

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI RSUD CARUBAN
KABUPATEN MADIUN**



Oleh :
Robby Dwi Liawati
51416062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI RSUD CARUBAN
KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh :
ROBBY DWI LIAWATI
51416062

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robby Dwi Liawati

NIM : 51416062

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai RSUD Caruban Kabupaten
Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 30 Mei 2022
Yang menyatakan



(Robby Dwi Liawati)

HALAMAN PERSETUJUAN

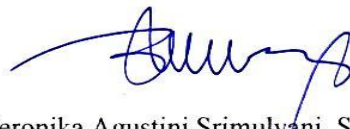
SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI RSUD CARUBAN
KABUPATEN MADIUN**

Oleh :
ROBBY DWI LIAWATI
(51416062)

Telah disetujui dan diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

Tanggal : 30 Mei 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Robby Dwi Liawati NIM. 51416062

Telah diuji pada tanggal 30 Mei 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

Mengetahui,

Dekan,



Dr. I. Jovius Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.
NIDN. 0713126601

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai RSUD Caruban Kabupaten Madiun”** dapat disusun sesuai dengan harapan. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orangtua saya Bapak Kasbianto dan Ibu Supari yang telah membantu memberikan doa, dukungan, semangat baik secara moral dan materil sehingga dalam pembuatan Skripsi selalu diberikan kemudahan.
2. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, teliti, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi serta saran – saran yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku ketua program studi Manajemen dan wali studi yang telah memberikan ilmu, dan mengarahkan serta memberikan motivasi selama menyusun skripsi.
4. Seluruh Bapak / Ibu dosen Prodi Manajemen, Fakultas Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Kepada Ibu Cahyani Setiawati selaku staff Manajemen serta seluruh pegawai perpustakaan yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.
6. Pimpinan RSUD Caruban yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Seluruh Responden yang ada di RSUD Caruban yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner guna membantu proses penyelesaian penyusunan skripsi.
8. Kepada Kakakku Robingatin dan Adikku Robby Tri Ananta yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan dalam menyusun skripsi serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
9. Untuk Mas Sugeng Julianto yang sudah menemani, memberi semangat, motivasi serta dukungan baik moral maupun materi kepada penulis dalam menyusun skripsi.
10. Untuk semua sahabat-sahabatku Mbak Nastiti, Melati Kusuma Wardani, Sherly Rosyita, Debrina Natalia, Hogi Krisna Putri yang selalu membantu disetiap pengerjaan skripsi, memberi semangat, motivasi, serta tempat berbagi cerita penulis selama mengerjakan skripsi.
11. Seluruh teman – teman seangkatan, teman – teman KKN serta teman kelas Manajemen B angkatan 2016 yang telah mengisi hari-hari selama perkuliahan.

12. Bapak Darno Sekeluarga yang telah memberikan penulis pekerjaan serta semua karyawan Bendiss Scaffolding yang telah memberi semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
13. Semua pihak, secara langsung dan tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Semoga segala bentuk dukungan yang telah diberikan semua pihak di atas mendapatkan berkah dan diberikan balasan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna. Oleh karena itu, untuk pengembangan penelitian serupa, diharapkan dapat melengkapi kekurangan yang ada pada hasil penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Madiun, 30 Mei 2022

Penulis,



Robby Dwi Liawati

NIM. 51416062

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan Proposal Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Pengembangan Hipotesis	26
2.4. Kerangka Konseptua	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	29
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	32
3.4. Metode Pengumpulan Data	34
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.6. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Waktu Penelitian.....	44
4.3. Profil Sampel Penelitian.....	45
4.4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.5. Analisis Data	57
4.6. Uji Asumsi Klasik	60
4.7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.8. Uji Hipotesis (Uji t).....	64
4.9. Koefisien Determinasi.....	65
4.10. Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	73
5.1. Simpulan.....	73
5.2. Keterbatasan	73

5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rangkuman Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel Stres Kerja	30
Tabel 3.2	Item Indikator Pengukuran Variabel Motivasi Kerja.....	31
Tabel 3.3	Pengukuran Kepuasan Kerja	32
Tabel 3.4	Kategori Penskoran Jawaban Kuesioner.....	33
Tabel 3.5	Jumlah Pegawai RSUD Caruban	34
Tabel 3.6	Penentuan Jumlah Sampel	36
Tabel 4.1	Profil Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2	Profil Sampel Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3	Profil Sampel Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4	Profil Sampel Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5	Profil Sampel Berdasarkan Bidang Kepegawaian	49
Tabel 4.6	Profil Sampel Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	50
Tabel 4.7	Hasil Tanggapan Respon Terhadap Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 4.8	Hasil Tanggapan Respon Terhadap Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4.9	Hasil Tanggapan Respon Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	59
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.16	Pengujian Multikolineritas	61
Tabel 4.17	Ringkasan Hasil Regresi	63
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	28
Gambar 3.1	Daerah Penolakan dan Penerimaan H_1	40
Gambar 3.2	Daerah Penolakan dan Penerimaan H_2	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSUD Caruban	44
Gambar 4.2	Profil Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.3	Profil Sampel Berdasarkan Usia	47
Gambar 4.4	Profil Sampel Berdasarkan Pendidikan.....	48
Gambar 4.5	Profil Sampel Berdasarkan Masa Kerja	49
Gambar 4.6	Profil Sampel Berdasarkan Bidang Kepegawaian	50
Gambar 4.7	Profil Sampel Berdasarkan Bidang Pekerjaan	51
Gambar 4.8	Uji Normalitas	61
Gambar 4.9	Uji Heteroskedastisitas	62
Gambar 4.10	Kurva Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji t_1	64
Gambar 4.11	Kurva Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji t_2	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	81
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 3	Data Demografi Responden	88
Lampiran 4a	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	100
Lampiran 4b	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	101
Lampiran 4c	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	103
Lampiran 5	Statistik Deskriptif	105
Lampiran 6	Hasil Uji Instrumen	106
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 9	Tabel r	111
Lampiran 10	Tabel t	112
Lampiran 11	Surat Ijin Penelitian	113

ABSTRAK

Pengelolaan Sumber Daya Manusia erat kaitannya dengan upaya mengelola kepuasan kerja, agar kinerja sumber daya manusia dapat optimal. Maka management perusahaan perlu melihat stres pegawai dan motivasi pegawai, karena ini menjadi komponen yang berpengaruh pada kinerja pegawai. Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Data penelitian ini diambil dengan menggunakan angket terhadap 78 pegawai yang bekerja di RSUD Caruban. Data yang terkumpul dianalisis secara kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini diketahui bahwa stres kerja berpengaruh yang negative dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya bahwa jika stres kerja pegawai semakin tinggi dapat semakin menurunkan tingkat kepuasan kerja pegawai begitu pula sebaliknya. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya bahwa adanya pengaruh positif ini, apabila pegawai memiliki motivasi yang tinggi, maka kepuasan kerjanya pun juga tinggi, dan begitu pula sebaliknya, semakin rendah motivasi kerja pegawai maka semakin rendah tingkat kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci : stres kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja pegawai

**THE EFFECT OF WORK STRES AND WORK MOTIVATION ON JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEES OF CARUBAN GENERAL
HOSPITAL MADIUN REGENCY**

ABSTRACT

Employees are human resources who help management achieve goals, with various curiosity so that it affects the actions of what is done. In HR management in relation to efforts to manage job satisfaction, company management needs to look at employee stres and employee motivation, because these are components that affect employee performance. Quantitative methods are used in this study. The data of this research were taken by using a questionnaire to 78 employees who work in RSUD Caruban. The data collected were analyzed quantitatively using multiple linear regression analysis. The results of this study note that job stres has a negative and significant effect on job satisfaction. This means that the higher the employee's job stres, the lower the level of employee job satisfaction and vice versa. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. This means that there is a positive influence, if the employee has high motivation, then his job satisfaction is also high, and vice versa, the lower the employee's work motivation, the lower the level of employee job satisfaction.

Keywords: *work stres, work motivation, employee job satisfaction*