

A .Karakteristik Responden

Berilah Tanda Checklist () Sesuai Dengan Jawaban Yang Anda Pilih

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia : ☐ < 20 tahun ☐ 20-30 tahun

☐ 31- 40 tahun ☐ 41-50 tahun

☐ > 50 tahun

Tingkat Pendidikan : ☐ SMA / sederajat ☐ D3 ☐ S1

☐ S2 ☐ S3 ☐ Lainnya

Status : ☐ Menikah ☐ Belum Menikah

Kepemilikan NPWP : ☐ Memiliki NPWP ☐ Tidak memiliki NPWP

Penghasilan : ☐ Dibawah 50 juta ☐ Diatas 50 juta

B .Petunjuk Pengisian

Berilah tanda checklist () pada jawaban yang anda pilih di lembar jawaban yang telah disediakan. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan perasaan, pendapat, dan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i yang sebenarnya.

Keterangan Jawaban	Tingkat Penelitian
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-Ragu(R)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

1. Pengetahuan Tentang Pajak						
No	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1	sumber penerimaan terbesar negara berasal dari pajak					
2	sosialisasi perpajakan telah aktif dilakukan oleh pemerintah dalam beberapa tahun belakangan					
3	wajib pajak diberi kepercayaan untuk menghitung, mengisi, membayar, dan melaporkan pajaknya sendiri					
4	pajak yang dibayar oleh nasyarakat digunakan untuk membiayai pembangunan nasional.					
5	pajak merupakan iuran wajib yang harus dibayar oleh masyarakat tanpa mendapat imbalan (kontraprestasi) yang dapat dirasakan langsung oleh wajib pajak					
6	pembayaran pajak merupakan salah satu bentuk partisipasi masyarakat dalam usaha pembangunan nasional					
7	salah satu fungsi pajak adalah sebagai sumber dana bagi negara untuk membiayai pengeluaran rutin negara					
2. Kualitas Pelayanan Pajak						
No	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1	letak / lokasi kantor pelayanan pajak yang strategis dan mudah dijangkau					
2	petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak					
3	petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas serta mudah dimengerti					
4	fasilitas pelayanan di kantor pajak cukup memadai dan dalam keadaan baik					
5	pelayanan perpajakan dilakukan dengan waktu yang cepat dan tepat					
6	petugas pajak memberikan pelayanan secara profesional					
7	petugas pajak memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik kepada wajib pajak					
8	petugas pajak sangat mengerti tentang peraturan pajak dan ahli dalam bidang tugasnya					
9	petugas pajak cepat tanggap atas keluhan dan kesulitan yang dialami oleh wajib pajak					

3. Kemauan Membayar Pajak

No	Uraian	SS	S	R	TS	STS
1	Saya melaksanakan kewajiban perpajakan dengan sukarela.					
2	Dengan membayar pajak, berarti saya secara tidak langsung ikut serta membantu pemerintah dalam usaha pembangunan nasional.					
3	Pemberian penghargaan oleh kantor pajak kepada wajib pajak yang selalu tepat waktu membayar pajak diperlukan untuk meningkatkan kemauan membayar pajak.					
4	Saya berusaha mendaftarkan diri untuk mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).					
5	Proporsi tarif pajak dan lapisan Penghasilan Kena Pajak (PKP) harus menganut asas keadilan bagi masyarakat.					
6	Pajak yang dibayar oleh Wajib Pajak berfungsi untuk pemerataan dan keadilan bagi masyarakat keseluruhan.					
7	Saya berusaha menghitung sendiri jumlah pajak yang menjadi kewajiban saya dengan benar.					
8	Saya berusaha untuk membayar pajak yang terutang tepat waktu agar tidak mendapat sanksi administrasi.					

Lampiran 2

Statistik Deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SLPP1	88	2.00	5.00	4.0909	.82541
SLPP2	88	1.00	5.00	3.5682	1.29362
SLPP3	88	2.00	5.00	4.3182	.63509
SLPP4	88	1.00	5.00	3.7386	1.24563
SLPP5	88	1.00	5.00	3.5909	1.07891
SLPP6	88	1.00	5.00	3.9773	1.02808
SLPP7	88	1.00	5.00	4.1364	.81905
KPP1	88	1.00	5.00	3.7159	1.11364
KPP2	88	1.00	5.00	3.5227	1.18397
KPP3	88	1.00	5.00	3.8409	.92085
KPP4	88	2.00	5.00	3.7159	.85700
KPP5	88	1.00	5.00	3.6705	1.11130
KPP6	88	1.00	5.00	3.8295	.88696
KPP7	88	1.00	5.00	3.8523	.80999
KPP8	88	2.00	5.00	4.0227	.85739
KPP9	88	1.00	5.00	3.4659	1.14419
KMP1	88	1.00	5.00	3.5568	1.05980
KMP2	88	1.00	5.00	3.8864	.90251
KMP3	88	2.00	5.00	4.4545	.60475
KMP4	88	1.00	5.00	3.3636	1.11605
KMP5	88	1.00	5.00	3.8864	.83641
KMP6	88	1.00	5.00	3.6250	1.06472
KMP7	88	2.00	5.00	4.1591	.65892

KMP8	88	2.00	5.00	4.3864	.73394
Valid N (listwise)	88				

Distribusi Frekuensi

Variabel	Kode	DTP
Tingkat Pendidikan		
Rendah (SMA)	0	0
Tinggi (S1, S2, S3, lainnya)	1	1

Lampiran 3

Uji Validitas

Correlations

		SLPP 1	SLPP 2	SLPP 3	SLPP 4	SLPP 5	SLPPTOTA L
SLPP1	Pearson Correlation	1	.252*	.185	.213*	.145	.461**
	Sig. (2-tailed)		.018	.084	.046	.176	.000
	N	88	88	88	88	88	88
SLPP2	Pearson Correlation	.252*	1	.057	.386**	.317**	.733**

	Sig. (2-tailed)	.018		.596	.000	.003	.000
	N	88	88	88	88	88	88
	Pearson Correlation	.185	.057	1	-.097	-.093	.335**
SLPP3	Sig. (2-tailed)	.084	.596		.368	.389	.001
	N	88	88	88	88	88	88
	Pearson Correlation	.213*	.386**	-.097	1	.493**	.597**
SLPP4	Sig. (2-tailed)	.046	.000	.368		.000	.000
	N	88	88	88	88	88	88
	Pearson Correlation	.145	.317**	-.093	.493**	1	.665**
SLPP5	Sig. (2-tailed)	.176	.003	.389	.000		.000
	N	88	88	88	88	88	88

SLPPT OTAL	Pearson	.251*	1	.057	.386**	.317**	.733**
	Correlation	.017		.596	.000	.003	.000
	Sig. (2-tailed)	.88	.88	.88	.88	.88	.88
	N	.213*	1	.057	.145	-.097	-.093
SLPPT OTAL	Pearson	.046		.596	.176	.368	.389
	Correlation	.88	.88	.88	.88	.88	.88
	Sig. (2-tailed)	.461**	.733**	.335**	.597**	.665**	1
	N						
SLPPT OTAL	Pearson						
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	.88	.88	.88	.88	.88	.88

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	88	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SLPP1	23.3295	15.718	.289	.702
SLPP2	23.8523	11.851	.535	.640
SLPP3	23.1023	16.874	.194	.717
SLPP4	23.6818	13.484	.356	.697
SLPP5	23.8295	13.315	.484	.656
SLPP6	23.4432	12.916	.584	.629
SLPP7	23.2841	14.505	.500	.660

Hasil Uji Validitas

Correlations

	K P P P 1	K P P P 2	K P P P 3	K P P P 4	K P P P 5	K P P P 6	K P P P 7	K P P P 8	K P P P 9	KPPT OTAL
Pearson Correlation	1	.306**	.404**	.324**	.406**	.241*	.208	.380**	.258*	.602**
Sig. (2-tailed)		.04	.00	.02	.00	.24	.52	.00	.15	.000

KPP2	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson	.3	1	.6	.3	.3	.4	.3	.5	.3	.738**
	Correlation	06		57	86	60	47	33	88	10	
KPP3	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson	.4	.6	1	.4	.5	.5	.4	.5	.3	.798**
	Correlation	04	57		08	21	43	30	29	33	
KPP4	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson	.3	.3	.4	1	.2	.3	.2	.6	.4	.645**
	Correlation	24	86	08		02	89	37	03	41	
KPP5	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson	.4	.3	.5	.2	1	.3	.5	.2	.4	.685**
	Correlation	06	60	21	02		85	07	49	02	
KPP6	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson	.2	.4	.5	.3	.3	1	.4	.3	.2	.649**
	Correlation	41	47	43	89	85		77	07	26	

KPP7	Sig. (2-tailed)	.024	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.034	.000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson Correlation	.208	.333	.430	.237	.507	.477	1	.154	.174	.564**
			**	**	*	**	**				
	Sig. (2-tailed)	.052	.002	.000	.026	.000	.000		.152	.104	.000
KPP8	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson Correlation	.380	.588	.529	.603	.249	.307	.154	1	.493	.710**
			**	**	**	*	**			**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.190	.040	.520		.000	.000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
KPP9	Pearson Correlation	.258	.310	.333	.441	.402	.226	.174	.493	1	.622**
		*	**	**	**	**	*		**		
	Sig. (2-tailed)	.015	.003	.002	.000	.000	.034	.040	.000		.000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson Correlation	.602	.738	.798	.645	.685	.649	.564	.710	.220	1
KPP10		**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
OTAL	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing

Summary

		N	%
Case s	Valid	88	100.0
	Excl uded ^a	0	.0
	Total	88	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPP1	29.9205	28.603	.461	.835
KPP2	30.1136	26.355	.624	.816
KPP3	29.7955	27.452	.729	.806
KPP4	29.9205	29.499	.548	.825
KPP5	29.9659	27.528	.564	.823
KPP6	29.8068	29.284	.549	.824

KMP7	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.869	.006	.386		.086	.059	.000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson	.349**	.243*	.393**	.342**	.179	.184	1	.727**	.655**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.001	.022	.000	.001	.095	.086		.000	.000
KMP8	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	Pearson	.356**	.154	.403**	.304**	.129	.202	.727**	1	.627**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.001	.152	.000	.004	.233	.059	.000		.000
	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88
KMPT	Pearson	.761**	.550**	.354**	.691**	.498**	.564**	.655**	.627**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	88	88	88	88	88	88	88	88	88
	OTAL									

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	88	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KMP1	27.7614	11.977	.616	.657
KMP2	27.4318	14.271	.372	.714
KMP3	26.8636	16.188	.219	.735
KMP4	27.9545	12.389	.508	.686
KMP5	27.4318	14.823	.326	.722
KMP6	27.6932	13.709	.352	.722
KMP7	27.1591	14.434	.550	.688
KMP8	26.9318	14.294	.503	.692

Lampiran 4

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		88
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,24316695
	Absolute	,069
Most Extreme Differences	Positive	,059
	Negative	-,069
Kolmogorov-Smirnov Z		,637
Asymp. Sig. (2-tailed)		,811

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KPPTOTAL, SLPPTOTAL ^b TPTOTAL	.	Enter

a. Dependent Variable: KMPTOTAL

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.486 ^a	.236	.218	3.71154

a. Predictors: (Constant), KPPTOTAL, SLPPTOTAL, TPTOTAL

b. Dependent Variable: KMPTOTAL

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	362.169	2	181.085	13.145	.000 ^b
Residual	1170.922	85	13.776		
Total	1533.091	87			

a. Dependent Variable: KMPTOTAL

b. Predictors: (Constant), KPPTOTAL, SLPPTOTAL, TPTOTAL

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	19.213	2.651		7.249	.000		
SLPPTOTAL	.572	.134	.583	4.276	.000	.048	2.070
KPPTOTAL	-.107	.096	-.151	-1.109	.271	.048	2.070
TPTOTAL	-.561	.774	-.130	-.724	.480	.463	1.756

a. Dependent Variable: KMPTOTAL

b. Predictors: (Constant), KPPTOTAL, SLPPTOTAL, TPTOTAL

Uji Multikolienaritas

Coefficient Correlations^a

Model		KPPTOTAL L	SLPPTOTAL L
1	Correlations	KPPTOTAL	1.000
		SLPPTOTAL	-.719
		L	1.000
	Covariances	KPPTOTAL	.009
		SLPPTOTAL	-.009
		L	.018

a. Dependent Variable: KMPTOTAL

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	SLPPTOTAL	KPPTOTAL
1	1	2.977	1.000	.00	.00	.00
	2	.016	13.717	.89	.04	.28
	3	.007	20.313	.11	.96	.71

a. Dependent Variable: KMPTOTAL

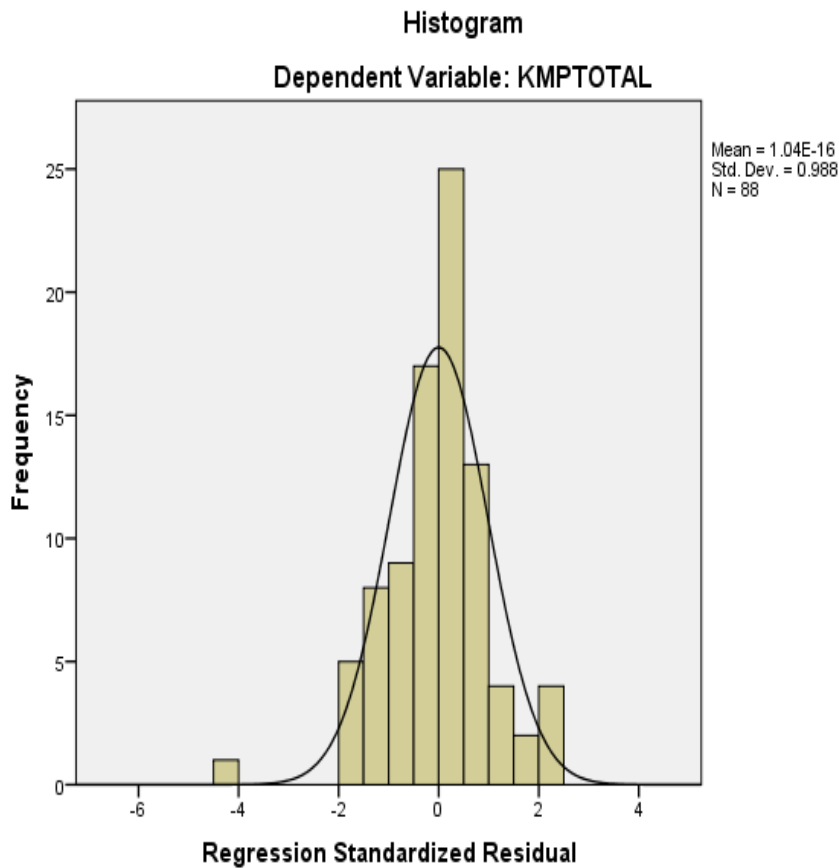
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	25.7024	35.8322	31.3182	2.04031	88
Std. Predicted Value	-2.752	2.212	.000	1.000	88
Standard Error of Predicted Value	.398	1.443	.650	.219	88
Adjusted Predicted Value	25.4797	36.2798	31.3202	2.07151	88
Residual	-14.89334	8.60247	.00000	3.66863	88
Std. Residual	-4.013	2.318	.000	.988	88
Stud. Residual	-4.045	2.334	.000	1.004	88
Deleted Residual	-15.13460	8.72213	-.00201	3.78340	88

Stud. Deleted Residual	-4.475	2.398	-.004	1.033	88
Mahal. Distance	.012	12.163	1.977	2.208	88
Cook's Distance	.000	.092	.010	.018	88
Centered Leverage Value	.000	.140	.023	.025	88

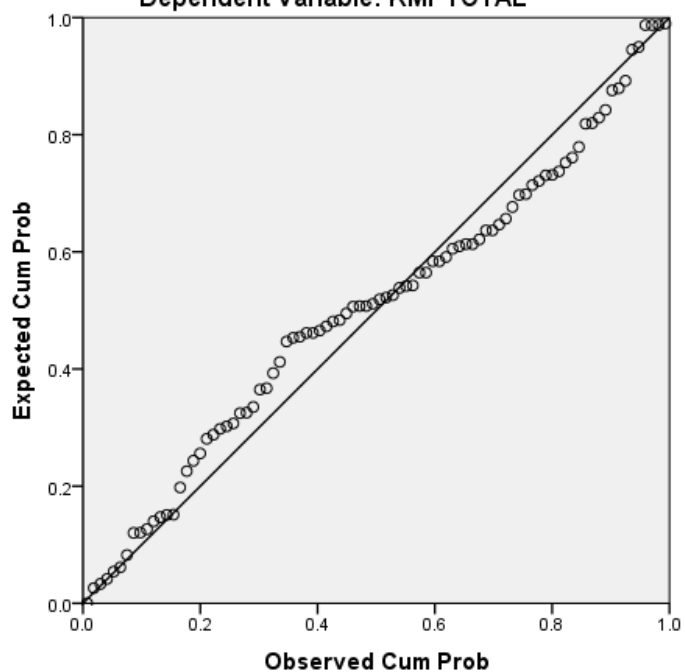
a. Dependent Variable: KMPTOTAL

Uji Heterokedastisitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KMPTOTAL



Scatterplot

Dependent Variable: KMPTOTAL

