

BAB 1

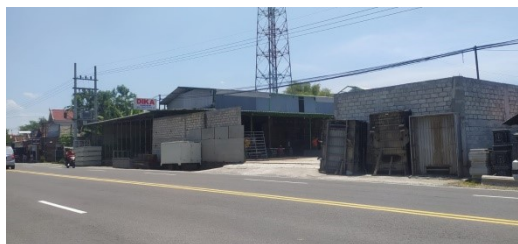
TUGAS UMUM

1.1 Tinjauan Umum Perusahaan

1.1.1 Sejarah Perusahaan

PT. Dika Teknik merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang produksi bak truk dan bak pick-up juga bisa di sebut karoseri. Karoseri merupakan penutup kerangka mobil atau bagian utama badan mobil. PT. Dika Teknik juga melayani pembuatan *body* sesuai *request* konsumen dan melayani jasa *repair* atau perbaikan *body* mobil konsumen yang rusak. Seperti *service* hidrolik, cat terkelupas dan lain sebagainya.

PT. Dika Teknik pada awalnya didirikan oleh Bapak Suparno di sebuah pasar besi yaitu Pasar Besi Jaya Kota Madiun pada tahun 2001. Pada mulanya hanya Bapak Suparno yang melakukan produksi bak truk maupun pick-up. Kemudian seiring berjalannya waktu dan usahanya semakin berkembang beliau memutuskan untuk membeli sebidang tanah di Desa Garon yang sekarang didirikan usaha yaitu PT. Dika Teknik tersebut yang sekarang memiliki lebih dari 100 karyawan.

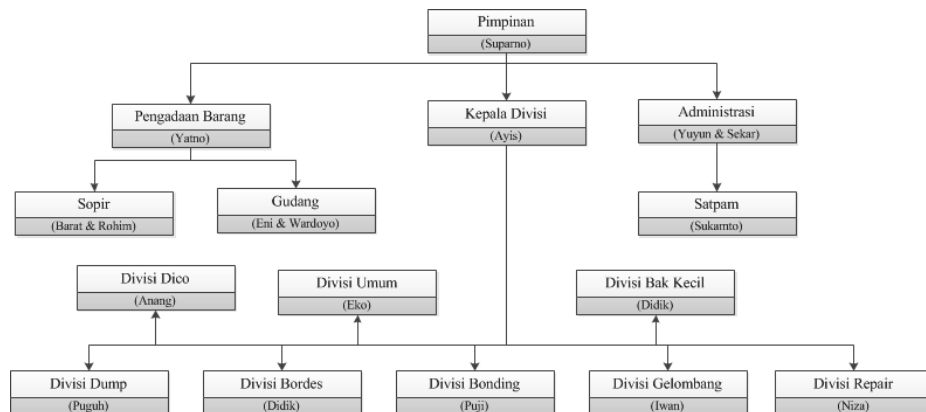


Gambar 1. 1 PT. Dika Teknik Madiun
(sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja

Bapak Suparno sebagai pemimpin perusahaan sekaligus pemilik, dibantu oleh Bapak Yanto yang mengurus bahan baku, yang menjadi petugas gudang adalah Bapak Wardoyo dan Ibu Eni sedangkan yang mengurus bagian administrasi yaitu Sekar dan Ibu Yuyun, serta kepala divisi Bapak ayis. Pada PT. Dika Teknik memiliki 9 divisi yaitu Divisi Umum dikepalai oleh Bapak Eko, Divisi Bak Truk

(*Dump*) dikepalai oleh Bapak Surno, Divisi *Bordes* dikepalai oleh Bapak Didik, Divisi *Banding* dikepalai oleh Bapak Puji, Divisi Gelombang dikepalai oleh Bapak Iwan, Divisi Pick-up dikepalai oleh Bapak Olavian, Divisi *Repair* dikepalai oleh Bapak Niza, dan Divisi Pengecatan (*DICO*) Bapak Anang, Bapak Asyudi dan Bapak Nova.



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Dika Teknik Madiun
(sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.1.3 Ketenagakerjaan

Pada sub bab ini membahas deskripsi atau tugas dari masing masing staf yang ada di PT. Dika Teknik. Berikut adalah tugas tugasnya:

a. Pemimpin Perusahaan

Selain sebagai pemilik perusahaan, Bapak Suparno juga menjabat sebagai pimpinan, yang bertugas sebagai penanam modal dan bertanggung jawab mengawasi proses operasi yang berjalan di PT. Dika Teknik.

b. Kepala Divisi

Kepala divisi bertugas dalam mengawasi dan bertanggung jawab kepada seluruh divisi yang ada pada PT. Dika Teknik Madiun.

c. Pengadaan Barang

Tugas dari pengadaan barang adalah melakukan penyediaan dari bahan baku yang dibutuhkan untuk melakukan proses operasi pembuatan Bak Truk dan Bak Pick-up agar tidak mengalami kekurangan persediaan.

d. Admin Keuangan

Admin dan Keuangan disini bertugas dalam hal administrasi perusahaan seperti halnya, mencatat absen karyawan, ijin karyawan, surat teguran, hingga sampai pengeluaran dan pemasukan perusahaan.

e. Gudang

Gudang bertugas apabila ada karyawan yang meminta bahan, maka petugas dari gudang akan mengambilkan dan juga apabila karyawan meminjam alat maka petugas gudang juga yang akan mengambilkan kemudian mencatatnya ke buku permintaan bahan baku dan peminjaman

f. Sopir

Tugas dari sopir disini sebagai pengantar Bak Pick-up, Apabila Bak Pick-up telah selesai diproduksi maka akan dikirimkan ke tempat yang memesan, dan tugas dari sopir disini juga sebagai pengambil bahan baku apabila pihak dari toko yang dibeli tidak menyediakan pengiriman ke PT. Dika Teknik maka sopir yang akan mengambil barang-barang tersebut.

g. Satpam

Satpam bertugas sebagai keamanan perusahaan, memastikan bahwa apabila jam operasi telah selesai semua pintu telah terkunci dan memastikan bahwa Bak Pick-up dan Bak Truk yang sudah jadi aman.

h. Divisi Umum

Bertugas membantu atau memback-up tiap-tiap divisi yang ada didalam rantai produksi PT. Dika Teknik.

i. Divisi Bak Truk (*Dump*)

Bertugas melakukan proses produksi apabila ada pesanan Bak Truk dan juga melakukan *service* hidrolik Truk.

j. Divisi Pick-up (Bak Kecil)

Bertugas memproduksi Bak Pick-up.

k. Divisi Pemotongan Plat (*Banding*)

Bertugas memotong plat serta membengkokkan plat sesuai bentuk yang di inginkan sebagai bahan pembuatan Bak Truk maupun Bak Pick-up

l. Divisi Pengecatan (*DICO*)

Bertugas sebagai finishing ataupun pengecatan Bak Truk maupun Pick-up.

m. Divisi *Repair* (Perbaikan)

Bertugas apabila ada konsumen yang menginginkan perbaikan Bak Pick-up, maka divisi *repair* yang akan memperbaiki dan memasang Bak Pick-up dan Bak Truk.

n. Divisi *Bordes*

Bertugas membuat dan merakit bak khusus *L300*.

o. Divisi Gelombang

Bertugas membuat bak-bak yang diperuntukkan untuk kendaraan kecil seperti halnya *Cerry*, *Panther* dan *Futura*

1.2 Sistem Produksi

1.2.1 5M + 1 TIE

1. *Man* (Manusia)

PT. Dika Teknik Madiun memiliki total karyawan sebanyak 110 karyawan terbagi menjadi 6 divisi yaitu HRD (*Human Resources Development*) terdapat 1 orang, pengadaan barang dan kepala gudang terdapat 2 orang, admin 2 orang, sopir sebanyak 3 orang, satpam sebanyak 2 orang. PT Dika Teknik Madiun dibagi menjadi 5 divisi yaitu divisi bak truk (*Dump*) terdapat 21 orang, divisi pick-up dalam divisi ini dibagi menjadi 2 yaitu divisi *Bordes* sebanyak 15 orang dan divisi gelombang terdapat 27 orang, divisi pemotongan plat (*Banding*) terdapat 12 orang, divisi pengecatan (*DICO*) terdapat 17 orang, divisi umum (*repair*) terdapat 8 orang.



Gambar 1. 3 Pembuatan Bak Pick-up
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

2. *Machines* (mesin)

Pada proses produksi mesin-mesin yang digunakan berbeda-beda untuk tiap divisinya, seperti divisi Bak Pick-up dan Bak Truk menggunakan mesin las, gerinda tangan, mesin bor dan juga mesin bubut, untuk Divisi pemotongan plat menggunakan mesin *Banding*, sedangkan divisi pengecatan (*DICO*) menggunakan kompresor untuk proses pengecatan.



Gambar 1. 4 Mesin *Banding*
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

3. *Money* (Uang)

Modal yang digunakan oleh PT. Dika Teknik pada awalnya adalah murni dari uang dari pemilik perusahaan, seiring berjalannya waktu usaha yang dijalankan semakin berkembang, uang hasil keuntungan dari modal awal tersebut digunakan untuk mengekspansi tempat usaha, menggaji karyawan, serta membeli kebutuhan seperti bahan baku dan juga membayar listrik yang digunakan pada perusahaan PT. Dika Teknik Madiun. Keuntungan yang didapatkan dari penjualan Bak kurang lebih adalah 10% hingga 15%.

4. *Method* (Metode)

Metode yang digunakan pada proses produksi PT. Dika Teknik adalah make to stock dan juga make to order, karena PT. Dika Teknik sendiri selain membuat bak Pick-up guna untuk membuat stock penyimpanan bak, juga melayani permintaan konsumen, mulai dari desain, hingga warna yang diinginkan oleh konsumen.

5. *Material (Bahan Baku)*

Material utama yang digunakan untuk pembuatan Bak adalah plat, besi kanal *UNP* sedangkan untuk material-material pendukung lainnya adalah cat, baut, batu gerinda, *cutting*, *sealant* dan lain sebagainya. Sistem pemesanan bahan baku yang dilakukan digudang adalah dengan melakukan pengecekan stok setiap hari, guna menghindari stok bahan baku yang habis digudang.



Gambar 1. 5 Plat Bahan baku pembuatan bak truk atau pick-up
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

6. *Time (Waktu)*

Proses produksi yang diterapkan di PT. Dika Teknik dimulai dari hari senin hingga hari sabtu, untuk hari Minggu atau Hari libur Nasional proses produksi diberhentikan (Libur). Untuk jam kerja yang diterapkan mulai dari jam 07.30 sampai dengan 16.30, dengan jam istirahat untuk hari Senin sampai Kamis dan Sabtu dimulai jam 12.00 sampai jam 13.00, sedangkan untuk hari Jumat istirahat mulai dari jam 11.30 sampai 12.45. PT. Dika Teknik juga menerapkan sistem lembur dimana untuk sistem lembur dimulai setelah jam operasional selesai yaitu jam 16.30 hingga proses pekerjaan yang dilakukan telah selesai (berlaku untuk proses pemesanan bak dan *repair* dengan waktu produksi mendekati masa pengambilan).

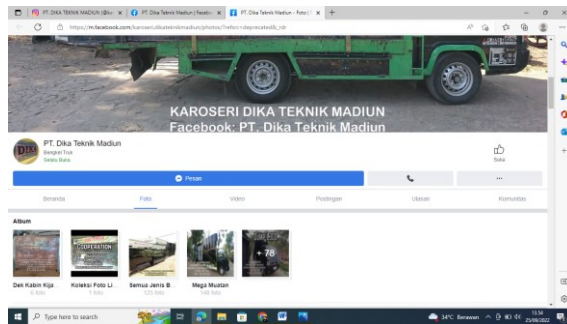
7. *Information (Informasi)*

Sistem informasi yang digunakan oleh PT. Dika Teknik menggunakan *Instagram*, Facebook, *Whatsapp*, dan Surat Perintah untuk

komunikasi antar divisi menggunakan surat perintah berisi spesifikasi orderan yang di order oleh pelanggan.

1. *Facebook*

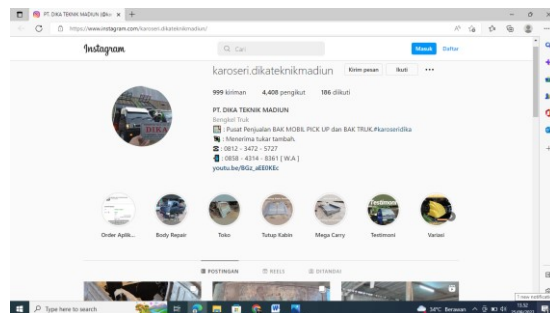
<https://www.Facebook.com/pg/karoseri.dikateknikmadiun/photos/>



Gambar 1. 6 Tampilan *Facebook*

2. *Instagram*

<https://www.Instagram.com/karoseri.dikateknikmadiun/>



Gambar 1. 7 Tampilan *Instagram*

3. *Whatsapp* : 085843148361

4. Surat Perintah

8. Energy (Energi)

Energi yang digunakan oleh PT. Dika Teknik masih sepenuhnya menggunakan energi listrik karena hampir semua mesin-mesin yang digunakan oleh PT. Dika Teknik bersumber tenaga menggunakan listrik untuk proses produksi.

1.2.2 Proses Produksi / Proses Bisnis

PT. Dika Teknik Madiun adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi Bak Truk Maupun Bak Pick-up, sehingga dari proses produksi dihasilkan output Bak Truk maupun Bak Pick-up yang sudah jadi dan siap dipasang dikendaraan.

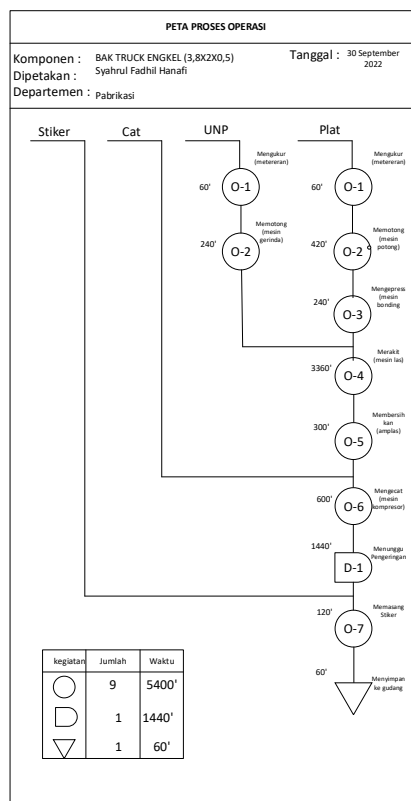


Gambar 1. 8 Bak Truk yang sudah jadi
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

1.3 Peta Kerja

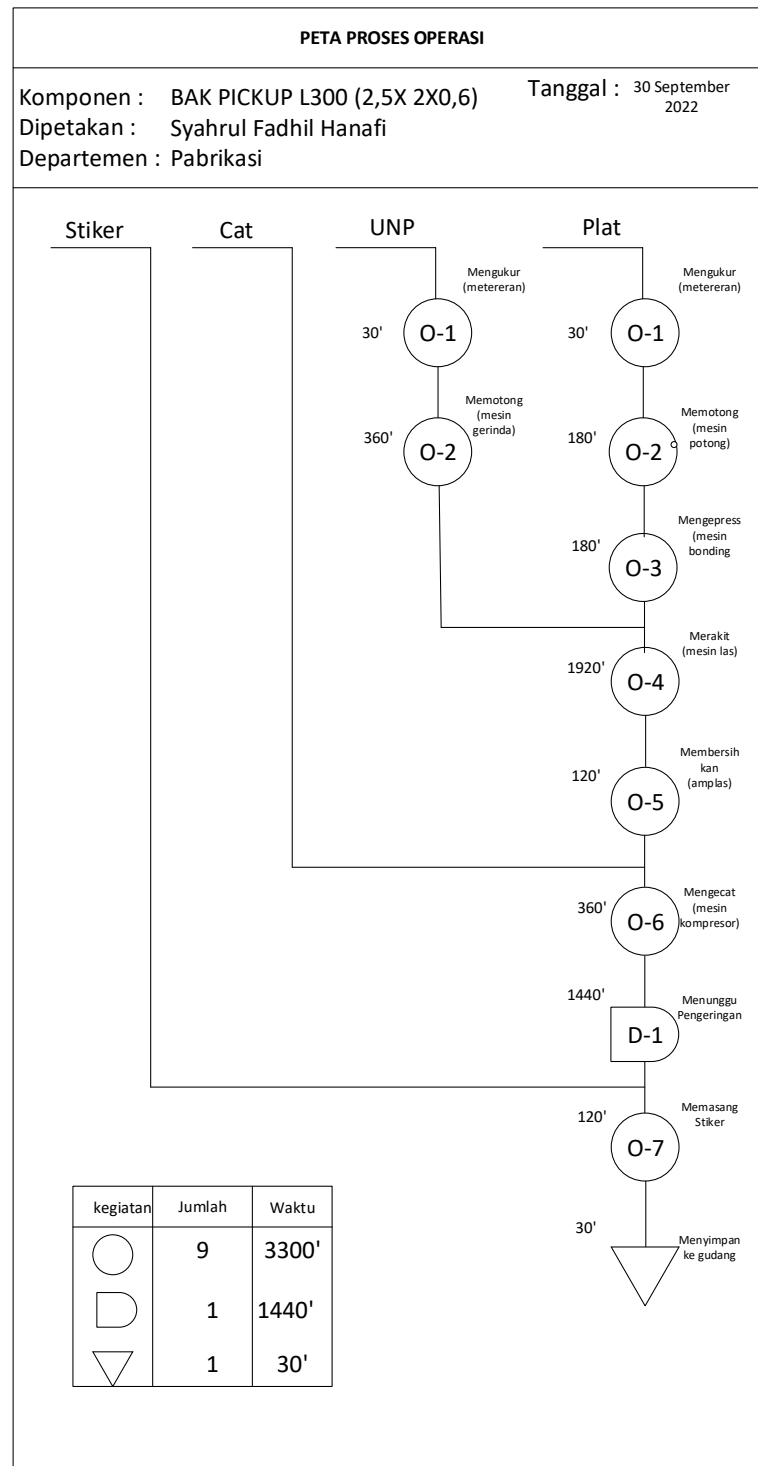
1.3.1 Operation Process Chart

Berikut merupakan peta aliran proses produksi bak truk engkel.



Gambar 1. 9 Operation Process Chart Bak Truk Engkel
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)

Berikut merupakan peta aliran proses produksi bak Pick-up L300.



Gambar 1. 10 *Operation Process Chart* Bak Pick-up L300
 (Sumber: Hasil Survei Lapangan)

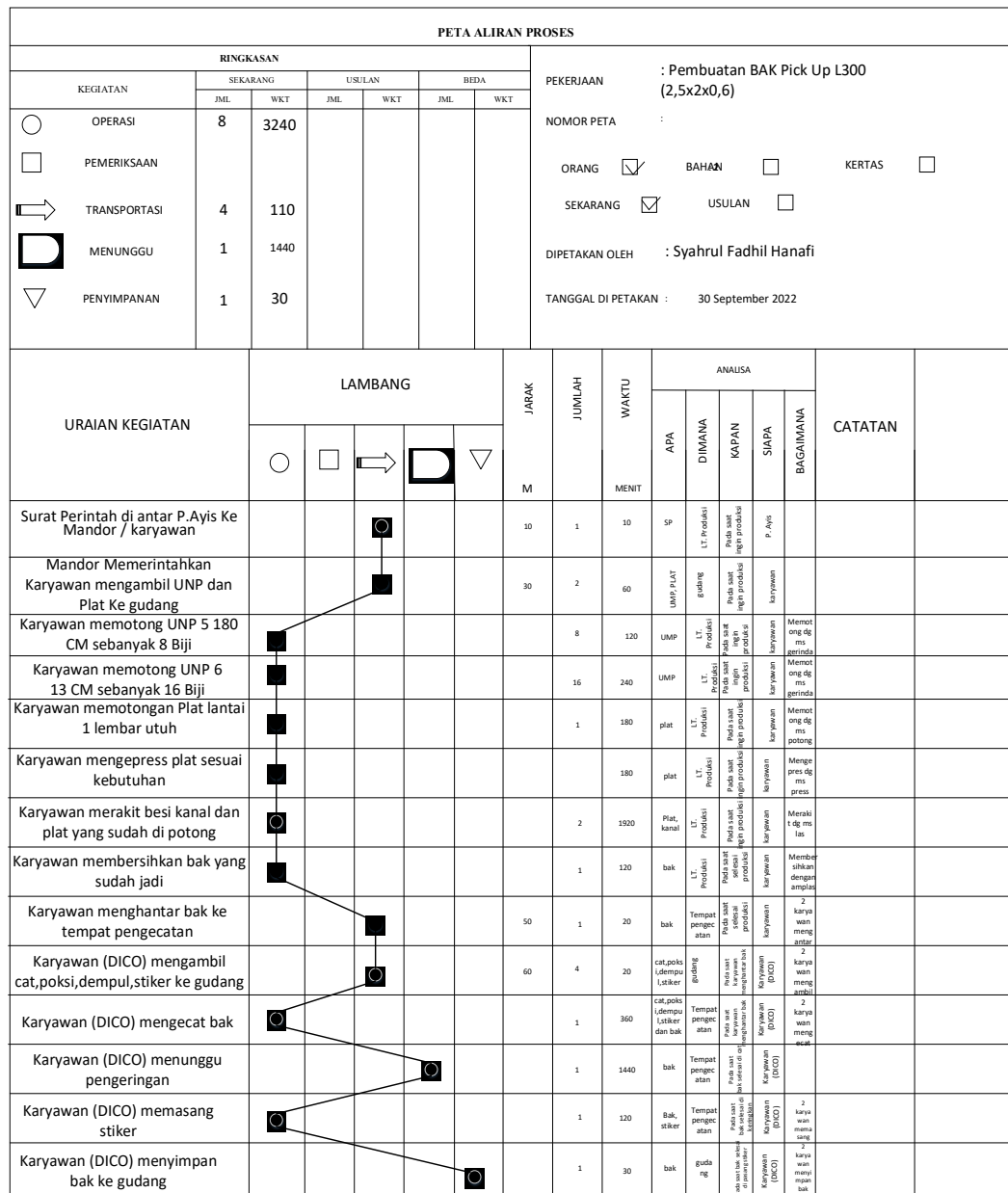
1.3.2 Flow Proses Chart

Berikut merupakan peta aliran proses produksi bak truk *engkel*.

RINGKASAN							PEKERJAAN : Pembuatan BAK Truck Engkel (3,8x2x0,5)						
KEGIATAN	SEKARANG		USULAN		BEDA								
	JML	WKT	JML	WKT	JML	WKT							
○ OPERASI	11	5280					NOMOR PETA :						
□ PEMERIKSAAN							ORANG ☒ BAHAN ☐ KERTAS ☐						
➡ TRANSPORTASI	4	200					SEKARANG ☒ USULAN ☐						
■ MENUNGGU	1	1440					DIPETAKAN OLEH : Syahrul Fadhl Hanafi						
▽ PENYIMPANAN	1	30					TANGGAL DI PETAKAN : 30 September 2022						
URAIAN KEGIATAN	LAMBAANG					JARAK	JUMLAH	WAKTU	ANALISA				CATATAN
	○	□	➡	■	▽				APA	DIMANA	KAPAN	SAPAA	
Surat Perintah di antar P.Ayis Ke Mandor / karyawan						10	1	10	SP	LT Produk	Pada saat ini produk	P.Ayis	
Mandor Memerintahkan Karyawan mengambil UMP dan Plat Ke gudang							2	120	UMP PLAT	gudang	Pada saat ini produk	karyawan	
Karyawan memotong UNP 6 3M sebanyak 2 biji dan 2M 2 biji							4	180	UMP	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Memotong di gudang
Karyawan memotong UNP 5 3M sebanyak 2 Biji							2	60	UMP	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Memotong di gudang
Karyawan memotong plat 3 lembar untuk lantai							3	180	plat	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Memotong di gudang
Karyawan memotong plat 2 lembar untuk pintu samping							2	120	plat	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Memotong di gudang
Karyawan memotong plat 2 lembar untuk 1 pintu belakang dan 1 dek depan							2	120	plat	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Memotong di gudang
Karyawan menggeses plat 2 plat untuk pintu samping kanan dan kiri							2	120	plat	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Menggeses di gudang
Karyawan menggeses plat 2 plat untuk pintu belakang dan dek depan							2	120	plat	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Menggeses di gudang
Karyawan merakit UNP dan plat							2	360	Plat, kanal	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Merakit di gudang
Karyawan membersihkan bak yang sudah jadi							1	300	bak	LT Produk	Pada saat ini produk	karyawan	Membuat bak yang sudah jadi
Karyawan menghantar bak ke tempat pengecatan						50	1	40	bak	Tempat pengecatan	Pada saat ini produk	karyawan	Mengantar bak ke tempat pengecatan
Karyawan (DICO) mengambil cat,poksi,dempul,stiker ke gudang						60	4	30	cat,poksi, dempul, stiker	Tempat pengecatan	Pada saat ini produk	karyawan	Mengambil cat, poksi, dempul, stiker ke gudang
Karyawan (DICO) mengecat bak							1	600	bak	Tempat pengecatan	Pada saat ini produk	karyawan	Mengecat bak
Karyawan (DICO) menunggu pengeringan							1	1440	bak	Tempat pengecatan	Pada saat ini produk	karyawan	Menunggu pengeringan
Karyawan (DICO) memasang stiker							1	120	Bak, stiker	Tempat pengecatan	Pada saat ini produk	karyawan	Memasang stiker
Karyawan (DICO) menyimpan bak ke gudang							1	60	bak	Tempat pengecatan	Pada saat ini produk	karyawan	Menyimpan bak ke gudang

Gambar 1. 11 Flow Proses Chart Pembuatan Bak Truck (Sumber: Hasil Survei Lapangan)

Berikut merupakan peta aliran proses produksi bak Pick-up L300.



Gambar 1. 12 Flow Proses Chart Pembuatan Bak Pick-up
(Sumber: Hasil Survei Lapangan)