96771
KL2	200	1.00	5.00	3.3200	.96032
KL3	200	1.00	5.00	3.4350	1.00039
KL4	200	1.00	5.00	3.3050	.94681
KL5	200	1.00	5.00	3.3250	.97680
TKL	200	6.00	25.00	16.7500	4.15860
KL	200	1.20	5.00	3.3500	.83172
I1	200	2.00	5.00	3.8550	.85887
I2	200	1.00	5.00	3.4850	.88526
I3	200	2.00	5.00	3.9600	.91245
I4	200	2.00	5.00	3.8600	.94598
TI	200	7.00	20.00	15.1600	3.03487
I	200	1.75	5.00	3.7900	.75872
CI1	200	1.00	5.00	3.7900	.84823
CI2	200	2.00	5.00	3.7100	.84229
CI3	200	2.00	5.00	3.7350	.91595
TCI	200	5.00	15.00	11.2350	2.17565
CI	200	1.67	5.00	3.7448	.72594
KP1	200	1.00	5.00	3.9400	.87764
KP2	200	1.00	5.00	3.5750	.85324
KP3	200	1.00	5.00	3.7200	.92514
TKP	200	4.00	15.00	11.2350	2.28822
KP	200	1.33	5.00	3.7448	.76333
LP1	200	2.00	5.00	3.7800	.87489
LP2	200	1.00	5.00	3.6100	.88986
LP3	200	1.00	5.00	3.6950	.91442
LP4	200	2.00	5.00	3.6500	.93373
TLP	200	6.00	20.00	14.7350	2.93562
LP	200	1.50	5.00	3.6838	.73390
Valid N (listwise)	200				

Lampiran 5 Uji Validitas

Indikator	Standardized Loading	Cut Off	Keterangan
Kualitas Pelayanan			
KL1	0.840	> 0,7	Valid
KL2	0.850	> 0,7	Valid
KL3	0.780	> 0,7	Valid
KL4	0.870	> 0,7	Valid
KL5	0.730	> 0,7	Valid
Inovasi			
I1	0.820	> 0,7	Valid
I2	0.720	> 0,7	Valid
I3	0.750	> 0,7	Valid
I4	0.840	> 0,7	Valid
Citra Perusahaan			
CI1	0.710	> 0,7	Valid
CI2	0.740	> 0,7	Valid
CI3	0.770	> 0,7	Valid
Kepuasan Konsumen			
KK1	0.780	> 0,7	Valid
KK2	0.770	> 0,7	Valid
KK3	0.800	> 0,7	Valid
Loyalitas Konsumen			
LK1	0.750	> 0,7	Valid
LK2	0.720	> 0,7	Valid
LK3	0.700	> 0,7	Valid
LK4	0.800	> 0,7	Valid

Lampiran 6 Uji Reliabilitas

Indikator	λ	λ^2	e_i	Σλ	$(\Sigma\lambda)^2$	$\Sigma(\lambda^2)$	Σe_i	CR	VE
Kualitas Pelayanan				4.070	16.565	3.326	1.674	0.908	0.665
KL1	0.840	0.706	0.294						
KL2	0.850	0.723	0.278						
KL3	0.780	0.608	0.392						
KL4	0.870	0.757	0.243						
KL5	0.730	0.533	0.467						
Inovasi				3.130	9.797	2.459	1.541	0.864	0.615
I1	0.820	0.672	0.328						
I2	0.720	0.518	0.482						
I3	0.750	0.563	0.438						
I4	0.840	0.706	0.294						
Citra Perusahaan				2.220	4.928	1.645	1.355	0.784	0.548
CI1	0.710	0.504	0.496						
CI2	0.740	0.548	0.452						
CI3	0.770	0.593	0.407						
Kepuasan Konsumen				2.350	5.523	1.841	1.159	0.827	0.614
KK1	0.780	0.608	0.392						
KK2	0.770	0.593	0.407						
KK3	0.800	0.640	0.360						
Loyalitas Konsumen				2.970	8.821	2.211	1.789	0.831	0.553
LK1	0.750	0.563	0.438						
LK2	0.720	0.518	0.482						
LK3	0.700	0.490	0.510						
LK4	0.800	0.640	0.360						

Lampiran 7 Uji Normalitas

DATE: 11/25/2013
TIME: 08:44

P R E L I S 2.80

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

The following lines were read from file D:\Intan\Hasil.PR2:

```
!PRELIS SYNTAX: Can be edited
SY='D:\Intan\Hasil.PSF'
NS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19
OU MA=CM XT
```

Total Sample Size = 200

Univariate Summary Statistics for Continuous Variables

Variable	Mean	St. Dev.	T-Value	Skewness	Kurtosis	Minimum	Freq.	Maximum	Freq.
KL1	3.365	0.968	49.176	-0.107	-0.204	1.216	9	5.206	18
KL2	3.320	0.960	48.892	-0.082	-0.213	1.145	8	5.142	18
KL3	3.435	1.000	48.559	-0.119	-0.321	1.116	7	5.144	26
KL4	3.305	0.947	49.365	-0.108	-0.148	1.238	10	5.259	13
KL5	3.325	0.977	48.139	-0.073	-0.272	1.063	7	5.077	22
I1	3.855	0.859	63.476	-0.186	-0.609	2.025	12	5.038	49
I2	3.485	0.885	55.673	-0.129	-0.060	1.345	6	5.188	18
I3	3.960	0.912	61.376	-0.298	-0.774	2.101	15	5.061	64
I4	3.860	0.946	57.706	-0.229	-0.818	2.079	20	5.069	57
CI1	3.790	0.848	63.189	-0.186	-0.278	1.164	1	5.074	39
CI2	3.710	0.842	62.292	-0.064	-0.535	1.880	11	4.989	39
CI3	3.735	0.916	57.668	-0.135	-0.711	1.997	19	5.037	45
KP1	3.940	0.878	63.488	-0.290	-0.447	1.209	1	5.075	56
KP2	3.575	0.853	59.254	-0.127	-0.090	1.277	3	5.111	23

KP3	3.720	0.925	56.866	-0.197	-0.325	1.239	3	5.109	39
LP1	3.780	0.875	61.102	-0.146	-0.612	2.014	15	5.039	44
LP2	3.610	0.890	57.372	-0.113	-0.270	1.223	3	5.048	32
LP3	3.695	0.914	57.146	-0.162	-0.378	1.242	3	5.055	40
LP4	3.650	0.934	55.282	-0.083	-0.720	2.033	26	5.069	38

Test of Univariate Normality for Continuous Variables

	Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
Variable	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
KL1	-0.631	0.528	-0.530	0.596	0.680	0.712
KL2	-0.487	0.626	-0.565	0.572	0.556	0.757
KL3	-0.704	0.481	-0.988	0.323	1.471	0.479
KL4	-0.641	0.521	-0.332	0.740	0.521	0.770
KL5	-0.431	0.666	-0.791	0.429	0.813	0.666
I1	-1.094	0.274	-2.437	0.015	5.137	0.068
I2	-0.762	0.446	-0.037	0.971	0.583	0.747
I3	-1.734	0.083	-1.584	0.093	5.350	0.065
I4	-1.341	0.180	-1.953	0.051	5.426	0.061
CI1	-1.092	0.275	-0.813	0.416	1.855	0.396
CI2	-0.381	0.703	-2.009	0.045	4.182	0.124
CI3	-0.798	0.425	-3.106	0.002	5.286	0.072
KP1	-1.691	0.091	-1.558	0.119	5.288	0.071
KP2	-0.749	0.454	-0.136	0.892	0.579	0.749
KP3	-1.160	0.246	-1.008	0.314	2.360	0.307
LP1	-0.864	0.388	-2.454	0.014	5.268	0.074
LP2	-0.666	0.505	-0.780	0.435	1.052	0.591
LP3	-0.957	0.339	-1.235	0.217	2.441	0.295
LP4	-0.489	0.625	-3.172	0.002	5.303	0.066

Relative Multivariate Kurtosis = 1.015

Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

Skewness			Kurtosis			Skewness and Kurtosis	
Value	Z-Score	P-Value	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
------	-------	-------	-------	-------	-------	----------	-------
5.113	1.843	0.058	5.014	1.803	0.061	5.380	0.062

Histograms for Continuous Variables

KL1

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
9	4.5	1.216	• • • •
0	0.0	1.615	
25	12.5	2.014	• • • • • • • • • • •
0	0.0	2.413	
68	34.0	2.812	• •

```
  0      0.0     3.211
 80     40.0     3.610
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     4.009
  0      0.0     4.408
 18      9.0     4.807     • • • • • • • •

   KL2
Frequency Percentage Lower Class Limit
  8      4.0     1.145     • • • •
  0      0.0     1.544
 28     14.0     1.944     • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     2.344
 74     37.0     2.744
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     3.143
  0      0.0     3.543
 72     36.0     3.943
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     4.343
 18      9.0     4.742     • • • • • • • • •

   KL3
Frequency Percentage Lower Class Limit
  7      3.5     1.116     • • •
  0      0.0     1.519
 28     14.0     1.922     • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     2.325
 62     31.0     2.727     • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     3.130
  0      0.0     3.533
 77     38.5     3.936
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     4.339
 26     13.0     4.741     • • • • • • • • • • • •

   KL4
Frequency Percentage Lower Class Limit
 10      5.0     1.238     • • • •
  0      0.0     1.640
 25     12.5     2.043     • • • • • • • • • • •
  0      0.0     2.445
 72     36.0     2.847
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     3.249
 80     40.0     3.651
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
  0      0.0     4.053
  0      0.0     4.455
 13      6.5     4.857     • • • • • •
```

KL5

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
7	3.5	1.063	• • •
0	0.0	1.464	
30	15.0	1.866	• • • • • • • • • • • • • • •
0	0.0	2.267	
76	38.0	2.668	• •
0	0.0	3.070	
0	0.0	3.471	
65	32.5	3.872	• •
0	0.0	4.274	
22	11.0	4.675	• • • • • • • • • • •

I1

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
12	6.0	2.025	• • • • •
0	0.0	2.326	
0	0.0	2.628	
54	27.0	2.929	• •
0	0.0	3.230	
0	0.0	3.531	
85	42.5	3.833	• •
0	0.0	4.134	
0	0.0	4.435	
49	24.5	4.736	• •

I2

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
6	3.0	1.345	• •
17	8.5	1.729	• • • • • • •
0	0.0	2.113	
0	0.0	2.498	
69	34.5	2.882	• •
0	0.0	3.266	
90	45.0	3.650	• •
0	0.0	4.035	
0	0.0	4.419	
18	9.0	4.803	• • • • • • •

I3

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
15	7.5	2.101	• • • • • • •
0	0.0	2.397	
0	0.0	2.693	
42	21.0	2.989	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
0	0.0	3.285	
0	0.0	3.581	

```
  79      39.5      3.877
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0       0.0     4.173
   0       0.0     4.469
  64      32.0      4.765     • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

    I4
Frequency Percentage Lower Class Limit
  20      10.0      2.079     • • • • • • • • •
   0       0.0     2.378
   0       0.0     2.677
  45      22.5      2.976     • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0       0.0     3.275
   0       0.0     3.574
  78      39.0      3.873
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0       0.0     4.172
   0       0.0     4.471
  57      28.5      4.770     • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

   CI1
Frequency Percentage Lower Class Limit
   1       0.5     1.164
   0       0.0     1.555
  13       6.5      1.946     • • • • •
   0       0.0     2.337
  52      26.0      2.728     • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0       0.0     3.119
   0       0.0     3.510
  95      47.5      3.901
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0       0.0     4.292
  39      19.5      4.683     • • • • • • • • • • • • • • •

   CI2
Frequency Percentage Lower Class Limit
  11       5.5      1.880     • • • • •
   0       0.0     2.191
   0       0.0     2.502
  75      37.5      2.813
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0       0.0     3.124
   0       0.0     3.435
  75      37.5      3.746
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0       0.0     4.056
   0       0.0     4.367
  39      19.5      4.678     • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

   CI3
Frequency Percentage Lower Class Limit
```

19	9.5	1.997	• • • • • • • • •
0	0.0	2.301	
0	0.0	2.605	
60	30.0	2.909	• •
0	0.0	3.213	
0	0.0	3.517	
76	38.0	3.821	
• •			
0	0.0	4.125	
0	0.0	4.429	
45	22.5	4.733	• •

KP1

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
1	0.5	1.209	
0	0.0	1.596	
12	6.0	1.983	• • • • •
0	0.0	2.369	
41	20.5	2.756	• • • • • • • • • • • • • • • • •
0	0.0	3.142	
0	0.0	3.529	
90	45.0	3.915	
• •			
0	0.0	4.302	
56	28.0	4.689	• •

KP2

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
3	1.5	1.277	•
0	0.0	1.661	
16	8.0	2.044	• • • • • •
0	0.0	2.427	
67	33.5	2.811	• •
0	0.0	3.194	
0	0.0	3.578	
91	45.5	3.961	
• •			
0	0.0	4.344	
23	11.5	4.728	• • • • • • • • •

KP3

Frequency	Percentage	Lower Class Limit	
3	1.5	1.239	•
0	0.0	1.626	
17	8.5	2.013	• • • • • • •
0	0.0	2.400	
52	26.0	2.787	• •
0	0.0	3.174	
89	44.5	3.561	
• •			
0	0.0	3.948	

```
   0        0.0       4.335
  39       19.5        4.722       • • • • • • • • • • • • • • • •

     LP1
Frequency Percentage Lower Class Limit
  15        7.5       2.014       • • • • • •
   0        0.0       2.317
   0        0.0       2.619
  58       29.0        2.922       • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0        0.0       3.224
   0        0.0       3.527
  83       41.5        3.829
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0        0.0       4.132
   0        0.0       4.434
  44       22.0        4.737       • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

     LP2
Frequency Percentage Lower Class Limit
   3        1.5       1.223       •
   0        0.0       1.605
  14        7.0        1.988      • • • • • •
   0        0.0       2.370
  73       36.5        2.753
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0        0.0       3.135
   0        0.0       3.518
  78       39.0        3.900
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0        0.0       4.283
  32       16.0        4.665       • • • • • • • • • • • • • • •

     LP3
Frequency Percentage Lower Class Limit
   3        1.5       1.242       •
   0        0.0       1.623
  13        6.5        2.005      • • • • • •
   0        0.0       2.386
  66       33.0        2.767       • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0        0.0       3.149
   0        0.0       3.530
  78       39.0        3.911
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
   0        0.0       4.292
  40       20.0        4.674       • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

     LP4
Frequency Percentage Lower Class Limit
  26       13.0        2.033       • • • • • • • • • • • •
   0        0.0       2.337
   0        0.0       2.640
```

56 28.0 2.944 •
0 0.0 3.247
0 0.0 3.551
80 40.0 3.855
• •
0 0.0 4.158
0 0.0 4.462
38 19.0 4.766 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

Covariance Matrix

	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	I1
KL1	0.936					
KL2	0.659	0.922				
KL3	0.610	0.584	1.001			
KL4	0.660	0.690	0.624	0.896		
KL5	0.614	0.533	0.676	0.531	0.954	
I1	0.164	0.152	0.156	0.129	0.160	0.738
I2	0.253	0.276	0.284	0.256	0.240	0.417
I3	0.160	0.166	0.187	0.161	0.214	0.463
I4	0.210	0.209	0.216	0.186	0.199	0.562
CI1	0.138	0.197	0.169	0.192	0.178	0.084
CI2	0.103	0.138	0.018	0.075	0.102	0.016
CI3	0.131	0.213	0.173	0.125	0.231	0.027
KP1	0.253	0.309	0.263	0.277	0.237	0.193
KP2	0.191	0.165	0.162	0.208	0.102	0.185
KP3	0.290	0.274	0.317	0.317	0.247	0.208
LP1	0.223	0.303	0.150	0.214	0.162	0.233
LP2	0.299	0.275	0.330	0.326	0.189	0.230
LP3	0.285	0.215	0.301	0.285	0.226	0.272
LP4	0.303	0.347	0.278	0.289	0.271	0.281

Covariance Matrix

	I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
I2	0.784					
I3	0.443	0.833				
I4	0.491	0.547	0.895			
CI1	0.138	0.069	0.111	0.719		
CI2	0.062	-0.074	-0.023	0.359	0.709	
CI3	0.082	-0.027	0.074	0.389	0.472	0.839
KP1	0.214	0.150	0.192	0.392	0.241	0.279
KP2	0.219	0.145	0.184	0.226	0.255	0.150
KP3	0.216	0.124	0.222	0.208	0.135	0.353
LP1	0.189	0.164	0.232	0.292	0.201	0.162
LP2	0.217	0.168	0.187	0.319	0.247	0.204
LP3	0.259	0.157	0.293	0.163	0.172	0.327

LP4	0.253	0.169	0.268	0.299	0.210	0.221

Covariance Matrix

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3
KP1	0.770					
KP2	0.424	0.728				
KP3	0.454	0.488	0.856			
LP1	0.345	0.259	0.352	0.765		
LP2	0.372	0.335	0.348	0.373	0.792	
LP3	0.317	0.271	0.409	0.396	0.398	0.836
LP4	0.318	0.305	0.351	0.535	0.464	0.461

Covariance Matrix

	LP4
LP4	0.872

Means

KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	I1
3.365	3.320	3.435	3.305	3.325	3.855

Means

I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
3.485	3.960	3.860	3.790	3.710	3.735

Means

KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3
3.940	3.575	3.720	3.780	3.610	3.695

Means

LP4
3.650

Standard Deviations

KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	I1
0.968	0.960	1.000	0.947	0.977	0.859

Standard Deviations

I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
0.885	0.912	0.946	0.848	0.842	0.916

Standard Deviations

KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3
0.878	0.853	0.925	0.875	0.890	0.914

Standard Deviations

LP4
0.934

The Problem used 37432 Bytes (= 0.1% of available workspace)

Lampiran 8 Hasil Output Lisrel

DATE: 11/25/2013
TIME: 8:41

L I S R E L 8.80

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.
Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file D:\Intan\Hasil.SPJ:

Raw Data from file 'D:\Intan\Hasil.psf'
Latent Variables KL I CI KP LP
Relationships
KL1 = KL
KL2 = KL
KL3 = KL
KL4 = KL
KL5 = KL
I1 = I
I2 = I
I3 = I
I4 = I
CI1 = CI
CI2 = CI
CI3 = CI
KP1 = KP
KP2 = KP
KP3 = KP
LP1 = LP
LP2 = LP
LP3 = LP
LP4 = LP
KP = KL I CI
LP = KL I CI KP
Path Diagram

Wide Print
Print Residuals
Number of Decimals = 3
OPTIONS: AD=OFF ALL
End of Problem

Sample Size = 200

Covariance Matrix

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4	KL1	KL2	KL3
KP1	0.770									
KP2	0.452	0.728								
KP3	0.476	0.514	0.856							
LP1	0.359	0.278	0.370	0.765						
LP2	0.394	0.366	0.378	0.381	0.792					
LP3	0.333	0.297	0.442	0.410	0.408	0.836				
LP4	0.336	0.323	0.374	0.546	0.466	0.466	0.872			
KL1	0.273	0.226	0.324	0.231	0.304	0.298	0.314	0.936		
KL2	0.316	0.187	0.296	0.297	0.281	0.229	0.344	0.672	0.922	
KL3	0.283	0.191	0.338	0.156	0.341	0.309	0.284	0.614	0.604	1.001
KL4	0.305	0.246	0.357	0.223	0.341	0.305	0.298	0.667	0.711	0.646
KL5	0.251	0.119	0.257	0.167	0.193	0.225	0.270	0.619	0.544	0.682
I1	0.207	0.194	0.226	0.234	0.235	0.277	0.276	0.174	0.152	0.159
I2	0.235	0.227	0.237	0.193	0.230	0.269	0.256	0.269	0.291	0.296
I3	0.163	0.164	0.145	0.162	0.180	0.169	0.167	0.170	0.164	0.188
I4	0.208	0.196	0.237	0.230	0.201	0.299	0.267	0.222	0.216	0.222
CI1	0.404	0.237	0.217	0.300	0.325	0.167	0.308	0.157	0.213	0.187
CI2	0.239	0.253	0.139	0.197	0.243	0.162	0.210	0.101	0.133	0.021
CI3	0.286	0.158	0.358	0.168	0.208	0.326	0.223	0.152	0.226	0.186

Covariance Matrix

	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
KL4	0.896								
KL5	0.534	0.954							

I1	0.140	0.163	0.738						
I2	0.273	0.249	0.432	0.784					
I3	0.168	0.209	0.472	0.462	0.833				
I4	0.199	0.202	0.573	0.495	0.547	0.895			
CI1	0.215	0.194	0.090	0.153	0.072	0.116	0.719		
CI2	0.079	0.100	0.013	0.061	-0.072	-0.026	0.361	0.709	
CI3	0.152	0.237	0.032	0.094	-0.026	0.078	0.406	0.465	0.839

Initial Estimates (TSLS)

Measurement Equations

KP1 = 1.000*KP, Errorvar.= 0.315, R^2 = 0.590

KP2 = 0.982*KP, Errorvar.= 0.289, R^2 = 0.603

KP3 = 1.102*KP, Errorvar.= 0.304, R^2 = 0.645

LP1 = 1.000*LP, Errorvar.= 0.212, R^2 = 0.723

LP2 = 0.797*LP, Errorvar.= 0.440, R^2 = 0.444

LP3 = 0.779*LP, Errorvar.= 0.500, R^2 = 0.402

LP4 = 1.012*LP, Errorvar.= 0.305, R^2 = 0.650

KL1 = 0.821*KL, Errorvar.= 0.263, R^2 = 0.720

KL2 = 0.813*KL, Errorvar.= 0.262, R^2 = 0.716

KL3 = 0.801*KL, Errorvar.= 0.359, R^2 = 0.641

KL4 = 0.822*KL, Errorvar.= 0.221, R^2 = 0.753

KL5 = 0.709*KL, Errorvar.= 0.452, R^2 = 0.526

I1 = 0.701*I, Errorvar.= 0.246, R^2 = 0.667

I2 = 0.630*I, Errorvar.= 0.386, R^2 = 0.507

I3 = 0.685*I, Errorvar.= 0.364, R^2 = 0.563

I4 = 0.806*I, Errorvar.= 0.246, R^2 = 0.725

CI1 = 0.630*CI, Errorvar.= 0.322, R^2 = 0.552

CI2 = 0.633*CI, Errorvar.= 0.309, R^2 = 0.565

CI3 = 0.661*CI, Errorvar.= 0.402, R^2 = 0.521

Structural Equations

KP = 0.173*KL + 0.163*I + 0.247*CI, Errorvar.= 0.282, R^2 = 0.381

LP = 0.644*KP + 0.0834*KL + 0.118*I + 0.0912*CI, Errorvar.= 0.213, R^2 = 0.615

Reduced Form Equations

KP = 0.173*KL + 0.163*I + 0.247*CI, Errorvar.= 0.282, R^2 = 0.381

LP = 0.195*KL + 0.223*I + 0.250*CI, Errorvar.= 0.330, R^2 = 0.404

Correlation Matrix of Independent Variables

	KL	I	CI
KL	1.000		
I	0.362	1.000	
CI	0.307	0.105	1.000

Covariance Matrix of Latent Variables

	KP	LP	KL	I	CI
KP	0.455				
LP	0.377	0.554			
KL	0.308	0.353	1.000		
I	0.252	0.320	0.362	1.000	
CI	0.318	0.334	0.307	0.105	1.000

Behavior under Minimization Iterations

Iter	Try	Abscissa	Slope	Function
1	0	0.00000000D+00	-0.12004772D+00	0.10282488D+01
	1	0.10000000D+01	0.22506824D-02	0.97346871D+00
2	0	0.00000000D+00	-0.61738522D-02	0.97346871D+00
	1	0.10000000D+01	-0.76364144D-03	0.97000398D+00
	2	0.20000000D+01	0.46551350D-02	0.97194436D+00
	3	0.11409251D+01	-0.31051800D-05	0.96994995D+00
3	0	0.00000000D+00	-0.55588887D-03	0.96994995D+00

	1	0.11409251D+01	0.13605625D-03	0.96970445D+00
	2	0.91658649D+00	-0.51043871D-05	0.96968981D+00
4	0	0.00000000D+00	-0.59585984D-04	0.96968981D+00
	1	0.91658649D+00	-0.50409803D-05	0.96966021D+00
5	0	0.00000000D+00	-0.80623032D-05	0.96966021D+00
	1	0.91658649D+00	-0.22155892D-05	0.96965551D+00
	2	0.18331730D+01	0.36145424D-05	0.96965615D+00
	3	0.12649112D+01	0.19219055D-08	0.96965512D+00
6	0	0.00000000D+00	-0.10080228D-05	0.96965512D+00
	1	0.12649112D+01	0.34308951D-07	0.96965450D+00
7	0	0.00000000D+00	-0.10722458D-06	0.96965450D+00
	1	0.12649112D+01	0.30074818D-07	0.96965446D+00
	2	0.98783809D+00	-0.15052707D-11	0.96965445D+00
8	0	0.00000000D+00	-0.88728272D-08	0.96965445D+00
	1	0.98783809D+00	-0.60891028D-09	0.96965445D+00
9	0	0.00000000D+00	-0.10169551D-08	0.96965445D+00
	1	0.98783809D+00	-0.32155306D-09	0.96965445D+00
	2	0.19756762D+01	0.37391272D-09	0.96965445D+00
	3	0.14445714D+01	-0.79194179D-14	0.96965445D+00
10	0	0.00000000D+00	-0.66798210D-10	0.96965445D+00
	1	0.14445714D+01	0.22584604D-10	0.96965445D+00
	2	0.10795675D+01	-0.72636029D-16	0.96965445D+00
11	0	0.00000000D+00	-0.27114125D-11	0.96965445D+00
	1	0.10795675D+01	0.66008396D-13	0.96965445D+00

Number of Iterations = 11

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

KP1 = 0.682*KP, Errorvar.= 0.304 , R^2 = 0.605
(0.0415)
7.330

KP2 = 0.658*KP, Errorvar.= 0.295 , R^2 = 0.594
(0.0621) (0.0397)
10.593 7.444

KP3 = 0.740*KP, Errorvar.= 0.309 , R^2 = 0.640
(0.0676) (0.0447)
10.949 6.900

LP1 = 0.657*LP, Errorvar.= 0.334 , R^2 = 0.564
(0.0421)
7.931

LP2 = 0.638*LP, Errorvar.= 0.385 , R^2 = 0.514
(0.0661) (0.0463)
9.661 8.308

LP3 = 0.645*LP, Errorvar.= 0.421 , R^2 = 0.497
(0.0679) (0.0499)
9.493 8.423

LP4 = 0.745*LP, Errorvar.= 0.317 , R^2 = 0.636
(0.0695) (0.0441)
10.716 7.201

KL1 = 0.815*KL, Errorvar.= 0.272 , R^2 = 0.709
(0.0567) (0.0350)
14.363 7.777

KL2 = 0.820*KL, Errorvar.= 0.250 , R^2 = 0.729
(0.0559) (0.0331)
14.675 7.547

KL3 = 0.783*KL, Errorvar.= 0.388 , R^2 = 0.612
(0.0609) (0.0453)
12.852 8.567

KL4 = 0.827*KL, Errorvar.= 0.213 , R^2 = 0.763
(0.0543) (0.0301)
15.222 7.068

KL5 = 0.713*KL, Errorvar.= 0.446 , R^2 = 0.532
(0.0613) (0.0498)
11.630 8.967

I1 = 0.704*I, Errorvar.= 0.242 , R^2 = 0.672
(0.0527) (0.0348)
13.365 6.954

I2 = 0.637*I, Errorvar.= 0.378 , R^2 = 0.518
(0.0572) (0.0448)
11.145 8.433

I3 = 0.682*I, Errorvar.= 0.367 , R^2 = 0.559

(0.0581) (0.0451)
11.736 8.148

I4 = 0.798*I, Errorvar.= 0.258 , R^2 = 0.712
(0.0573) (0.0406)
13.936 6.355

CI1 = 0.598*CI, Errorvar.= 0.362 , R^2 = 0.497
(0.0586) (0.0484)
10.209 7.473

CI2 = 0.626*CI, Errorvar.= 0.318 , R^2 = 0.552
(0.0576) (0.0466)
10.867 6.819

CI3 = 0.705*CI, Errorvar.= 0.341 , R^2 = 0.593
(0.0622) (0.0545)
11.337 6.264

Structural Equations

KP = 0.258*KL + 0.277*I + 0.459*CI, Errorvar.= 0.501 , R^2 = 0.499
(0.0773) (0.0751) (0.0808) (0.0971)
3.334 3.693 5.683 5.165

LP = 0.479*KP + 0.143*KL + 0.214*I + 0.202*CI, Errorvar.= 0.357 , R^2 = 0.643
(0.108) (0.0717) (0.0729) (0.0866) (0.0767)
4.453 1.988 2.935 2.332 4.654

Reduced Form Equations

KP = 0.258*KL + 0.277*I + 0.459*CI, Errorvar.= 0.501, R^2 = 0.499
(0.0773) (0.0751) (0.0808)
3.334 3.693 5.683

LP = 0.266*KL + 0.347*I + 0.422*CI, Errorvar.= 0.472, R^2 = 0.528
(0.0756) (0.0750) (0.0786)
3.517 4.624 5.362

Correlation Matrix of Independent Variables

	KL	I	CI
KL	1.000		
I	0.345	1.000	
	(0.071)		
	4.869		

CI	0.299	0.097	1.000
	(0.077)	(0.085)	
	3.868	1.144	

Covariance Matrix of Latent Variables

	KP	LP	KL	I	CI
KP	1.000				
LP	0.750	1.000			
KL	0.491	0.512	1.000		
I	0.411	0.480	0.345	1.000	
CI	0.563	0.535	0.299	0.097	1.000

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 142
Minimum Fit Function Chi-Square = 385.922 (P = 0.0)
Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 337.928 (P = 0.0)
Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 195.928
90 Percent Confidence Interval for NCP = (145.990 ; 253.572)

Minimum Fit Function Value = 1.939
Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.985
90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.734 ; 1.274)
Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.0733
90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.0619 ; 0.0847)
P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.000

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 2.181
90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.930 ; 2.470)
ECVI for Saturated Model = 2.910
ECVI for Independence Model = 22.871

Chi-Square for Independence Model with 171 Degrees of Freedom = 4513.420
Independence AIC = 4551.420
Model AIC = 333.928
Saturated AIC = 380.000
Independence CAIC = 4633.088
Model CAIC = 640.247
Saturated CAIC = 1196.680

Normed Fit Index (NFI) = 0.914
Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.932
Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.759
Comparative Fit Index (CFI) = 0.944
Incremental Fit Index (IFI) = 0.944
Relative Fit Index (RFI) = 0.947

Critical N (CN) = 95.940

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.0493
Standardized RMR = 0.0602
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.948
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.947
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.734

Fitted Covariance Matrix

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4	KL1	KL2	KL3
KP1	0.770									
KP2	0.449	0.728								
KP3	0.505	0.487	0.856							
LP1	0.336	0.324	0.365	0.765						
LP2	0.327	0.315	0.354	0.419	0.792					
LP3	0.330	0.318	0.358	0.423	0.411	0.836				
LP4	0.381	0.368	0.413	0.489	0.475	0.480	0.872			
KL1	0.273	0.263	0.296	0.274	0.266	0.269	0.311	0.936		
KL2	0.274	0.265	0.298	0.276	0.268	0.270	0.312	0.668	0.922	
KL3	0.262	0.253	0.284	0.263	0.256	0.258	0.298	0.638	0.642	1.001
KL4	0.277	0.267	0.300	0.278	0.270	0.273	0.315	0.674	0.678	0.647
KL5	0.239	0.230	0.259	0.240	0.233	0.235	0.272	0.581	0.584	0.558
I1	0.197	0.190	0.214	0.222	0.215	0.218	0.251	0.198	0.199	0.190
I2	0.179	0.172	0.194	0.201	0.195	0.197	0.228	0.179	0.180	0.172
I3	0.191	0.184	0.207	0.215	0.209	0.211	0.244	0.192	0.193	0.184
I4	0.224	0.216	0.243	0.251	0.244	0.247	0.285	0.224	0.226	0.216
CI1	0.230	0.222	0.249	0.210	0.204	0.206	0.238	0.146	0.147	0.140
CI2	0.240	0.232	0.261	0.220	0.214	0.216	0.249	0.153	0.153	0.147
CI3	0.271	0.261	0.294	0.248	0.241	0.243	0.281	0.172	0.173	0.165

Fitted Covariance Matrix

	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
KL4	0.896								
KL5	0.589	0.954							

I1	0.201	0.173	0.738						
I2	0.182	0.157	0.449	0.784					
I3	0.195	0.168	0.480	0.435	0.833				
I4	0.228	0.196	0.562	0.509	0.544	0.895			
CI1	0.148	0.127	0.041	0.037	0.040	0.046	0.719		
CI2	0.155	0.133	0.043	0.039	0.041	0.049	0.374	0.709	
CI3	0.174	0.150	0.048	0.044	0.047	0.055	0.422	0.442	0.839

Fitted Residuals

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4	KL1	KL2	KL3
KP1	0.000									
KP2	0.003	0.000								
KP3	-0.029	0.027	0.000							
LP1	0.022	-0.046	0.006	0.000						
LP2	0.067	0.051	0.023	-0.038	0.000					
LP3	0.003	-0.021	0.084	-0.013	-0.003	0.000				
LP4	-0.046	-0.045	-0.040	0.057	-0.009	-0.014	0.000			
KL1	0.000	-0.037	0.028	-0.042	0.038	0.029	0.004	0.000		
KL2	0.041	-0.078	-0.001	0.021	0.013	-0.042	0.031	0.004	0.000	
KL3	0.020	-0.062	0.054	-0.107	0.086	0.051	-0.015	-0.024	-0.038	0.000
KL4	0.028	-0.021	0.057	-0.055	0.071	0.032	-0.017	-0.007	0.033	-0.002
KL5	0.012	-0.111	-0.001	-0.072	-0.040	-0.010	-0.001	0.039	-0.040	0.124
I1	0.010	0.004	0.012	0.012	0.019	0.060	0.024	-0.024	-0.047	-0.031
I2	0.057	0.055	0.043	-0.008	0.035	0.072	0.028	0.090	0.111	0.123
I3	-0.028	-0.021	-0.063	-0.053	-0.028	-0.042	-0.077	-0.021	-0.029	0.004
I4	-0.016	-0.019	-0.006	-0.021	-0.043	0.052	-0.018	-0.002	-0.010	0.006
CI1	0.175	0.015	-0.032	0.090	0.121	-0.039	0.070	0.012	0.067	0.047
CI2	-0.002	0.021	-0.121	-0.023	0.029	-0.053	-0.040	-0.051	-0.020	-0.125
CI3	0.015	-0.103	0.064	-0.080	-0.033	0.083	-0.058	-0.019	0.053	0.021

Fitted Residuals

	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
KL4	0.000								
KL5	-0.056	0.000							
I1	-0.061	-0.010	0.000						
I2	0.092	0.092	-0.016	0.000					

I3	-0.027	0.041	-0.009	0.027	0.000				
I4	-0.029	0.005	0.011	-0.013	0.003	0.000			
CI1	0.067	0.067	0.049	0.116	0.032	0.070	0.000		
CI2	-0.076	-0.034	-0.030	0.022	-0.113	-0.074	-0.014	0.000	
CI3	-0.023	0.087	-0.017	0.050	-0.072	0.024	-0.016	0.024	0.000

Summary Statistics for Fitted Residuals

Smallest Fitted Residual = -0.125
Median Fitted Residual = 0.000
Largest Fitted Residual = 0.175

Stemleaf Plot

```
-12|51
-10|3173
- 8|0
- 6|876422321
- 4|865331766532220000
- 2|9887432109998874433111110
- 0|99877666544330009987632221110000000000000000000000
  0|33344445660122223559
  2|011122344477888991223589
  4|113790112345777
  6|0477770012
  8|34670022
 10|16
 12|134
 14|
 16|5
```

Standardized Residuals

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4	KL1	KL2	KL3
KP1	- -									
KP2	0.229	- -								
KP3	-2.581	2.347	- -							
LP1	0.811	-1.725	0.200	- -						
LP2	2.265	1.763	0.782	-2.021	- -					
LP3	0.105	-0.705	2.677	-0.673	-0.145	- -				
LP4	-1.722	-1.710	-1.488	3.846	-0.557	-0.805	- -			
KL1	0.013	-1.072	0.796	-1.174	0.977	0.719	0.106	- -		
KL2	1.221	-2.331	-0.043	0.604	0.357	-1.057	0.905	0.294	- -	
KL3	0.517	-1.592	1.345	-2.626	1.998	1.142	-0.358	-1.355	-2.335	- -
KL4	0.872	-0.665	1.772	-1.630	1.953	0.840	-0.517	-0.660	3.457	-0.122
KL5	0.296	-2.752	-0.031	-1.716	-0.906	-0.214	-0.033	1.984	-2.199	4.952

I1	0.307	0.128	0.352	0.381	0.548	1.630	0.750	-0.686	-1.374	-0.780
I2	1.477	1.467	1.099	-0.212	0.876	1.728	0.733	2.135	2.684	2.663
I3	-0.729	-0.549	-1.606	-1.381	-0.705	-1.005	-1.990	-0.509	-0.715	0.088
I4	-0.475	-0.574	-0.164	-0.608	-1.150	1.335	-0.523	-0.060	-0.277	0.150
CI1	5.407	0.486	-0.969	2.625	3.315	-1.043	2.032	0.294	1.719	1.079
CI2	-0.056	0.715	-3.970	-0.703	0.853	-1.484	-1.243	-1.377	-0.551	-3.006
CI3	0.465	-3.339	2.025	-2.370	-0.911	2.177	-1.737	-0.502	1.415	0.483

Standardized Residuals

	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
KL4	- -								
KL5	-3.449	- -							
I1	-1.882	-0.243	- -						
I2	2.300	1.943	-1.156	- -					
I3	-0.676	0.867	-0.669	1.334	- -				
I4	-0.863	0.117	1.354	-0.993	0.219	- -			
CI1	1.806	1.485	1.334	2.759	0.767	1.773	- -		
CI2	-2.198	-0.779	-0.862	0.553	-2.819	-2.022	-1.151	- -	
CI3	-0.642	1.906	-0.459	1.183	-1.708	0.623	-1.401	2.640	- -

Summary Statistics for Standardized Residuals

Smallest Standardized Residual = -3.970
Median Standardized Residual = 0.000
Largest Standardized Residual = 5.407

Stemleaf Plot

```
- 4|0
- 3|
- 3|430
- 2|8866
- 2|43322000
- 1|977777766655
- 1|4444422221110000
- 0|99998887777777777666665555555
- 0|43222211110000000000000000000000
  0|1111122223333444
  0|5555566677788888899999
  1|011122333344
  1|555677888899
  2|0000012333
```

2|667778
3|3
3|58
4|
4|
5|04

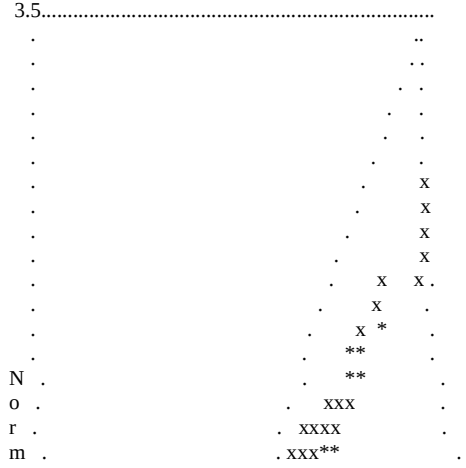
Largest Negative Standardized Residuals

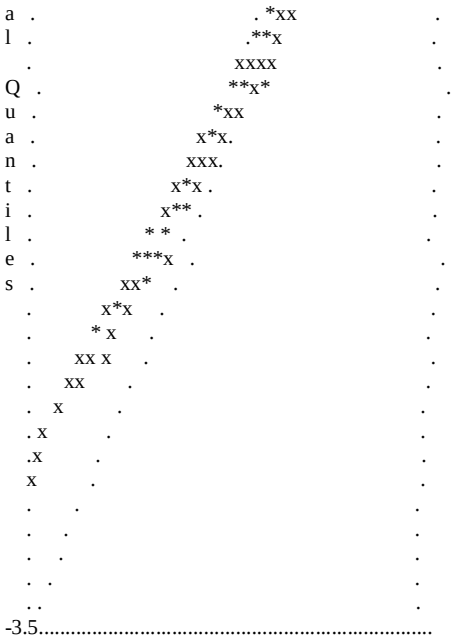
Residual for	KP3 and	KP1	-2.581
Residual for	KL3 and	LP1	-2.626
Residual for	KL5 and	KP2	-2.752
Residual for	KL5 and	KL4	-3.449
Residual for	CI2 and	KP3	-3.970
Residual for	CI2 and	KL3	-3.006
Residual for	CI2 and	I3	-2.819
Residual for	CI3 and	KP2	-3.339

Largest Positive Standardized Residuals

Residual for	LP3 and	KP3	2.677
Residual for	LP4 and	LP1	3.846
Residual for	KL4 and	KL2	3.457
Residual for	KL5 and	KL3	4.952
Residual for	I2 and	KL2	2.684
Residual for	I2 and	KL3	2.663
Residual for	CI1 and	KP1	5.407
Residual for	CI1 and	LP1	2.625
Residual for	CI1 and	LP2	3.315
Residual for	CI1 and	I2	2.759
Residual for	CI3 and	CI2	2.640

Qplot of Standardized Residuals





The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
LP4	KP	8.1	-0.31
I2	KL	10.5	0.17

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
LP3	KP3	8.6	0.09
LP4	LP1	14.8	0.14
KL2	LP1	10.9	0.08
KL2	LP3	10.0	-0.09
KL3	LP1	9.5	-0.09
KL4	KL2	12.0	0.10
KL5	KL3	24.5	0.17
KL5	KL4	11.9	-0.10
CI1	KP1	24.7	0.15
CI1	KP3	12.7	-0.11
CI1	LP3	16.0	-0.13
CI2	KP2	17.7	0.12
CI2	KP3	17.8	-0.13
CI3	KP2	20.1	-0.14
CI3	KP3	31.1	0.18

CI3	LP1	8.4	-0.09
CI3	LP3	23.5	0.17

Covariance Matrix of Parameter Estimates

	LY 2_1	LY 3_1	LY 5_2	LY 6_2	LY 7_2	LX 1_1	LX 2_1	LX 3_1	LX 4_1	LX 5_1
LY 2_1	0.004									
LY 3_1	0.002	0.005								
LY 5_2	0.000	0.000	0.004							
LY 6_2	0.000	0.000	0.002	0.005						
LY 7_2	0.000	0.000	0.002	0.002	0.005					
LX 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003				
LX 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.003			
LX 3_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.002	0.004		
LX 4_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.002	0.002	0.003	
LX 5_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.001	0.001	0.004
LX 6_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LX 7_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LX 8_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LX 9_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LX 10_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LX 11_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
LX 12_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
BE 2_1	0.001	0.002	-0.001	-0.001	-0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
GA 1_1	-0.001	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.001	0.001	0.000
GA 1_2	-0.001	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
GA 1_3	-0.001	-0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
GA 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
GA 2_2	0.000	0.000	-0.001	-0.001	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
GA 2_3	0.000	0.000	-0.001	-0.001	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
PH 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001
PH 3_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.001	0.001	0.000

PH 3_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
PS 1_1	-0.003	-0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
PS 2_2	0.000	0.000	-0.002	-0.002	-0.003	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 1_1	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 2_2	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 3_3	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 4_4	0.000	0.000	0.001	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 5_5	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 6_6	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 8_8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 9_9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									

Covariance Matrix of Parameter Estimates

	LX 6_2	LX 7_2	LX 8_2	LX 9_2	LX 10_3	LX 11_3	LX 12_3	BE 2_1	GA 1_1	GA 1_2
LX 6_2	0.003									

LX 7_2	0.001	0.003							
LX 8_2	0.001	0.001	0.003						
LX 9_2	0.001	0.001	0.001	0.003					
LX 10_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003				
LX 11_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.003			
LX 12_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.004		
BE 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.012	
GA 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.006
GA 1_2	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	-0.001	-0.002
0.006									
GA 1_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.001	-0.001	-0.001
0.000									
GA 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.002	0.000
0.000									
GA 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.003	0.000
0.000									
GA 2_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.005	0.000
0.000									
PH 2_1	0.001	0.000	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
PH 3_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
PH 3_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
-0.001									
PS 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.003	0.001
0.001									
PS 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000
0.000									
TE 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									

TD 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 8_8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 9_9	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	0.000
0.000									

Covariance Matrix of Parameter Estimates

	GA 1_3	GA 2_1	GA 2_2	GA 2_3	PH 2_1	PH 3_1	PH 3_2	PS 1_1	PS 2_2	TE 1_1
GA 1_3	0.007									
GA 2_1	0.000	0.005								
GA 2_2	0.000	-0.001	0.005							
GA 2_3	0.000	0.000	0.002	0.007						
PH 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.005					
PH 3_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.006				
PH 3_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.002	0.007			
PS 1_1	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.009		
PS 2_2	0.000	0.001	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.006	
TE 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.000	
0.002										
TE 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TE 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TE 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	
0.000										
TE 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TE 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TE 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										

TD 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 8_8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 9_9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									

Covariance Matrix of Parameter Estimates

	TE 2_2	TE 3_3	TE 4_4	TE 5_5	TE 6_6	TE 7_7	TD 1_1	TD 2_2	TD 3_3	TD 4_4
TE 2_2	0.002									
TE 3_3	0.000	0.002								
TE 4_4	0.000	0.000	0.002							
TE 5_5	0.000	0.000	0.000	0.002						
TE 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002					
TE 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002				
TD 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001			
TD 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001		
TD 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	
TD 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.001										
TD 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 8_8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 9_9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
0.000										

Covariance Matrix of Parameter Estimates

	TD 5_5	TD 6_6	TD 7_7	TD 8_8	TD 9_9	TD 10_10	TD 11_11	TD 12_12
TD 5_5	0.002							
TD 6_6	0.000	0.001						
TD 7_7	0.000	0.000	0.002					
TD 8_8	0.000	0.000	0.000	0.002				
TD 9_9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002			
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002		
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.003

Correlation Matrix of Parameter Estimates

	LY 2_1	LY 3_1	LY 5_2	LY 6_2	LY 7_2	LX 1_1	LX 2_1	LX 3_1	LX 4_1	LX 5_1
LY 2_1	1.000									
LY 3_1	0.509	1.000								
LY 5_2	0.000	0.000	1.000							
LY 6_2	0.000	0.000	0.448	1.000						
LY 7_2	0.000	0.000	0.506	0.497	1.000					
LX 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000				
LX 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.520	1.000			
LX 3_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.458	0.467	1.000		
LX 4_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.537	0.548	0.483	1.000	
LX 5_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.415	0.423	0.372	0.438	1.000
LX 6_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.057	0.059	0.051	0.061	0.047
LX 7_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.048	0.049	0.043	0.051	0.039
LX 8_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	0.052	0.045	0.053	0.041
LX 9_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.060	0.061	0.054	0.063	0.048
LX 10_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.033	0.034	0.029	0.035	0.027
LX 11_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.035	0.036	0.031	0.037	0.028
LX 12_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.037	0.037	0.033	0.039	0.030
BE 2_1	0.207	0.211	-0.209	-0.205	-0.237	0.001	0.001	0.000	0.001	0.000
GA 1_1	-0.154	-0.162	0.000	0.000	0.000	0.119	0.121	0.106	0.125	0.096

GA 1_2	-0.171	-0.180	0.000	0.000	0.000	0.017	0.017	0.015	0.018
0.013									
GA 1_3	-0.263	-0.277	0.000	0.000	0.000	0.019	0.020	0.017	0.021
0.015									
GA 2_1	0.000	0.002	-0.093	-0.092	-0.106	0.070	0.072	0.063	0.074
0.057									
GA 2_2	0.000	0.002	-0.138	-0.135	-0.156	0.013	0.013	0.012	0.014
0.010									
GA 2_3	-0.001	0.003	-0.109	-0.107	-0.124	0.008	0.008	0.007	0.008
0.006									
PH 2_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.153	0.156	0.137	0.162
0.124									
PH 3_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.126	0.128	0.113	0.133
0.102									
PH 3_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.079	0.081	0.071	0.084
0.064									
PS 1_1	-0.480	-0.496	0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	0.000	0.001
0.000									
PS 2_2	0.000	0.002	-0.440	-0.433	-0.484	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 1_1	0.259	0.279	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 2_2	-0.256	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 3_3	-0.002	-0.292	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 4_4	0.000	0.000	0.194	0.190	0.226	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 5_5	0.000	0.000	-0.186	-0.002	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 6_6	0.000	0.000	-0.002	-0.180	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TE 7_7	0.000	0.000	-0.004	-0.005	-0.246	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.149	0.025	0.016	0.032
0.013									
TD 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.026	-0.155	0.019	0.036
0.015									
TD 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.013	0.014	-0.125	0.018
0.007									
TD 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.036	0.039	0.025	-0.167
0.021									
TD 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.009	0.010	0.006	0.012
-0.109									
TD 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 8_8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									

TD 9_9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									

Correlation Matrix of Parameter Estimates

	LX 6_2	LX 7_2	LX 8_2	LX 9_2	LX 10_3	LX 11_3	LX 12_3	BE 2_1	GA 1_1	GA 1_2
LX 6_2	1.000									
LX 7_2	0.360	1.000								
LX 8_2	0.378	0.320	1.000							
LX 9_2	0.427	0.369	0.387	1.000						
LX 10_3	0.003	0.003	0.003	0.003	1.000					
LX 11_3	0.003	0.003	0.003	0.004	0.236	1.000				
LX 12_3	0.004	0.003	0.003	0.004	0.231	0.228	1.000			
BE 2_1	0.002	0.001	0.001	0.003	0.007	0.010	0.014	1.000		
GA 1_1	0.016	0.013	0.013	0.018	0.016	0.019	0.024	-0.031	1.000	
GA 1_2	0.119	0.101	0.106	0.123	0.001	0.001	0.001	-0.076	-0.303	1.000
GA 1_3	0.002	0.001	0.002	0.002	0.131	0.136	0.134	-0.115	-0.236	0.082
GA 2_1	0.009	0.007	0.008	0.010	0.006	0.006	0.007	-0.281	-0.073	0.041
GA 2_2	0.094	0.080	0.084	0.096	-0.002	-0.003	-0.005	-0.335	0.026	-0.048
GA 2_3	-0.001	0.000	0.000	-0.001	0.050	0.050	0.047	-0.540	0.015	0.017
PH 2_1	0.139	0.118	0.124	0.143	0.009	0.009	0.010	0.001	0.003	0.030
PH 3_1	0.012	0.010	0.011	0.013	0.082	0.085	0.085	0.000	-0.083	0.007
PH 3_2	0.037	0.031	0.033	0.038	0.027	0.028	0.028	0.005	0.025	-0.101
PS 1_1	0.002	0.001	0.001	0.002	0.009	0.013	0.018	-0.250	0.134	0.073
PS 2_2	0.001	0.001	0.001	0.002	0.002	0.003	0.004	0.050	-0.001	0.003
TE 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.138	-0.057	-0.063
TE 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.027	0.024	0.026
TE 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.037	0.033	0.037
TE 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.068	0.000	0.000

TE 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.017	0.000
0.000									
TE 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.016	0.000
0.000									
TE 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.036	0.000
0.000									
TD 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.005
-0.003									
TD 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.002	0.005
-0.003									
TD 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.003
-0.001									
TD 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.002	0.007
-0.004									
TD 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.001	0.002
-0.001									
TD 6_6	-0.241	0.031	0.035	0.087	0.000	0.000	0.000	-0.005	-0.006
0.010									
TD 7_7	0.024	-0.175	0.014	0.034	0.000	0.000	0.000	-0.002	-0.002
0.004									
TD 8_8	0.029	0.015	-0.189	0.042	0.000	0.000	0.000	-0.002	-0.003
0.005									
TD 9_9	0.092	0.047	0.054	-0.264	0.000	0.000	0.000	-0.007	-0.009
0.015									
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.303	0.061	0.087	-0.011	-
0.012	0.000								
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.066	-0.344	0.127	-0.015	-
0.018	0.000								
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.096	0.132	-0.376	-0.022	-
0.026	0.001								

Correlation Matrix of Parameter Estimates

	GA 1_3	GA 2_1	GA 2_2	GA 2_3	PH 2_1	PH 3_1	PH 3_2	PS 1_1	PS 2_2	TE 1_1
GA 1_3	1.000									
GA 2_1	0.043	1.000								
GA 2_2	0.017	-0.139	1.000							
GA 2_3	-0.029	-0.007	0.290	1.000						
PH 2_1	0.006	-0.008	0.029	0.002	1.000					
PH 3_1	0.066	-0.035	0.005	0.025	0.034	1.000				
PH 3_2	-0.011	0.013	-0.043	-0.020	0.239	0.296	1.000			
PS 1_1	0.046	0.042	0.050	0.075	0.001	-0.001	0.005	1.000		
PS 2_2	0.006	0.123	0.107	0.084	0.000	0.000	0.002	0.012	1.000	
TE 1_1	-0.097	-0.024	-0.026	-0.036	0.000	0.000	0.000	-0.248	-0.021	
1.000										
TE 2_2	0.041	-0.023	-0.024	-0.033	0.000	0.000	0.000	0.006	-0.020	
-0.086										
TE 3_3	0.057	-0.032	-0.034	-0.047	0.000	0.000	0.000	0.008	-0.028	
-0.121										

TE 4_4	0.000	-0.031	-0.045	-0.036	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.211
0.000									
TE 5_5	0.000	0.008	0.011	0.009	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.016
0.000									
TE 6_6	0.000	0.007	0.010	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.015
0.000									
TE 7_7	0.000	0.016	0.024	0.019	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.033
0.000									
TD 1_1	-0.002	0.003	-0.001	0.000	0.005	0.004	0.000	-0.001	-0.001
0.000									
TD 2_2	-0.002	0.004	-0.001	0.000	0.005	0.004	0.000	-0.002	-0.001
0.000									
TD 3_3	-0.001	0.002	-0.001	0.000	0.003	0.002	0.000	-0.001	0.000
0.000									
TD 4_4	-0.003	0.005	-0.001	0.000	0.007	0.006	0.000	-0.002	-0.001
0.000									
TD 5_5	-0.001	0.001	0.000	0.000	0.002	0.001	0.000	-0.001	0.000
0.000									
TD 6_6	0.000	-0.003	0.010	0.003	0.010	0.000	0.002	-0.003	-0.003
0.000									
TD 7_7	0.000	-0.001	0.004	0.001	0.004	0.000	0.001	-0.001	-0.001
0.000									
TD 8_8	0.000	-0.002	0.005	0.001	0.005	0.000	0.001	-0.002	-0.001
0.000									
TD 9_9	0.000	-0.005	0.015	0.004	0.016	0.000	0.004	-0.005	-0.004
0.000									
TD 10_10	0.021	-0.002	0.004	0.015	0.000	0.012	0.003	-0.013	-
0.003	0.000								
TD 11_11	0.030	-0.002	0.006	0.021	0.000	0.017	0.005	-0.019	-
0.005	0.000								
TD 12_12	0.044	-0.004	0.009	0.031	0.000	0.025	0.007	-0.028	-
0.007	0.000								

Correlation Matrix of Parameter Estimates

	TE 2_2	TE 3_3	TE 4_4	TE 5_5	TE 6_6	TE 7_7	TD 1_1	TD 2_2	TD 3_3	TD 4_4
TE 2_2	1.000									
TE 3_3	-0.113	1.000								
TE 4_4	0.000	0.000	1.000							
TE 5_5	0.000	0.000	-0.038	1.000						
TE 6_6	0.000	0.000	-0.035	-0.027	1.000					
TE 7_7	0.000	0.000	-0.080	-0.061	-0.056	1.000				
TD 1_1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000			
TD 2_2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.069	1.000		
TD 3_3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.034	-0.039	1.000	
TD 4_4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.094	-0.109	-0.053	
1.000										
TD 5_5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.023	-0.027	-0.013	
-0.036										

TD 6_6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 7_7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 8_8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 9_9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
0.000									

Correlation Matrix of Parameter Estimates

	TD 5_5	TD 6_6	TD 7_7	TD 8_8	TD 9_9	TD 10_10	TD 11_11	TD 12_12
TD 5_5	1.000							
TD 6_6	0.000	1.000						
TD 7_7	0.000	-0.051	1.000					
TD 8_8	0.000	-0.062	-0.024	1.000				
TD 9_9	0.000	-0.196	-0.077	-0.094	1.000			
TD 10_10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000		
TD 11_11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.095	1.000	
TD 12_12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.139	-0.204	1.000

Covariances

Y - ETA

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4
KP	0.682	0.658	0.740	0.493	0.479	0.484	0.559
LP	0.512	0.494	0.555	0.657	0.638	0.645	0.745

Y - KSI

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4
KL	0.335	0.323	0.363	0.336	0.327	0.330	0.381
I	0.280	0.270	0.304	0.315	0.306	0.309	0.357
CI	0.384	0.370	0.416	0.351	0.341	0.345	0.398

X - ETA

	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1

KP	0.400	0.402	0.384	0.406	0.350	0.289	0.262	0.280	0.328	0.337
LP	0.417	0.420	0.401	0.423	0.365	0.338	0.306	0.327	0.383	0.320

X - ETA

	CI2	CI3
KP	0.352	0.397
LP	0.335	0.377

X - KSI

	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1
KL	0.815	0.820	0.783	0.827	0.713	0.243	0.220	0.235	0.275	0.179
I	0.281	0.283	0.270	0.285	0.246	0.704	0.637	0.682	0.798	0.058
CI	0.244	0.245	0.234	0.247	0.213	0.068	0.062	0.066	0.078	0.598

X - KSI

	CI2	CI3
KL	0.187	0.211
I	0.061	0.069
CI	0.626	0.705

First Order Derivatives

LAMBDA-Y

	KP	LP
KP1	0.000	-0.040
KP2	0.000	0.080
KP3	0.000	-0.034
LP1	0.028	0.000
LP2	-0.126	0.000
LP3	-0.057	0.000
LP4	0.133	0.000

LAMBDA-X

	KL	I	CI

KL1	0.000	-0.020	0.086
KL2	0.000	0.021	-0.138
KL3	0.000	-0.048	0.064
KL4	0.000	0.086	0.057
KL5	0.000	-0.048	-0.075
I1	0.175	0.000	-0.007
I2	-0.303	0.000	-0.206
I3	0.051	0.000	0.201
I4	0.044	0.000	-0.001
CI1	-0.174	-0.231	0.000
CI2	0.217	0.204	0.000
CI3	-0.045	0.015	0.000

BETA

	KP	LP
KP	0.000	0.000
LP	0.000	0.000

GAMMA

	KL	I	CI
KP	0.000	0.000	0.000
LP	0.000	0.000	0.000

PHI

	KL	I	CI
KL	0.000		
I	0.000	0.000	
CI	0.000	0.000	0.000

PSI

	KP	LP
KP	0.000	
LP	0.000	0.000

THETA-EPS

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4
KP1	0.000						
KP2	-0.031	0.000					
KP3	0.312	-0.295	0.000				
LP1	-0.200	0.252	-0.054	0.000			

LP2	-0.220	-0.301	0.161	0.296	0.000		
LP3	0.164	0.177	-0.458	0.096	0.020	0.000	
LP4	0.270	-0.006	0.164	-0.534	0.077	0.108	0.000

THETA-DELTA-EPS

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4
KL1	0.214	-0.185	-0.042	0.048	0.000	-0.140	-0.023
KL2	-0.332	0.318	0.306	-0.651	0.308	0.569	-0.297
KL3	0.011	0.143	-0.218	0.515	-0.353	-0.256	0.102
KL4	0.093	-0.261	-0.233	0.237	-0.386	-0.200	0.289
KL5	-0.119	0.356	0.009	0.119	0.306	0.002	-0.148
I1	-0.021	0.037	-0.052	-0.100	-0.090	-0.099	-0.157
I2	-0.077	-0.092	0.062	0.240	-0.054	-0.061	0.026
I3	-0.073	-0.143	0.198	-0.019	-0.134	0.206	0.181
I4	0.087	0.114	-0.077	-0.016	0.287	-0.211	0.004
CI1	-0.836	0.105	0.580	-0.358	-0.309	0.605	-0.179
CI2	0.089	-0.746	0.709	-0.088	-0.223	0.215	-0.008
CI3	0.201	0.742	-0.875	0.463	0.335	-0.710	0.200

THETA-DELTA

	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1
KL1	0.000									
KL2	-0.052	0.000								
KL3	0.222	0.390	0.000							
KL4	0.118	-0.621	0.021	0.000						
KL5	-0.320	0.361	-0.718	0.586	0.000					
I1	-0.100	0.141	0.119	0.255	-0.044	0.000				
I2	0.064	-0.217	-0.150	-0.106	0.020	0.177	0.000			
I3	0.097	0.113	-0.043	-0.017	-0.244	0.098	-0.195	0.000		
I4	-0.038	-0.055	-0.005	0.095	0.035	-0.170	0.136	-0.029	0.000	
CI1	0.260	0.063	-0.092	-0.292	-0.012	0.123	-0.115	-0.147	-0.033	0.000
CI2	-0.228	-0.187	0.452	0.168	0.038	-0.191	-0.123	0.198	0.277	0.118
CI3	0.166	-0.187	-0.200	0.373	-0.344	0.171	0.010	0.135	-0.314	0.126

THETA-DELTA

	CI2	CI3
CI2	0.000	
CI3	-0.221	0.000

Factor Scores Regressions

ETA

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4	KL1	KL2	KL3
KP	0.318	0.316	0.340	0.052	0.043	0.040	0.061	0.014	0.015	0.009
LP	0.059	0.058	0.063	0.263	0.221	0.204	0.313	0.015	0.017	0.010

ETA

	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
KP	0.018	0.007	0.016	0.010	0.010	0.017	0.032	0.039	0.041
LP	0.020	0.008	0.029	0.017	0.018	0.030	0.028	0.033	0.034

KSI

	KP1	KP2	KP3	LP1	LP2	LP3	LP4	KL1	KL2	KL3
KL	0.010	0.010	0.011	0.010	0.008	0.008	0.012	0.241	0.264	0.162
I	0.013	0.013	0.014	0.019	0.016	0.015	0.023	0.006	0.007	0.004
CI	0.044	0.044	0.047	0.033	0.028	0.026	0.039	0.004	0.004	0.002

KSI

	KL4	KL5	I1	I2	I3	I4	CI1	CI2	CI3
KL	0.313	0.128	0.006	0.004	0.004	0.006	0.002	0.002	0.002
I	0.008	0.003	0.355	0.206	0.227	0.378	-0.012	-0.014	-0.015
CI	0.005	0.002	-0.021	-0.012	-0.013	-0.022	0.319	0.380	0.398

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	KP	LP
KP1	0.682	- -
KP2	0.658	- -
KP3	0.740	- -
LP1	- -	0.657
LP2	- -	0.638

LP3	- -	0.645
LP4	- -	0.745

LAMBDA-X

	KL	I	CI
KL1	0.815	- -	- -
KL2	0.820	- -	- -
KL3	0.783	- -	- -
KL4	0.827	- -	- -
KL5	0.713	- -	- -
I1	- -	0.704	- -
I2	- -	0.637	- -
I3	- -	0.682	- -
I4	- -	0.798	- -
CI1	- -	- -	0.598
CI2	- -	- -	0.626
CI3	- -	- -	0.705

BETA

	KP	LP
KP	- -	- -
LP	0.479	- -

GAMMA

	KL	I	CI
KP	0.258	0.277	0.459
LP	0.143	0.214	0.202

Correlation Matrix of ETA and KSI

	KP	LP	KL	I	CI
KP	1.000				
LP	0.750	1.000			
KL	0.491	0.512	1.000		
I	0.411	0.480	0.345	1.000	
CI	0.563	0.535	0.299	0.097	1.000

PSI

Note: This matrix is diagonal.

KP	LP
0.501	0.357

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	KL	I	CI
KP	0.258	0.277	0.459
LP	0.266	0.347	0.422

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	KL	I	CI
KP	0.258	0.277	0.459
	(0.077)	(0.075)	(0.081)
	3.334	3.693	5.683
LP	0.266	0.347	0.422
	(0.076)	(0.075)	(0.079)
	3.517	4.624	5.362

Indirect Effects of KSI on ETA

	KL	I	CI
KP	- -	- -	- -
LP	0.123	0.133	0.220
	(0.046)	(0.045)	(0.059)
	2.709	2.954	3.719

Total Effects of ETA on ETA

	KP	LP
KP	- -	- -
LP	0.479	- -
	(0.108)	
	4.453	

Largest Eigenvalue of B*B' (Stability Index) is 0.229

Total Effects of ETA on Y

	KP	LP
KP1	0.682	- -
KP2	0.658	- -
	(0.062)	
	10.593	
KP3	0.740	- -

	(0.068)	
	10.949	
LP1	0.315	0.657
	(0.071)	
	4.453	
LP2	0.306	0.638
	(0.069)	(0.066)
	4.409	9.661
LP3	0.309	0.645
	(0.070)	(0.068)
	4.393	9.493
LP4	0.357	0.745
	(0.079)	(0.069)
	4.507	10.716

Indirect Effects of ETA on Y

	KP	LP
KP1	- -	- -
KP2	- -	- -
KP3	- -	- -
LP1	0.315	- -
	(0.071)	
	4.453	
LP2	0.306	- -
	(0.069)	
	4.409	
LP3	0.309	- -
	(0.070)	
	4.393	
LP4	0.357	- -
	(0.079)	
	4.507	

Total Effects of KSI on Y

	KL	I	CI
KP1	0.176	0.189	0.313
	(0.053)	(0.051)	(0.055)
	3.334	3.693	5.683
KP2	0.169	0.182	0.302
	(0.051)	(0.049)	(0.053)
	3.331	3.689	5.667
KP3	0.191	0.205	0.340
	(0.057)	(0.055)	(0.059)
	3.344	3.707	5.735
LP1	0.175	0.228	0.277
	(0.050)	(0.049)	(0.052)
	3.517	4.624	5.362

LP2	0.170	0.221	0.269
	(0.049)	(0.048)	(0.051)
	3.496	4.576	5.287
LP3	0.171	0.224	0.272
	(0.049)	(0.049)	(0.052)
	3.487	4.557	5.258
LP4	0.198	0.258	0.314
	(0.056)	(0.055)	(0.058)
	3.544	4.685	5.458

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	KL	I	CI
KP	0.258	0.277	0.459
LP	0.266	0.347	0.422

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	KL	I	CI
KP	- -	- -	- -
LP	0.123	0.133	0.220

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	KP	LP
KP	- -	- -
LP	0.479	- -

Standardized Total Effects of ETA on Y

	KP	LP
KP1	0.682	- -
KP2	0.658	- -
KP3	0.740	- -
LP1	0.315	0.657
LP2	0.306	0.638
LP3	0.309	0.645
LP4	0.357	0.745

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	KP	LP

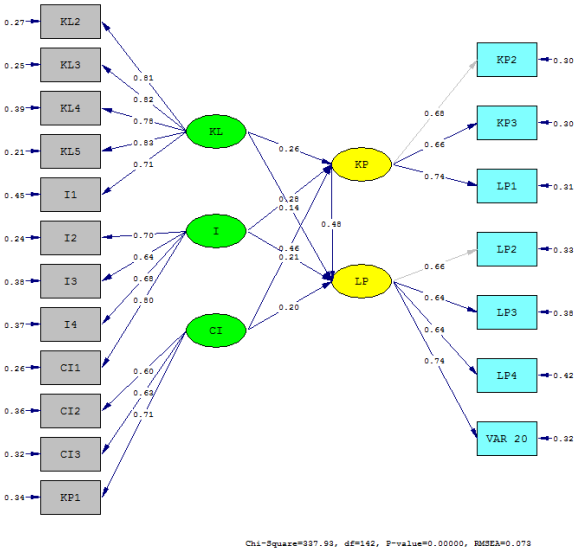
KP1	- -	- -
KP2	- -	- -
KP3	- -	- -
LP1	0.315	- -
LP2	0.306	- -
LP3	0.309	- -
LP4	0.357	- -

Standardized Total Effects of KSI on Y

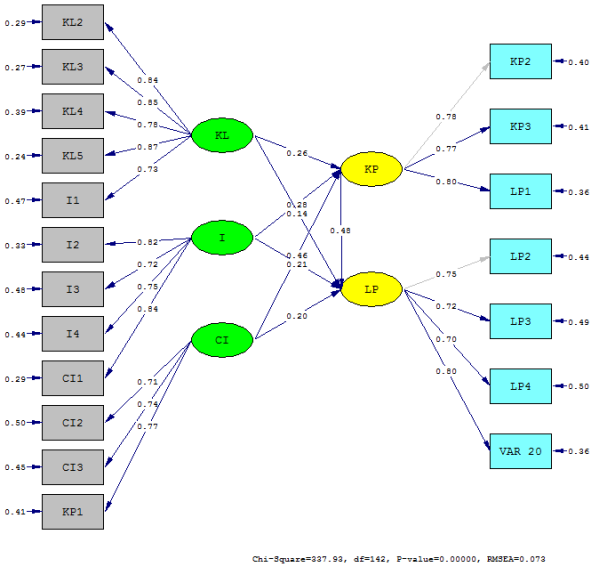
	KL	I	CI
KP1	0.176	0.189	0.313
KP2	0.169	0.182	0.302
KP3	0.191	0.205	0.340
LP1	0.175	0.228	0.277
LP2	0.170	0.221	0.269
LP3	0.171	0.224	0.272
LP4	0.198	0.258	0.314

Time used: 0.031 Seconds

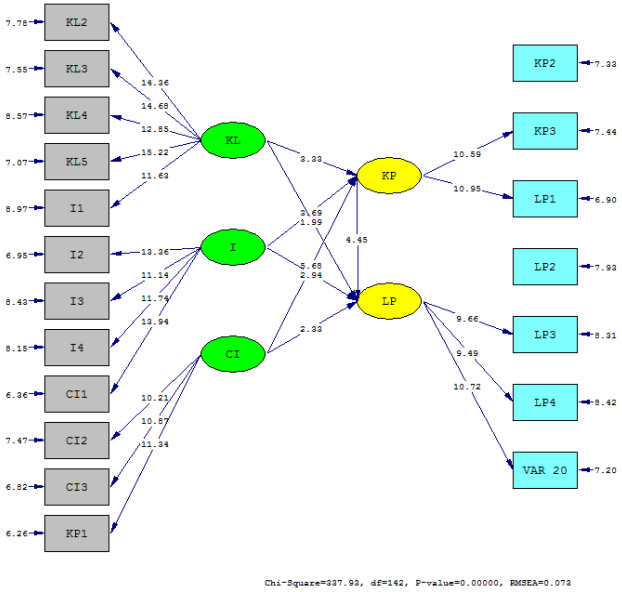
ESTIMATES



STANDARDIZED


KL2
KL3
KL4
KL5
I1
I2
I3
I4
CI1
CI2
CI3
KP1
KL
I
CI
KP
LP
KP2
KP3
LP1
LP2
LP3
LP4
VAR 20
0.29
0.27
0.39
0.24
0.47
0.33
0.48
0.44
0.29
0.50
0.45
0.41
0.84
0.85
0.78
0.87
0.73
0.82
0.72
0.75
0.84
0.73
0.74
0.77
0.26
0.28
0.14
0.46
0.21
0.48
0.20
0.78
0.77
0.80
0.75
0.72
0.70
0.80
0.40
0.41
0.36
0.44
0.49
0.50
0.36
Chi-Square=337.93, df=142, P-value=0.00000, RMSEA=0.073

T-VALUE


KL2
KL3
KL4
KL5
I1
I2
I3
I4
CI1
CI2
CI3
KP1
KL
I
CI
KP
LP
KP2
KP3
LP1
LP2
LP3
LP4
VAR 20
7.76
7.55
8.57
7.07
8.97
6.95
8.43
8.15
6.36
7.47
6.82
6.26
14.36
14.68
12.85
15.22
11.63
13.36
11.14
11.74
13.94
10.21
10.87
11.34
3.33
3.69
1.99
5.68
2.94
4.45
2.33
10.59
10.95
9.66
9.49
10.72
7.33
7.44
6.90
7.93
8.31
8.42
7.20
Chi-Square=337.93, df=142, P-value=0.00000, RMSEA=0.073