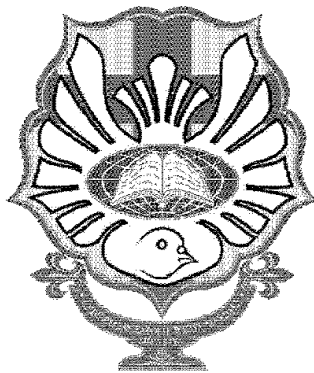


**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS *VERBAL ABUSE* OLEH IBU
TERHADAP ANAK DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL IBU**

SKRIPSI



OLEH:
Fritzeria Tanzil
NRP: 7103006147

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2010**

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS *VERBAL ABUSE* OLEH IBU
TERHADAP ANAK DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL IBU**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH:
Fritzeria Tanzil
NRP: 7103006147**

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2010**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Fritzieria Tanzil

NRP : 7103006147

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :
**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS *VERBAL ABUSE* OLEH
IBU TERHADAP ANAK DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL IBU**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari telah ditemukan bukti bahwa skripsi saya ternyata hasil plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 18 November 2010



Fritzieria Tanzil

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS *VERBAL ABUSE* OLEH IBU
TERHADAP ANAK DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL IBU**

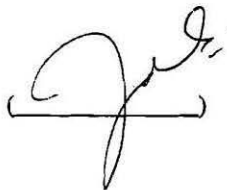
Oleh:

Fritzieria Tanzil

NRP: 7103006147

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Dosen Pembimbing: Jaka Santosa Sudagijono, M. Psi.



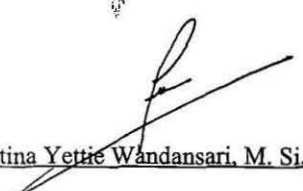
Surabaya, 18 November 2010

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

Pada tanggal 1 Desember 2010

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,


(Yustina Yettie Wandansari, M. Si.)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Eli Prasetyo, M. Psi.
2. Sekretaris : Domnina Rani Puna Rengganis, M. Si.
3. Anggota : Yustina Yettie Wandansari, M. Si.
4. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, M. Si.



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Fritzieria Tanzil

NRP : 7103006147

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS *VERBAL ABUSE* OLEH IBU TERHADAP ANAK DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL IBU

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Januari 2011

Yang menyatakan,



Fritzieria Tanzil

HALAMAN MOTTO

Anak belajar dari kehidupannya
Jika anak dibesarkan dengan celaan,
Ia belajar memaki
Jika anak dibesarkan dengan permusuhan
Ia belajar berkelahi
Jika anak dibesarkan dengan cemoohan
Ia belajar rendah diri
Jika anak dibesarkan dengan hinaan,
Ia belajar menyesali diri
Jika anak dibesarkan dengan toleransi,
Ia belajar menahan diri
Jika anak dibesarkan dengan dorongan,
Ia belajar percaya diri
Jika anak dibesarkan dengan pujian,
Ia belajar menghargai
Jika anak dibesarkan dengan sebaik-baiknya perlakuan,
Ia belajar keadilan
Jika anak dibesarkan dengan rasa aman,
Ia belajar menaruh kepercayaan
Jika anak dibesarkan dengan dukungan,
Ia belajar menyenangkan diri
Jika anak dibesarkan dengan kasih sayang dan persahabatan,
Ia belajar menemukan cinta dalam kehidupan

By : Doroty Law Nolte

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya yang telah diberikan pada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan untuk ujian Sarjana Strata-1 ini. Tidak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mewujudkan skripsi saya, antara lain kepada:

1. **Yustina Yettie Wandansari, M. Si** selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya yang telah mendukung peneliti dengan menyetujui karya tulis ini.
2. **Agnes Maria Sumargi, M. Psych.**, selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah banyak membantu peneliti dan membagi pengetahuannya dalam pengerjaan karya tulis ini.
3. **Jaka Santosa Sudagijono, M. Psi.**, selaku dosen pengganti pembimbing skripsi yang telah membantu dan mendukung pengerjaan karya tulis peneliti hingga selesai.
4. **Seluruh Dosen-dosen Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala** yang telah membimbing dan mengajar peneliti dengan penuh kesabaran dan memberikan pengetahuan yang luas.
5. **Mbak Eva dan Pak Heru**, selaku pengurus TU Fakultas psikologi yang telah banyak membantu proses perkuliahan dan karya tulis peneliti.
6. **Pihak Sekolah Widya Merti** yang telah membantu dan menyediakan waktu untuk peneliti dalam pengerjaan karya tulis ini sehingga dapat berlangsung dengan baik.

7. **Orangtua**, yang telah membiayai kuliah dan mendukung karya tulis ini hingga selesai.

8. **Ivan Hartadi** yang telah memberikan semangat dan memberikan ide pada peneliti serta mendukung karya tulis ini hingga selesai.

9. **Tan Cui Ching** yang membantu peneliti ketika mengalami kesulitan dalam pengerjaan karya tulis ini.

Akhir kata, penulisan skripsi ini tidaklah cukup sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi suatu pengetahuan yang berguna.

Surabaya, 14 November 2010

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Lembar pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar lampiran	x
Abstraksi	xi
 BAB1. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
 BAB II. LANDASAN TEORI	 16
2.1 Intensitas <i>Verbal Abuse</i> terhadap Anak	16
2.1.1 Pengertian intensitas <i>verbal abuse</i> terhadap anak	15
2.1.2 Bentuk-bentuk <i>verbal abuse</i>	17

2.1.3	Faktor penyebab <i>verbal abuse</i>	18
2.1.4	Dampak-dampak <i>verbal abuse</i>	20
2.2	Kecerdasan Emosional	20
2.2.1	Pengertian kecerdasan emosional	20
2.2.2	Lima wilayah utama kecerdasan emosional	23
2.2.3	Kegunaan kecerdasan emosional	24
2.3	Dewasa Awal.....	26
2.3.1	Pengertian dewasa awal.....	26
2.3.2	Ciri-ciri dewasa awal	29
2.3.3	Tugas-tugas perkembangan dewasa awal.....	30
2.4	Hubungan antara Intensitas <i>Verbal Abuse</i> oleh Ibu terhadap Anak dengan Kecerdasan Emosional Ibu	31
2.5	Hipotesis	35
BAB III. METODE PENELITIAN		36
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	36
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.3	Populasi dan Teknik pengambilan Sampel	38
3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Teknik pengambilan sampel	39
3.4	Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1	Penyusunan skala	40
3.4.1.1	Skala Intensitas <i>Verbal Abuse</i>	41
3.4.1.2	Skala Kecerdasan Emosional	42
3.5	Validitas dan Reliabilitas	43
3.5.1	Validitas	43
3.5.2	Reliabilitas	44

3.6	Teknik Analisis Data	46
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		46
4.1	Orientasi Kancan Penelitian	46
4.2	Persiapan Penelitian	48
4.3	Pelaksanaan Penelitian	49
4.3.1	Hasil Penelitian	51
4.3.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	51
4.3.2.1	Uji Validitas	51
4.3.2.2	Uji Reliabilitas	53
4.3.3	Deskripsi Data Penelitian	54
4.3.4	Uji Asumsi	67
4.3.5	Uji Hipotesis	68
BAB V. PENUTUP		69
4.2	Bahasan	69
4.3	Kesimpulan	74
4.4	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah pelaku kekerasan berdasarkan usia	7
Tabel 3.2 <i>Blue print</i> aitem Skala Intensitas <i>Verbal Abuse</i>	42
Tabel 3.3 <i>Blue print</i> aitem Skala Kecerdasan Emosional	43
Tabel 4.4 Sebaran aitem dalam Skala Kecerdasan	
Emosional yang sah dan gugur.....	52
Tabel 4.5 Sebaran aitem dalam Skala Intensitas	
<i>Verbal Abuse</i> yang sah dan gugur	53
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi pekerjaan subjek penelitian	
(N=50)	54
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi variabel kecerdasan	
Emosional subjek penelitian (N=50)	56
Tabel 4.8 tabulasi silang antara kecerdasan emosional	
dengan status pekerjaan subjek penelitian	
(N=50)	57
Tabel 4.9 Tabulasi Silang antara Kecerdasan Emosi dengan	
tingkat kelas Anak dari Subjek (N=50)	59
Tabel 4.10 Distribusi frekuensi variabel <i>verbal abuse</i>	
terhadap anak (N=50)	60
Tabel 4.11 Tabulasi silang antara intensitas	
<i>verbal abuse</i> Dengan status pekerjaan	
subjek penelitian (N=50)	61
Tabel 4.12 Tabulasi Silang antara intensitas <i>verbal</i>	
<i>abuse</i> dengan peringkat kelas anak dari	
subjek (N=50)	63

Tabel 4.13 Tabulasi silang antara kecerdasan emosional

ibu dengan intensitas *verbal abuse* yang

dilakukan oleh ibu terhadap anak

65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Skala Intensitas <i>verbal abuse</i>	83
2. Skala Kecerdasan Emosional	87
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional putaran ke-1	91
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional putaran ke-2	93
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Intensitas <i>Verbal Abuse</i> putaran ke-1	95
6. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Intensitas <i>Verbal Abuse</i> putaran ke-2	97
7. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Intensitas <i>Verbal Abuse</i> putaran ke-3	99
8. Uji Normalitas	100
9. Uji Linieritas	101
10. Uji Korelasi	102
11. Frequencies	103
12. Tabulasi silang antara <i>verbal abuse</i> dan kecerdasan emosional	104
13. Surat ijin pengambilan data dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.....	105
14. Surat ijin pengambilan data ke-2 dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	106

Fritzleria Tanzil (2006). "Relationship between the Intensity of *Verbal Abuse* by the Mother of the Child with the Mother's Emotional Intelligence." Undergraduate Thesis Strata 1. Psychology Faculty Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

In these days many parents who do verbal abuse against her own child, especially by a mother. Sometimes a mother's heart to say rude to her own child without thinking of impact for the child. One cause a mother to do the verbal abuse was the mother's own emotional intelligence. Therefore, the purpose of this study was to determine whether there is a correlation between the intensity of verbal abuse by the mother of the child with the mother's emotional intelligence.

Research subjects (N = 50) were adult women beginning with the status as a parent (mother) and had children aged 6-11 years, living in Surabaya. Sampling was done by purposive sampling, while data collection is done by using a scale. Data were analyzed by using correlation techniques of Karl Pearson product moment.

The results are analyzed to get the correlation coefficient of -0.307 with $p = 0.030$ ($p < 0.05$) negative correlation between the intensity of verbal abuse committed by mothers of children with emotional intelligence of the mother. Effective contribution of the variable intensity of verbal abuse by the mother of the child with the mother's emotional intelligence amounts to 9.4% 90.6% so that there are still other factors that cause women to verbal abuse on children, namely social norms, social values, social inequality, and the level of low parental education. most of the research subjects have the intensity of verbal abuse and emotional intelligence is high (20%).

Keywords:

The intensity of verbal abuse against the child's mother, and mother's emotional intelligence.