

**RELASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
BERPRESTASI PADA KARYAWAN DIVISI MARKETING
PT. BANGGAI SENTRAL SULAWESI**

SKRIPSI



OLEH:

Fanny Sunarko

NRP: 7103002126

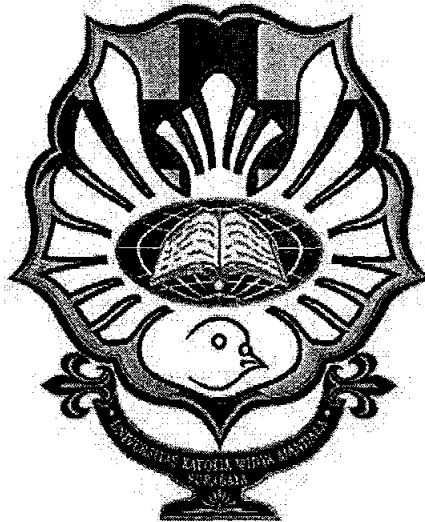
No. INDUK	0508 108
TGL TERIMA	05-01-2008
 HADI H	
No. BUKU	
KOP KE	

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2007**

RELASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
BERPRESTASI PADA KARYAWAN DIVISI MARKETING
PT. BANGGAI SENTRAL SULAWESI

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Oleh:

Fanny Sunarko
NRP. 7103002126

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2007

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fanny sunarko

NRP : 7103002126

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

RELASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI BERPRESTASI PADA
KARYAWAN DIVISI MARKETING PT BANGGAI SENTRAL SULAWESI.

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 1 Juni 2007

Yang membuat pernyataan,



(Fanny Sunarko)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RELASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI BERPRESTASI
PADA KARYAWAN DIVISI MARKETING
PT BANGGAI SENTRAL SULAWESI**

Oleh:

Fanny Sunarko
NRP: 7103002126

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : DR. Drs. Psi. Fendy Suhariadi, MT ()

Pembimbing Pendamping : James Waskito Sasongko, S.Psi ()

Surabaya, 29 Mei 2007

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 12 Juni 2007

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Domnina Rani Puna R, M.Si

2. Sekretaris : May Yustika Sari, S.Psi

3. Anggota : James Waskito Sasongko, S.Psi

4. Anggota : Dessi Christanti, M.Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

Hasil penelitian sederhana ini saya persembahkan
buat mereka yang selalu ada buat saya.

Halaman Motto

Remember the old expressions
"I feel sorry for myself
because I had no shoes
until I met a man who had no feet"

-Dr. D.J Schwartz-

When we see men of worth
we should think of becoming like them
When we see men of contrary character
we should turn inward and
examine ourself

-Stephen W.K Tan-

Tidak ada satupun
yang anda lakukan dapat membuat
Allah Mengasihi anda
melebihi kasihnya pada anda
saat ini

-Dr. Liloyd John Ogilvie-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus sang penebus dan juru selamat atas perlindungan dan bimbinganNya yang telah diberikan kepada penulis selama masa studi hingga penelitian skripsi ini selesai, walaupun banyak halangan akan tetapi dapat terselesaikan dengan baik, bukan karena kekuatan dan kepandaian penulis tetapi semata-mata karena kasih dan anugerahNya.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini. Penulis sangat menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan tersebut, mungkin penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ibu Yustina Yettie Wandansari, M.Si**, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
2. **Bapak DR. Drs. Psi. Fendy Suhariadi, MT**, selaku pembimbing pertama yang dalam kesibukannya selalu menyempatkan diri untuk membimbing dan memberi motivasi yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga sukses dan diberi kesehatan sama Yang Maha Kuasa ya pak..
3. **Bapak James Waskito Sasongko, S.Psi**, selaku dosen pembimbing kedua yang dalam kesibukannya masih menyempatkan diri untuk memberikan motivasi, saran, kritik dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian yang sangat menunjang penulisan skripsi ini hingga dapat diselesaikan. *God bless you.*

4. **Segenap bapak dan ibu dosen** Fakultas Psikologi Univertas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan wawasan ilmu pengetahuan di bidang psikologi pada penulis.
5. **Segenap staf Tata Usaha Mbak Clara, Mbak Dina, Mbak Eva, Mbak Wati** yang telah membantu dan memberi perhatian terhadap penulis selama perkuliahan.
6. **Papa dan Mama tercinta**, *your my reason to life.*
7. **Reza Matthew Kneefel**, *there is a great man who makes every man feel small, but the real great man is the man who makes every man feel great. That is you.*
8. **Nizar**, *thank you for everything, it's mean so much to me.*
9. **Seluruh keluarga besar saya** yang telah memberikan bantuan, dorongan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.
10. **Seluruh karyawan divisi marketing PT Banggai Sentral Sulawesi** yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini.
11. **Jesica** yang telah banyak memberi saran dan membantu penulis selama proses penulisan skripsi.
12. **Lidya, Anaci, Astri, Ririn, Novitri, Dhea** atas saat-saat suka maupun duka yang pernah kita jalani. *I'll be missing you..*
13. **Richard, Ocky, Kopong, Melly, Swanita, Ertin, David, Poer, Dodod, Dimas, Alam, Mbak Yohana** menyenangkan mengenang momen-momen yang pernah kita lalui bersama, *so sweet..*

14. **Sari, Vano, Eko**, walau singkat kebersamaan kita tapi tidak mudah untuk dilupakan.
15. **Bu Agnes, Bu silvy, Pak Jaka, Bu Ratna, Pak James, Diana**, kalian adalah inspirasi bagi penulis dalam berbagai hal.
16. **Semua teman-teman angkatan 2002** yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
17. **Semua teman-teman dan pihak-pihak lain, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu serta semua pihak** yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kepentingan ilmu pengetahuan dan semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kalam, tidak ada kata-kata yang lebih indah dari pada “Segala sesuatu dari Dia, oleh Dia dan bagi Dialah segala kemuliaan dan hormat”.

Surabaya, Mei 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstraksi	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Motivasi Berprestasi	7
2.1.1. Pengertian Motivasi	7
2.1.2. Teori-teori Motivasi.....	8
2.1.3. Pengertian Motivasi Berprestasi	12
2.1.4. Karakteristik Individu Dengan Motivasi Berprestasi Tinggi ...	13
2.1.5. Aspek-aspek Motivasi Berprestasi	13
2.1.6. Faktor-faktor Motivasi Berprestasi	14

2.2. Relasi Interpersonal.....	16
2.2.1. Pengertian Relasi Interpersonal.....	16
2.2.2. Aspek-aspek Relasi Interpersonal	17
2.2.3. Tahap-tahap Pembentukan Relasi Interpersonal	18
2.3. Hubungan Antara Relasi Interpersonal dan Motivasi Berprestasi	21
2.4. Hipotesis	23
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.4. Populasi & Teknik Sampel.....	25
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6. Validitas & Reliabilitas	29
3.6.1. Validitas	29
3.6.2. Reliabilitas	30
3.7. Teknik Analisa Data	30
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	32
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	32
4.2. Persiapan Penelitian.....	34
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	35
4.4. Hasil Penelitian.....	36
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.4.2. Deskripsi Data Subjek Penelitian	38
4.4.3. Uji Asumsi	45
4.4.4. Uji Hipotesis.....	46
 BAB V. PENUTUP	47
5.1. Bahasan.....	47
5.2. Simpulan	51
5.3. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Berprestasi	27
3.2. <i>Blue Print</i> Skala Relasi Interpersonal	28
4.1. Distribusi Jumlah Aitem Sahih Skala Motivasi Berprestasi dan Sebarannya	37
4.2. Distribusi Jumlah Aitem Sahih Skala Relasi Interpersonal dan Sebarannya	38
4.3. Deskripsi Usia Subjek Penelitian	38
4.4. Deskripsi Jenis Kelamin Subjek Penelitian.....	39
4.5. Deskripsi Lama Bekerja Subjek Penelitian	39
4.6. Distribusi Frekuensi Nilai Motivasi Berprestasi	41
4.7. Distribusi Frekuensi Nilai Relasi Interpersonal	41
4.8. Distribusi Frekuensi Motivasi Berprestasi Berdasarkan Usia	42
4.9. Distribusi Frekuensi Motivasi Berprestasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.10. Distribusi Frekuensi Motivasi Berprestasi Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.11. Distribusi Frekuensi Nilai Relasi Interpersonal Berdasarkan Usia	43
4.12. Distribusi Distribusi Frekuensi Relasi Interpersonal Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.13. Distribusi Frekuensi Relasi Interpersonal Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.14. Distribusi Frekuensi Silang Motivasi Berprestasi Dengan Relasi Interpersonal.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Data mentah motivasi berprestasi	55
--	----

Lampiran 2

Data mentah relasi interpersonal	56
--	----

Lampiran 3

<i>Coding</i> aitem valid motivasi berprestasi	57
--	----

Lampiran 4

<i>Coding</i> aitem valid relasi interpersonal.....	58
---	----

Lampiran 5

Hasil uji validitas dan reliabilitas dengan <i>SPSS for Window</i>	59
versi 11.5	

Lampiran 6

Hasil uji normalitas, uji linearitas dan uji hipotesis dengan <i>SPSS for Windows</i> versi 11.5	64
---	----

Lampiran 7

Surat pengantar perizinan pengambilan data dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	65
--	----

Lampiran 8

Surat keterangan bukti pengambilan data penelitian di PT banggai Sentral Sulawesi	67
--	----

Fanny Sunarko. (2007). "Relasi Interpersonal dan Motivasi Berprestasi pada Karyawan Divisi Marketing PT Banggai Sentral Sulawesi". Skripsi Sarjana Strata I. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Motivasi berprestasi sampai saat ini masih merupakan cara jitu yang digunakan organisasi untuk secara efektif dan efisien mencapai tujuan organisasi. Dengan motivasi berprestasi yang tinggi diasumsikan karyawan akan memberi keuntungan kepada organisasi. Berdasar hal tersebut berbagai cara ditempuh untuk meningkatkan motivasi berprestasi karyawan salah satu nya adalah menciptakan relasi interpersonal yang baik antar karyawan. Relasi interpersonal yang baik masih belum dapat diinterpretasikan dengan benar oleh kebanyakan orang, hal itu pun terlihat pada Perusahaan yang akan diteliti dimana opini-opini yang timbul berkaitan dengan relasi interpersonal dan motivasi berprestasi masih tidak sesuai dengan teori-teori yang telah berkembang dalam dunia pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris adanya hubungan antara relasi interpersonal dan motivasi berprestasi.

Subjek penelitian (N=34) adalah para karyawan yang bekerja di divisi *marketing* sebuah perusahaan yang bergerak di pelayaran, terbagi atas 3 kategori usia yaitu usia 25-34 tahun, 34-40 tahun, dan 40 tahun keatas, dan kategori jenis kelamin, laki dan perempuan serta 4 kategori lama bekerja yaitu 1-2 tahun, 2-4 tahun, 4-6 tahun dan 6 tahun keatas. Pengambilan sampel dilakukan secara *total population study*, sedangkan pengumpulan data menggunakan skala relasi interpersonal dan skala motivasi berprestasi.

Data dianalisis dengan teknik korelasi *Non Parametrik Kendalls tau_b*, dikarenakan tidak memenuhi syarat uji normalitas untuk dilakukan pengolahan dengan teknik korelasi parametrik. Hasil penelitian menunjukkan $r_{xy} = 0,289$ dengan $p = 0,023$ ($p < 0,05$) yang berarti H_0 ditolak yang berarti ada hubungan yang signifikan antara relasi interpersonal dan motivasi berprestasi.

Kata kunci: Relasi Interpersonal, Motivasi Berprestasi.