

LAPORAN STUDI LITERATUR
PENGARUH *BUYER SUPPLIER RELATIONSHIP* TERHADAP
FINANCIAL PERFORMANCE



Disusun Oleh :

Nama : Hendrik Roy Seran NRP : 5303017044

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Studi Literatur dengan judul **Studi Literatur Pengaruh *Buyer Supplier Relationship* Terhadap *Financial Performance*** telah diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

Nama : Hendrik Roy Seran

NRP : 5303017044

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

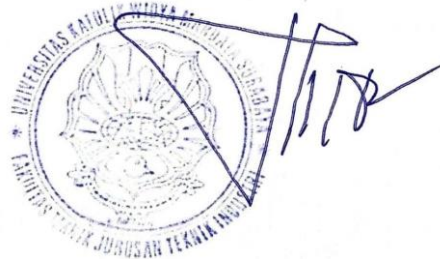
Surabaya, 15 Januari 2021

Dosen Pembimbing



Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., Ph.D.
NIK. 531.20.1222

Ketua Jurusan



Ir. JakaMulyana, S.T.P., M.T., IPM.
NIK. 531.98.0325

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Studi Literatur dengan judul **Studi Literatur Pengaruh *Buyer Supplier Relationship* Terhadap *Financial Performance*** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan studi literatur ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 15 Januari 2021



Hendrik Roy Seran

5303017044

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

LAPORAN STUDI LITERATUR

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan :

Nama : Hendrik Roy Seran

NRP : 5303017044

Menyetujui Laporan Studi Literatur dengan judul **Pengaruh *Buyer Supplier Relationship Terhadap Financial Performance*** untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian Pernyataan persetujuan publikasi laporan studi literatur ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2021



Hendrik Roy Seran

5303017044

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi litelatur ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Diselesaikan studi litelatur ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek di Jurusan Teknik Industri, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan studi litelatur ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis dapat menghadapi dan melalui hambatan tersebut berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Suryadi Ismadji, M.T., Ph.D., IPM., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ir. Jaka Mulyana, S.T.P., M.T., IPM. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dian Trihastuti, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing pertama saya yang memberi masukan dan solusi yang sesuai dengan penelitian saya.
4. Bapak Dr. Ivan Gunawan, S.T., M.MT. selaku dosen mata kuliah kerja praktek saya yang banyak memberikan arahan dan masukan dalam pengerjaan studi litelatur.

5. Seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya angkatan 2017 yang menemani dan membantu dalam melewati permasalahan pengerjaan studi literatur ini.

Surabaya, 15 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
Bab I Pendahuluan	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Sistematika Penulisan.....	3
Bab II Dasar Teori	
2.1. <i>Buyer Supplier Relationship</i>	5
2.1.1 Pemasok (<i>Supplier</i>)	5
2.1.2 Pembeli (<i>Buyer</i>)	6
2.2.Kinerja Perusahaan.....	6
2.2.1..... <i>Financial Performance</i>	7
Bab III Metode Penelitian	
3.1.Langkah-Langkah Penelitian.....	8
3.2.Penentuan Topik Pembahasan.....	9
3.3.Penentuan Jenis Literatur.....	9

3.4.Pencarian Sampel Literatur.....	9
3.5.Pemilihan Data Literatur.....	10
3.6.Penetapan Jurnal.....	10
3.7.Pembahasan dan Diskusi	10
3.8.Kesimpulan.....	10

Bab IV Pembahasan dan Diskusi

4.1.Pembahasan.....	11
4.1.1 Literatur I	11
4.1.2 Literatur II	12
4.1.3 Literatur III	13
4.2.Diskusi.....	19

Bab V Kesimpulan dan Saran

5.1.Kesimpulan.....	21
5.2.Saran.....	22

Daftar Pustaka	23
----------------------	----

ABSTRAK

Supplier buyer relationship atau lebih dikenal hubungan antara pembeli dan pemasok sangat lazim di ekonomi barat selama tahun 1970-an dan 1980-an. Hubungan ini bersifat jangka pendek dan harga merupakan perhatian utama. Interaksi antar organisasi sangat dominan terbatas pada tingkat pembeli dan pemasok. Sifat hubungan antara perusahaan dan pelanggan serta pemasoknya memiliki implikasi bisnis yang penting bagi *financial performance*. Dan pengaruh *buyer supplier relationship* sangat berpengaruh pada *financial*, ketika pemasok dan pembeli memiliki hubungan kurang baik maka akan berpengaruh juga pada finansial perusahaan. Oleh karena itu hubungan ini sangat berpengaruh signifikan terhadap pertumbuhan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *buyer supply relationsip* terhadap *financial performance*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *literature review*. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan sumber data artikel milik peneliti sebelumnya yang termasuk kategori studi kasus dan *action research*. Hasil evaluasi terhadap pengukuran kinerja yang mendukung *buyer supply relationship* adalah dengan mendukung evaluasi terhadap, pemasok, produsen, dan pelanggan harus terintegrasi secara efektif untuk mencapai *financial performance*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi industri manufaktur dalam melakukan pengukuran terhadap kinerja perusahaan dan menjadi bahan dasar pertimbangan bagi perusahaan.