

BAB IV

PENUTUP

IV.1. Kesimpulan

Kerja praktik sangat banyak memberikan manfaat pada penulis, dimana penulis dapat merasakan dan menjalankan bagaimana dunia kerja sebenarnya. Teori, pengetahuan dan wawasan yang didapatkan selama masa perkuliahan dapat diterapkan dalam pelaksanaan kerja praktik. Hal berbeda yang dapat ditemukan penulis saat melaksanakan kerja praktik ini adalah peran humas yang dimiliki. Biasanya Biro Humas, melaksanakan kegiatan peliputan dan pemberitaan, urusan pers dan media massa. Selain itu melaksanakan kegiatan kerja sama di bidang kehumasan, penyiapan dan penyebarluasan konten kehumasan dan pengelolaan media sosial resmi Kantor Pertanahan BPN. Namun pada Kementerian ATR/BPN Kantor Pertanahan Kota Surabaya II, biro humas merangkap pada biro lainnya sehingga hanya terfokus pada penerusan informasi dari kantor pusat.

Hasil kerja praktik yang telah dilakukan oleh penulis dan pembahasan yang dibuat juga dengan menghubungkan antara hasil temuan dan teori yang digunakan. Maka dari itu, penulis dapat mengerti dan mengetahui bahwa biro humas pada Kementerian ATR/BPN Kantor Pertanahan Kota Surabaya II dapat merangkap dengan biro yang lainnya.

IV.2. Saran

Aktifitas *costumer service* pada Kantor Pertanahan Kota Surabaya II berjalan dengan baik, namun memerlukan pembaharuan atau penyesuaian system karena adanya *pandemic* Covid-19 ini. Awalnya aktifitas *costumer service* ini bertemu dan melakukan tatap muka dengan para pemohon yang berurusan dengan kantor pertanahan kota sutabaya II tetapi sekarang dengan adanya penyesuaian aktifitas *costumer service* agak sedikit berbeda. Kesulitan yang didapatkan oleh penulis pada saat pelaksanaan magang di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II dalam hal menanggapi keluhan pemohon yang kesulitan untuk mendapatkan informasi mengenai persyaratan pendaftaran dan pengambilan berkas sertipikat. Dalam hal ini, Kantor Pertanahan Kota Surabaya II dapat menangani keluhan dari pemohon dengan membuat *website* khusus mengenai informasi – informasi penting yang diperlukan oleh pemohon. Sehingga dapat mempermudah proses dalam pembuatan dan pengambilan berkas sertipikat.

DAFTAR PUSTAKA

Butterick, Keith. 2012. Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Morissan, 2006, Pengantar Public Relation: Strategi Menjadi Humas Profesional. Jakarta: Ramdina Perkasa.

WEBSITE

Pusdatin, (2021), Kementerian ATR/BPN. Atrbpn.go.id (online). Diakses pada 20 November 2021 <https://www.atrbpn.go.id>

PERATURAN

Peraturan Menteri ATR/BPN No 16 Tahun 2020

SUMBER GAMBAR

Gambar II.1 Logo Kementrian ATR/BPN

(sumber: atr/bpn.go.id)

Gambar II.2 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Surabaya II

(sumber: Kantor Pertanahan Kota Surabaya II)

Gambar II.3 Website Resmi Kantah Surabaya II

(sumber: Dokumentasi penulis)

Gambar II.4 Editing Gambar Feeds Instagram

(Sumber: Penulis)

SUMBER TABEL

II.1 Tabel Hasil Kerja Praktik