

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara parsial pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan divisi *Mobile Customer Service* PT Jasamarga *Tollroad Operator* Ruas Ngawi-Kertosono. Berdasarkan rumusan dan hasil pembahasan yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa Pelatihan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan divisi *Mobile Customer Service* PT Jasamarga *Tollroad Operator* Ruas Ngawi-Kertosono. Artinya semakin baik dalam hal jumlah pelatihan yang dibutuhkan karyawan dan instruktur serta materi dari pelatihan yang diberikan di PT Jasamarga *Tollroad Operator* Ruas Ngawi-Kertosono maka semakin meningkatkan kinerja karyawan.

5.2 Keterbatasan

Pengaruh pelatihan baru dapat menjelaskan sebesar 47,3% terhadap variabel kinerja karyawan, artinya masih ada faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

5.3 Saran

1. Pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti motivasi dan kompensasi yang berpengaruh dan memiliki tingkat hubungan yang cukup kuat terhadap kinerja karyawan menurut Kusjono dan Ratnasari (2019).
2. Hasil penelitian ini dapat sebagai bahan pertimbangan perusahaan untuk terus memberikan pelatihan yang dibutuhkan bagi karyawan, agar kinerja karyawan semakin meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggereni, N. W. (2018). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Kabupaten Buleleng*. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha.
- Ardana.,Mujiati., Utama. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, Michael. (2010). *A Handbook of Human Resource Management Practice Edition*. London: Kogan Page.
- As'ad. (2013). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty.
- Bangun, Wilson. (2018). *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Erlangga.
- Durianto, Darmadi; Sugiarto; Sitinjak, Tony. (2001). *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan perilaku merek*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Edy Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali. (2022). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP , Semarang.
- Hadari, Nawawi. (2017). *Penelitian Terapan*.Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hajar, Ibnu. (1999). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Edisi Revisi, Bumi Aksara : Jakarta.

[Informasi Perusahaan - PT Jasamarga Tollroad Operator \(jmtto.co.id\)](http://jmtto.co.id), diakses pada tanggal 28 Juni 2022, pukul 10.45 WIB

Kaswan. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung. Indonesia: Alfabeta.

Kusjono dan Ratnasari. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Tenaga Lestari (Citylight Apartment) Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jenius*. Vol.2, No.2.

Kusriyanto, Bambang. (2005). *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta, Gramedia.

Mangkunegara,A.A. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkuprawira, Sjafri. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia: Bogor.

Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2016). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

Muchtar, A., Fajri, K., & Aditia, U. M. (2017). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Fave Hotel Hypersquare Bandung*.

Nazir, Moh. (2014). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Rivai, V. & Basri. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Rivai, Veithzal. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.

Sevilla, Consuelo G., et al. (2007). "An Introduction to Research Methods," dalam Husein Umar, *Riset Akuntansi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Simamora. Henry. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Sudjana, Nana. (2016). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Widuriyanti, Monica. (2017). "*Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada pt bank bni syari'ah cabang Mataram*".