

**GAMBARAN LAYANAN TELEFARMASI
DI RUMAH SAKIT "X" SURABAYA PERIODE JUNI – AGUSTUS 2021**

Karya Tulis Ilmiah



Disusun oleh :

Anna Panca Timur Sari

NIM : 4305019055

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2022**

**GAMBARAN LAYANAN TELEFARMASI
DI RUMAH SAKIT "X" SURABAYA PERIODE JUNI – AGUSTUS 2021**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



Disusun oleh :

Anna Panca Timur Sari

NIM : 4305019055

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN LAYANAN *TELEFARMASI* DI RUMAH SAKIT "X" SURABAYA

PERIODE JUNI – AGUSTUS 2021

Disusun oleh :

Anna Panca Timur Sari

NIM : 4305019055

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada Tanggal : 30 MAY 2022

Pembimbing,

Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si.

NIK. 612. 19.1 118

Mengetahui,



GAMBARAN LAYANAN *TELEFARMASI* DI RUMAH SAKIT "X" SURABAYA

PERIODE JUNI – AGUSTUS 2021

Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Anna Panca Timur Sari

NIM: 4305019055

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. Agus Purwanto, M.Si
NIK 612.19.1099
2. Angga Rahabistara Sumadji, M.Si
NIK 612.19.1146
3. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si
NIK 612.19.1118

1. 
2. 
3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal... 30 MAY 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,



Erlan Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 412.19.1177

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anna Panca Timur Sari

NIM : 4305019055

Judul KTI : Gambaran Layanan Telefarmasi di Rumah Sakit "X" Surabaya
Periode Juni —Agustus 2021.

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya Apabila terbukti karya
ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas
Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Swabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya
tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai
dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Madiun. 11 Mei 2022

Yang menyatakan



(Anna Panca Timur Sari)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas semua karunia Nya atas selesainya penyusunan proposal karya ilmiah yang berjudul " Gambaran Layanan Telefarmasi di Rumah Sakit "X" Surabaya Periode Juni - Agustus 2021". Penyusunan proposal karya tulis ilmiah dilaksanakan untuk memenuhi syarat kelulusari jenjang perkuliahan Diploma Tiga UKWM Surabaya Kampus Kota Madiun.

Atas terselesaikannya karya tulis ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu penyusunan karya tulis ini. Ucapan terima kasih ini saya khususkan kepada:

1. Ibu Indriana Lestari, S. Sos., M.A selaku DekanFakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
1. Ibu Erlin dwi Cahyani, M. Farm., Apt selaku ketua Prodi D3 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Kampus Madiun.
2. Bapak Drs. Leo Eladisa Ganjari.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, serta memberikan ilmu dan nasihat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Andita Nur Wijayanti, M. Farm., Apt.yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, serta mmemberikan ilmu dan nasihat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Vidya Kartikaningrum, M. Farm, Apt yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, serta mmemberikan ilmu dan nasihat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
5. Keluarga tercinta yang sudah mendukung dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan karya tulis ilmiah.
6. Semua teman mahasiswa D3 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam membantu proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini mempunyai banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca maaupun bapak / ibu dosen untuk dapat memperbaikinya di kemudian hari. Harapan penulis, Karya Tulis Ilmiah ini bisa memberi banyak manfaat bagi pembaca.

Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan saat proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Sekian dan terima kasih.

Sidoarjo, 20 November 2021

Penulis,



Anna Panca Timur Sari
NIM. 4305019055

PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua, suami, anak-anak dan saudara saya, terimakasih telah memberikan dukungan moril dan materiil yang selalu diberikan kepada saya.
2. Segenap direksi Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya beserta jajarannya yang memberikan saya kesempatan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang D3.
3. Rekan-rekan kerja di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya yang memberikan waktu kepada saya untuk menyelesaikan karya tulis ini.
4. Serta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Teman - teman D3 yang sudah membantu saya dalam proses pembelajaran.

MOTTO

Kamu yang mengendalikan nasib atau orang lain yang akan mengendalikannya.

Jack Welch

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN OLEH TIM PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Resep.....	4
B. <i>Telemedicine</i>	4
C. Telefarmasi.....	5
D. Profil Layanan Telefarmasi Rumah Sakit " X "Surabaya	6
E. Pasien indikasi Covid 19 dan non Covid 19	8
F. Rentang Usia	8
G. Kerangka Konsep	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	10
B. Populasi dan Sampel	10
C. Variabel dan Definisi Operasional	12
D. Instrumen Penelitian.....	14
E. Jalannya Penelitian / Cara Pengambilan Data.....	15
F. Pengolahan Dan Analisis Data.....	16

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	17
A.	Karakteristik Penelitian.....	17
B.	Berdasarkan Asal Resep Telefarmasi.....	17
C.	Berdasarkan jenis resep telefarmasi	19
D.	Berdasarkan indikasi penyakit <i>Covid- 19</i> pengguna telefarmasi	21
E.	Berdasarkan kategori usia pengguna telefarmasi	22
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	24
A.	Kesimpulan	24
B.	Saran.....	24
	DAFTAR PUSTAKA	26
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Asal Resep yang di Terima oleh Layanan Telefarmasi.....	18
Tabel 2. Resep Telefarmasi Berdasarkan Jenis Resep	19
Tabel 3. Resep Telefarmasi Berdasarkan Indikasi Covid- 19.....	21
Tabel 4. Pengguna Layanan Telefarmasi Berdasarkan Kategori Usia Periode Juni – Agustus 2021	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Asal Resep yang di Terima oleh Layanan Telefarmasi Periode Juni – Agustus 2021	18
Gambar 2. Resep Telefarmasi Berdasarkan Jenis Resep Periode Juni -Agustus 2021	19
Gambar 3. Pengguna Telefarmasi Indikasi Penyakit Covid -19 Periode Juni – Agustus 2021	21
Gambar 4. Kategori Usia Pengguna Layanan Telefarmasi Resep Telefarmasi Periode Juni – Agustus 2021	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Data resep di rumah sakit "X" periode Juni – Agustus 2021

Lampiran 3. Lembar pengumpul data

Lampiran 4. Hasil Pengumpulan Data

Lampiran 5. Petunjuk teknis *Telefarmasi*

Lampiran 6. Percakapan Layanan Telefarmasi

Lampiran 7. Proses Telefarmasi

ABSTRAK

Telefarmasi yaitu penggunaan perangkat teknologi yang memudahkan apoteker untuk berkomunikasi dan memberikan layananan kefarmasian kepada pasien di masa pandemi Covid – 19 ini. Tujuan dari penelitian Untuk mengetahui gambaran Layanan Telefarmasi di Rumah Sakit "X" selama periode Juni – Agustus 2021. Penelitian ini menggambarkan proses dari layanan *telefarmasi* yang berasal dari pasien *telemedine* maupun pasien umum yang menghendaki obatnya untuk diproses secara *telefarmasi*. Pengambilan datanya secara retrospektif pada periode Juni – Agustus 2021 berdasarkan data yang diambil pada progam layanan *telefarmasi*. Populasinya adalah keseluruhan resep yang sudah terlayani di farmasi rawat jalan di Rumah Sakit " X" Surabaya., sedangkan sampelnya dalam penelitian ini meliputi: resep *telemedicine*, resep lewat *whatsapp*, resep dari pasien konsultasi langsung. Dari 373 sampel resep yang diambil didapatkan hasil layanan *telefarmasi* berdasarkan asal resep yang konsultasi langsung dengan 31,4%, *whatsapp* dengan persentase 24,4%, *telemedicine* dengan persentase 44,2%. Layanan *telefarmasi* berdasarkan bentuk sediannya didapatkan obat jadi sebanyak 69,2%, dan obat racikan 28 %. Layanan telefarmasi berdasarkan resep pasien yang tidak terindikasi Covid – 19 adalah 74,2 %, yang terindikasi Covid – 19 adalah 25,8%. Layanan *telefarmasi* berdasarkan usia pasien didapatkan hasil 58,7 % berasal dari pasien dewasa, 30 % dari pasien lansia, dan 11,3 % pasien anak.

Kata kunci: Gambaran layanan, Telefarmasi, Covid-19

ABSTRACT

Telepharmaceuticals is the use of technological devices that make it easier for pharmacists to communicate and provide pharmaceutical services to patients during the Covid-19 pandemic. To find out the picture of telepharmaceutical services in hospital "X" during the period June - August 2021. This study describes the process of telepharmaceutical services derived from telemedicine patients and general patients who want the drug to be processed telepharmaceutically. Data collection is retrospective in the period June - August 2021 based on data taken on the telepharmaceutical service program. The population is the overall prescription that has been served in outpatient pharmacy at Hospital "X" Surabaya., while the sample in this study includes: telemedicine prescription, whatsapp prescription, prescription from patients directly consulted. Of the 373 sample recipes taken, telepharmaceutical services were obtained based on the origin of the recipe in direct consultation with 31,4%, whatsapp with a percentage of 24,4%, telemedicine with a percentage of 44,2 %. Telepharmaceutical services based on the form of the drug are obtained as much as 69,2%, and the drug concoction 30,8%. Telepharmaceutical services based on patient prescriptions that are not indicated by Covid-19 are 74,2%, indicated Covid-19 is 25,8%. Telepharmaceutical services based on patient age obtained results of 30 % from adult patients, 58,7% from elderly patients, and 11,3 % of pediatric patients.

Keywords: Service overview, Telepharmaceuticals, Covid-19