

KONSENTRASI: MEDIA

LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS PRODUKSI KONTEN ARTIKEL DI WEBSITE
DAILYHOTELS.ID



OLEH:

JENNIFER LAURENSIA SETIAWAN

NRP: 1423019042

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022

LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS PRODUKSI KONTEN ARTIKEL DI WEBSITE
DAILYHOTELS.ID

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



OLEH:

JENNIFER LAURENSIA SETIAWAN

NRP: 1423019042

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2022

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jennifer Laurensia Setiawan

NRP : 1423019042

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul:

Aktivitas Produksi Konten Artikel di Website Dailyhotels.id

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti di kemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas, maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 26 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Jennifer Laurensia Setiawan

NRP. 1423019042

HALAMAN PERSETUJUAN
AKTIVITAS PRODUKSI KONTEN ARTIKEL DI
WEBSITE DAILYHOTELS.ID

OLEH:

JENNIFER LAURENSIA SETIAWAN

NRP: 1423019042

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Maria Yulastuti, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0707078607

TANGGAL: 27 September 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

JENNIFER LAURENSIA SETIAWAN

NRP. 1423019042

TELAH DIUJI PADA HARI SENIN, 17 OKTOBER 2022 DAN DINYATAKAN
LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0702087602

MENGETAHUI:

DEKAN,



Brigitte Reva Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Jennifer Laurensia Setiawan

NRP : 1423019042

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tahun Lulus : 2022

Dengan ini SETUJU Karya Ilmiah saya, dengan judul:

**AKTIVITAS PRODUKSI KONTEN ARTIKEL DI WEBSITE
DAILYHOTELS.ID**

Untuk dipublikasi / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku.

Surabaya, 26 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Jennifer Laurensia Setiawan

NRP. 1423019042

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dalam kegiatan Kerja Praktik ini dari awal hingga akhir pembuatan laporan dapat terselesaikan dengan baik. Penulis juga berterimakasih kepada orang tua, teman-teman penulis, rekan Fikomers 2019 dan pihak-pihak lainnya yang terlibat dalam proses pembuatan laporan Kerja Praktik ini yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan laporan Kerja Praktik ini. Semoga dengan adanya laporan Kerja Praktik ini dapat menjadi pembelajaran dan menginspirasi para pembacanya.

Surabaya, 26 September 2022

Jennifer Laurensia Setiawan

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan rahmatnya laporan kerja praktik ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan kerja praktik yang berjudul “Aktivitas Produksi Konten Artikel di Website Dailyhotels.id” ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyelesaian laporan kerja praktik ini juga tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang terlibat didalamnya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan laporan kerja praktik ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat waktu.
2. Orang tua serta adik penulis yang selalu memberikan dukungan yang baik dalam doa dan selalu memberi semangat kepada penulis agar mampu menyelesaikan laporan kerja praktik ini dengan sebaik mungkin.
3. Ibu Maria Yulastuti, S.Sos., M.Med.Kom. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan penulis untuk menyusun laporan ini dengan baik.
4. Bapak Syamsul Qomar selaku Chief Marketing Officer Dailyhotels Surabaya yang sudah membimbing penulis selama melaksanakan kerja praktik di Dailyhotels.
5. Teman-teman penulis yang selalu mendukung penulis dan membantu penulis selama mengerjakan laporan kerja praktik ini.

6. Tay Tawan, Newwie, Singto, Krist, Bright, Win, Off, Gun, Nanon, Chimon, Perth, dan beberapa lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang selalu menjadi penyemangat dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini.

Penulis memohon maaf jika dalam laporan ini terdapat kesalahan dalam penulisan maupun hal lainnya. Penulis menerima semua masukan dan kritik agar penyusunan laporan ini semakin baik lagi kedepannya. Semoga apa yang tertulis dalam laporan ini dapat memberikan dampak positif bagi penulis maupun pembaca laporan kerja praktik ini, terimakasih.

Surabaya,

Jennifer Laurensia Setiawam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Bidang Kerja Praktik	8
I.3 Tujuan Kerja Praktik.....	8
I.3.1 Tujuan Umum	8
I.3.2 Tujuan Khusus.....	8
I.4 Manfaat Kerja Praktik.....	8
I.4.1 Manfaat Teoritis	8
I.4.2 Manfaat Praktis	9
I.5 Tinjauan Pustaka.....	9
I.5.1 <i>Website</i> Sebagai Media <i>Online</i>	9
I.5.2 Proses Produksi Konten <i>Website</i>	11
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK.....	14
II.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempar Kerja Praktik.....	14
II.1.1 Profil Perusahaan Dailyhotels	14

II.1.2 Visi Misi	16
II.1.3 Logo Perusahaan	17
II.1.4 Struktur Organisasi	17
II.1.5 <i>Job Description</i>	17
II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik	19
II.3 Hasil atau temuan	26
II.3.1 Proses Konten <i>Website</i>	26
II.3.2 Produksi Konten Instagram	30
II.3.3 Kunjungan ke Hotel Surabaya	32
II.3.4 Menghubungi Pihak Marketing Communication/ Public Relation	33
BAB III PEMBAHASAN	36
III.1 Dailyhotels.id Sebagai Media Online	36
III.2 Proses Produksi Konten Artikel di Website Dailyhotels.id...	40
BAB IV PENUTUP	47
IV.1 Kesimpulan	47
IV.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Uraian Kegiatan Kerja Praktik.....	19
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Dailyhotels	17
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Daily Hotels Surabaya	17
Gambar 2.3 Konten Artikel di Website Dailyhotels.id.....	27
Gambar 2.4 Konten Artikel di Website Dailyhotels.id.....	28
Gambar 2.5 Konten Artikel di Website Dailyhotels.id.....	29
Gambar 2.6 Konten Feeds Instagram @Dailyhotels.id	32
Gambar 2.7 Kunjungan ke Hotel Grand Dafam Signature	33
Gambar 2.8 Paket Sponsor Untuk Event World Tourism Day 2022	35
Gambar 3.1 Fitur All Posts	37
Gambar 3.2 Fitur Add New.....	37
Gambar 3.3 Fitur Categories	38
Gambar 3.4 Fitur Tags	38
Gambar 3.5 Fitur Media.....	39
Gambar 3.6 Fitur Profile	39
Gambar 3.7 Fitur SEO	40
Gambar 3.8 Contoh Produksi Konten Artikel Penulis.....	41
Gambar 3.9 Sumber Referensi Penulis	42
Gambar 3.10 Draft Artikel Penulis	43
Gambar 3.11 Penulis Melakukan Editing di Website Sebelum di Publish .	45
Gambar 3.12 Penulis Melengkapi Informasi dan Pengecekan SEO	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Produksi Konten Artikel di Website Dailyhotels.id	51
Lampiran 2 Timeline Unggahan Artikel di Website Dailyhotels.id	117
Lampiran 3 Produksi Konten Postingan di Instagram @Dailyhotels.id	122
Lampiran 4 Kunjungan ke Hotel Surabaya	147
Lampiran 5 Surat Penerimaan Kerja Praktik Dari perusahaan	150
Lampiran 6 Lembar Penilaian Kerja Praktik	151
Lampiran 7 Sertifikat Kerja Praktik Dari Perusahaan	152

ABSTRAK

Teknologi semakin berkembang pesat mengikuti jaman baik dari segi informasi maupun komunikasi. Media juga merupakan bagian dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Perkembangan media ini semakin populer dikalangan masyarakat salah satunya adalah media *online*. Adanya media *online*, segala informasi maupun peristiwa yang telah terjadi dapat secara langsung dipublikasikan dalam media tersebut. Terdapat berbagai media yang masuk ke dalam kategori media *online* salah satunya adalah *website*. *Website* ini merupakan halaman yang menyajikan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh pembaca dalam berbagai bentuk seperti teks, video, gambar, animasi dan sebagainya. Dailyhotels menjadi salah satu perusahaan yang menggunakan *platform* media untuk menghubungkan antara calon konsumen dengan pihak-pihak hotel dalam melakukan penjualan secara *direct booking*. *Website* juga menjadi aspek penting dalam Dailyhotels untuk membagikan informasi dalam bentuk artikel kepada pembaca. Aktivitas dalam memproduksi konten artikel di *website* Dailyhotels.id ini meliputi pencarian ide atau topik pembahasan serta memperoleh sumber referensi untuk memperkuat tulisan yang nantinya akan diunggah ke dalam *website* Dailyhotels.id.

Kata kunci: Aktivitas Produksi Konten Artikel, *Website*, Dailyhotels.id

ABSTRACT

Technology is growing rapidly following the times both in terms of information and communication. Media is also part of the development of information and communication technology. The development of this media is increasingly popular among the public, one of which is online media. The existence of online media, all information and events that have occurred can be directly published in the media. There are various media that fall into the category of online media, one of which is a website. This website is a page that presents various information needed by readers in various forms such as text, videos, images, animations and so on. Dailyhotels is one of the companies that uses media platforms to connect potential customers with hotel parties in making sales by direct booking. The website is also an important aspect of Dailyhotels to share information in the form of articles to readers. Activities in producing article content on the Dailyhotels.id website include searching for ideas or discussion topics as well as obtaining reference sources to strengthen the writing which will later be uploaded to the Dailyhotels.id website.

Key Word : Article Content Production Activities, Website, Dailyhotels.id