

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pada penelitian tentang Layanan Telefarmasi di Rumah Sakit "X" Surabaya periode Juni – Agustus 2021 didapatkan kesimpulan, bahwa:

1. Jasa layanan telefarmasi berdasarkan asal resep yang paling banyak berasal dari *telemedicine* dengan persentase 44,2%, yang selanjutnya berasal dari konsultasi langsung dengan persentase 31,4%, dari resep *whatsapp* dengan persentase 24,4%.
2. Jasa layanan telefarmasi berdasarkan jenis resepnya didapatkan obat non racikan sebanyak 69,2%, dan obat racikan 30,8%.
3. Jasa layanan telefarmasi berdasarkan resep pasien yang tidak terindikasi *Covid-19* adalah 74,2%, sedangkan yang terindikasi *Covid-19* adalah 25,8%.
4. Jasa layanan telefarmasi berdasarkan usia pasien didapatkan hasil pemuda 58,7% dari pasien lansia 30 %, dan pasien anak 11,3%.

B. Saran

1. Semoga dalam penelitian selanjutnya lebih bisa menjelaskan tentang proses layanan antar dari program telefarmasi sehingga bisa melengkapi dari penelitian saya.

2. Karena program telefarmasi adalah program baru di Rumah Sakit " X" Surabaya sehingga belum ada evaluasi tentang program ini, semoga penelitian selanjutnya bisa meneliti tentang kepuasan pengguna layanan telefarmasi sehingga bisa memberi masukan kelebihan dan kekurangan dari program layanan telefarmasi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Aggarwal, G., G. Lippi dan B.M. Henry. 2020. Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia di Masa Pandemi Covid-19 melalui Media Sosial. *International Journal of Stroke*, 15(4): 385–389.
- Angaran, D.M. 1999. Associate Professor, School of Pharmacy, Auburn University; Susan P. Gibson, Regional Applications Manager for Health Care Industry. *Am J Health-Syst Pharm* 1405S, 56.(Online) <https://academic.oup.com/ajhp/article-abstract/56/14/1405/5159328> diakses 22 Februari 2022.
- Azwar, Saifudin. 2007. *Metode Penelitian. Pustaka Pelajar*. Yogyakarta.
- Ernawati, A. 2021. Tinjauan Kasus COVID-19 Berdasarkan Jenis Kelamin, Golongan Usia, dan Kepadatan Penduduk di Kabupaten Pati. *Jurnal Litbang: Media Informasi Penelitian, Pengembangan dan IPTEK*, 17(2): 131–146.
- Faiqotul, U.S., S.YL, H. Putriaji. 2018. Analisa Prediksi Quick Count Dengan Metode Stratified Random Sampling Dan Estimasi Confidence Interval Menggunakan Metode Maksimum Likelihood *Unnes Jurnal of Mathematics* 7(1)(2018).
- Fathoni, M.M., R. Fitriani, F.D. Lestari, V. Maulinda, A. Angembani, A. Tusholecha, W. Fatmasari, S. Azaria, N. Amaliah, S.I. Maharani dan E. Zairina. 2021. Pelayanan Kefarmasian di beberapa Apotek di Indonesia pada Era Pandemi. *Jurnal Farmasi Komunitas*, 8(2): 45–50..
- (Kemenkes RI) 2016. *Permenkes Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- (Kemenkes RI) 2020. *Permenkes Nomor HK.02.01/MENKES/303/2020 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019(Covid -19)*. Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Khoiriyah, S.D., T.S. Majid, A.V. Berlian dan Y. Iskandar. 2020. Review Article: Pelayanan Kefarmasian di Apotek pada Masa Pandemi COVID-19. *Farmaka*, 18(3): 124–129.
- Krisanti, Diana, Slamet Santoso. 2008. *Metodologi Penelitian Biomedis Edisi Kedua*. Bandung: PT. Danamarta Sejahtera Utama.
- Kuntardjo, C. 2020. Dimensi Etik dan Hukum Telemedisin di Indonesia : Cukupkah Permenkes Nomor 20 Tahun 2019 Sebagai *Bingkai Praktik*

Telemedisin di Indonesia. Soepra, 6(1): 1–1

Miftahudin 2019. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016. *Informatika Kedokteran Jurnal Ilmiah*, 6(2):1.

Nul, H.L 2020. *Urgensi Revisi Undang Undang tentang Kesejahteraan Lanjut Usia*. *Jurnal Masalah - Masalah Sosial* Vol.11 (1).

Purwanto, N. 2019. *Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. Jurnal Teknodik*, 6115: 196–215., 19

RKZ 2020. "RKZ Telemedicine". <https://www.rkzsurabaya.com>, diakses tanggal 25 Februari 2022.

Sevilla, Consuelo .G et al, *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta : UI-Press,1993.

Surat Keputusan Direktur Utama nomor 151.05 / DIR.UT/RKZ/VII/2013 tentang *Standar Prosedur Operasional Layanan Antar obat Unit Farmasi*.

Susilo, A., Rumende, C.M., Pitoyo, C.W., Santoso, W.D., Yulianti, M., babbab

Chen, L.K., Widhani, A., Wijaya, E., Wicaksana, B., Maksum, M., Annisa, F., Jasirwan, C.O.M. & Yuniastuti, E. 2020. Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini. *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 7(1): 45.

Wifaaq, U, Putri. 2021 Pelayanan Telefarmasi di Masa Pandemi Covid -19. *Jurnal Farmaka*(3).