

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN INDUSTRI MANUFAKTUR**

SKRIPSI



OLEH :

Joshua Ricardo

NRP 7103019003

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**

2022

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN INDUSTRI MANUFAKTUR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi**



OLEH :

Joshua Ricardo

NRP 7103019003

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Joshua Ricardo

NRP : 7103019003

Judul skripsi:

“Studi Deskriptif Kuantitatif Komitmen Organisasi pada Karyawan Industri Manufaktur.”

Akan menjalankan kode etik dengan menjaga kerahasiaan data dari penelitian dan tidak menyebarluaskan dalam bentuk apapun, kecuali untuk kepentingan ujian skripsi dan kepentingan publikasi ilmiah tanpa mencantumkan identitas partisipan penelitian.

Saya bersedia menerima sanksi apabila ditemukan adanya pelanggaran sesuai dengan ketentuan Universitas.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 06 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Joshua Ricardo

SURAT PERNYATAAN

Demi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Joshua Ricardo

NRP : 7103019003

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN INDUSTRI MANUFAKTUR

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain (*Digital Library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) guna kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Joshua Ricardo

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN INDUSTRI MANUFAKTUR**

Oleh:

Joshua Ricardo

7103019003

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

()

NIDN : 0701079101

Email : andhika@ukwms.ac.id

Surabaya, 18 Desember 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Depan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 18 Desember 2022

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan



(Agnes Maria S., G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si

(La)

2. Sekretaris : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog

(Dicky)

3. Anggota : Made D. Rama A., M.Psi, Psikolog

(MD)

4. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

(AR)

NIDN : 0701079101

Email : andhika@ukwms.ac.id

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus, yang telah memberi kekuatan serta kesehatan kepada saya untuk menyelesaikan studi S1 Psikologi mulai dari semester 1 sampai pada semester 7 (Skripsi).

Orangtua (Mama dan Papa), yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk dapat melanjutkan kuliah S1.

Dosen pembimbing saya, yang telah membimbing, memberi saran dan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya sampai tuntas.

Diri-sendiri, yang dapat berjuang melewati berbagai macam permasalahan hidup hingga dapat bertahan sampai saat ini.

HALAMAN MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

-Filipi 4:13-

“While you’re still given the opportunity to breathe, make the most of your time and be a useful person to everyone because time can’t be turned back.”

-JRMotivation™-

“Anda hebat, Anda luar biasa, Anda bisa melewati ini semua.”

-JRMotivation™-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih saya haturkan kepada Tuhan Yesus atas berkat dan anugerah-Mu, sehingga saya dapat menyelesaikan studi perkuliahan S1 Psikologi serta memampukan saya untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “*Studi Deskriptif Kuantitatif Komitmen Organisasi pada Karyawan Industri Manufaktur*” dengan segala keterbatasan yang saya miliki. Sehingga karena-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini sampai selesai. Ungkapan terima kasih ini juga saya persembahkan kepada :

1. **Orangtua (Mama dan Papa)**, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk dapat melanjutkan kuliah S1.
2. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran dan masukan kepada saya selaku peneliti sehingga skripsi saya dapat terselesaikan secara maksimal.
3. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si**, selaku ketua penguji skripsi saya yang telah memberi masukan-masukan pada bagian skripsi saya yang kurang sampai maksimal.
4. **Bapak Made Dharmawan Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog**, selaku anggota penguji skripsi saya yang telah memberi masukan-masukan pada bagian skripsi saya yang kurang sampai maksimal.
5. **Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membantu saya untuk menyelesaikan program studi S1 Psikologi.
6. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah memberi banyak sekali ilmu-ilmu Psikologi, yang mana pada awalnya saya tidak tahu menjadi tahu.
7. **Diri-sendiri**, yang telah mampu berjuang melewati persoalan-persoalan hidup yang cukup berat dan pahit hingga dapat bertahan sampai saat ini.
8. **Partisipan penelitian**, yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Komitmen Organisasi.....	9
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2. Aspek Komitmen Organisasi.....	9
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	10
2.2. Industri Manufaktur.....	10
2.3. Keterkaitan Penelitian.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	13
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	13
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	13

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	14
3.4.1. Skala.....	14
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	15
3.5.1. Validitas.....	15
3.5.2. Reliabilitas.....	15
3.6. Teknik Analisis Data.....	15
3.7. Etika Penelitian.....	16
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	38
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	38
4.2. Persiapan Pengambilan Data.....	38
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	39
4.4. Hasil Penelitian.....	40
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
4.4.2. Deskriptif Identitas Subjek.....	41
4.4.3. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	43
BAB V PENUTUP.....	57
5.1. Bahasan.....	57
5.2. Kesimpulan.....	60
5.3. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Pernyataan Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	35
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi	35
Tabel 4.1. Aitem Sahih dan Gugur Skala Komitmen Organisasi.....	41
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.4. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi Karyawan Industri Manufaktur secara Umum	45
Tabel 4.5. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Aspek Afektif.....	46
Tabel 4.6. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Aspek Berkelanjutan.....	47
Tabel 4.7. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Aspek Normatif...	48
Tabel 4.8. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Laki-laki	49
Tabel 4.9. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Perempuan	50
Tabel 4.10. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Masa Kerja 1-2 Tahun.....	51
Tabel 4.11. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Masa Kerja 2-3 Tahun.....	52
Tabel 4.12. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi pada Masa Kerja Lebih dari 3 Tahun.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas	64
Lampiran B. Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas	71
Lampiran C. Uji Reliabilitas dan Validitas Variabel Komitmen Organisasi	78
Lampiran D. Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	79

Joshua Ricardo (2022). “Studi Deskriptif Kuantitatif Komitmen Organisasi pada Karyawan Industri Manufaktur”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Fenomena mengenai komitmen organisasi cukup sering terjadi pada karyawan industri manufaktur. Penelitian ini dilakukan karena banyak karyawan industri manufaktur mengalami komitmen organisasi yang kurang. Penelitian ini dilakukan pada karyawan industri manufaktur dengan rentang usia 20-40 tahun. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana gambaran deskriptif kuantitatif pada karyawan industri manufaktur. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif dengan jumlah 75 responden karyawan industri manufaktur. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur komitmen organisasi adalah skala komitmen organisasi. Hasil penelitian komitmen organisasi pada karyawan industri manufaktur mayoritas sangat rendah dengan jumlah persentase sebesar 33,3%. Hasil proporsi sangat rendah dimensi komitmen organisasi pada aspek berkelanjutan. Sedangkan, proporsi rendah terletak pada aspek afektif dan aspek normatif.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, karyawan industri manufaktur, berusia 20-40 tahun.

Joshua Ricardo (2022). “Quantitative Descriptive Study of Organizational Commitment to Manufacturing Industry Employees”. **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

ABSTRACT

The phenomenon of organizational commitment is quite common among manufacturing industry employees. This research was conducted because many employees in the manufacturing industry experience a lack of organizational commitment. This research was conducted on manufacturing industry employees with an age range of 20-40 years. The purpose of this study is to find out how the quantitative descriptive description of manufacturing industry employees is. The research methodology used in this study used a quantitative research methodology with a total of 75 employees in the manufacturing industry. The sampling technique used in this study was purposive sampling. The measuring tool used to measure organizational commitment is the organizational commitment scale. The results of organizational commitment of manufacturing industry employees is classified as very low, with a total percentage of 33.3%. The result is a very low proportion of dimensions of organizational commitment to sustainable aspects. Meanwhile, the low proportion lies in the affective and normative aspects.

Keywords: Organizational Commitment, manufacturing industry employee, 20-40 years old.