

**HUBUNGAN PSYCHOLOGY WELL-BEING DAN  
WORK ENGAGEMENT PADA PEKERJA KONTRAK  
*EMERGING ADULTHOOD***

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**Nathania Beryl Sudarso**  
**NRP 7103019033**

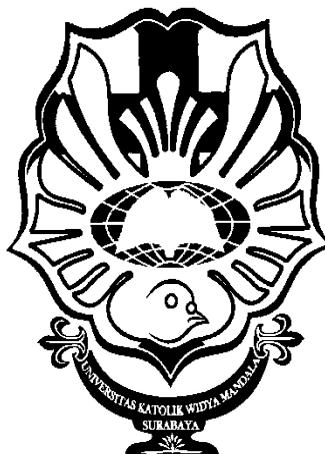
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2022

Type text here

**HUBUNGAN PSYCHOLOGY WELL-BEING DAN  
WORK ENGAGEMENT PADA PEKERJA KONTRAK  
*EMERGING ADULTHOOD***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH:**  
**Nathania Beryl Sudarso**  
**NRP 7103019033**

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2022

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Nathania Beryl Sudarso

NRP : 7103019033

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN PSYCHOLOGY WELL-BEING DAN WORK ENGAGEMENT PADA PEKERJA KONTRAK EMERGING ADULTHOOD**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada dikemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi saya merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah di peroleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya dengan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 08 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Nathania Beryl Sudarso

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Nathania Beryl Sudarso  
NRP : 7103019033

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN PSYCHOLOGY WELL-BEING DAN WORK ENGAGEMENT PADA PEKERJA KONTRAK EMERGING ADULTHOOD**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 08 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Nathania Beryl Sudarso

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **HUBUNGAN PSYCHOLOGY WELL-BEING DAN WORK ENGAGEMENT PADA PEKERJA KONTRAK EMERGING ADULTHOOD**

Oleh:

Nathania Beryl Sudarso  
NRP 7103019033

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman Arista RD, M.Psi., Psikolog (  
NIDN : 0726108203  
Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 08 Desember 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Pada tanggal 08 November 2022

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Pengaji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si

(Lau)

2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog

(Happy)

3. Anggota : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog

(Rama)

4. Anggota : Dr. Desak Nyoman Arista RD, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0726108203

(Desak)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk:**

**Tuhan Yesus Kristus**

Keluarga (Papi, Mami, Emak, Valentina)

Teman-teman saya yang sudah menemani saya selama masa perkuliahan dan  
mendukung saya

Para pekerja status kontrak dalam tahap *emerging adulthood*

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Madala Surabaya

Untuk diri saya sendiri

## **HALAMAN MOTTO**

*I can do everything through Christ, who gives me strength –  
Philippians 4:13*

*He has made everything beautiful in its time – Ecclesiastes, 3:11*

*Make it Happen and shock Everyone!!*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti ucapkan atas berkat dan penyertaan dari Tuhan yang Maha esa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul Hubungan “*Psychology Well-Being dan Work Engagement Pada Pekerja Kontrak Emerging Adulthood*”. Peneliti menyadari bahwa peneliti dapat menyelesaikan penelitian tidak lepas dari dukungan-dukungan orang hebat. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus** yang sudah menuntun saya hingga saya berada di posisi ini dan dapat menyelesaikan pendidikan S1
2. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog.** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sudah memberikan fasilitas serta peluang bagi peneliti untuk mengembangkan diri selama kuliah dan bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini
3. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista RD, M.Psi., Psikolog** sebagai dosen pembimbing saya selama proses pembuatan proposal skripsi hingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
4. **Ibu Dr.Nurlaila, M. Si dan bapak Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog** selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan, saran, serta menyempurnakan penelitian ini.
5. **Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog** sebagai Pendamping Akademik selama saya berproses di Fakultas Psikologi UKWMS
6. **Seluruh dosen di Fakultas Psikologi UKWMS** yang sudah memberikan saya pengetahuan baru dan ilmu baru untuk saya dapat mengembangkan diri saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. **Tenaga Administrasi/ Tata Usaha** yang sudah membantu perihal adminitrasi selama perkuliahan peneliti.
8. **Orang tua saya (Papi & Mami)** yang sudah memberikan fasilitas pendidikan kepada saya hingga saya dapat mendapatkan gelar. Selain itu juga sudah merawat saya dari kecil hingga saat ini.
9. **Emak** karena sudah mendukung dan memotivasi saya dengan memasakkan makanan yang enak dan merawat saya.
10. **Ik Cisca** yang selalu mengajak saya pergi jika saya sedang bosan atau butuh adanya hiburan.
11. **Adik-adik saya (Valentina & Kevin)** sudah menemani selama proses pembuatan skripsi ini saat saya sedih dan penat sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik.
12. **Seluruh partisipan** yang sudah mau meluangkan waktunya untuk mengisikan keusioner untuk penelitian ini.

13. **Omah Sambat (Chelin, Sanni, Denise, Grace, Edward dan Ko Felix)** sudah mau mendukung dan memotivasi saya selama proses pembuatan skripsi ini.
14. **ORMAWA BEMF Psikologi Tahun 2021/2022** yang sudah menemani saya dan menghibur saya setiap adanya rapat dan berkumpul bersama.
15. **IBF (Michelle, Sharita, Gabby, Grace)** sudah mau mendukung dan memotivasi saya selama proses pembuatan skripsi ini.
16. **Rekan SMA saya Evelyn Mulyono** yang mau mendukung dengan membantu saya menyebarkan kuesioner ini. Serta sudah mau untuk menemani saya saat bosan.
17. **Andrey** yang sudah membantu peneliti untuk mengunduh aplikasi untuk kepentingan penelitian ini.
18. **Seluruh rekan Angkatan 2019** terima kasih atas kebersamaan yang sudah kita lalui bersama.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xvii

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
-------------------------------	----------

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2. Manfaat Praktis .....	7

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
------------------------------------	----------

2.1. <i>Work Engagement</i> .....	9
2.1.1. Definisi <i>Work Engagement</i> .....	9
2.1.2. Aspek <i>Work Engagement</i> .....	10
2.1.3. Faktor-faktor <i>Work Engagement</i> .....	10
2.2. <i>Psychology Well-Being</i> .....	11

2.2.1. Definisi <i>Psychology Well-Being</i> .....	11
2.2.2. Aspek <i>Psychology Well-Being</i> .....	11
2.3. Keterkaitan Antara <i>Psychology Well-Being</i> dengan <i>Work Engagement</i> Pada Pekerja Kontrak <i>Emerging Adulthood</i> .....	12
2.4. Hipotesis.....	14
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	15
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	15
3.2.1. Definisi Operasional <i>Work Engagement</i> .....	15
3.2.2. Definisi Operasional <i>Psychology Well-Being</i> .....	15
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	15
3.3.1. Populasi.....	15
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	16
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	16
3.4.1. Skala <i>Work Engagement</i> .....	17
3.4.2. Skala <i>Psychology Well-Being</i> .....	17
3.5. Validitas dan Reliabilitas.....	18
3.5.1. Validitas Alat Ukur .....	18
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	18
3.6. Teknik Analisis Data .....	19
3.7. Etika Penelitian.....	19
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELIATAN .....</b>	<b>21</b>
4.1. Orientasi kancah Penelitian .....	21
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	22
4.2.1. Penyusunan dan pembuatan alat ukur.....	22
4.2.2. Pembuatan kuesioner dengan menggunakan <i>Google Form</i> .....	22
4.3. Pelaksanaan Penelitian .....	23
4.4. Hasil Penelitian.....	24
4.4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
4.4.2. Deskripsi Identitas Partisipan Penelitian .....	26
4.4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	28

4.4.4. Hasil Uji Asumsi.....	37
4.4.5. Hasil Uji Hipotesis.....	37
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
5.1. Bahasan .....	39
5.2. Kesimpulan.....	43
5.3. Saran .....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel 2.1. Gambar JD-R Model .....	8
------------------------------------	---

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Skor Pernyataan Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> .....	16
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	16
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala <i>Psychology Well-Being</i> .....	17
Tabel 4.1. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	25
Tabel 4.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Psychology Well-Being</i> .....	26
Tabel 4.3. Tabel Deskripsi Partisipan Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.4. Deskripsi Partisipan Berdasarkan Domisili .....	27
Tabel 4.5. Deskripsi partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.6. Deskripsi Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja .....	28
Tabel 4.7. Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai .....	29
Tabel 4.8. Kategorisasi dan Batasan Nilai <i>Work Engagement</i> .....	30
Tabel 4.9. Kategorisasi dan Batasan Nilai <i>Psychology Well-Being</i> .....	31
Tabel 4.10. Tabulasi Silang Variabel <i>Psychology Well-Being</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	32
Tabel 4.11. Tabulasi Silang Usia dan <i>Work Engagement</i> .....	33
Tabel 4.12. Tabulasi Silang Usia dan <i>Psychology Well-Being</i> .....	34
Tabel 4.13. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan <i>Work Engagement</i> .....	35
Tabel 4.14. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan <i>Psychology Well-Being</i> .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Koding <i>Work Engagement</i> .....	48
Lampiran B. Koding <i>Psychology Well-Being</i> .....	52
Lampiran C. Aitem Valid <i>Work Engagement</i> .....	52
Lampiran D. Aitem Valid <i>Psychology Well-Being</i> .....	64
Lampiran E. Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i> .....	72
Lampiran F. Kategorisasi <i>Psychology Well-Being</i> .....	73
Lampiran G. Validitas dan Reliabilitas <i>Work Engagement</i> .....	74
Lampiran H. Validitas dan Reliabilitas <i>Psychology Well-Being</i> .....	80
Lampiran I. Uji Asumsi Normalitas .....	84
Lampiran J. Uji Asumsi Linieritas .....	85
Lampiran K. Uji Hipotesis <i>Pearson Product Moment</i> .....	86
Lampiran L. Tabulasi Silang <i>Psychology Well-Being</i> dan <i>Work Engagement</i> ....	87
Lampiran M. Tabulasi Silang Usia dan <i>Work Engagement</i> .....	89
Lampiran N. Tabulasi Silang Usia dan <i>Psychology Well-Being</i> .....	90
Lampiran O. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan <i>Work Engagement</i> .....	91
Lampiran P. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan <i>Psychology Well-Being</i> .....	92
Lampiran Q. Bentuk Kuesioner ( <i>Google Form</i> ).....	93

**Nathania Beryl Sudarso (2022).** “Hubungan *Psychology Well-Being* dan *Work Engagement* Pada Pekerja Kontrak *Emerging Adulthood*”. Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAK

Pandemi *Covid-19* tidak hanya berdampak pada sektor pendidikan namun juga pada berbagai sektor di dunia termasuk sektor perekonomian. Pada dunia perekonomian pekerja yang berusia 18-25 tahun dikatakan usia produktif untuk bekerja. Pekerja yang paling terdampak di masa pandemi *Covid-19* adalah pekerja usia produktif usia 18-24 tahun dengan persentase 67%. Hal ini dikarenakan adanya penurunan pertumbuhan sektor perekonomian. Pada rentang usia 18-25 tahun dikatakan sebagai tahap *emerging adulthood*, dimana pada usia ini individu sedang memiliki semangat yang tinggi dan merupakan individu yang berbakat. Keterlibatan kerja (*work engagement*) dipengaruhi oleh beberapa faktor, yakni *job demands, job resources, serta personal resources*. *Personal resources* merupakan evaluasi individu yang positif dan mengacu pada kemampuan yang dimiliki individu untuk dapat berorientasi pada tujuan dan pengembangan diri. Evaluasi individu yang positif mengacu pada kemampuan individu untuk dapat mengontrol emosi di tempat kerja hal ini merupakan acuan bahwa memiliki *psychology well-being*. Penelitian ini untuk menguji *psychology well-being* dan *work engagement* pada pekerja *emerging adulthood*. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 71 orang dan dilakukan dengan metode *incidental sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara *psychology well-being* dan *work engagement* pada pekerja kontrak *emerging adulthood*.

**Kata kunci:** *Psychology well-being, Work Engagement, Pekerja, Emerging adulthood.*

**Nathania Beryl Sudarso (2022).** “*The Correlation of Psychology Well-Being and Work Engagement in Emerging Adulthood Contract Workers*” **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

### **ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic has not only impacted the education sector but also various sectors in the world, including the economic sector. In the economic world, workers aged 18-25 years are said to be of productive age to work. Workers most affected during the Covid-19 pandemic are workers of productive age or aged 18-24 years, with a percentage of 67%. This is due to a decline in economic sector growth. The age range of 18-25 years is said to be the stage of emerging adulthood, where at this age, individuals are in high spirits and are talented. Work engagement is influenced by three factors, namely, job demands, job resources, and personal resources. Personal resources are positive individual evaluations and refer to the individual's ability to be goal-oriented and self-development. Positive individual evaluation refers to the individual's ability to control emotions at work; this is a reference that has a psychology of well-being. This study examines the psychology of well-being and work engagement in emerging adulthood workers. Participants in this study were 71 people, and were conducted using incidental sampling. The study's results indicate a relationship between the psychology of well-being and work engagement in emerging adulthood contract workers.*

**Keywords:** Psychology well-being, Work Engagement, Worker, Emerging adulthood.